

Borgerrepræsentationen



DAGSORDEN

for Ordinært møde torsdag den 13. oktober 2005

BR 526/05

Brugerdemokrati og selvforvaltning

Brugerdemokrati og selvforvaltning

Indstilling om, at vedlagte forslag til brugerdemokrati og selvforvaltning godkendes, at de nye udvalg pålægges at udarbejde udviklingsplaner med inddragelse af brugerne, som forelægges ØU og BR i juni 2006, samt at godkende tidsplan for Økonomiudvalgets og Borgerrepræsentationens behandling af sagen.

(Udvalget for Demokrati- og Serviceudvikling)

INDSTILLING

Økonomiforvaltningen indstiller til Udvalget for Demokrati- og Serviceudvikling at anbefale overfor Økonomiudvalget at indstille til Borgerrepræsentationen,

at vedlagte forslag til brugerdemokrati og selvforvaltning godkendes,

at de nye udvalg pålægges at udarbejde udviklingsplaner med inddragelse af brugerne, som forelægges ØU og BR i juni 2006,

at godkende tidsplan for Økonomiudvalgets og Borgerrepræsentationens behandling af sagen.

Udvalget for Demokrati- og Serviceudviklings beslutning i mødet den 5. september 2005

Indstillingen blev godkendt.

Økonomiudvalgets beslutning i mødet den 20. september 2005

Anbefalet.

RESUME

Økonomiudvalget besluttede i mødet den 10. maj 2005, at sende forslag til styrket brugerdemokrati og selvforvaltning til høring i fagudvalgene med henblik på fornyet behandling i Udvalget for Demokrati- og Serviceudvikling inden sagen atter behandles i Økonomiudvalget.

Økonomiforvaltningen indstiller, at forslag til brugerdemokrati og selvforvaltning (Bilag 1) godkendes på baggrund af de indkomne høringssvar (Bilag 2).

De stående udvalg har behandlet forslaget og haft det til høring i relevante organisationer og brugergrupper. Høringssvarene er generelt positivt indstillet overfor principperne for styrket brugerdemokrati og selvforvaltning og udarbejdelsen af udviklingsplaner, hvor brugerne inddrages i udarbejdelsen af planen, der beskriver udvalgenes initiativer, der igangsættes.

Det er i udvalgenes høringssvar og overfor Økonomiforvaltningen blevet tilkendegivet, at fristen for aflevering af udviklingsplaner ikke muliggør en inddragelse af brugerne og dialog i udarbejdelsen af udviklingsplaner. Flere udvalg tilkendegiver, at dette bør ske efter, at de nye udvalg er sammentrædt i den nye struktur i januar 2006. I den forbindelse har Formand for Udvalget for Demokrati og Serviceudvikling skrevet til udvalgets medlemmer med henblik på at drøfte spørgsmålet om tidsfristen for udarbejdelsen af udviklingsplaner på næstkommende møde i udvalget. Formanden har ligeledes sendt brev til borgmestrene for at understrege vigtigheden af, at der arbejdes videre med udviklingsplanerne i forvaltningerne.

Økonomiforvaltningen anbefaler, at Udvalget for Demokrati og Serviceudvikling godkender forslag til styrket brugerdemokrati og selvforvaltning som beskrevet i bilag 1, hvor udviklingsplanerne forankres i de nye udvalg og skal gælde for en valgperiode. Økonomiforvaltningen anbefaler ligeledes at godkende forlængelse af tidsfristen for aflevering af udviklingsplaner til 15. maj 2006, samt ny tidsplan for Økonomiudvalgets og Borgerrepræsentationens behandling af sagen. De udviklingsplaner som er indkommet pr. 1. september 2005 vil indgå i det videre arbejde med etablering af nye forvaltninger og fortsættes i dette regi.

SAGSBESKRIVELSE

Udvalget for Demokrati- og Serviceudvikling har drøftet en række modeller for udvikling af nærdemokrati, herunder lokaludvalg, brugerdemokrati og selvforvaltning på baggrund af borgerdialogen om emnet hverdagens demokrati.

