

# YDELSESSERVICE KØBENHAVN



# INDHOLD

<b>1. Hvilke former for økonomisk hjælp? .....</b>	<b>4</b>
• Kontanthjælp eller starthjælp .....	4
• Særlig støtte til høje boligudgifter .....	4
• Anden hjælp .....	4
<b>2. Sådan får du økonomisk hjælp .....</b>	<b>5</b>
• Hvad skal du gøre? .....	5
• Udbetaling af hjælp .....	5
• Supplerende kontanthjælp .....	6
<b>3. Det hjælper vi dig med i Ydelsesservice .....</b>	<b>7</b>
<b>4. Betingelser for at få økonomisk hjælp .....</b>	<b>8</b>
• En ændring i dine forhold .....	8
• Ophold i Danmark .....	8
• Stå til rådighed for arbejdsmarkedet .....	8
• Ægtefællers gensidige forsørgelsespligt .....	9
• Formue, indtægter, værdier, opsparing .....	9
• Hvis din situation ændrer sig mens du får hjælp .....	9
• Hvis du får et job .....	10
<b>5. Hvordan beregnes kontant- og starthjælpen? ....</b>	<b>11</b>
• Kontanthjælp .....	11
• Starthjælp .....	11
• Efter 6 måneder .....	12
• Nedsættelse af kontanthjælp til unge under 25 år .....	12

• Nedsættelse af kontanthjælp til ægtepar.....	12
• Loft over den samlede hjælp .....	13
• Kan hjælpen hæves igen? .....	13
• Indtægter fratrækkes.....	14
• Skat og ATP .....	14
<b>6. Skal hjælpen tilbagebetales? .....</b>	<b>15</b>
<b>7. Mistet ret til økonomisk hjælp.....</b>	<b>16</b>
• Hvis du udebliver fra samtaler, afviser tilbud eller har ubegrundet fravær .....	16
• Når du ikke giver oplysninger om arbejdsindtægter.....	17
• Ægtefællers tilknytning til arbejdsmarkedet (300-timers reglen) .....	18
<b>8. Kan jeg klage?.....</b>	<b>19</b>
<b>9. Betydning i forhold til andre ydelser .....</b>	<b>20</b>
• Boligstøtte/boligsikring .....	20
• Forældrebetaling til vuggestuer, dagpleje mm. ....	20
• Børnebidrag .....	21
• Andre ydelser.....	21
<b>Kontaktoplysninger .....</b>	<b>22</b>

## 1. Hvilke former for økonomisk hjælp?

I Ydelsesservice kan du søge om økonomisk hjælp til forsørgelse.

Hjælpen beregnes ud fra gældende lovgivning.

### Kontanthjælp eller starthjælp

For at kunne modtage kontanthjælp skal du kunne dokumentere ophold i Danmark, Færøerne eller Grønland i 7 ud af de seneste 8 år. Hvis du ikke kan det, er du ikke berettiget til kontanthjælp, men vil derimod kunne søge starthjælp.

Hjælpens størrelse, se side 11.

### Særlig støtte til høje boligudgifter

Er du under 25 år med egne børn i hjemmet eller er du over 25 år, kan du desuden søge om særlig støtte til høje boligudgifter.

Er du forsørger på kontanthjælp, kan du søge om at få særlig støtte, hvis din tidligere indtægt var højere end din kontanthjælp.

### Anden hjælp

I Ydelsesservice administrerer vi desuden ydelser som introduktionsydelse, revalideringsydelse, syge- og barselsdagpenge, ledighedsydelse, fleksydelse samt ydelser efter lov om delpension og lov om børnepasningsorlov.

## 2. Sådan får du økonomisk hjælp

Du kan søge om økonomisk støtte, hvis du i en periode ikke kan forsørge dig selv.

### Hvad skal du gøre?

For at få kontanthjælp eller starthjælp skal du først:

- Henvende dig i jobcentret og melde dig ledig
- Gøre noget aktivt for at få et job

Hvis du ikke får et job med det samme, får du udleveret et ansøgningsskema til kontanthjælp og bliver henvist til at søge økonomisk hjælp i Ydelsesservice, hvor du skal aflevere det udfyldte ansøgningsskema.

