



## Bilag 2 – Status på tilsyn af egen drift

17. januar 2025

Borgerrådgiveren fører tilsyn af egen drift for at fremme god borgerbetjening og korrekt sagsbehandling.

### Status siden sidste udvalgmøde

#### Iværksatte tilsyn

-

#### Afsluttede tilsyn

- Inspektion af tilgængelighed for blinde og svagtseende på Solgaven Valby (afsluttende brev er vedhæftet dette bilag)

#### Afklarende henvendelser

Er Borgerrådgiveren i tvivl om, hvorvidt gældende regler, retningslinjer mv. på konkrete områder bliver efterlevet, kan Borgerrådgiveren bede forvaltningen om oplysninger for at afklare, om der er grundlag for at iværksætte et tilsyn. Det er siden sidste udvalgmøde sket på følgende områder:

- Socialforvaltningens orientering om ikke at kunne garantere for borgeres sikkerhed på et botilbud – Borgerrådgiveren er i gang med at vurdere forvaltningens svar på Borgerrådgiverens afklarende henvendelse.

### Tilsyn på vej

#### Iværksat, men endnu ikke afsluttet

- Forvaltningernes anvendelse af eDoc og journaliseringspraksis
- Overgang til voksenregler ved fyldte 18. år for unge med handicap
- Klare forventninger – Information om sagsbehandlingstid på nettet (sat i bero af hensyn til parallel sag i Ankestyrelsen)
- Inklusion af digitalt udsatte borgeres adgang til og brug af digitale indgange – Flere forvaltninger

Borgerrådgiveren  
Tietgensgade 31A  
1704 København V

Telefon  
3366 1400

[www.kk.dk/borgerraadgiveren](http://www.kk.dk/borgerraadgiveren)

### Besluttet, men endnu ikke iværksat

- Retssikkerhed ifm. borgerrettet kommunikation ift. daginstitutioner og skoler med videre
- Brugerinddragelse og borgerdialog
- Notatpligt og journalisering i byggesager med særligt fokus på erhvervsdrivendes forhold
- Handicaptilgængelighed i forhold til bademuligheder (havnebade)
- Sagsbehandlingstider på støtte efter servicelovens § 102 (behandlingstilbud)
- Automatisk beregning af sagsfrister mv. i sagsstyringssystemer på børne- og ungeområdet ud fra foruddefinerede sagsskridt
- Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningens centralforvaltningens håndtering af klager vedrørende afgørelser og sagsbehandling i Jobcentrene
- Ældre borgeres kontaktmuligheder til relevante enheder i kommunen

Listerne opdateres kontinuerligt på [Borgerrådgiveren hjemmeside](#).

Efterhånden som tilsynene afsluttes, publiceres konklusionsrapporterne på hjemmesiden.



Sundheds- og Omsorgsforvaltningen

## Vedr. Sundheds- og Omsorgsforvaltningens opfølgning på inspektion af tilgængelighed for blinde og svagtseende på Solgaven Valby

Jeg fremsendte ved brev af 11. oktober 2023 endelig rapport ved inspektion af Solgaven Valby.

I rapporten anmodede jeg forvaltningen om at give en orientering om, hvad mine anbefalinger har givet anledning til.

Jeg modtog brev fra forvaltningen den 24. april 2024 om at forvaltningen fortsat ville arbejde på bl.a. etablering af korttidsparkering og synliggørelse af skiltning og forbedring af forholdene for gående imens metroarbejdet pågår, og indtil området omkring Solgaven Valby er færdigbygget. Jeg bad forvaltningen om en orientering herom.

Jeg modtog brev fra forvaltningen d. 18. oktober 2024, hvor det fremgår at boligselskabet nu har fået monteret en låge ved trappenedgangen bagved Solgaven Valby, og har fjernet fire lamper i gårdhaven.

Forvaltningen oplyser også, at de i dialog med Metroselskabet og Teknik- og Miljøforvaltningen har afsøgt mulighederne for at forbedre adgangen for fodgængere. Teknik- og Miljøforvaltningen har i den forbindelse orienteret forvaltningen om, at Metroselskabet i 2025 vil etablere en permanent sti med ledelinjer frem til Solgaven Valbys fortov samt adskillelse af fodgængere fra cyklister.

Indtil 2025 er der etableret en stiforbindelse fra Ny Ellebjerg st. og et midlertidigt fodgængerfelt ved hovedindgangen uden ledelinjer og fysisk adskillelse mellem gående og cyklister.

6. november 2024

Sagsnr.  
2023-0015037

Dokumentnr.  
2023-0015037-57

Sagsbehandler  
Pernille Olsen Treu

Borgerrådgiveren

Tietgensgade 31A, 1.  
1704 København V

EAN nummer  
5798009800053

Forvaltningen oplyste i brev af 24. april 2024, at de har stillet forslag til Teknik- og Miljøforvaltningen, Kontor for vejændringer om et midlertidigt fodgængerfelt for at forbedre forholdene for gående fra Gammel Køge Landevej og frem til Poppelstykket imens metroarbejdet pågår, og indtil området er færdigbygget. Som yderligere opfølgning har forvaltningen nu besigtiget forholdene med Teknik- og Miljøforvaltningen og Teknik- og Miljøforvaltningen har herefter fastholdt sin vurdering af, at et ekstra fodgængerfelt ikke vil kunne forbedre trafiksikkerheden.

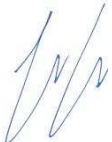
Forvaltningen oplyser også, at Teknik- og Miljøforvaltningen har orienteret forvaltningen om, at der er indgået aftale med grundejer om etablering af fortov fra Gl. Køge landevej og frem til Solgaven Valbys matrikel inden udgangen af 2025.

Forvaltningen har været i dialog med Teknik- og Miljøforvaltningen i forhold til etablering af korttidsparkering og synliggørelse af den eksisterende skiltning ved hovedindgangen. Teknik- og Miljøforvaltningen har orienteret forvaltningen om, at vejstykket foran Solgaven Valby er et kommunalt grundareal som i 2025 ændres til et åbent og parkeringsfrit areal, der vil modvirke parkering og dels vil sikre synlig skiltning og adgang til hovedindgangen.

Jeg har noteret mig, at forvaltningen løbende har været i dialog med relevante parter herunder Teknik- og Miljøforvaltningen, boligselskab og metroselskabet om forbedring af adgangsforholdene til Solgaven Valby, for blinde og svagtseende, og at der er gjort og planlagt tiltag for at forbedre forholdene.

Jeg foretager mig ikke yderligere.

Venlig hilsen



Johan Busse  
Borgerrådgiver



Pernille Olsen Treu  
Jurist