



Københavns Kommune har opdateret kvalitetsstandarden *Ældre i København*, og den sendes hermed i høring på Københavns Kommunes høringsportal *Bliv hørt*. Høringsperioden er fra den 7. oktober til den 4. november 2020.

7. oktober 2020

Borgerrepræsentationen skal én gang årligt godkende en borgerrettet kvalitetsstandard for serviceydelser efter servicelovens §§ 83, 83a og 86

Center for Omsorg og
Rehabilitering
Afdeling for Myndighed
Sjællandsgade 40
2200 København N

EAN-nummer
5798009290403

om personlig og praktisk hjælp, rehabiliteringsforløb, genoptræning og vedligeholdende træning.¹

Socialforvaltningen og Sundheds- og Omsorgsforvaltningen har siden 2014 samarbejdet omkring en harmonisering af beskrivelserne i kvalitetsstandarderne *Hjælp i Hverdagen* og *Ældre i København*. Målet er i videst muligt omfang at gøre de to kvalitetsstandarder enslydende for tilsvarende indsatser.

Evt. bemærkninger til kvalitetsstandarden *Ældre i København* skal være til beskrivelserne af tilbud med fokus på læsevenlighed, forståelse og anvendelse.

Sundheds- og Omsorgsforvaltningens kvalitetsstandard *Ældre i København 2021* beskriver Københavns Kommunes tilbud om hjælp og støtte til borgere over 65 år. Beskrivelsen af de enkelte tilbud suppleres med praktisk information om, hvor man kan søge om tilbuddet, finde mere information mm.

I Sundheds- og Omsorgsforvaltningens kvalitetsstandard *Ældre i København 2021* er der, udover en række mindre redaktionelle opdateringer, korrekturer og sproglige præciseringer, foretaget følgende indholdsmæssige ændringer:

- I afsnit 4. *Praktisk hjælp og støtte*, 5. *Hjælp og støtte til personlig pleje* og 7. *Sygepleje* er tilføjet information om muligheden for at få indsatser via skærmbesøg.
- I afsnit 8. *Hjælpe midler og boligindretning* er der kommet et nyt underafsnit om Kvikservice på Hjælpe middelcenteret.
- I afsnit 9. *Tilbud til borgere med demens* er der under Center for Demens tilføjet et nyt tilbud om en aftenhøjskole for borgere med demens og deres pårørende.
- I afsnit 11. *Ældrebolig* er der tilføjet yderligere information om tryghedsboliger.
- I afsnit 14. *Genoptræning* er der tilføjet information om et ambulans genoptræningsforløb på Neurorehabilitering - Kbh. Et tidligere tilbud, "Bliv klar til operation", findes ikke længere.
- I afsnit 15. *Sundhed og forebyggelse* er der tilføjet yderligere information om Center for Mental Sundheds forskellige forløb, samt to nye tilbud - depressionsforløb og individuelle psykologsamtaler for ældre i psykisk mistrivsel.
- I afsnit 16. *Tilbud og støtte til pårørende* er der tilføjet et nyt tilbud om temaeftermiddage.

¹ I henhold til bekendtgørelse nr. 1575 af 27/12/2014

En mulig ændring vedrørende afsnit 6. *Tilkøb af ekstra mad og hjemmeplej*e afventer en beslutning i Sundheds- og Omsorgsudvalget om, hvorvidt indsatsen fortsætter.

For at sikre en bedre tidsplan og økonomi foretages katalogets opsætning først efter høringsperioden. Vedlagt forelægges høringsudgaven i tekstformat samt eksempelsider af kvalitetsstandarden i det færdige layout.

Ældre i København 2019 fik nyt layout, og *Ældre i København 2020* blev yderligere grafisk tilpasset for at øge katalogets læse- og brugervenlighed. Layout af *Ældre i København 2021* er derfor stort set det samme som af *Ældre i København 2020*.

Pga. COVID-19-situationen vil det ikke være muligt at få taget nye fotos til kvalitetsstandarden, som derfor med få undtagelser, bl.a. forsidefoto, indeholder samme fotos som sidste år.

Der mangler delvis afklaring i forhold til takster, og der vil blive indarbejdet mindre sproglige rettelser og layoutkorrekturer i de endelige udgaver.

Hørings svar sendes senest d. 4. november til Martina Henze på D31K@kk.dk

Med venlig hilsen

Helle Schnedler
Centerchef, Center for Omsorg og Rehabilitering
Sundheds- og Omsorgsforvaltningen