

## 5. Særlige fokusområder for det eksterne tilsyn i 2010 samt uanmeldte tilsyn i 2010 (2009-135210)

Godkendelse af særlige fokusområder for det eksterne tilsyn 2010 og orientering om brug af uanmeldte tilsyn i 2010.

### INDSTILLING OG Beslutning

**Fejl! Ukendt betegnelse for dokumentegenskab.** indstiller,

1. At Socialudvalget godkender de i indstillingen beskrevne særlige fokusområder for det eksterne tilsyn i 2010 for områderne Børn, Handicap, Psykiatri og Udsatte Grupper.
2. At Socialudvalget tager forvaltningens orientering om, at ca. 50 tilsynsbesøg i 2010 udføres som uanmeldte tilsyn til efterretning.

### Problemstilling

På Socialudvalgets møde den 12. november 2008 godkendte udvalget, at Revas Aps udfører tilsyn på dele af forvaltningens sociale tilbud. Den valgte model for det eksterne tilsyn indeholder en grundmodel og to tilvalg, A og B. Tilvalg A forpligtiger Revas til obligatorisk inddragelse af brugere/pårørende i forbindelse med tilsynsbesøg. Tilvalg B forpligter Revas til at føre tilsyn med særlige fokusområder, der er formuleret af forvaltningen. Udvalget bedes nu godkende de særlige fokusområder, som er indstillet af forvaltningen for 2010.

Det socialfaglige tilsyn, som Revas udfører, kan både være anmeldt og uanmeldt. Tilsynet har valgt, at alle tilsyn i 2009 er anmeldte. Begrundelsen herfor har været at skabe et så godt og troværdigt grundlag for tilsynets vurderinger som muligt. Med hensyn til 2010 foreslår tilsynet nu, at ca. 50 af tilsynene udføres som uanmeldte tilsyn. De uanmeldte tilsyn træder i stedet for de anmeldte tilsyn, således at der fortsat vil blive foretaget ét tilsynsbesøg pr. år og tilbud.

### Løsning

#### Børneområdet

I 2009 har fokus på børneområdet været ”skolegang og undervisning” samt ”samarbejde om mål for barnet”. Det anbefales, at Revas Aps fortsætter med de samme fokusområder i 2010, da der endnu ikke er set det fulde resultat af de valgte fokusområder i 2009, og børneområdet fortsat har stor fokus på ”skolegang og undervisning” samt ”samarbejde om mål for barnet”, hvilket blev vedtaget for børneområdet af Socialudvalget den 30. september 2009.

#### Handicapområdet

I 2009 har fokus for handicapområdet været, ”vurdering af tilbuddenes pædagogiske metoder/overvejelser i forhold til beboerne”. For 2010 foreslås følgende fokusområder:

##### *Aktiviteter for beboere/brugere*

Beboere uden et dagtilbud har et behov for en aktiv hverdag, i det omfang det kan lade sig gøre, handicappet i betragtning. På den baggrund foreslås, at tilsynet skal vurdere bostedets

tilrettelæggelse af daglige aktiviteter for beboere, som ikke har et dagtilbud, med henblik på at kunne tilbyde beboerne en aktiv hverdag.

I forhold til dagtilbuddene ønskes der fokus på, hvilke aktiviteter der tilbydes de enkelte målgrupper. I handicapplanen lægges der op til, at tilbuddene skal målrettes med bestemte grupper, således at aktiviteterne også kan målrettes disse. Tilsynet skal derfor give status på, hvordan det ser ud nu, og gerne en vurdering af sammenhængen mellem målgruppe i tilbuddet og de aktiviteter, der tilbydes.

#### *Administration af beboermidler*

Baggrunden for valg af dette fokusområde er de udsendte retningslinier for ophold i botilbud om administration af beboermidler, betaling for ydelser uden ophold i botilbud og bevilling af hjælpemidler. Tilsynet skal belyse, om personalet kender og arbejder ud fra de givne retningslinjer.

