



Til Socialudvalget

22-09-2015

Sagsnr.
2014-0030865

Orientering om status på sagen om ledsagelse til ferie mv.

Dokumentnr.
2014-0030865-21

Baggrund

KL udmeldte den 16. januar 2014 til landets kommuner, at det ikke er tilladt at opkræve betaling hos borgerne for at dække udgifter, der går til at yde socialpædagogisk bistand efter servicelovens § 85. Det gælder både ledsagelse i forbindelse med individuelle aktiviteter og fælles aktiviteter, herunder indkøb, lægebesøg, fritids- og kulturtilbud, rejser og aktiviteter af social karakter, og omfatter desuden udgifter til personalets løn, kost, logi, transport, entrébilletter til aktiviteter mv.

Sagsbehandler

KL's udmelding gav anledning til, at Københavns Kommune, såvel som en lang række af landets øvrige kommuner, justerede retningslinjerne på området. Det blev derfor udmeldt til botilbuddene, at de ikke længere måtte opkræve betaling hos beboerne for personalets ledsageudgifter i forbindelse med fælles ferierejser og ledsagelse af beboerne til fritids- og kulturaktiviteter.

Efter KL's udmelding i januar 2014 ændrede Socialforvaltningen sin praksis. Socialudvalget blev den 26. marts 2014 orienteret om status og praksis. Der blev i april 2014 afsat penge i overførselssagen til, at botilbuddene kunne fortsætte den socialpædagogiske ledsagelse uden opkrævning af de afledte udgifter hos borgeren.

Den 7. april 2014 modtog Socialforvaltningen en klage i en konkret sag over opkrævning af afledte udgifter til ledsagelse. Sagen blev anket til Ankestyrelsen, og Socialforvaltningen tabte den 13. marts 2015 sagen. Ankestyrelsen udtalte samtidig, at forældelsesfristen er 3 år. Det gav anledning til at se på de øvrige sager, hvor der er blevet opkrævet udgifter til ledsagelse.

Som Socialudvalget blev mundtligt orienteret om den 22. april 2015, har kommunens advokat Horten set på sagen. Advokaten finder, at Socialforvaltningen skal tilbagebetale til alle de borgere, som vi har opkrævet for afledte udgifter til ledsagelse, ud fra et princip om, at vi skal behandle alle borgere lige.

Center for Politik

Bernstorffsgade 17
1577 København V

Status for sagen nu – og den fremadrettede proces

Det ligger forvaltningen meget på sinde at sikre en god proces i forhold til borgerne, så de får en lige og retfærdig behandling.

Mobil
5170 6555

Forvaltningen har derfor været i gang med at forberede tilbagebetalingen i samarbejde med kommunens revision og de

E-mail
CG11@sof.kk.dk

EAN nummer
5798009683052

enkelte botilbud. Der er afsat 19 mio. kr. i overførselssagen til at dække udgifterne til tilbagebetalingen.

Det er en kompliceret opgave at tilrettelægge tilbagebetalingen, fordi:

- Der ikke nødvendigvis foreligger klar dokumentation for, hvilke borgere der er blevet opkrævet for de afledte udgifter.
- Der er tale om et stort antal borgere, der potentielt kan have penge til gode (ca. 4000).
- at Socialforvaltningen skal kunne sandsynliggøre, at borgeren er blevet opkrævet pengene, hvis der ikke ligger fuldstændig dokumentation herfor. Dokumentation og sandsynliggørelse skal ske af hensyn til revisionskrav og kommunalfuldmagtsreglerne.

Hvad er der sket indtil nu?

I forlængelse af, at Socialforvaltningen fik Advokaterne Hortens konklusioner ultimo april 2015, gik forvaltningen i dialog med revisionen om, hvordan forvaltningen kunne foretage tilbagebetalingsprocessen på den administrativt mest smidige måde. Målet var at ulejlige borgeren mindst muligt samtidig med, at forvaltningen overholder krav til revision og kommunalfuldmagtsreglerne. Ønsket var, at forvaltningen kunne foretage tilbagebetalingen ud fra en estimering af, hvad forvaltningen havde opkrævet den enkelte borger, så arbejdet blev mindre omstændeligt for både borgere og forvaltningen. Dette viste sig efter en dialog med revisionen imidlertid ikke muligt efter kommunalfuldmagtsreglerne, idet kommunens udgifter skal have hjemmel i lov.