Det går nemmere i Ydelsesservice hvis du:

- Læser denne pjece
- Medbringer den relevante dokumentation til din ansøgning om kontanthjælp/starthjælp, se s. 7
- Spørger os, hvis du er i tvivl om noget – eller søger mere information på [www.kk.dk/ydelse](http://www.kk.dk/ydelse)
- Holder dine aftaler med Ydelsesservice - og med jobcentret

### Udbetaling af hjælp

Der må max gå 10 dage fra vi har fået din ansøgning med alle bilag, til du får at vide, om du kan få hjælp. Normalt går det meget hurtigere.



Har du ret til hjælp, vil pengene blive udbetalt bagud og komme ind på din NemKonto den sidste hverdag i måneden. Din kontanthjælp vil typisk være til rådighed på din konto om eftermiddagen. Tal først med din bank for at undersøge om pengene er gået ind på kontoen, før du kontakter Ydelsesservice.

Vi har ikke mulighed for at give dig din hjælp på check eller kontant, men vil altid benytte din NemKonto.

### Supplerende kontanthjælp

Hvis du modtager supplerende kontanthjælp, skal du hver måned aflevere en kopi af din lønseddel, dagpengespecifikation el. lign. til Ydelsesservice. Der kan gå op til 5 hverdage før din kontanthjælp er til rådighed på din konto, så det er vigtigt, at vi får dokumentation for dine indtægter hurtigt, så vi kan udbetale pengene til dig. Du kan sende din dokumentation til os, se vores postboks- og e-mail adresse på side 22.

#### **NemKonto**

Alle i Danmark skal have en NemKonto. En NemKonto er en helt almindelig bankkonto, man har i forvejen, og som det offentlige bruger til at udbetale penge til.

Har du ingen NemKonto, skal du kontakte din bank. Når du har oprettet kontoen, kan vi overføre penge til NemKontoen i løbet af et par dage.

### 3. Det hjælper vi dig med i Ydelsesservice

Ydelsesservice sikrer, at du får den rigtige ydelse til rette tid, så du kan fokusere på din arbejdssituation.

Ydelsesservice:

- Viser dig, hvordan du søger kontanthjælp eller starthjælp
- Fortæller, hvad du skal have med af dokumentation
- Sender dig en udbetalingsmeddelelse, hvis du er bevilget hjælp
- Giver dig råd og vejledning om de spilleregler og krav der er, når du søger og modtager hjælp
- Skaffer tolkebistand, hvis du har brug for det i vores samarbejde

#### **Dokumentation**

Du kan se eksempler på, hvilken dokumentation du skal medbringe hos Ydelsesservice på forsiden af ansøgnings-skemaet til kontanthjælp.

Hvis der er andre forhold som har betydning for din ansøgning, end de eksempler som vi giver i ansøgnings-skemaet, så skal du også medbringe dokumentation for dem.



## 4. Betingelser for at få økonomisk hjælp

### En ændring i dine forhold

For at få kontanthjælp eller starthjælp skal dine forhold have ændret sig, så du ikke længere kan forsørge dig selv eller din familie.

Ændringen kan være:

- Arbejdsløshed
- Sygdom
- Barsel
- Separation
- Skilsmisse

### Ophold i Danmark

Du skal opholde dig i Danmark (det samme gælder din evt. ægtefælle).

Kun i særlige tilfælde kan du under kortvarige ophold i udlandet få udbetalt hjælp. Har du planer om at rejse, skal du straks give besked først til Jobcentret og så til Ydelses-service, så du kan få information, om hjælpen vil blive stoppet, eller om du er omfattet af de særlige tilfælde.

### Stå til rådighed for arbejdsmarkedet

Du skal stå til rådighed for arbejdsmarkedet og være aktivt arbejdssøgende, medmindre du ikke kan arbejde på grund af sygdom, barsel, manglende børnepasning etc.





Jobcentret vurderer, om du er tilrådgighed for arbejdsmarkedet, og du skal henvende dig til dem, hvis du ikke kan arbejde.

### **Ægtefællers gensidige forsørgelsespligt**

Ægtefæller har gensidig forsørgelsespligt overfor hinanden. Betingelsen for at få hjælp er, at I samlet set ikke kan forsørge jer selv.

### **Formue, indtægter, værdier, opsparing**

Du har ikke ret til kontanthjælp/starthjælp hvis

- Din ægtefælle har en indtægt, som kan forsørge jer begge
- Du eller din ægtefælle har formue, som kan dække jeres økonomiske behov

Formue er f.eks. indestående i bank, aktier, obligationer og andre værdipapirer, friværdi i bolig samt motorkøretøjer.

