



16-09-2008

Sagsnr.  
2008-112295

Dokumentnr.  
2008-500756

Sagsbehandler  
Bo Lyngø

## **Handlingsplan for opfølgning på Borgerrådsgiverens Beretning 2007**

Borgerrådsgiverens Beretning 2007 indeholder helt overordnet konkrete forslag, der vil blive sat i værk som resultat af den tværgående koordinationsgruppes arbejde, eller som allerede er sat i værk som følge af de afsluttede konkrete egen drift undersøgelser.

På baggrund af de generelle anbefalinger og konklusioner i Borgerrådsgiverens Beretning 2007 har Sundheds- og Omsorgsforvaltningen udarbejdet følgende handlingsplan.

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen deltager fortsat i 2009 ved Juridisk afdeling i den tværgående koordinationsgruppe, der ledes af Økonomiforvaltningen.

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen iværksætter i 2008 et omfattende analysearbejde, der skal give nogle bud på, hvordan man kan optimere arbejdsgangene og organiseringen af hele pensionsområdet – og på sigt kompetenceudvikle alle ansatte. Pensions- og Omsorgskontorerne

**Administrationscentret  
Juridisk afdeling**

Sjællandsgade 40  
2200 København N

Telefon  
3530 3878

Telefax  
3530 3959

EAN nummer  
5798009291004

[www.kk.dk](http://www.kk.dk)

opkvalificering af medarbejdernes forvaltningsretlige kompetencer i den forbindelse vil ligge i forlængelse af sidste års indsats.

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen monitorerer i 2008 og 2009 løbende, om visitationen lever op til lovgivningen, og iværksætter på den baggrund kompetenceudvikling målrettet de steder, hvor monitoreringen giver anledning til særlig opmærksomhed.

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen følger op på Borgerrådgiverens rapport om Tilbagemeldingsgarantien og indfører i 2008 procedurer til sikring af denne.

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen foretager fortsat løbende undervisning i brug af Københavns Kommunes Omsorgssystem (KOS), ligesom der løbende foretages konkret opkvalificering af standardtekster i Københavns Kommunes Omsorgssystem (KOS).

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen udvider brugen af Københavns Kommunes Omsorgssystem (KOS), således at systemet fra 2009 vil dokumentere levering af personlig og praktisk hjælp fra den kommunale hjemmepleje og fra de private leverandører af personlig og praktisk hjælp.

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen foretager i 2008 en særlig indsats om dokumentation, hvilket blandt andet skal forbedre forvaltningens overholdelse af notatpligten efter offentlighedslovens § 6. Forvaltningen er i denne sammenhæng i 2008 i gang med at revidere forvaltningens brug af sundhedsfaglig dokumentation.

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen foretager ultimo 2008 en indsats i samarbejde med leverandøren om at øge kvaliteten yderligere af de kommunale tilsyn med plejehjem og levering af personlig og praktisk hjælp til borgere i eget hjem.

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen har i 2007 etableret en klageregistreringsprocedure. Alle klager til forvaltningen registreres fortsat i 2008 og 2009 i forvaltningen, der kvartalsvis afrapporterer alle klager til Borgerrådgiveren. Borgerrådgiveren foretager efter eget skøn stikprøver blandt klagerne.

I Sundheds- og Omsorgsforvaltningens netop iværksatte projekt ”Controlling i SUF”, indgår overholdelse af lovgivningen som et delområde i projektet.