Det betyder i første omgang, at forvaltningen selv skal forsøge at løfte opgaven med at finde dokumentation, der hvor borgerne er under hel eller delvis administration. Hvis det under dokumentationsarbejdet samtidig viser sig, at der er andre borgere, der har haft samme rejsemønster, så vil en tilbagebetaling til disse borgere kunne lade sig gøre ud fra en antagelse om, at borgeren har afholdt de samme udgifter.

Det kan dog konstateres, at for en forholdsmæssig stor gruppe af borgere vil forvaltningen ikke selv kunne fremfinde dokumentation, da det er et mindretal, der er under administration. De selvadministrerende borgere vil selv skulle komme til forvaltningen og sige, hvad de eventuelt er opkrævet for, at de kan få pengene tilbage.

For de borgere, der er helt eller delvist administreret har forvaltningen siden sommerferien været ude på botilbuddene og gennemgå de enkelte beboerregnskaber for at finde dokumentation for de opkrævede afledte udgifter til socialpædagogisk ledsagelse i perioden

1. april 2011 til 1. april 2014. Der er tale om et omfattende arbejde med at gennemgå regnskaberne og tilhørende kvitteringer og boner samt tage kopi af relevante bilag for at kunne opgøre, hvad kommunen har opkrævet. Det tager tid. Samtidig spørger forvaltningen ind til, om der er andre borgere, der har samme rejsemønster for at se, om forvaltningen for disse borgere vil kunne sandsynliggøre afholdelse af udgifter uden foreliggende dokumentation.

Forvaltningen har en forventning om, at dette arbejde kan være afsluttet inden udgangen af 2015. Af samme grund har forvaltningen sat forældelsesfristen på de 3 år i bero den 1. april 2014 (tidspunktet for modtagelse af klagen i ankesagen). Det betyder, at ingen af de berørte borgeres krav vil blive forældet i den periode, hvor kommunen opgør tilbagebetalingsbeløbet for den enkelte borger.

Hvad er den fremadrettede proces?

Når gennemgangen af de enkelte beboerregnskaber er på plads, er planen, at der skal udsendes et brev til samtlige borgere, der har boet på botilbuddene i perioden 1. april 2011 til 1. april 2014. Der vil være tale om forskelligartede breve:

- Afgørelsesbreve til de borgere, der har været helt administreret, og hvor Socialforvaltningen fuldt ud kan dokumentere, hvad der skal tilbagebetales. At borgeren er helt administreret betyder, at personalet står for alle forholdene vedrørende økonomihåndtering for borgeren.
- Afgørelsesbreve til de borgere, der har været delvist administreret, hvor Socialforvaltningen kun delvist kan dokumentere, hvad der skal tilbagebetales. Borgere vil blive bedt om at indsende evt. yderligere dokumentation. At borgeren er delvist administreret betyder, at personalet som udgangspunkt står for økonomihåndtering for borgeren, men at visse ting klarer borgeren fx selv har et mindre beløb til rådighed (nogle steder omtalt som lommepenge) uden, at der skal regnskabsføres for dette.
- Afgørelsesbreve til de borgere, hvor Socialforvaltningen kan sandsynliggøre, at de har haft samme rejsemønster som dem, der har været helt eller delvist administreret.
- Breve med anmodning om at indsende dokumentation til de borgere, der er underlagt økonomisk værgemål.
- Breve med anmodning om at indsende dokumentation til de borgere, der har været selvadministrerende.

Det bemærkes, at borgerne i afgørelsesbrevene vil blive vejledt om deres mulighed for at klage til Ankestyrelsen over det opgjorte tilbagebetalingsbeløb. Det er usikkert, i hvilket omfang borgerne vil benytte sig af klagemulighederne. Efterfølgende vil borgerne få udbetalt det skyldige beløb på deres NEM-konto.

Hensigten er, at samtlige borgere, der har været bosiddende på et af kommunens botilbud i perioden fra 1. april 2011 til 1. april 2014 vil få besked om tilbagebetalingen inden udgangen af 2015. Det vil blive taget skridt til at borgerne/deres pårørende orienteres særskilt om baggrunden for de breve, der udsendes, inden brevene bliver sendt, og at medarbejderne vil bistå borgerne i den videre proces.

Der vedhæftes en pixi-udgave af Advokaterne Hortens fulde notat. Hvis I skulle være interesseret i den fulde udgave af notatet, kan det fås ved henvendelse til udvalgssekretærene.