

BOR 29/2007

BILAG 2



Høringssvar vedrørende iværksættelse af børn- og ungekampagne

Borgerrådsgiverudvalget har på sit møde den 24. august 2007 drøftet forslaget om en informationskampagne for børn og unge og afgiver hermed sit høringssvar i sagen:

”Borgerrådsgiverudvalget bakker op om forslaget intentioner og anser det for positivt, at der med kampagnen bliver mulighed for at udbrede kendskabet til Borgerrådsgiveren blandt børn og unge, som er en af de særlige målgrupper, hvor kendskabsgraden med fordel kan forøges.

Borgerrådsgiverudvalget gør dog samtidig opmærksom på, at der i praksis gælder formelle begrænsninger i forhold til Borgerrådsgiverens mulighed for at reagere på klager fra børn og unge under 18 år, da det typisk vil være op til forældremyndigheden at klage over kommunen.

Borgerrådsgiverens muligheder vil i mange tilfælde være begrænset til at yde vejledning om ret og pligt samt henvise til andre myndigheder.

Disse forhold bør indgå i overvejelserne omkring tilrettelæggelse af kampagnen og dens budskaber.

Borgerrådsgiveren kan dog gennem større kontakt til børn og unge få bedre indtryk af, hvordan kommunens institutioner mv. til målgruppen fungerer, hvilket kan være væsentligt set i forhold til prioriteringen af inspektioner og undersøgelser henover året, hvis der måtte vise sig problemer på et forvaltningsområde.

Borgerrådsgiveren iværksætter i 2007 en kommunikationsindsats både generelt for at synliggøre institutionen og konkret for at oplyse om det styrkede diskriminationstilsyn som Borgerrepræsentationen for nylig har vedtaget. Borgerrådsgiveren samarbejder desuden med et eksternt bureau om en nærmere kommunikationsstrategi for 2008 og fremefter, hvorfor det vil være væsentligt for Borgerrådsgiveren at sikre en sammenhæng mellem børn- og ungekampagnen og de andre tiltag som gøres for at udbrede kendskabet til institutionen.

Borgerrådsgiveren indestår som nævnt for, at personalet er i stand til at varetage kommunikationen med børn og unge, men vil samtidig søge at afdække det eventuelle behov for efteruddannelse af personalet i denne henseende, da det indgår som en del af forslaget, at en eventuel efteruddannelse og opgradering vurderes at koste 100.000,- kr.

Borgerrådsgiverudvalget

Vester Voldgade 2A
1552 København V

Telefon
33 66 14 00

Telefax
33 66 13 90

E-post
borgerraadgiveren@kk.dk

www.borgerraadgiver.kk.dk

Det er uklart, om der med forslaget forudsættes afsat 600.000,- kr. i alt, heraf 500.000,- kr. til informationskampagnen og 100.000,- kr. til eventuel efteruddannelse og opgradering.

Da der ikke indenfor Borgerråd giverens eksisterende ramme er afsat midler til en særskilt efteruddannelsesindsats i denne henseende, må udmøntningen af disse midler – i det omfang de afsættes sammen med midler til informationskampagnen og gives til Økonomiudvalget, Økonomisk forvaltning drift, funktion 6.45.51.1 som anført – i givet fald realiseres ved en efterfølgende overførsel mellem udvalgene, dvs. i form af en tillægsbevilling til Borgerråd giveren som må finansieres af Økonomiforvaltningen.

Alternativt må det i budgetforhandlingerne overvejes, om beløbet til efteruddannelse og opgradering bør gives direkte til Borgerråd giveren, hvis der er et politisk ønske om, at der under alle omstændigheder skal ske efteruddannelse/opgradering af Borgerråd giverens personale.”

Med venlig hilsen

Mona Heiberg
Formand