Formue kan også være kapitalpension, ratepension eller anden opsparing til fratræden fra arbejdsmarkedet. Formue af den type ser vi bort fra i de første 6 måneder på kontanthjælp. Herefter afgør størrelsen på pensionen eller opsparingen om du kan få hjælp. Spørg os i Ydelsesservice, hvis du har den slags opsparing eller pension.



## Hvis din situation ændrer sig mens du får hjælp

Når du modtager økonomisk hjælp i Ydelsesservice, skal du oplyse os om alle ændringer, der kan have indflydelse på din økonomi. Det kan f.eks. være at:

- Du arver en sum penge
- Du vinder i lotto
- Du bliver gift (hjælpen beregnes ud fra din og din ægtefælles samlede indkomst)
- Du tjener penge
- Du søger ind på en uddannelse

## Hvis du får job

I det øjeblik, du kan forsørge dig selv, kan du ikke længere modtage kontanthjælp eller starthjælp.

Så snart du får et job, skal du give Ydelsesservice besked, så vi hurtigt kan stoppe hjælpen. Det er vigtigt, så du slipper for at skulle betale hjælpen tilbage senere.



## 5. Hvordan beregnes kontant- og starthjælpen?

### Kontanthjælp

Hjælpens størrelse afhænger af, om du er over eller under 25 år, og om du har forsørgelsespligt overfor børn.

**Kontanthjælp pr. måned er:**

Fyldt 25 år, forsørger .....	12.249 kr.
Fyldt 25 år, ikke-forsørger.....	9.219 kr.
Under 25 år, bor ikke hos forældre .....	5.940 kr.
Under 25 år, bor hos forældre .....	2.867 kr.
Under 25 år med egne børn i hjemmet .....	12.249 kr.
Kvinder under 25 år, der har passeret 12. svangerskabsuge.....	9.219 kr.

Unge under 25 år, der betaler børnebidrag, får et tillæg pr. måned som svarer til normalbidraget.

### Starthjælp

Hjælpens størrelse afhænger af, om du er over eller under 25 år, og om du har forsørgelsespligt overfor børn.

**Starthjælp pr. måned er:**

Fyldt 25 år, gifte og samlevende .....	4.926 kr.
Fyldt 25 år, enlig .....	5.940 kr.
Under 25 år, bor ikke hos forældre .....	4.926 kr.
Under 25 år, bor hos forældre .....	2.449 kr.



Har du forsørgerpligt overfor børn under 18 år, vil du desuden modtage et forsørgertillæg.

Der kan max. ydes et forsørgertillæg pr. barn når forældrene bor sammen, og max. 2 forsørgertillæg pr. husstand.

Forsørgertillæg, enlige .....1.486 kr.  
Forsørgertillæg, gifte og samlevende .....1.232 kr.

### Efter 6 måneder

**Nedsættelse af kontanthjælp til unge under 25 år**

Modtager du kontanthjælp efter unge-taksterne, skal du være opmærksom på, at din hjælp nedsættes 6 måneder efter, du er begyndt på et aktiveringstilbud.

**Hjælpen nedsættes til:**

Udeboende ..... 5.007 kr.  
Hjemmeboende..... 2.489 kr.

**Nedsættelse af kontanthjælp til ægtepar**

Når du eller din ægtefælle har modtaget kontanthjælp i 6 sammenhængende kalendermåneder, nedsættes hver ægtefælles kontanthjælp som hovedregel med 582 kr. pr. måned.



## Loft over den samlede hjælp

Når du har fået kontanthjælp i 6 sammenhængende kalendermåneder, lægges loft over summen af

- Kontanthjælp
- Boligstøtte
- Særlig støtte til høje boligudgifter/  
store forsørgelsesydelse

## Summen af de 3 ydelser kan højst være:

Giftede og samlevende forsørgere ..... 12.249 kr.

Giftede og samlevende ikke-forsørgere..... 9.219 kr.

Enlige forsørgere ..... 15.281 kr.

Enlige ikke-forsørgere ..... 12.249 kr.

Loftsreglen må dog kun medføre, at enlige og samlevende hver nedsættes højst 1.455 kr. pr. måned – og ægtepar tilsammen nedsættes højst 2.198 kr. pr måned.

## Kan hjælpen hæves igen?

Begrænsningerne bortfalder, når du og din evt. ægtefælle har forsørget dig selv i 6 sammenhængende kalendermåneder og igen søger om hjælp.



## Indtægter fratrækkes

Har du eller din ægtefælle indtægter mens I modtager hjælp, trækkes indtægterne fra i hjælpen.

