

Brugertilfredshedsundersøgelse på plejehjem (*Udfyldes af interviewer*)

Hvor tilfreds er du med følgende forhold?

		Meget utilfreds	Utilfreds	Hverken tilfreds eller utilfreds	Tilfreds	Meget tilfreds	Ved ikke	Modtager ikke ydelsen /irrelevant
<u>Alt i alt</u> med at bo på plejehjemmet	1.							
Egen bolig (faciliteter og størrelse).....	2.							
Rengøring af egen bolig	3.							
Fællesfaciliteter (opholdsstue, TV, køkken, aktivitetsrum)	4.							
Den personlige pleje (hjælp til toilet, bad, påklædning mv.).....	5.							
Hjælpen til eksempelvis at indtage medicin, sårpleje mv.	6.							
Daglige aktiviteter (sociale aktiviteter såsom udflugter, gåture, fællessang, madlavning mv.)	7.							
Tilbud om træning (såsom motion og genoptræning).....	8.							
Arrangementer i forbindelse med mærkedage (fx sommerfest, jul/nytår).....	9.							
Udendørs omgivelser (grønne områder, stier, have, park).....	10.							
<u>Alt i alt</u> med maden.....	11.							
Mulighed for menuvalg (indflydelse på menu og valgmuligheder ved måltiderne).....	12.							
Stemningen ved måltiderne (ro, samtale, hygge	13.							
Tidspunkt for servering (af måltiderne).....	14.							
<u>Alt i alt</u> med personalet	15.							
Personalets imødekommenhed over for dine ønsker og behov	16.							
Personalets evne til at optræde venligt og lyttende	17.							
Tillidsforholdet til personalet	18.							
Graden af indflydelse på din egen dagligdag.....	19.							
Plejehjemets informationer (fx. beboerblad, råd/udvalg, referater).....	20.							