Udvalget for Demokrati- og Serviceudvikling anbefalede på møde den 29. april 2005, at Økonomiudvalg og Borgerrepræsentation godkender forslag til brugerdemokrati og selvforvaltning. Forslaget indebærer, at udvalg anmodes om at udarbejde forslag til udviklingsplan for styrket brugerdemokrati og selvforvaltning, som afleveres senest den 1. sept. 2005 med henblik på behandling i Udvalget for Demokrati- og Serviceudvikling, Økonomiudvalget og Borgerrepræsentationen.

Af vedlagte bilag 1 fremgår forslag til brugerdemokrati og selvforvaltning i sin helhed. Heraf fremgår bl.a. at brugerdemokrati og selvforvaltning kan styrkes gennem:

- at brugerne af kommunens institutioner og serviceydelser får mere indflydelse på udvikling og tilrettelæggelse af servicen til borgerne gennem en styrket dialog mellem brugerne og Borgerrepræsentationen/de stående udvalg, så det sikres, at kommunen udvikler og tilpasser servicen til borgernes behov,
- at der skabes bedre rammer for brugerdemokratiet, så det bliver nemmere for brugerne at deltage i beslutningerne på den enkelte institution,

- at der udlægges yderligere kompetence fra kommunens centralforvaltninger til institutionerne, således at brugerne får mulighed for at få mere indflydelse på udvikling og drift af kommunens institutioner,
- at der gennemføres selvforvaltning på områder, hvor der er et bredt engagement fra en betydelig del af brugergruppen, således at brugerne selv driver institutionerne.

Udvalget for Demokrati- og Serviceudvikling vedtog ligeledes på møde d. d. 29. april 2005, at forslag til brugerdemokrati sendtes i høring sammen med forslag til kommissorium for lokaludvalg og indgår i dialogprocessen.

Udvalget for Demokrati- og Serviceudvikling anbefalede endvidere, at der skal etableres en projektorganisation omkring opgaven på tværs af forvaltningerne.

Økonomiudvalget besluttede i mødet den 10. maj 2005, at sende forslag til styrket brugerdemokrati og selvforvaltning til høring i fagudvalgene med henblik på fornyet behandling i Udvalget for Demokrati- og Serviceudvikling inden sagen atter behandles i Økonomiudvalget uden at ændre på ovenstående frist for aflevering af udviklingsplaner 1. september 2005.

Udvalgene behandlede sagen og sendte den til høring i relevante råd, udvalg, organisationer og foreninger.

I indstilling til høringssvar tilkendegav Uddannelses- og Ungdomsudvalget, at udviklingsplaner ikke bliver udarbejdet inden 1. september 2005, som forudsat i forslaget og de øvrige udvalg har tilkendegivet, at fristen er for kort til at inddrage brugerne i udarbejdelsen af planer og efterfølgende politisk godkendelse i udvalget.

I den forbindelse har formanden for Udvalget for Demokrati og Serviceudvikling skrevet til Udvalget for Demokrati og Serviceudvikling og orienteret om problemerne med overholdelse af tidsfristen, som vil blive drøftet på mødet i udvalget 5. september 2005. Formanden for udvalget har ligeledes skrevet til borgmestrene med henblik på at sikre, at forvaltningerne fortsætter arbejdet med udviklingsplaner. (Bilag 3 og 4)

HØRING

Forslag til brugerdemokrati og selvforvaltning har været i høring i de stående udvalg, der har hørt relevante foreninger, råd og organisationer. Høringssvarene er behandlet i bilag 2.

Høringssvarene viser, at brugerdemokratiet og selvforvaltning i dag på en række områder er undergivet lovgivningskrav. I høringssvarene redegør forvaltningerne for hvordan de lever op til lovgivningen og hvor udvalgene har udviklet særskilte målsætninger for kommunens inddragelse af brugerne i kommunens service i samarbejde med brugerne.

Høringssvarene viser, at karakteren er serviceydelse varierer betydeligt fra forvaltning til forvaltning og at det er vanskeligt at definere et entydigt brugerbegreb på tværs af forvaltningerne.

