



21-10-2009

Orientering af Socialudvalget om status i projektet 'Den Koordinerende Kontaktperson'.

Sagsnr.
2009-53145

Projekt 'Den Koordinerende Kontaktperson' – et 3-årigt udviklingsprojekt om koordinering af indsatsen for borgere med sindslidelse i Københavns Kommune. Projektet er finansieret af satspuljemidler fra puljen 19M, og udføres i samarbejde med Socialudviklingscenter (SUS).

Dokumentnr.
2009-629100

Sagsbehandler
Andreas S. W. Nielsen /

Baggrund

På Socialudvalgsmødet den 13. maj 2009 bad Socialudvalget Socialforvaltningen udarbejde et statusnotat vedrørende projektet 'Den Koordinerende Kontaktperson' (efterretningssag C "Orientering af Socialudvalget om bevilling fra satspuljen 19M") inden årets udgang. Et centralt sigte med projektet, er at udvikle nye arbejds- og sagsbehandlingsmetoder, som skal skabe grundlag for en mere helhedsorienteret indsats overfor den enkelte borger med udgangspunkt i en koordinerende sagsbehandling. Efter planen skal 20 sagsbehandlere fra Socialcenter Københavns fem voksenteams indgå i projektet, og workshopforløb med disse vil blive igangsat i begyndelsen af 2010.

Der er tale om et initiativ beskrevet i Socialforvaltningens *Plan for Københavns Kommunes socialpsykiatri 2009-2012* (godkendt af Borgerrepræsentationen 13. november 2008).

MR Handicap og Psykiatri

Bernstorffsgade 17, 4
1592 København V

Telefon 3317 3390
Bernstorffsgade 17, 4

E-mail
XU30@sof.kk.dk

www.kk.dk

Orientering

Socialforvaltningen kan oplyse, at de indledende projektaktiviteter er sat i gang. Siden juni 2009 har Socialforvaltningen arbejdet med at få planlagt og gennemført størstedelen af projektets indledende analyser. Herunder kan nævnes en kortlægning af relevante erfaringer, arbejdsgange, udfordringer og udviklingsområder inden for koordinering af indsatsen for borgere med sindslidelser. Derudover vil der i november blive afholdt informationsmøder om projektet. Informationsmøderne er henvendt til de eksterne samarbejdspartnere i eksempelvis regionen og andre forvaltninger, der vil blive berørt af projektet, samt til de sagsbehandlere i Socialforvaltningens voksentteams, som efterfølgende har mulighed for at deltage i projektet. Det er tanken, at sagsbehandlerne i samarbejde med Socialudviklingscenter skal udvikle en arbejds- og sagsbehandlingsmetode, som skal skabe grundlag for en mere helhedsorienteret indsats for borgere med sindslidelser i Københavns Kommune.

Som afslutning på projektets indledende analyser vil der i november/december 2009 blive afholdt fokusgruppeinterviews med kommunale og regionale myndigheder og leverandører med fokus på hver sin målgruppe (færdigbehandlede i behandlingspsykiatrien og kriminelle sindslidende), samt ét fokusgruppeinterview med borgere med sindslidelse. Formål med fokusgrupperne er at bidrage til yderligere afdækning af området.

Det forventes desuden at projektets hjemmeside, som er et centralt værktøj i formidlingen af udviklingsprocessen samt projektets resultater, vil blive implementeret ultimo 2009.

Videre proces

Primo 2010 overgår projektet til udviklingsfasen, som bl.a. indeholder de første workshopforløb med sagsbehandlerne. Socialforvaltningen vil én gang årligt orientere Socialudvalget om projektet og dets aktiviteter i form af den årlige statusrapport til Social- og Indenrigsministeriet.