

## PILOTPROJEKT

### “EQUALITY LAB”

#### BAGGRUND

Institut for Menneskerettigheder (IMR) har på baggrund af en løbende dialog med København og Århus Kommune ansøgt EU Kommissionens *Progress* pulje om støtte til tilvejebringelse af pilotprojektet ”Equality Lab”.

Projektets formål er at udvikle redskaber til brug for kommunernes arbejde med at fremme ligebehandling og indsats mod diskrimination på grund af køn, race, hudfarve, religion eller tro, politisk anskuelse, seksuel orientering, alder, handicap eller national, social eller etnisk oprindelse. Projektet omfatter udvikling af et system til indsamling af data om diskrimination samt udvikling af redskaber til måling af anti-diskriminationsindsatsen i kommunerne. Projektet dækker kommunernes indsats i forhold til deres borgere, dvs. kommunernes indsats som serviceyder. Projektet tager udgangspunkt i et samarbejde med København og Århus Kommune, men kan med fordel udvides til et 6-by-samarbejde.

IMR har søgt og forventer at få 800.000 kr. til projektet. Projektets gennemførelse forudsætter 20 % egenfinansiering fra IMRs side og er endvidere funderet på medfinansiering af København og Århus Kommune. Det ansøgte beløb vil primært blive brugt til at dække udgifter til udvikling af dataindsamlingsystemet. De øvrige dele af projektet forventes primært finansieret af kommunerne. Der forventes et svar fra EU Kommissionen i slutning af november/begyndelse af december 2010. Såfremt støtte til projektet opnås, vil midler til projektet blive tildelt for perioden december 2010-december 2011.

I det følgende redegøres der for de enkelte komponenter af Equality Lab, tidsrammen for hver komponent samt den indsats, som den enkelte kommune skal bidrage med for hver komponent.

#### EQUALITY LAB KOMPONENTER

Equality Lab består af to komponenter: 1) udvikling og etablering af et system til indsamling af data om omfanget af oplevet diskrimination; og 2) udvikling af såkaldte *impact assessment* redskaber til måling af effekten af kommunernes tiltag til fremme af ligebehandling.

Kommunernes deltagelse strækker sig over ca. 14 måneder til gennemførelse af begge komponenter.

##### **1. Dataindsamlingsystem**

Det er en vigtig forudsætning for fremme af ligebehandling og bekæmpelse af diskrimination at have adgang til data herom, således at det er muligt at målrette indsatsen og måle effekten af forskellige tiltag. Første led i Equality Lab består derfor i udarbejdelse af et system til indsamling af data om oplevet diskrimination samt ét års systematisk indsamling af data.

Data fra kommunens borgere indsamles ved hjælp af anonym web-baseret selv-rapportering foretaget af borgerne på en offentlig tilgængelig hjemmeside og på grundlag af kommunens og interesseorganisationers registrering af henvendelser fra borgerne. Borgerne vil i forbindelse hermed også have mulighed for at rapportere oplevede hadforbrydelser.

Som led i interesseorganisationernes indsamling af data om oplevet diskrimination vil der blive udarbejdet et sagsbehandlingssystem, som tilbydes gratis til interesseorganisationerne. Sagsbehandlingssystemet fungerer således, at når den enkelte interesseorganisation modtager en henvendelse fra en borger, så vil organisationen kunne bruge systemet til at oprette en sag indeholdende persondata om borgeren til brug for den videre sagsbehandling. Samtidig vil de indtastede data automatisk blive overført i anonymiseret form til en database (se nedenfor), således at den indsamlede data kan anvendes til statistisk brug. Formålet med sagsbehandlingssystemet er således, at den enkelte interesseorganisation ikke vil opleve det som en byrde at blive anmodet om at foretage anonym registrering af henvendelser om diskrimination og hadforbrydelser, men i stedet se det som en fordel at få tilbudt et gratis sagsbehandlingssystem.

Samtlige data sendes til en database oprettet og vedligeholdt af Danmarks Statistik. Danmarks Statistik vil på grundlag af den indkomne data udarbejde kvartalvise statistikker om omfanget af oplevet diskrimination i de kommuner, der deltager i Equality Lab

## ***2. Impact Assessment (IA)***

Kommunerne ønsker en mangfoldig arbejdsplads og ønsker tillige, at den service, der ydes til borgerne, overholder anti-diskriminationslovgivningen, samt at alle borger får adgang til deres rettigheder på lige vilkår.

Kommunerne gennemfører forskellige tiltag til fremme af ligebehandling og bekæmpelse af diskrimination, men de mangler redskaber til at måle disse tiltag. *Impact Assessment (IA)*, som er andet led i Equality Lab, omhandler udvikling af redskaber til brug herfor.

IA består af tre dele: i) en undersøgelse af den enkelte institution/kommune; ii) udarbejdelse af handlingsplan med ligebehandlingsindikatorer og iii) evaluering af indsats og afrapportering. De tre dele hænger sammen og forudsætter hinanden.

### *Kommune som serviceyder*

Efter aftale med kommunen iværksætter IMR en undersøgelse af de serviceinstitutioner, som kommunen har udpeget til at være med i projektet.

Undersøgelsen består primært af interviews med de ansatte evt. kombineret med en spørgeskemaundersøgelse. IMR vil også gennemføre interviews med lokale interesseorganisationer og/eller borgere. Hensigten med interviewerne er at danne et billede af, hvordan serviceydelserne ydes og opleves i praksis. Undersøgelsen vil også gennemgå eventuelle hjemmesider, retningslinjer, procedure, skemaer mv., som har til formål at gøre ydelser tilgængelige for borgerne. Undersøgelsen munder ud i en rapport, der skal danne grundlag for næste fase i IA'en, dvs. udarbejdelse af handlingsplan.