På en række områder har kommunen f.eks. ikke organiseret kontakt med brugergrupperne. Kommunen benytter sig i dag i høj grad også af andre måder til at

identificere brugernes ønsker og tilfredshed med kommunens ydelser end igennem organiserede råd, udvalg, kontaktgrupper mv.

Høringssvarene giver indtryk af, at der er sket en betydelig udvikling af brugerdemokrati og selvforvaltning i de seneste år, og at udvalgene arbejder på at forbedre dialogen med brugerne også på områder, hvor brugerkontakten ikke er organiseret f.eks. igennem brugertilfredshedsundersøgelser, fokusgrupper mv. På den baggrund finder Økonomiforvaltningen det hensigtsmæssigt, at arbejdet med udviklingsplaner forankres i de nye udvalg og at de nye udvalg får mulighed for at komme i dialog med brugerne om kommunens service.

Med hensyn til processen omkring udarbejdelse af udviklingsplaner inden 1. september 2005 har Uddannelse & Ungdomsudvalget tilkendegivet, at udarbejdelsen af udviklingsplaner bør afvente Økonomiudvalget og Borgerrepræsentationens beslutning om rammerne herfor.

Familie- og Arbejdsmarkedsudvalget har i sit høringssvar tilkendegivet, at de til den 1. september vil levere en plan, der beskriver mål og rammer for brugerinddragelsen uden inddragelse af brugerne, som de nye udvalg kan videreudvikle planer for.

Økonomiforvaltningen foreslår, at arbejdet med udviklingsplaner forankres i de nye forvaltninger og forvaltningerne forbereder planer til godkendelse i de nye udvalg primo 2006. Samtidig skal der udarbejdes en fælles værktøjskasse for opstart og udvikling af brugerdemokrati og selvforvaltning på tværs af forvaltningerne i den allerede etablerede projektgruppe.

NY TIDSPLAN

I det følgende beskrives ny tidsplan for den videre proces med udarbejdelse af udviklingsplaner til styrkelse af brugerdemokrati og selvforvaltning.

1. september 2005	Frist for aflevering af udviklingsplan
5. september 2005	Udvalget for Demokrati og Serviceudvikling behandlinger forslag til brugerdemokrati og selvforvaltning
Januar 2006	Konstituerende møde i nye udvalg
Januar 2006	Ny udvalgsstruktur træder i kraft
Januar – Marts 2006	Udviklingsplaner udarbejdes af forvaltning, udvalg sender i høring hos brugerne
Marts - Maj 2006	Inddragelse/høring af brugere
15. Maj	Frist for aflevering til Økonomiforvaltningen
30. maj 2006	Behandling i ØU
12/14. juni 2006	Behandling i BR

ØKONOMI

MILJØMÆSSIGE KONSEKVENSER

BILAG

Bilag 1: Forslag til brugerdemokrati og selvforvaltning

Bilag 2: Høringsnotat

Bilag 3: Brev fra Winnie Berndtson til Udvalget for Demokrati og Serviceudvikling

Bilag 4: Brev fra Winnie Berndtson til Borgmestrene

Bilag 5: Brev fra Per Bregengaard til Winnie Berndtson

Bilag 6: Indkomne hørings svar til forslag om brugerdemokrati og selvforvaltning

Erik Jacobsen

/Paul Sax Møller

Borgerrepræsentationen

BESLUTNINGSPROTOKOL

fra Ordinært møde torsdag den 13. oktober 2005

Nr. 12 BR 526/05. **Brugerdemokrati og selvforvaltning**

Indstilling om, at vedlagte forslag til brugerdemokrati og selvforvaltning godkendes, at de nye udvalg pålægges at udarbejde udviklingsplaner med inddragelse af brugerne, som forelægges ØU og BR i juni 2006, samt at godkende tidsplan for Økonomiudvalgets og Borgerrepræsentationens behandling af sagen.

(Udvalget for Demokrati- og Serviceudvikling)

Indstillingen blev godkendt uden afstemning.



