



Bilag 2: Spørgsmål og svar om book en plads

Generelt

? Hvem kan booke plads til et barn?

Svar: Forældremyndighedsindehaver, som bor sammen med barnet.

? Er der forsat sikret tilbud om pasning inden for fire kilometer fra forældrenes bopæl i et bookingsystem?

Svar: Ja.

? Hvem kan logge på systemet og eksempelvis se et barns indmeldelsesforhold?

Svar: Alle med forældremyndighed kan logge på systemet (tilsvarende den eksisterende digitale løsning i dag).

? Hvad er definitionen på søskende i forhold til søskendehensyn?

Svar: Søskende defineres som boende på samme adresse (biologiske søskende eller ej).

? Kommer ressource- og it-svage borgere ikke bagest i køen i et bookingsystem, der bygger på "først-til-mølle"- princippet?

Svar: Det er en risiko og en af grundene til, at det ikke bliver muligt at booke plads straks efter fødslen. Der er tid til at få information fra sundhedsplejersken om, hvilke medarbejdere i kommunen der kan hjælpe med booking. Man kan også møde op i Borgerservice for hjælp.



? Jeg har booket en vuggestueplads til mit barn, hvad med børnehaveplads?

Svar: Du skal selv sørge for at booke en børnehaveplads til dit barn. Der udsendes en avis til alle forældre, som ikke har booket børnehaveplads, når barnet er 2 år.

? Jeg har booket plads i en integreret institution, skal jeg også booke en børnehaveplads?

Svar: Dit barn er automatisk garanteret plads i børnehavedelen af en integreret institution, når det starter i vuggestuedelen.

? Hvilke institutioner kan jeg booke plads i?

Svar: Der kan bookes plads hos kommunale og selvejende institutioner (vuggestuer, integrerede institutioner og børnehaver) samt kommunal dagpleje. Der kan ikke bookes plads i private institutioner, da de selv styrer anvisningen af børn.

? Hvornår kan mit barn tidligst starte i et dagtilbud?

Svar: Dit barn kan tidligst starte, når det fylder 26 uger + 4 uger. Systemet vil vise det tidligst mulige indmeldelsestidspunkt i institutionen.

? Mit barn er startet i vuggestue, men jeg ønsker en dagplejeplads i stedet, hvornår kan jeg senest overflytte mit barn?

Svar: Du kan booke en ny vuggestue- eller dagplejeplads frem til barnet fylder 2 år og 6 måneder.

? Hvor mange pasningsforløb kan jeg booke for mit barn?

Svar: Der er ingen begrænsninger i antal bookninger – men det anbefales, at det overvejes, hvor mange skift man vil give sit barn. Der kan ikke være overlap mellem bookningerne.

? Er der faste datoer, hvor jeg kan booke plads til mit barn?

Svar: Indmeldelsesdatoerne er fastsat til d. 15. eller den første hverdag i måneden (tilsvarende praksis i dag).

? Hvorfor får jeg ikke altid tilbudt nyopståede pladser, selv om jeg er tilmeldt notifikationer om dette?

Svar: Når en plads bliver ledig, bliver den kun tilbudt til de børn, som passer ind i det ledige pasningsforløb. Hvis en plads kun er ledig i 1 år, men du har brug for den i 2 år, så vil du ikke få den tilbudt.

? Hvorfor kan jeg ikke få adgang til at booke, når jeg skal flytte til København?

Svar: Systemet er sat sådan op, at det er ikke muligt for borgere fra andre kommuner at booke plads i Københavns Kommune. Hvis du skal flytte til København, skal du indsende dokumentation i form af købs- eller lejekontrakt til Pladsanvisningen, som herefter åbner op for booking.

? Jeg er gravid og vil gerne se på institutionerne i nærheden af mit hjem, men jeg har ikke adgang til bookingsystemet, hvad gør jeg?

Svar: Hvis du ikke har et barn endnu, kan du ikke logge på selvbetjeningsløsningen. På kk.dk/pasning kan alle se et kort med oplysninger om de forskellige institutioner uden at logge på.

? Før I indførte booking kunne man vente på sin ønskeplads, indtil den blev ledig. Hvad skal jeg gøre, hvis jeg VIL have plads i en bestemt institution?

Svar: Du kan booke op til 6 år ud i fremtiden. Chancen for en plads i ønskeinstitutionen øges, jo længere ud i fremtiden du søger. Vær dog opmærksom på, at du så skal finde anden pasning, indtil du har plads i ønskeinstitutionen, og at det medfører et skift for dit barn.

? Jeg har plads i min ønskeinstitution om et år og har valgt en anden vuggestue indtil da. Men nu er jeg blevet glad for den anden vuggestue og vil hellere have, at mit barn kan blive der. Hvad skal jeg gøre?

Svar: Når man booker to pasningstilbud i forlængelse af hinanden, bliver barnet allerede fra bookingtidspunktet automatisk udmeldt af pasningstilbud 1 til den dato, hvor barnet er indmeldt i pasningstilbud 2. Du kan derfor ikke forvente, at dit barn kan blive i pasningstilbud 1, hvis du fortryder, da pladsen kan være booket af et andet barn. Søg rådgivning hos Pladsanvisningen.

