



Notat

Baggrundsbilag – Flere faglærte hænder

Dette baggrundsbilag skitserer omfang af udfordring og potentiale for Socialforvaltningen samt model for to de foreslåede uddannelsesindsatser:

- Basiskompetencer i dansk - Bedre til ord, tal og it
- Fra ufaglært til faglært
 - Fra ufaglært pædagogmedhjælper til pædagogisk assistent, merit
 - Fra ufaglært sundhedsmedhjælper til social- og sundhedshjælper, merit
 - Fra ufaglært sundhedsmedhjælper til social- og sundhedsassistent, merit

23-05-2022

Sagsnummer I F2
2022 - 8017

Dokumentnummer i F2
1410497

Sagsnummer i eDoc
2022-0167046

Sagsbehandler
Josefine Welcher-Ulholm

Basiskompetencer i dansk - Bedre til ord tal og IT

Socialforvaltningen gennemførte i 2021 en pilotscreening af 400 medarbejderes kompetencer inden for ord, tal og IT fra udvalgte tilbud i Borgercenter Handicap og i Den sociale hjemmepleje. Formålet med pilotscreeningen var at give forvaltningen mulighed for at danne sig et overblik over stave- læsekompetencer for medarbejdere inden for det pædagogiske og sundhedsfaglige område.

Nedenstående tabel 1 viser screeningens resultater.

Tabel 1

	Udfordringer med dansk (1)	Udfordringer med matematik (1)	Udfordringer med It (2)	Bør screenes for ordblindhed
Socialforvaltningens pilotresultat	38 %	58 %	17 %	16 %
Landsdækkende benchmark (3)	16 %	15%	28%	8 % (4)

- (1) Udfordringer med dansk og matematik er her defineret som, at medarbejderen har et kompetenceniveau, der er mindre folkeskolens 9. klasse med karakteren 02. Karakteren 02 gives for den tilstrækkelige præstation, der demonstrerer den minimalt acceptable grad af opfyldelse af fagets mål.
- (2) Udfordringer med IT er defineret som manglende færdigheder til at kunne søge, vurdere validiteten af information fundet på internettet samt sende mails, tilgå kalenderinvitation, bruge tekstbehandling og regneark.

- (3) Resultat af undersøgelse fra 2012 i regi af "Programme for the International Assessment of Adult Competencies".
- (4) Estimat for antal borgere med ordblindhed er hentet fra Ordblindeforeningen i Danmarks publikation "Viden om".

Med afsæt i resultaterne fra pilotscreeningen kan det antages, at Socialforvaltningen på tværs vil have følgende antal medarbejdere med udfordringer (eksemplificeret i nedenstående tabel 2).

Tabel 2

Borgercentre	Pædagogiske og sundhedsfaglige medarbejdere	Udfordringer med dansk	Udfordringer med matematik	Udfordringer med IT	Screening for ordblindhed
BBU	855	320	500	150	140
BCH	1.358	520	790	230	220
BCV	1.323	500	770	220	210
I alt	3.536	1.340	2.050	600	570

Socialforvaltningen har igangsat kompetenceløft i dansk og ordblindhed i Borgercenter Handicap og Den sociale hjemmepleje. Det foregår ved, at medarbejderne frikøbes fra ordinær beskæftigelse, og i stedet går på specielt designede dansk- og eller ordblindforløb.

Et uddannelsesforløb tilsigter at løfte medarbejderen mindst et *forberedende voksenundervisnings*-trin. Undervisningen forløber over 10 undervisningsgange af otte timer.

Målet med undervisningen er at give medarbejderen redskaber og kompetencer til at øge læsehastig samt skriftlighed.

Følgende skitserer økonomien i forhold til kompetenceløft i dansk:

- I forbindelse med afdækning af medarbejderens kompetenceniveau modtager arbejdspladsen to timers frikøb pr. medarbejder.
- I forbindelse med screening af ordblindhed modtager arbejdspladsen fire timers frikøb pr. medarbejder.
- I forbindelse med undervisning modtager arbejdspladsen 80 timers frikøb pr. undervisningsmodul, som medarbejderen deltager i.

Økonomien tilvejebringes af den overenskomstbestemte pulje mellem Forbundet for Offentligt Ansatte (FOA) / Kommunernes Landsforening, den Kommunale kompetencefond og Statens Voksenuddannelsesydelse. Socialforvaltningen skal selv stå for at ansøge og efterfølgende hjemtage refusion.

Fra ufaglært til faglært

Begrebet "*Fra ufaglært til faglært*" dækker over en overenskomstaftale mellem Kommunernes Landsforening og Forbundet for Offentligt Ansatte (FOA) inden for det pædagogiske og sundhedsfaglige arbejdsområde i Socialforvaltningen i Københavns Kommune.

Grundstenen i ordningen er, at det skal være omkostningsfrit for arbejdsgiver at opskole ufaglærte ansatte medarbejdere til faglærte medarbejdere. I nogle situationer vil det være muligt for arbejdsgiveren at hente offentlig støtte i form af Arbejdsgivernes Uddannelsesbidrag og Statens Voksenuddannelsesydelse. Ordningen er forankret i den Kommunale kompetencefond, som styres af overenskomstparterne.

Følgende gennemgår forudsætningerne for at benytte ordningen

Fra ufaglært til faglært:

- Ordningen dækker det pædagogiske og sundhedsfaglige område, hvilket i praksis vil sige medarbejdere ansat som pædagogmedhjælper og ufaglært sundhedspersonale ansat som plejehjemsassistenter, social- og sundhedspersonale, sundhedsmedhjælper, sygehjælper, hjemmehjælper, og plejere.
- Medarbejderen skal have været ansat minimum to år på samme CVR-nummer, hvilket vil sige i Københavns Kommune.
- Medarbejderen skal være mindst 25 år på ansøgningstidspunktet.
- Der skal indgås en aftale mellem arbejdsgiver og arbejdstager, eksempelvis ved principbeslutning i MED-systemet.

Ordningen *Fra ufaglært til faglært* er en vej til at øge antallet af faglærte medarbejdere. Nedenstående tabel 3 viser personalesammensætningen på det pædagogiske og sundhedsfaglige område i Socialforvaltningen opdelt på borgercenterniveau. Tabellen viser et overblik over antal ufaglærte, antal ufaglærte der lever op til ordningens kriterier, det samlede antal medarbejdere inden for det pædagogiske og sundhedsfaglige område, samt andelen af ufaglært arbejdskraft.

Tabel 3

BC	Ufaglærte medarbejdergrupper på Sundheds- og pædagogisk område	Antal	Antal over 25 år og med mindst 2 års anciennitet	Medarbejdere på sundheds- og pædagogisk område i alt (faglært og ufaglært)	% ufaglært
BBU	Omsorgs- og pædagogmedhjælper	220	146	846	26
	Social- og sundhedspersonale, ikk-	0	0	9	0
	<i>I alt</i>	220	146	855	
BCH	Omsorgs- og pædagogmedhjælper	478	292	1069	45
	Social- og sundhedspersonale, ikk-	78	33	289	27
	<i>I alt</i>	556	325	1358	
BCV	Omsorgs- og pædagogmedhjælper	170	39	607	28
	Social- og sundhedspersonale, ikk-	71	33	716	10
	<i>I alt</i>	241	72	1323	
Sum		1017	543	3536	29

Som det fremgår af ovenstående tabel, er ca. 29% af SOF's medarbejdere ufaglærte indenfor det pædagogiske og

sundhedsfaglige område og 543 ufaglærte medarbejdere opfylder
ordningens kriterier.