

2. Halvårsopfølgning på resultatkontrakter for 2008 (2008-103058)

Orientering om status for opfyldelsen af målene i resultatkontrakterne med Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningens decentrale enheder.

INDSTILLING OG Beslutning

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen indstiller,

1. at Beskæftigelses- og Integrationsudvalget tager halvårsopfølgningen på resultatkontrakterne med Jobcenter Københavns seks enheder, de tre beskæftigelsescentre og Ydelsesservice til efterretning.

Problemstilling

Primo 2008 indgik Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen på ny resultatkontrakter med de 10 centre i forvaltningen, som omfatter Jobcenter Skelbækgade, Musvågevej og Nyropsgade, Jobcenter Sygedagpenge, Center for Job på Særlige Vilkår (JSV), Center for Job & Formidling (CJF), Center for Afklaring & Beskæftigelse (CAB), Center for Kompetence & Beskæftigelse (CKB), Center for Beskæftigelse, Sprog & Integration (CBSI) og Ydelsesservice.

Det er besluttet af Beskæftigelses- og Integrationsudvalget, at udvalget halvårligt forelægges et notat med opfølgningen på kontraktens mål og resultater. Dette er halvårsopfølgningen på resultatkontrakterne for 2008.

Løsning

Halvårsopfølgningen afreporteres overfor udvalget i vedlagte notat (Bilag 1). Opfølgningen indeholder en sammenfatning af tendenserne i de væsentligste resultat- og indsatsmål inden for beskæftigelsesindsatsen for de 10 udførende enheder.

I tabel 1 og 2 nedenfor præsenteres nogle af de væsentligste resultatmål for beskæftigelsesindsatsen. For at gøre vurderingen af de opnåede resultater overskuelig er der indført et trafiklyssystem med farverne rød, gul, grøn i alle tabellerne.

Rød betyder, at forvaltningen ikke vurderer, at målet kan opfyldes på årsbasis. Gul betyder, at der kan være en risiko for, at målet ikke kan nås. Grøn betyder, at målet kan nås.

I resultatkontrakterne for 2008 har der i Jobcenter København blandt andet været fokus på indsatsen for gruppen af langvarigt ledige kontanthjælpsmodtagere, rettidigheden for kontaktførelser (dvs. jobsamtaler), aktiveringsvolumen i jobcentrene. Hos Jobcenter Sygedagpenge har man særligt rettet opmærksomheden mod at nedbringe de langvarige sygedagpengesager. Derudover har der også været iværksat en ekstraordinær indsats på fleksjobsområdet hvilket har sat præg på målsætningerne for Center for job på særlige vilkår. I kontrakten for Ydelsesservice er der særligt sat fokus på afgørelses hastigheden i forhold til borgere og virksomheders ansøgninger om midler.

Det er generelt for alle centre, at der på mange områder leveres op til de aftalte mål i 1. halvår 2008.

For Jobcenter København har en af de væsentligste indsatsværdier været at arbejde med at nedbringe antallet af langvarigt ledige – enten gennem den forebyggende indsats eller ved den aktive indsats for

de personer der er langvarigt ledige.

Tabel 1: Væsentlige resultatmål i beskæftigelsesindsatsen, halvårsopfølgning 2008.

	Indsatsmål	Center	Mål Ⓜ	Resultat	Forskel
1	Tilgangen til gruppen af kontanthjælpsmodtagere med mere end 12 mdr. ledighed skal nedbringes med mindst 10 %.	Jobcenter København	10 %	4,5 %	- 5,5 %
2	Afgangsraten fra gruppen (med mindst 12 mdr.'s kontanthjælp) skal fastholdes i 2008 i forhold til 2007.	Jobcenter København	20,4 %	18,2 %	- 2,2 %-point
3	95 % af alle ret og pligt tilbud skal afgives rettidigt.	Jobcenter København	95 %	91 %	- 4 %-point
4	Antallet af sygedagpengesager på over 52 uger skal nedbringes med 25 % i forhold til 4. kvartal 2007.	Jobcenter for Sygedag-penge	25 %	24 %	- 1 %-point
5	50 % af de, der afventer fleksjob, kommer i fleksjob indenfor hhv. de første 6 mdr. efter modtagelse i JSV.	Center for Job på Særlige Vilkår	50 %	51,7 %	1,7 %-point

Udviklingen i resultaterne i forhold til de to mål vedr. langvarigt ledige (mål 1 og 2) peger på at målene kan nås på årsbasis. Især den månedlige tendens i udviklingen af afgangsraten fra gruppen af langtidsledige har været positiv og støt faldende i hele perioden.

