

7. Etablering af det 6. borgerservicecenter. Udvalgshøring (2008-114701)

I forbindelse med budgetvedtagelsen for 2008 blev det besluttet at afsætte midler til et 6. borgerservicecenter. Som en del af ”Lidt mere Nordvest” er det planen at borgerservicecentret placeres på Ørnevej 53 medio 2009.

INDSTILLING OG Beslutning

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen indstiller,

1. at Beskæftigelses- og Integrationsudvalget godkender, at det over for Økonomiudvalget anbefales, at det 6. borgerservicecenter søges etableret på Ørnevej 53 medio 2009
2. at Beskæftigelses- og Integrationsudvalget godkender vedlagte høringssvar til Økonomiudvalget

Problemstilling

I forbindelse med budgetvedtagelsen for budget 2008 blev der afsat midler til etablering og drift af et 6. borgerservicecenter. Det blev besluttet, at det nye borgerservicecenter skal ligge på samme adresse som andre borgerindgange i området. Det skal ske for at opfylde visionen om, at københavnere skal møde kommunen i deres lokalområde på en enkel og overskuelig måde (BR 57/07). Det blev besluttet, at det nye borgerservicecenter skal drives efter konceptet om Fælles Borgerservice (jf. nedenfor).

Placeringen af det nye borgerservicecenter skal sikre, at flere borgere i København har mindre end 3 km til nærmeste borgerservicecenter (BR 397/07).

Løsning

Én indgang for borgere lokalt

Med etablering af et nyt borgerservicecenter på Ørnevej 53 vil et af punkterne i ”Lidt mere Nordvest” blive opfyldt (BR 325/08).

Samtidig vil visionen om, at københavnere skal møde kommunen i deres lokalområde på en enkel og overskuelig måde blive opfyldt. Her vil borgerservicecenteret få et bibliotek, et socialcenter, et jobcenter og Børne- og Ungdomsforvaltningens distrikt Bispebjerg som umiddelbare naboer. Hensigten er, at borgerservicecenteret samlokaliseres med Socialcenter Bispebjerg, som indebærer, at der skal etableres en fælles administrativ enhed mellem borgerservicecenteret og socialcenteret, som samler de administrative opgaveområder efter samme model som Fælles Borgerservice i Valby.

Bibliotek og borgerservicecenter side om side

Fra sommeren 2009 og frem til det nye bibliotek på Dortheavej/Rentemestervej står klar, vil

Københavns Borgerservice Bispebjerg bo side om side med biblioteket. Økonomiforvaltningen har i samarbejde med Kultur- og fritidsforvaltningen udarbejdet en model, hvor der er plads til både bibliotek og borgerservice, og som sikrer en god publikumsbetjening for begge institutioner. Hensigten er, at borgerne vil opleve sammenhæng mellem de to forskellige typer af tilbud, og at bibliotek og borgerservice vil gøre en fælles indsats over for borgere for eksempel ved at styrke de digitale tilbud. Modellen er baseret på, at bibliotek og borgerservice deler områder og lokaler både for borgere og for medarbejdere.

Da antallet af borgere, der fremover vil besøge aktiviteterne på Ørnevej 53, vil stige, henleder BIF opmærksomheden på, at der etableres handicaptilgængelighed samt P-pladser i henhold til gældende regler herom.

Økonomi

Ingen konsekvenser for Beskæftigelses- og Integrationsudvalget.

Videre proces

Efter udvalgshøringen forelægges en ny indstilling for ØU den 11. november og for BR den 27. november 2008

bilag

1. Etablering af det 6. borgerservicecenter. Udkast til høringsvar

Morten Binder

/Kaj Ove Christiansen

bilag

[Bilag 1 Etablering af det 6. borgerservicecenter. Udkast til høringsvar](#)