? Hvordan fungerer notifikationer om nye pladsåbninger?

Svar: Notifikation om nye pladsåbninger er "først til mølle", men pladsåbninger udbydes først den efterfølgende dag. Det vil sige, at der eksempelvis mandag udsendes notifikation til alle forældre, som har ønsket det, om, at der tirsdag aften kl. 20 er en pladsåbning, som kan bookes. Den forælder, som formår at booke pladsen først i systemet, får pladsen.

? Jeg har mistet mit Nem-ID. Hvordan får jeg adgang til booking?

Svar: Du kan ikke logge på, hvis du ikke har NemID. Kontakt Borgerservice for hjælp til NemID.

? Jeg har ikke nogen computer. Hvordan booker jeg?

Svar: Systemet fungerer både på computere, tablets og smartphones. Du kan også medbringe dit NemID og benytte kommunens computere på biblioteket eller møde op i Borgerservice.

? På mit barns stue er der en tom garderobeplads og alligevel viser systemet, at der ikke er ledige pladser i institutionen. Det må da være en fejl?

Svar: Systemet viser de pladser, som passer til barnets alder og pasningsbehov. En tom knage i institutionen betyder, at der er ledigt i en periode, men perioden kan være for kort til, at der kan tages et nyt barn ind, og så vil systemet ikke vise pladsen.

Dagtilbud

? Hvordan undgås "tomme pladser", når der anvendes et bookingsystem?

Svar: Pladsanvisningen får en ny opgave med at sikre, at institutionskapaciteten udnyttes optimalt i systemet. Det er et spørgsmål om overvågning af og regulering i systemet.

? Bookingsystemet virker meget ufleksibelt i forhold til den pædagogiske virkelighed ude i institutionerne. Hvordan sikrer I, at der ikke kommer en masse nye børn på én gang?

Svar: Systemet kan sættes op til, at der højst må starte et bestemt antal børn på samme dag i det enkelte pasningstilbud. Praksis er i dag to børn pr. uge pr. gruppe.

? Allerede i dag er der forskel på institutionernes popularitet. Bliver denne forskel ikke mere udtalt i et bookingsystem?

Svar: Erfaringerne fra andre kommuner med booking er, at bookingsystemet hjælper til at pladserne fordeles mere jævnt end i et ventelistesystem. Dette skyldes, at forældrene booker de pladser, som er ledige til den ønskede behovsdato i stedet for at vente på plads.

? Nogle vuggestuebørn er ikke klar til børnehaveskift til forventet dato. Hvordan løses denne problemstilling i et bookingsystem, hvor vuggestuepladsen allerede er booket af et nyt barn?

Svar: Hensynet til barnet vejer også tungt i et bookingsystem. Børn, der har behov for at blive forlænget i deres pladstilbud, er en relevant problemstilling, som skal løses i den enkelte situation i samarbejde med Pladsanvisningen.

? Bliver børnene booket ind på bestemte stuer?

Svar: Nej, forældre booker i institutionen, som selv fordeler børnene. Da forældre oftest booker længe før barnets startdato, giver det en lang planlægningshorisont for institutionerne.

? Kan forældre booke pladser i døgnåbne eller weekendåbne institutioner?

Svar: Ja, men først efter visitation og/eller dokumentation til Pladsanvisningen.

? Hvordan administreres basis-, -special-, sprog- og familiepladser i et bookingsystem?

Svar: Det anbefales, at de administreres på samme måde som i dag: efter visitation og med tilbudsudsendelse til forældre fra Pladsanvisningen.

? Forældre kan selv rykke deres startdato i bookingsystemet. Hvis de gør det, så får institutionen jo en tom plads, som måske ikke kan afsættes?

Svar: Sådan er det også i dag. Den eneste forskel er, at forældrene i dag skal kontakte Pladsanvisningen, for at få startdatoen ændret. I en bookingløsning kan dagtilbuddene se ændringen med det samme.

Dagpleje

? Hvad betyder det for dagplejen at blive en del af bookingløsningen?

Svar: Den enkelte dagplejer vil systemmæssigt figurere, som en institution. Det betyder, at dagplejeren får mulighed for at informere om netop sin dagpleje i løsningen og ikke først, når forældrene ringer eller kommer på besøg.

? Hvorfor får forældre med bookingløsningen adgang til at booke den enkelte dagplejer i stedet for dagplejen i et område?

Svar: Det er vigtigt for forældrene at vide, hvor deres barn bliver passet. Risikoen for, at forældrene ikke vil vælge dagpleje er stor i et bookingsystem, hvis man ikke ved, hvad man vælger.

? Viser dagplejerens private adresse i systemet?

Svar: Nej, der vises en cirka-placering på et kort, men adressen angives ikke. Telefonnummer og mailadresse på dagplejeren vises.