

Bilag 3. Katalog med effektiviseringsforslag fra Sundheds- og Omsorgsforvaltningen

Ikke fortrolig

SU17(HJ01). ÆNDRET FREKVENNS FOR KLIPPEKORT TIL BORGERE, DER MODTAGER HJEMMEPLEJE

Kort resumé: Selve klippekortsordningen for borgere, der modtager hjemmepleje bevares, mens ordningens frekvens ændres. Forslaget medfører en serviceforringelse.

Fremstillende forvaltning: Sundheds- og Omsorgsforvaltningen og Socialforvaltningen

Berørte forvaltninger:

<input type="checkbox"/>	Økonomiforvaltningen	<input checked="" type="checkbox"/>	Socialforvaltningen
<input type="checkbox"/>	Kultur- og Fritidsforvaltningen	<input type="checkbox"/>	Teknik- og Miljøforvaltningen
<input type="checkbox"/>	Børne- og Ungdomsforvaltningen	<input type="checkbox"/>	Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen
<input checked="" type="checkbox"/>	Sundheds- og Omsorgsforvaltningen		

1. Beskrivelse af forslag

Klippekortet er en ordning, der gives personligt til de svageste borgere i hjemmeplejen. Med klippekortet får borgerne 1 klip (en ½ times varighed) ugentligt til ekstra valgfri støtte ud over den almindelige hjælp. Formålet med klippekortet er at give den enkelte borger mulighed for individuel tid med en medarbejder, tid som borgeren selv bestemmer, hvordan skal anvendes – det kan f.eks. være tid til hygge og snak med hjælperen, gåture, besøg hos pårørende eller praktiske opgaver i hjemmet.

Målgruppen for klippekort omfatter borgere, der er bevilget meget personlig støtte og pleje i hverdagen samt øvrige borgere, der er bevilget personlig støtte og pleje i hverdagen og samtidig har et begrænset netværk.

Det foreslås at nedsætte frekvensen for klippekortsordningen fra 1 klip (½ time) ugentligt til 1 klip (½ time) hver 14. dag for alle modtagere af klippekort (ca. 850 i SUF og ca. 260 i SOF).

Der ændres ikke på formålet med klippekortsordningen. Det vil fortsat være den enkelte borger, der har fået tildelt ordningen, der selv bestemmer, hvordan og til hvad klippet skal anvendes. Det vil ligeledes fortsat være muligt for borgeren at spare klip sammen til længerevarende aktiviteter.

2. Økonomi

Ved at nedsætte frekvensen for klip fra 1 klip (á ½ time) ugentligt til 1 klip (á ½ time) hver 14. dag for alle modtagere af klippekort, er det muligt at opnå en effektivisering på -5,3 mio. kr. årligt fra 2024 i SUF. I SOF er det muligt at opnå en effektivisering på -1,2 mio. kr. årligt fra 2024.

Set i lyset af rekrutterings- og fastholdelsesudfordringer forventes godkendelse af forslaget i sig selv ikke at nødvendiggøre afskedigelser.

Tabel 1. Forslagets samlede økonomiske konsekvenser

1.000 kr. 2024 p/l	Styrings- område	2024	2025	2026	2027	2028
Varige ændringer (effektiviseringer og drift)						
Reduktion af antal klip fra 1 pr. uge til 1 pr. 14 dag (SUF)	Service	-5.300	-5.300	-5.300	-5.300	-5.300

Tværgående effektiviseringsforslag

Budget 2024

Samlet varig ændring, SUF		-5.300	-5.300	-5.300	-5.300	-5.300
Reduktion af antal klip fra 1 pr. uge til 1 pr. 14. dag (SOF)	Service	-1.180	-1.180	-1.180	-1.180	-1.180
Samlet varig ændring, SOF		-1.180	-1.180	-1.180	-1.180	-1.180

Noter til alle tabeller: Forslaget skal udarbejdes i 2024 p/l.
Alle besparelser er angivet med negativt (-) fortegn.

2.1 Fordeling på udvalg

Serviceniveauet skal være det samme i Socialforvaltningen som i Sundheds- og Omsorgsforvaltningen, hvorfor en ændring i serviceniveauet for klippekortsordningen også vedrører begge forvaltninger.

Fordelingen af effektiviseringen mellem de to udvalg er baseret på antal borgere, der berøres af forslaget i hver af forvaltningerne.

3. Opfølgning

Dette forslag omhandler en reduktion i serviceniveauet, og vil således medføre ændringer i kvalitetsstandarderne "Ældre i København" og "Hjælp til hverdagen", som oplyser borgerne om forvaltningernes tilbud og indsatser.

De borgere, som er omfattet af klippekortsordningen, informeres om, at frekvensen for klippekort ændres.

Tabel 2. Forslagets opfølgningsmål

Opfølgningsmål	Hvordan måles opfølgningsmålet?	Hvem er ansvarlig for opfølgning?	Hvornår gennemføres opfølgningen?
Realisering af effektiviseringer			
Sundheds- og Omsorgsforvaltningen: At frekvensen for klip nedsættes fra 1 klip (½time) ugentligt til 1 klip (½ time) hver 14. dag.	At den ændrede frekvens er indarbejdet i kvalitetsstandarderne i Ældre i København	Center for Ældre og Innovation, Center for Økonomi og Data	Ved starten af 2024
Socialforvaltningen: at frekvensen for klip nedsættes fra 1 klip (½time) ugentligt til 1 klip (½ time) hver 14. dag	At den ændrede frekvens er indarbejdet i kvalitetsstandarderne i Hjælp i Hverdagen	Staben, Borgercenter Voksne	Ved starten af 2024

4. Risikovurdering

Klippekortsordningen er en populær ordning både blandt borgere og medarbejdere i hjemmeplejen. Serviceforringelsen i form af ændring af frekvensen for klippekort vil kunne have afsmittende negativ effekt på borgernes oplevede livskvalitet og oplevelse af ensomhed.

Klippekortsordningen er oprindeligt "opfundet" i Københavns Kommune og er efterfølgende, via finanslovsaftalen for 2015, blevet udbredt til samtlige kommuner i Danmark. En reduktion af ordningen må forventes at blive bemærket og kan risikere at skabe negativ omtale. Dog er det forvaltningens indtryk, at der også er andre kommuner, der har valgt at reducere klippekortsordningen til borgere, der modtager hjemmepleje de senere år, og en rundspørge til landets kommuner, som KL foretog i sommeren 2021 viser, at nogle kommuner har valgt helt at afskaffe ordningen.

ADMINISTRATIVT BILAG TIL TVÆRGÅENDE EFFEKTIVISERINGSFORSLAG

5. Effektivisering på administration

Forslaget medfører ikke effektiviseringer på administration.

6. Hvem er hørt?

Ikke relevant.

7. Tekniske tabeller til korrektioner i Kvantum

Tabel 3. Måltalseffekt (nettoeffektivisering)

Udvalg	1.000 kr. 2024 p/1					
	Bevilling, profit-center mv.*	2024	2025	2026	2027	2028
Sundheds- og Omsorgs-udvalget i alt	Ældre	-5.300	-5.300	-5.300	-5.300	-5.300
Socialudvalget i alt	Hjemmepleje	-1.180	-1.180	-1.180	-1.180	-1.180