Også udviklingen i langvarige sygedagpengemodtagere (mål 4) har igennem 1. halvår været positiv og følger i øvrigt den målkurve der er aftalt ifm. Budgetaftalen for 2008.

Tabel 2: Væsentlige resultatmål i beskæftigelsesindsatsen med særlig fokus, halvårsopfølgning 2008.

	Indsatsmål	Center	Mål Ⓜ	Resultat	Forskel
6	Rettidigheden for kontaktførelse skal udgøre mindst 95 % i 2008.	Jobcenter København	95 %	81 %	- 14 %-point
7	Minimum 70 % af de sygedagpengemodtagere, der befinder sig i deres 8. uge skal være afsluttet inden 26 uger.	Jobcenter for Sygedag-penge	70 %	59 %	- 11,2 %-point
8	Centeret skal bruge mindst 85 % og højst 100 % af sit købsbudget i 2008.	Jobcenter København	85 – 100 %	70 %	- 15-30 %-point

Jobcentret lever stort set op til det ene af sine mål omkring rettidighed i aktiveringstilbud, men det ser knap så positivt ud med hensyn til rettidigheden i kontaktførelserne. For at rette op på dette, er der blandt andet foretaget en optimering af arbejdsgangene i sagsbehandlingen i centret, hvilket allerede nu viser sig som en forbedret tendens i de månedsbaserede tal for rettidighed.

Et kritisk fokuspunkt i forbindelse med Jobcenter Københavns halvårsopfølgning er anvendelsen af det samlede købsbudget til køb af beskæftigelsestilbud. Mindreforbruget skyldes bla., at Jobcentret har udvist forsigtighed i sit køb af tilbud i de første måneder af året, som følge af sidste efterårs opbremsning af tilbudskøb. Det har derfor taget for lang tid for centrene at nå det sædvanlige niveau for køb af aktiveringstilbud. Der er henover sommeren effektueret en plan for at få flere i tilbud, hvilket indtil videre har betydet, at aktiveringsgraden er steget med et par procentpoint. Der vil i 2.

halvår endvidere skulle arbejdes tæt sammen med de eksterne leverandører for at sikre at så mange borgere som muligt får et relevant tilbud indenfor den økonomiske ramme.

Jobcenter Sygedagpenge har kun et enkelt mål, som på nuværende tidspunkt kræver øget fokus på målopfyldelsen, nemlig målet omkring nedbringelsen af de korte sager. Der er derfor iværksat ekstra tiltag på området for at sikre en målopfyldelse på årsbasis. Det handler bl.a. om en mere målrettet opfølgning på nye sager, som skal varetages af en ny screeningenhed, en aftale om ekstern bistand til at afslutte de tunge og langvarige sygedagpengesager.

Der vil fra centralforvaltningens side blive fulgt tæt op på udviklingen i resultatkontrakternes mål i sidste del af 2008 med regelmæssige statusmøder, hvor de hidtidigt opnåede resultater vil blive drøftet, eventuelle problemstillinger vil blive vendt og der vil blive aftalt korrigerende handlinger på manglende målopfyldelse.

Økonomi

Der er ingen direkte økonomiske konsekvenser af indstillingen.

Videre proces

Forvaltningen følger løbende op på status for målene i de enkelte resultatkontrakter.

Bilag

1. Halvårsopfølgning på resultatkontrakter 2008.

Morten Binder

/Kaj Ove Christiansen

bilag

[Bilag 1: Halvårsopfølgning på resultatkontrakter 2008](#)

