



Til Socialudvalget

17-01-2014

Orientering om, at Folketingets Ombudsmand har afsluttet sin undersøgelse af Københavns Kommunes behandling af børnesager

Sagsnr.
2014-0015614

Dokumentnr.
2014-0015614-1

Sagsbehandler
Majbritt Heegaard

Baggrund for orientering

I december 2011 blev der i dagbladet Politiken rejst kritik af forvaltningens behandling af børnesager i Børnefamiliecenter København (BFCK). Kritikken gik særligt på, at der blev registreret opfølgning på handleplaner, som ikke var dokumenteret i sagen.

Når en kommune iværksætter en indsats i forhold til et barn eller en ung, skal der udarbejdes en handleplan, der angiver målene for den pågældende indsats. Kommunen er forpligtet til med højst 6 måneders mellemrum at følge op på, om indsatsen bidrager til at opnå de opstillede mål, og om barnet eller den unge profiterer af indsatsen. På denne baggrund skal kommunen vurdere, om der er behov for at ændre den iværksatte indsats. Dette kaldes en opfølgning.

På baggrund af omtalen i Politiken besluttede Folketingets Ombudsmand at opstarte en undersøgelse af egen drift. Forvaltningen har løbende holdt ombudsmanden orienteret om sagen. Ombudsmanden har således fået tilsendt alt materiale, som har været forelagt Socialudvalget vedrørende denne sag.

Ombudsmanden meddelte den 7. januar 2014 Socialforvaltningen, at han ikke foretager sig mere i anledning af sagen. Kopi af ombudsmandens brev er vedlagt som bilag til denne orientering.

Kort opsummering af hændelsesforløbet på baggrund af Politikens omtale i december 2011

Forvaltningen tog kritikken alvorligt, og der blev primo 2012 gennemført en undersøgelse af Børnefamiliecenter Københavns registrerings- og dokumentationspraksis i forbindelse med opfølgning på handleplaner med henblik på at afdække, om der var hold i den rejste kritik.

Siden undersøgelsen i 2012 er "Vejledning til godt myndighedsarbejde i BFCK" blevet taget i brug i Børnefamiliecenter København. Vejledningen guider de enkelte medarbejdere igennem de forskellige sagsskridt i forskellige faser af sagsbehandlerens arbejde.

I efteråret 2013 undersøgte forvaltningen endnu engang registreringspraksis i Børnefamiliecenter København. Undersøgelsen blev foretaget med udgangspunkt i vejledningen og de beskrevne

Mål- og rammekontor for børn og familier

Bernstorffsgade 17, 3.
sal, vær. 368A
1592 København V

Telefon
3317 3641

E-mail
BB8P@sof.kk.dk

minimumskrav i forbindelse med 6 måneders opfølgninger på handleplaner.

Undersøgelsen omfattede alle 6 måneders opfølgninger på handleplaner, der var registreret afsluttet i en 2 ugers periode i september måned i Børnefamiliecenter København. Perioden er en statistisk repræsentativ periode, der indeholder 127 afsluttede opfølgninger. Selve designet af stikprøven blev udarbejdet i samarbejde med kommunens Interne Revision (IR), ligesom resultaterne af undersøgelsen har været forlagt IR.

Undersøgelsen viste, at ud af de 127 opfølgninger var der i 122 sager (96,1 %) en acceptabel registreringspraksis. I de sidste 5 sager (3,9 %) var registreringspraksis ikke acceptabel.

Kendetegnende for de 122 sager var, at der var overensstemmelse mellem det udførte sagsarbejde og registreringen af opfølgningen. Der blev dog fundet eksempler på, at kvaliteten af sagsarbejdet varierer. Eksemplerne vil indgå i BFCK's løbende arbejde med at udvikle og forbedre god praksis i forhold til dokumentation af sagsarbejdet og anvendelsen af CSC Social.

Socialudvalget er løbende blevet orienteret om sagens udvikling senest på udvalgmøde d. 4. december 2013, hvor forvaltningen fremlagde resultaterne fra den seneste undersøgelse fra efteråret 2013. Udvalget havde ingen bemærkninger til undersøgelsens resultater.