Du har derfor pligt til at oplyse Ydelsesservice om alle indtægter. Ydelsesservice kan kontrollere dine oplysninger.

Indtægter er f.eks.

- Løn
- Feriegodtgørelse
- Gevinster.

## Skat og ATP

Du skal betale skat af kontant- og starthjælpen. Når du har fået kontanthjælp i 6 måneder, trækker kommunen desuden også ATP af hjælpen.

### **Regulering af takster**

Beskæftigelsesministeriet regulerer taksterne én gang om året, den 1. januar.

## 6. Skal hjælpen tilbagebetales?

Kommunen kan kræve, at du tilbagebetaler hjælpen, f.eks. hvis du:

- Har opsagt dit arbejde ubegrundet eller ubegrundet er stoppet i et aktiveringstilbud
- På grund af egne forhold har været årsag til, at du blev opsagt fra dit arbejde
- I løbet af kortere tid vil være i stand til at betale tilbage
- Har undladt at give oplysninger om ændringer i dine forhold, som har betydning for hjælpens størrelse
- Får en erstatning, et underholdsbidrag eller lignende, som dækker samme formål som hjælpen.

### **Tilbagebetaling af hjælp**

Når vi har beregnet, hvor meget du skal betale tilbage, sender vi en meddelelse til SKAT om vores krav. Du vil herefter blive kontaktet af SKAT, som beder om, at du betaler det fulde beløb tilbage, og er du ikke i stand til det, skal du kontakte SKAT om en afdragsordning. SKAT vil så tage udgangspunkt i dine økonomiske forhold, så du afdrager løbende i stedet for at betale hele beløbet på én gang.

## 7. Mistet ret til økonomisk hjælp

Hvis du udebliver fra samtaler, afviser tilbud eller har ubegrundet fravær

Hvis du:

- Udebliver fra samtaler i jobcentret

ophører hjælpen i den periode, der går, fra du skulle være mødt til samtalen og indtil, du igen tager kontakt til jobcentret. Gentagne udeblivelser kan medføre en nedsættelse af det beløb, du får, hvis hjælpen genetableres.

Hvis du:

- Afviser et tilbud om arbejde eller aktivering
- Ikke giver rettidig meddelelse om sygdom og fravær
- Holder op i et tilbud uden rimelig grund

vil det få konsekvenser for din kontanthjælp/starthjælp. Din hjælp kan fremover blive nedsat med 1/3 i op til 3 uger, første gang det sker. Sker det igen, kan hjælpen nedsættes med 1/3 i 20 uger.

Hvis du har ubegrundet fravær eller udebliver helt fra dit aktiveringstilbud, vil din hjælp blive reduceret svarende til det antal timer, du er udeblevet.





Hjælpen ophører helt, hvis du gentagne gange udebliver fra tilbud eller afviser tilbud om arbejde eller aktivering uden rimelig grund.

Vær opmærksom på, at ovenstående også kan få konsekvenser for din evt. ægtefælle.

Hvis du er mellem 25 og 30 år og har afvist et aktiveringstilbud for at søge ind på en uddannelse, og du herefter uden rimelig grund ophører med at søge ind på - eller undlader at påbegynde en uddannelse, vil din hjælp blive nedsat med 1/3 i 3 uger.

### Når du ikke giver oplysninger om arbejdsindtægter

Hvis du eller din evt. ægtefælle mod bedre vidende tilsidesætter jeres pligt til at oplyse om arbejdsindtægter, kan den kontanthjælp, du og din evt. ægtefælle uberettiget har modtaget, blive krævet tilbagebetalt. Desuden kan den fremtidige kontanthjælp derudover blive enten krævet tilbagebetalt eller nedsat med 1/3 i 3 uger første gang, det sker. Sker det igen, nedsættes hjælpen herefter med 1/3 i 20 uger.

Hvis du modtager starthjælp og du eller din evt. ægtefælle mod bedre vidende tilsidesætter jeres pligt til at oplyse om arbejdsindtægter, vil 1/3 af starthjælpen i 3 uger blive krævet tilbagebetalt. Sker det igen vil 1/3 af starthjælpen i 20 uger blive krævet tilbagebetalt.



## Ægtefællers tilknytning til arbejdsmarkedet

Ægtepar, som har fået kontanthjælp i sammenlagt 2 år skal kunne vise tilknytning til arbejdsmarkedet.

