

## **2. Borgerrådgiverens Beretning 2007 (2008-112295)**

### **Borgerrådgiverens Beretning 2007**

Borgerrådgiveren afgiver årligt beretning til det politiske niveau i kommunen med en opgørelse over indkomne klager mv. ledsaget af konklusioner samt forslag og anbefalinger til kommunens forvaltninger.

### **INDSTILLING OG Beslutning**

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen indstiller,

1. at Sundheds- og Omsorgsudvalget drøfter Borgerrådgiverens Beretning 2007 og tiltræder vedlagte handlingsplaner,
2. at Sundheds- og Omsorgsudvalget tiltræder, at forvaltningens opfølgning på Borgerrådgiverens Beretning for 2005 og 2006 er afsluttet,
3. at Sundheds- og Omsorgsudvalget godkender, at denne indstilling med vedlagte handlingsplan videresendes til Økonomiforvaltningen mhp. udarbejdelse af en indstilling til Borgerrepræsentationen om status på arbejdet for opfølgning på beretning 2005 – 2007 til forelæggelse for Borgerrepræsentationen.

### **Problemstilling**

I forbindelse med behandling af Borgerrådgiverens beretning 2007 pålagde Borgerrepræsentationen den 11. juni 2008 de stående udvalg at drøfte beretningen i efteråret 2008 samt afslutte opfølgningen på Beretning 2005 og 2006 i indeværende år.

Samtidig pålagdes Økonomiudvalget og de stående udvalg at udarbejde handlingsplaner med henblik på at implementere beretningens generelle anbefalinger om at sikre den juridiske kompetence internt i forvaltningerne samt sikre en styrkelse af det tværgående faglige samarbejde imellem forvaltningerne.

Udarbejdelsen af disse handlingsplaner koordineres i den nedsatte tværgående koordinationsgruppe under ledelse af Økonomiforvaltningen.

Endelig blev Økonomiudvalget og de stående udvalg pålagt at foretage en samlet indsats for at sikre overholdelse af tilbagemeldingsgarantien.

Økonomiforvaltningen skal derefter forelægge en indstilling indeholdende en status på arbejdet for opfølgning på Beretning 2005 - 2007 samt ovenstående handlingsplaner og indsatser for Borgerrepræsentationen inden udgangen af november 2008.

### **Løsning**

Borgerrådgiverens Beretning 2007 indeholder ikke konkrete forslag om, at Sundheds- og Omsorgsforvaltningen bør iværksætte særlige nye initiativer ud over de initiativer, der måtte blive sat i værk som resultat af den tværgående koordinationsgruppes arbejde, eller som allerede er sat i værk som følge af de afsluttede konkrete egen driftsundersøgelser. Orientering om beretningen kan læses i Bilag 2.

På baggrund af de generelle anbefalinger og konklusioner i Borgerrådgiverens Beretning 2007 har Sundheds- og Omsorgsforvaltningen udarbejdet en handlingsplan for opfølgning på Beretning 2007. Handlingsplanen kan læses i Bilag 3.

Beretningen indeholder som følge af udvidelsen af Borgerrådgiverens kompetence beskrivelse af Borgerrådgiverens egen driftsvirksomhed, som omfatter konkrete og generelle undersøgelser samt inspektioner.

Det fremgår af beretningen, at Borgerrådgiveren under inspektionerne af plejecentre under Sundheds- og Omsorgsforvaltningen har mødt et stort antal engagerede og dedikerede medarbejdere og ledere, som forsøger at skabe gode rammer for beboerne. Beboerne har generelt udtrykt tilfredshed med deres forhold, også selv om der har været konkrete forhold, som de ikke har været tilfredse med.

Borgerrådgiveren har konstateret konkrete fejl og problemstillinger vedrørende f.eks. handicaptilgængelighed, rygepolitik og lignende, som håndteres konkret i forhold til de enkelte institutioner og/eller forvaltningen.

Samtlige forslag og anbefalinger i beretningen er omfattet af et arbejde med en samlet handlingsplan for hele kommunen, som Økonomiudvalget og Borgerrepræsentationen iværksatte i sommeren 2006. Til dette arbejde er der nedsat en tværgående koordinationsgruppe med én repræsentant fra hver af de 7 forvaltninger.

Forvaltningen deltager i den tværgående koordinationsgruppe, der ledes af Økonomiforvaltningen.

Den tværgående koordinationsgruppe foretager den samlede indsats til implementering af Tilbagemeldingsgarantien.

## **HØRING**

Indstilling med bilag har været i høring i De Københavnske Ældreråd, der den 21. oktober 2008 har afgivet høringssvar. Det fremgår af høringssvaret, at rådene med tilfredshed har noteret sig forvaltningens indsats omkring opfølgning på en række områder, hvor en indsats er påpeget af Borgerrådgiveren. Man har ikke herudover bemærkninger til materialet.

## **Økonomi**

Ingen

## **Videre proces**

Sagen skal behandles i Borgerrepræsentationen inden udgangen af november 2008.

Lene Sillasen

/Hanne Baastrup

**bilag**

[Bilag 1. Borgerrådgiverens Beretning 2007 - pdf](#)

[Bilag 2. Orientering om Borgerrådgiverens Beretning 2007](#)

[Bilag 3. Handlingsplan for opfølgning på Borgerrådgiverens Beretning 2007](#)

[Bilag 4. Høringssvar af 21. oktober 2008 fra De Københavnske Ældreråd](#)

**Sundheds- og Omsorgsudvalgets beslutning den 06.11.2008**

**Indstillingen blev godkendt.**

