



KØBENHAVNS KOMMUNE

Socialforvaltningen

Adm. Direktør

Preben Meier Pedersen
pmp@kl.dk

Dato 7. februar 2014

Sagsnr.
2014-0019972

Dokumentnr.
2014-0019972-6

Kære Preben Meier Pedersen

Tak for din henvendelse af 23. januar 2013 samt uddybende henvendelse af 29. januar hvori du som led i besvarelse til ministeren beder kommunen oplyse:

- ”Hvor mange tilfælde af vold mod ansatte på opholdssteder for børn og voksne kommunen har registreret i hvert af årene 2003-2013
- antallet af personer på opholdssteder samt antallet af ansatte ved opholdssteder i hvert af årene 2003-2013”.

Socialforvaltningens besvarelse

Opgørelsen over antal anmeldelser samt antal ansatte fremgår af nedenstående tabel. Datagrundlaget er uddybet efterfølgende.

Vi har desværre ikke haft mulighed for at udtrække det tilsvarende antal borgere for nuværende. Hvis disse oplysninger er afgørende for jeres videre besvarelse, må I lade os det vide, så vi kan foretage en nærmere afdækning af data.

Direktionen

**Bernstorffsgade 17, 3.
1592 København V.**

**Telefon
33 17 33 17**

**Direkte telefon
33 17 32 02**

**Telefax
33 17 32 04**

**E-mail
Anette.Laigaard@sof.kk.dk**

www.kk.dk

	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Antal anmeldelser	3	11	160	381	940	1521	2460	2007	1819	2307	2806
Årsværk	Ingen data	Ingen data	Ingen data	Ingen data	4262	4360	4085	4581	4809	4808	4915
Antal anmeldelser pr 1000 ansatte					221	349	602	438	378	480	571

Uddybning af tallene

Arbejdsskadedata:

Data er indhentet fra Københavns Kommunes arbejdsskadesystem (arbejdsskadeforsikring). Det har ikke været muligt at samle data særskilt for botilbuddene, da dette ville kræve en manuel gennemgang af sagerne.

Data er samlet for alle vores borgerrettede centerfællesskaber og omfatter botilbud, dagtilbud og stabsfunktioner i centrene. Data omfatter anmeldelser fra de kommunale arbejdspladser samt nogle få selvejende, som er tilknyttet kommunens arbejdsskadeforsikring. Der findes ikke et samlet overblik over registreringer af vold og trusler i de øvrige selvejende enheder.

Københavns Kommune begyndte at anmelde arbejdsulykker elektronisk i 2005. Der er derfor kun meget få registreringer i 2003-2004. Socialforvaltningen har siden 2007/2008 haft stort fokus på arbejdspladsernes anmeldepraksis, med henblik på at sikre at alle hændelser med vold og trusler bliver anmeldt som arbejdsulykker. Dette afspejles tydeligt i tallene som viser en meget stor stigning i antallet af anmeldelser fra 2007 og fremefter. Tallene viser alene antallet af anmeldelser, men om det er ensbetydende med, at der også er sket en stigning i antallet af hændelser, fortæller tallene ikke noget om.

Det er ikke muligt at udtrække de sager som særskilt handler om vold. Dette skulle i så fald gøres ved en manuel optælling.

Vi har trukket data fra de kategorier i arbejdsskadesystemet (Safety-net), som vi erfaringsmæssigt ved oftest anvendes til at anmelde hændelser med vold typisk:

- "Akut psykisk overbelastning, psykisk chok"
- "Andre typer akut overbelastning af legemet eller dele heraf, psykisk overbelastning..."
- "Slag, spark, skaller, kvælertag m.m."

- "Bidt af (fx dyr, person)"
- "Chok som følge af aggression og trusler"

Herudover ved vi at nogle hændelser med vold også anmeldes under andre kategorier. Disse er dog ikke medtaget, da de samtidig indeholder forholdsmæssig mange skader, som ikke er relateret til vold, trusler og aggression.

En manuel gennemgang af 1000 sager fra 2011-2013 viser dog, at vold udgør ca. 30-35% af alle sager som skyldes vold, trusler, aggression, chikane/seksuel chikane samt psykiske belastninger forårsaget af drab, selvmord og andre voldsomme hændelser på arbejdspladsen.

Årsværk:

Det har ikke været muligt at indhente årsværksdata fra årene 2003-2006.

Grundlaget er alle medarbejdere i Socialforvaltningens tilbud hentet via Kommunerne og Regionernes løndatakontor (KRL).

Dvs. data indeholder:

- Månedslønnede
- Timelønnede (vikarer)
- Ekstra ordinært ansatte (løntilskud, fleksjob osv.)
- Projektansatte
- Kommunale institutioner / enheder
- Selvejende institutioner både i og udenfor lønsystemet

Der må dermed tages forbehold for at hhv. arbejdsskadedata og årsværk ikke er baseret på samme grundlag. Arbejdsskadedata indeholder anmeldelser fra de kommunale borgerrettede centerfællesskaber samt de, af de selvejende tilbud, som er tilknyttet kommunens arbejdsskadedeforsikring. Årsværk indeholder herudover tal fra selvejende tilbud, der ikke er tilknyttet kommunens arbejdsskadedeforsikring. Det bemærkes endvidere at centerfællesskaber først blev etableret i 2009 og at opgørelserne før dette tidspunkt derfor er baseret på en anden organisation end i dag.

Venlig hilsen

Anette Laigaard