



## **Til Socialudvalget**

På Socialudvalgets møde den 30/9-09 blev indstilling om udbud af underleverandørordning i hjemmeplejen godkendt. Udvalget bestilte ved samme lejlighed et notat om eventuelle muligheder for effektmåling på den pågældende ydelse.

### **Notat vedr. mulighed for effektmåling af underleverandørordning**

Som oplyst i indstillingsbilaget til udbud af underleverandørordningen har Socialforvaltningen en række meget plejkrævende hjemmehjælpsmodtagere som har valgt den kommunale udførerenhed som leverandør. Borgerne er så plejkrævende at udførerenheden ikke har personale til at varetage opgaven (de får som hovedregel mellem 8 og 24 timers hjælp i døgnet).

For at sikre en kontinuerlig hjælp til borgerne har udførerenheden indgået aftaler med 5 – 7 private underleverandører om leveringen af ydelsen. Disse underleverandører er specialiserede i at levere plejen til de meget plejkrævende borgere. Hidtil er leveringen sket på baggrund af selvstændige kontrakter på hver enkelt sag med store aftale- og prisforskelle til følge. Efter afholdelsen af udbuddet vil der være faste rammeaftaler med 3-4 leverandører.

21-10-2009

Sagsnr.  
2009-123886

Dokumentnr.  
2009-630751

Sagsbehandler  
Toke Riis Lund

### **MR Handicap og Psykiatri**

Bernstorffsgade 17  
1592 København V

Telefon  
3317 3469

E-mail  
SK23@sof.kk.dk

EAN nummer  
5798009683038

[www.kk.dk](http://www.kk.dk)

### **Mulighed for effektmåling**

I planlægningen af udbudet, er der afsat tid og ressourcer til at måle den økonomiske effekt af udbudet af underleverandørordningen. Forvaltningen har en forventning om, at der kan opnås en besparelse på op til 10 pct. af det nuværende forbrug. Forventningen er baseret på den prisforskel, der er på de nuværende selvstændige kontrakter og fra erfaringen fra et tilsvarende udbud i region hovedstaden.

En økonomisk effektmåling vil bedst kunne opgøres i forhold til den gennemsnitlige pris pr. time, da udbuddet ikke i sig selv påvirker efterspørgslen/visitationen til ordningen.

I 2009 er der indført et nyt koncept for brugerundersøgelser i hjemmeplejen, hvor alle borgere ved den årlige revisitation udfylder et lille spørgeskema vedrørende deres tilfredshed med den leverede hjælp i samarbejde med deres visitator. Det vil være muligt at sammenligne besvarelsen fra borgerne med underleverandører med besvarelsene fra borgere med øvrige leverandørtyper. Da udbuddet kun forventes at omfatte ca. 24 borgere vil det dog være et usikkert sammenligningsgrundlag.

Forvaltningen vurderer, at det ikke herudover er hensigtsmæssigt at foretage yderligere effektmålinger af underleverandørordningen. Dette skyldes, at der er tale om en uhomogen gruppe med meget alvorlige lidelser såsom als, sklerose, muskelsvind og lammelser. Det er meget få af dem som oplever forbedringer af deres tilstand og hovedformålet er således at levere omsorg i den resterende livsperiode. Det er derfor ikke umiddelbart en velegnet målgruppe at opsætte effektmål for.