



Til Socialudvalget

16-10-2009

Bilag 2: Styrkelse af kontaktpersonindsatsen

I Københavns Kommunes strategi for udvikling af arbejdet med udsatte børn og unge er der rettet et særligt fokus på uroskabende unge. Under dette fokusområde er der defineret en række tiltag, som forvaltningen forventer, vil bidrage til at reducere antallet af børn og unge, som havner i kriminalitet. Et af disse initiativer er rettet mod at styrke kontaktpersonindsatsen for uroskabende unge.

Sagsnr.
2009-139942

Dokumentnr.
2009-620702

Sagsbehandler
Hannah I P Wilson

Dette skyldes, at en stor del af de uroskabende børn og unge, som Socialforvaltningen er i kontakt med, har en kontaktperson som social foranstaltning. Det drejer sig om 3-400 unge. Erfaringer og resultater fra bl.a. Ungdomssanktionens tredje fase, HardWork og Den Korte Snor dokumenterer, at kontaktpersonordningen har positiv effekt på kriminelle og kriminalitetstruede børn og unge. Det gælder særligt, når kontaktpersonerne har kompetencer, metoder og værktøjer, der er målrettet arbejdet med unges skole- og fritidsliv og relationen til familie og netværket.

Kontaktpersoner, der indgår i Den Korte Snor og Ungdomssanktionens tredje fase gennemgår særlige kompetenceforløb, men en lang række kontaktpersoner, som ikke indgår i disse projekter,

Mål- og rammekontor for børnefamilier

Bernstorffsgade 17
1592 København V

Telefon
3317 3531

Telefax
3317 3236

E-mail
LA08@sof.kk.dk

EAN nummer
5798009683014

www.kk.dk

gennemgår på nuværende tidspunkt ikke noget introduktions- eller uddannelsesforløb.

Socialforvaltningen ønsker at oprette et kontaktpersonkorps bestående af kontaktpersoner, der arbejder målrettet med uroskabende unge. Dette kontaktpersonkorps skal organiseres bydækkende, men skal arbejde lokalt, således at de forskellige kontaktpersoner er orienteret mod bestemte lokalområder. Kontaktpersonerne vil fortsat være tilknyttet det enkelte børnefamilieteam, men kontaktpersonindsatsen skal koordineres af en koordinator tilknyttet Børnemyndighedscentret.

Kontaktpersonkorpset skal sammen med gadeplansmedarbejderne være forvaltningens 'eksperter' i relationsarbejdet med uroskabende unge, og de skal være godt klædt på med metoder og redskaber til at flytte de unge i positiv retning. Kontaktpersonerne skal derfor udstyres med de rette kompetencer til at skabe positiv forandring for de unge, særligt i forhold til at holde de unge i skole og arbejde og foretage sig noget fornuftigt i fritiden. Og kontaktpersonerne skal rustes til at arbejde målrettet med hver enkelt familie til den unge, f.eks. ved at deltage i Signs of Safety i samarbejde med sagsbehandler og inddrage det professionelle netværk omkring den unge.

Ved at have en fast medarbejderskare i et kontaktpersonkorps sikres ligeledes en tættere dialog med sagsbehandler og langt bedre muligheder for at følge tæt op på, hvordan barnet/den unge udvikler sig i forhold til de beskrevne mål med kontaktpersonindsatsen.

Forslaget indebærer, at alle kontaktpersoner gennemgår et fast uddannelsesforløb, der giver nye og anvendelige kompetencer i forhold til at understøtte de unges skolegang, fritid og sociale færdigheder, som giver dem redskaber til at etablere et stærkt forældresamarbejde og i at etablere effektive samarbejder på tværs af de aktører, der omgiver den unge. Derudover indebærer forslaget, at metodeforankringen og kompetenceudviklingen af kontaktpersonkorpset også sikres fremadrettet, da mange kontaktpersoner har meget forskellige forudsætninger, og da der er behov for at også nye kontaktpersoner i kontaktpersonkorpset gennemgår kontaktpersonuddannelsen. Der skal samtidig udvikles koncepter for systematisk opfølgning på kontaktpersonarbejdet og den forandring, der sker i den unges liv. På den måde vil der ske en specialisering og kvalitetsudvikling af kontaktpersonarbejdet med kriminelle og kriminalitetstruede unge.