Dato: 19-12-2005

De administrerende direktører

Sagsnr. 288082

Dok.nr.: 1726874

Indstilling til de administrerende direktører vedr. Brugerdemokrati og selvforvaltning 5. januar 2005

Indstilling

Økonomiforvaltningen indstiller til de administrerende direktører

- at godkende nedenstående plan for det videre arbejde med styrkelse af brugerdemokrati og selvforvaltning i forbindelse med udarbejdelse af udviklingsplaner
- at udpege en repræsentant fra hver forvaltning til projektgruppen vedr. brugerdemokrati og selvforvaltning

Sagsbeskrivelse

Borgerrepræsentationen vedtog d. 13. oktober 2005 indstilling fra Udvalget for Demokrati og Serviceudvikling om styrket brugerdemokrati og selvforvaltning i Københavns Kommune. Her blev det pålagt udvalgene/forvaltningerne at udarbejde udviklingsplaner i 1. halvår 2006 med inddragelse af brugerne. I udviklingsplanerne skal udvalgene redegøre for deres planer for udvikling af brugerdemokratiet og selvforvaltning og dialogen mellem udvalg og brugere.

Konstitueringen af nye udvalg med nye ressortområder giver anledning til at udvalgene tager en nærmere drøftelse af brugerdemokrati og selvforvaltning på deres område. I den forbindelse foreslår Økonomiforvaltningen, at forvaltningerne primo 2006 drøfter brugerdemokrati og selvforvaltning i forbindelse med udarbejdelsen af fagudvalgenes udviklingsplan på området og dialog med brugerne herom. Økonomiforvaltningen foreslår, at forvaltningerne fremlægger procesplaner for de enkelte udvalg for arbejdet med udviklingsplanen, der beskriver forvaltningens indsatsområder og målgrupper for nye initiativer, samt proces og metode for inddragelse af brugergrupper.

Udvalgene godkender endelig udviklingsplan efter endt brugerinddragelse i overensstemmelse med tidsfristerne i Borgerrepræsentationens beslutning af 13. oktober 2005. Fristen for fagudvalgenes godkendelse af udviklingsplaner er 15. maj 2005. Udviklingsplanerne fremlægges for Økonomiudvalget 30. Maj 2006 og Borgerrepræsentationen 12. juni 2006.

Sekretariatet for
Demokrati og
Serviceudvikling

Telefon
33 66 33 66

Telefax
33667031

Direkte telefon
3366 2883

E-mail
mfh@okf.kk.dk

www.kk.dk

Det er et stærkt ønske fra Udvalget for Demokrati og Serviceudviklings side, at udviklingsplaner for styrket brugerdemokrati og selvforvaltning prioriteres højt i de nye udvalg. Det er vigtigt, at udvalgene får ejerskab til udviklingsplanerne og brugerne inddrages i dialogen herom indenfor de rammer, som sættes i tidsplanen.

Flere forvaltninger har i 2005 udarbejdet udviklingsplaner. Disse bør indgå i arbejdet i de nye udvalg. De administrerende direktører nedsatte i maj 2005 en projektgruppe med deltagelse af alle forvaltninger, som skal koordinere processen med udviklingsplaner og samle viden og erfaringer med brugerinddragelse. Gruppens arbejde fortsætter i 1. halvdel af 2006. I forbindelse med implementeringen af Ny Struktur skal de administrerende direktører udpege et medlem til projektgruppen, som repræsenterer forvaltningen i arbejdet med udviklingsplan. Navnet på medlem fra forvaltningerne skal være Mads Faber Henriksen(mfh@okf.kk.dk) i Sekretariatet for Demokrati og Serviceudvikling i hænde senest 7. januar 2006.

Tidsplan

Januar 2006	Konstituerende møde i nye udvalg
Februar 2006	Udvalgene drøfter brugerdemokrati og selvforvaltning på deres område i forbindelse med udviklingsplan og vedtager procesplan bl.a. for brugerinddragelsen
Februar-Maj 2006	Inddragelse af brugere
Maj 2006	Udvalg godkender udviklingsplan
15. Maj 2006	Frist for aflevering til Økonomiforvaltningen
30. maj 2006	Behandling i ØU
12/14. juni 2006	Behandling i BR

Bilag

Kopi til