

### Oversigt over opfølgende aktiviteter i Sundheds- og Omsorgsforvaltningen, der skal nedbringe antallet af fejl og mangler ved embedslægetilsyn og kommunale tilsyn

| <b>Embedslægetilsyn</b>                 |  |
|---|--|
| <b>Type fejl og mangler</b>             | <b>Opfølgende aktiviteter</b>  |
| <b>Registrering af fejl og mangler</b>  | <b>Systematisk læring fra fejl og mangler på medicinområdet.</b> Forvaltningen har i 1. kvartal 2009 udrullet et system, der sikrer, at fejl og mangler på medicinområdet fremover systematisk registreres på plejehjemsområdet, og at der igangsættes systematiske læringsprocesser på baggrund af hændelserne  |
| <b>Patientrettigheder</b>               | <b>Vejledning i patientrettigheder</b> - Forvaltningen har i 2008 udarbejdet vejledning til patientrettigheder. Vejledningen er tilgængelig på kknnet. Patientrettigheder indgår i dokumentationsundervisningen i regi af Sundhedsakademiet, og Dokumentationsstaben har i 2008 undervist en stor del af lederne samt øvrigt relevant personale i patientrettigheder. I 2009 sker denne undervisning efter behov.  |
| <b>Sygeplejefaglige optegnelser</b>     | <b>Skærpelse af retningslinjerne for dokumentation</b> - Sundheds- og Omsorgsudvalget godkendte den 22. januar 2009 en procesplan for gennemgang af retningslinjerne for dokumentation på samtlige af forvaltningens forretningsområder. Denne gennemgang vil bl.a. tage højde for embedslægens anmærkninger.  |
| <b>Medicinhåndtering</b>                | <b>Uddannelse</b> - I 2008 har der været gennemført undervisning i medicinhåndtering på samtlige plejehjem. I 2009 vil undervisningen fortsætte på plejehjemmene efter behov, vurderet ud fra stikprøver og henvendelser fra plejehjemmene. Forvaltningen udarbejder desuden fælles instrukser for medicinhåndtering.<br><br><b>Registrering af fejl og mangler</b> - Forvaltningen har i 1. kvartal 2009 udrullet et system, der sikrer, at fejl og mangler på medicinområdet systematisk registreres på plejehjemsområdet, og at der igangsættes systematiske læringsprocesser på baggrund af hændelserne. |
| <b>Ernæring</b>                         | <b>Tæt samarbejde med kostkonsulenter</b> - Indsatsen omkring småtspisende varetages af plejehjemmene i samarbejde med de lokale kostkonsulenter. De har som mål at kunne tilbyde minimum 120 borgere ernæringsterapi. Forvaltningen arbejder tæt sammen med kostkonsulenterne og plejehjem i forhold til dokumentation af ernæringsindsatsen. Kost og ernæringsområdet indgår desuden i undervisningstilbud til plejehjemmene.  |
| <b>Fysiks aktivitet og mobilisering</b> | <b>Vejledning i dokumentation af træningsindsatsen</b> - Forvaltningen vejleder plejehjemmene i vigtigheden af dokumentation af træningsindsatsen. Formålet med denne vejledning er, at det faste plejehjems personale kan arbejde videre med fysioterapeuternes indsats. Fremadrettet ønsker forvaltningen at tilrette KOSjournalen således, at den bliver mere brugervenlig i forhold til dokumentation på træningsområdet.  |
| <b>Hygiejne</b>                         | <b>Dokumentstyring på hygiejneområdet</b> - Forvaltningen har stort fokus på hygiejne og forebyggelse af spredning af smitsomme sygdomme. Derfor er forvaltningen i gang med at etablere procedurer for dokumentstyring på hygiejneområdet, godkendelse af vejledninger samt implementering af samme i organisationen.   |

| Kommunale tilsyn                    |   |
|-------------------------------------|---|
| Type af fejl og mangler             | Opfølgende aktiviteter  |
| <b>Sundhedsfaglig dokumentation</b> | <p><b>Skærpelse af retningslinjerne for dokumentation</b> - Sundheds- og Omsorgsudvalget godkendte den 22. januar 2009 en procesplan for gennemgang af retningslinjerne for dokumentation på samtlige af forvaltningens forretningsområder. Denne gennemgang vil bl.a. tage højde for embedslægens anmærkninger.</p> <p><b>Uddannelse</b> - I 2008 har der været gennemført systematisk undervisning i dokumentation på samtlige plejehjem. I 2009 vil samtlige kommunale hjemmeplejeenheder blive omfattet af undervisningsplanen.</p> <p><b>Opfølgning</b> - Opfølgningen er blevet intensiveret i forhold til leverandører, der får konstateret alvorlige fejl og mangler. Blandt andet henstilles der nu til, at der udarbejdes en lokal handleplan allerede i forlængelse af den faktuelle høringsproces (tidligere var det først obligatorisk ved modtagelse af endelig tilsynsrapport)</p> <p><b>Skærpelse af tilsynskoncept</b> - Det kommunale tilsynskoncept er blevet skærpet, så det bliver klarere for leverandørerne, hvilke punkter de måles på, hvordan afgørelsen træffes, samt hvordan der bør følges op. Disse punkter er en del af en indstilling om målretning af tilsynskonceptet, som blev godkendt af Sundheds- og Omsorgsudvalget den 19. februar 2009.</p> <p><b>Monitorering</b> - Forvaltningen er pt. ved at udvikle et koncept for løbende monitorering af dokumentationspraksis, hvor faste kvartalsvise statistikker over leverandørernes brug af dokumentation (kvantitativt perspektiv) suppleres af systematiske sagsgennemgange (kvalitativt perspektiv).</p> |