### **Psykiatriområdet**

I 2009 har fokus for psykiatriområdet været, ”vurdering af beboernes muligheder for at få tilstrækkelig ernæringsrigtig kost” og ”implementering af kvalitetsstandarder for socialpsykiatriske bosteder”. For 2010 foreslås følgende fokusområder:

#### *Vurdering af tilbuddenes pædagogiske metoder/overvejelser i forhold til beboerne*

Det fremgår bl.a. af Niras’ undersøgelse af bosteder og bofællesskaber i Københavns Kommune, at der på flere bosteder er en manglende/ikke-synlig pædagogisk linje. På den baggrund skal tilsynet f.eks. belyse:

- Om der i det enkelte tilbud er udmeldt en fælles pædagogisk linje?
- Hvordan arbejdes der med pædagogikken i dagligdagen?
- Er den pædagogiske linje formidlet til og kendt af medarbejdergruppen?
- Afspejles den pædagogiske linje i beboernes handleplaner?
- Reflekteres der løbende over den anvendte pædagogiske effekt?
- Bliver den anvendte pædagogik evalueret og i givet fald hvordan?

#### *Brugerinddragelse og effektstyring*

I psykiatriplanen er der angivet tre bærende principper for den socialpsykiatriske indsats i Københavns Kommune; brugerinddragelse, effektstyring og recovery. Socialforvaltningen har bedt aktivitets- og samværstilbuddene for mennesker med sindslidelser om, at fokusere på brugerinddragelse og effektstyring i deres udviklingsplaner for 2010. Det vil derfor være relevant, at tilsynet fokuserer på, hvorvidt tilbuddene fører principperne ud i livet.

### **Udsatteområdet**

I 2009 har fokus for udsatteområdet været, ”opholdsplaner”. For 2010 foreslås fokusområdet fortsat, men med fokus på anvendelse af det implementerede koncept:

#### *Opholdsplaner*

Der er igangsat et kvalitetsudviklingsprojekt med opholdsplaner som redskab. Indførelsen af en fælles skabelon for opholdsplaner skal styrke en systematisk og planlagt socialfaglig indsats i forhold til den

enkelte borger og tydeliggøre, hvilke aftaler der er indgået mellem borger, botilbud og socialcenter m.fl. Det forventes at redskabet er fuldt udviklet og klar til implementering pr. 1. april 2010. Da der er tale om et nyt projekt, ønskes der i tilsynet fokus på om anvendelsen af det nye koncept lever op til forskrifterne.

#### *Administration af beboermidler mv.*

Socialudvalget godkendte den 13.maj 2009, ”Retningslinjer for ophold i botilbud om administration af beboermidler, betalinger for ydelser under ophold og bevilling af hjælpemidler”. Retningslinjerne er udarbejdet med henblik på anvendelse på Handicap- og Psykiatriområdet, men det er efter en høring i de relevante centre under Udsatte grupper besluttet, at de også skal gælde for dette område, med undtagelse for afsnit 4.5.1 og 4.5.2. Tilsynet skal fokusere på om retningslinjerne følges i praksis.

#### **Uanmeldte tilsyn**

Tilsynsbesøgene i 2009 har som udgangspunkt været anmeldte. Tilsynet har efter tilsynsbesøgene i 2009 fået et godt grundlag for fremtidige tilsyn, og anbefaler derfor at ca. 50 af tilsynsbesøgene i 2010 gennemføres som uanmeldte tilsyn. Ved de uanmeldte tilsyn kan der være delelementer i tilsynet, som ikke kan belyses på samme niveau som i et anmeldt tilsyn, men omvendt vil et uanmeldt tilsyn kunne afdække forhold, der ikke kan observeres på et anmeldt tilsyn, f.eks. kan de forskellige tidspunkter for tilsynsbesøg have betydning. Anmeldte besøg forekommer på hverdage i dag- og aften timer, medens uanmeldte tilsyn kan være alle ugens dage 06.30-00.00, dog ikke juleaften.

#### **Økonomi**

1-2 særlige fokusområder indenfor hvert fagområde indgår som en del af de tilsynsbesøg, som Revas Aps udfører i 2009-2011, og er økonomisk set indeholdt i kontrakten med Revas Aps.

Uanmeldte tilsynsbesøg, som træder i stedet for anmeldte tilsynsbesøg, er økonomisk set indeholdt i kontrakten med Revas Aps.

#### **Videre proces**

Socialudvalget vil få forelagt en tilsvarende indstilling inden udgangen af 2010 vedrørende særlige fokusområder for det eksterne tilsyn i 2011.

Anette Laigaard

#### **bilag**