Både du og din ægtefælle skal dokumentere mindst 300 timers ordinært og ustøttet arbejde indenfor de sidste 24 kalendermåneder.

Kan en af jer ikke vise det krævede antal arbejdstimer, ophører hjælpen til denne.

Hjælpen kan først genoptages, når der kan dokumenteres 300 nye arbejdstimer og de andre betingelser for at få kontanthjælp i øvrigt er opfyldt.

Søg derfor grundig vejledning i Jobcentret, hvis I har modtaget kontanthjælp i lang tid uden at have haft særlig meget tilknytning til arbejdsmarkedet.

Hvis I er i risiko for at miste hjælp på grund af manglende tilknytning til arbejdsmarkedet, skal Ydelsesservice sende jer et brev om denne risiko senest 6 måneder før, I vil miste hjælpen.

### **Ordinært, ustøttet arbejde**

Ordinært, ustøttet arbejde omfatter ikke

- praktik
- jobtræning med løntilskud
- frivilligt arbejde

## 8. Kan jeg klage?

Du kan klage over kommunens afgørelser inden 4 uger efter, at du har modtaget afgørelsen. Du kan klage både mundtligt eller skriftligt.

Klager over afgørelser truffet i Ydelsesservice skal indgives til Ydelsesservice, som herefter vil vurdere afgørelsen igen.

Fastholder Ydelsesservice afgørelsen, sender vi din klage til afgørelse i Beskæftigelsesankenævnet.

Hvis Ydelsesservice ikke lever op til de almindelige retningslinjer om offentlig service og god sagsbehandling, kan du også klage til Ydelsesservice.

Du har også mulighed for at klage til Borgerrådgiveren i Københavns Kommune. Det er ikke Borgerrådgiverens opgave at forholde sig til de afgørelser, vi træffer i Ydelsesservice. Men Borgerrådgiveren kan vurdere om vi lever op til almindelige retningslinier for offentlig service og god sagsbehandling.



## 9. Betydning i forhold til andre ydelser

På kontanthjælp og starthjælp er din indtægt normalt lavere end din hidtidige indtægt. Det kan have konsekvenser for andre ydelser.

### Boligstøtte/boligsikring

Når du starter med at modtage kontanthjælp eller starthjælp bør du henvende dig til dit socialcenter og oplyse dette. En lavere indtægt kan betyde ret til boligstøtte. Hvis du allerede modtager boligstøtte, bør du undersøge hos dit socialcenter, om støtten skal reguleres.

Er du gift, afhænger boligstøtten både af din og din ægtefælles indkomst. Du bør derfor også kontakte socialforvaltningen, hvis din ægtefælle starter med at modtage kontanthjælp eller starthjælp.

### Forældrebetaling til vuggestue, dagpleje, mm.

Har du børn i dagpleje, vuggestue, fritidshjem eller SFO, bør du spørge Børne- og Ungdomsforvaltningen om betaling kan nedsættes, eller du kan få friplads. Du skal henvende dig til Forældrebetalingen, Frederiksborggade 15, 3. sal, postbox 2220, 1018 København K. Tlf.: 3317 3317.



## Børnebidrag

Betaler du børnebidrag, og dette ligger ud over normalbidraget, bør du spørge Statsforvaltningen, København om bidraget kan nedsættes pga. ændret indtægt.

## Andre ydelser

Er du i tvivl om forholdet til andre sociale ydelser, kan du rette henvendelse til Borgerservice i Københavns kommune. Se adresser og telefonnumre på [www.kk.dk](http://www.kk.dk)



## **Kontaktoplysninger:**

### **Ydelsesservice København**

<http://www.kk.dk/ydelse>

### **Personlig henvendelse**

Sdr. Boulevard 35, 1720 København V  
Hejrevej 43, 2400 København NV

### **Åbningstid:**

Mandag - torsdag: 9.00 - 14.00

Fredag: 9.00 - 13.00

### **Skriftlig og telefonisk henvendelse vedrørende kontanthjælp**

Telefon: 82 56 40 00

Mail: [ydelse@bif.kk.dk](mailto:ydelse@bif.kk.dk)

Skriftlig henvendelse: Postboks 431, 2500 Valby

### **Telefontid:**

Mandag - torsdag: 9.00 - 14.00

Fredag: 9.00 - 13.00

### **Borgerservice**

Tlf. 70 80 70 60

<http://www.kk.dk/borgerservice>





**KØBENHAVNS KOMMUNE**

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen

Ydelsesservice København

Juli 2008