Udgifterne forbundet med at drive kontaktpersonkorpset vil være 0,5 mill. kr. til koordinering og formidling af kontaktpersonindsatsen på tværs af byen. Kontaktpersonkoordinatoren vil også få til opgave at følge op på resultaterne af indsatserne. Uddannelsen af

kontaktpersonerne i kontaktpersonkorpset anslås til 1,0 mill. kr. i 2010 og 0,5 mill. kr. årligt herefter.

Foruden koordinering og uddannelse af kontaktpersonerne foreslås det at afsætte flere ressourcer til reelle kontaktpersonforanstaltninger svarende til 2 mill. kr. årligt. Det vil betyde, at flere børn og unge kan få en kontaktperson som foranstaltning, og at der kan iværksættes mere intensive kontaktpersonforløb med det formål at flere kriminalitetstruede børn og unge ikke ender i kriminalitet. For 2 mill. kr. vil 10 børn eller unge kunne få en kontaktperson 15 timer ugentligt. Midlerne kan også bruges til at intensivere de eksisterende kontaktpersonforløb. Mange unge har en kontaktperson 5 timer ugentligt, og det er vurderingen at sådanne forløb med fordel kunne gøres mere intensive og målrettede.

Effekten af oprettelse af et kontaktpersonkorps, som gennemgår et målrettet uddannelsesforløb, forventes at være, at flere af de kriminelle og kriminalitetstruede børn og unge, som har kontaktpersoner, får en forbedret skolegang, at flere kommer i beskæftigelse og at flere integreres i fornuftige fritidsaktiviteter. Derudover forventes det, at flere børn og unge i målgruppen får et bedre forhold til deres forældre, og at forældrene tager større ansvar for deres børn. Dette vil medvirke til, at flere af de kriminelle og kriminalitetstruede børn og unge integreres i fornuftige fællesskaber og undgår at ende i en kriminel løbebane. Ved at satse på flere og mere intensive og kvalificerede kontaktpersonindsatser er det samtidig forventningen, at færre børn og unge senere i deres liv får behov for mere indgribende foranstaltninger, og at foranstaltningslængden med tiden reduceres, fordi indsatserne gøres mere målrettede.

Ved etablering af et kontaktpersonkorps er det samtidig vigtigt, at der skabes en klar og gennemskuelig prisstruktur omkring kontaktpersonindsatsen. Det skal stå klart for hvert enkelt børnefamilieteam, hvor meget en kontaktperson i kontaktpersonkorpset koster. Der skal derfor udarbejdes en model med leverancebeskrivelser og faste takster på kontaktpersonydelser efterspurgt gennem kontaktpersonkorpset.

Beslattes det at etablere et kontaktpersonkorps foreslås det at nedsætte en projektgruppe, som får til opgave at udarbejde en leverance – og takstmodel for kontaktpersonerne i kontaktpersonkorpset og definere opgaver og procedurer for kontaktpersonkoordinatoren i Børnemyndighedscentret. Arbejdsgruppen skal i løbet af første halvdel af 2010 udarbejde en model til implementering i anden halvdel af 2010. Der må forventes at skulle afsættes midler til projektledelse svarende til ca. 100.000 kr.

For at kunne følge med i resultaterne af kontaktpersonkorpset og løbende evaluere effekterne i forhold til de udsatte børn og unge foreslås det at afsætte 0,2 mill. kr. årligt til monitorering og evaluering af kontaktpersonkorpset.

De samlede udgifter, der skal reserveres af demografimidlerne til en styrkelse af kontaktpersonindsatsen vil være 2,6 mill. kr. i 2010 og 3,2 mill. kr. årligt fra 2011. Dette under forudsætning af, at udgifter til kontaktpersonkoordinatoren og en udvidelse af kontaktpersonindsatsen først falder fra 2. halvdel af 2010.

Udgifter (1.000 kr.)	2010	2011	2012	2013
Koordination samt flere og mere intensive kontaktpersonindsatser	1.250	2.500	2.500	2.500
Kompetenceudvikling	1.000	500	500	500
Projektledelse, monitorering og evaluering	300	200	200	200
I alt	2.550	3.200	3.200	3.200