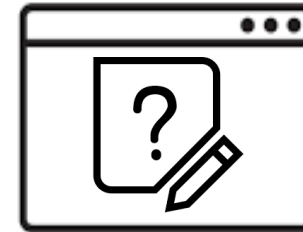




Borgernes feedback på ydelse, besøg og medarbejderniveau

Borgerens brugerrejse - første gang borger skal give medarbejder feedback



Borgeren modtager et digitalt brev i eBoks med link til spørgekema/survey, den første gang borgeren skal give direkte feedback til en medarbejder i hjemmeplejen efter besøg

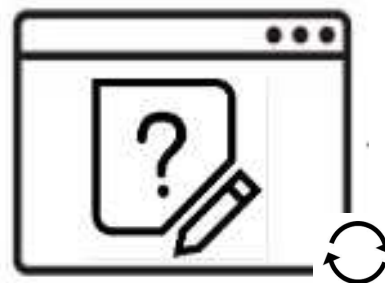
Borgeren besvarer surveyen/spørgeskemaets spørgsmål på en webside

Borgernes feedback på ydelse, besøg og medarbejder

Borgerens brugerrejse - efter survey er blevet besvaret første gang



Borger kan gemme link til spørgeskema/survey som en genvej på sin tablet eller telefons hjemmeskærm. Linket er det ikon, som borgeren skal trykke på for at tilgå spørgsmålene igen



Når borgeren har trykket på linket, kan spørgsmålene i spørgeskemaet/survey besvares på ny

Borgernes feedback på ydelse, besøg og medarbejder

Medarbejderens brugerrejse



Medarbejderen downloader Servicelovers app på sin arbejdstelefon, hvis medarbejderen ønsker få feedback



Medarbejder logger ind og registrerer sig med fornavn (kan også opgive efternavn og uploade billede), hvis medarbejderen har lyst, i Servicelovers app



Medarbejderen modtager feedback direkte fra borger i den downloadede app, når medarbejderen har været på besøg i hjemmet