

# Handout

– orientering om sager og temaer til Borgerråd giverudvalget

- Status på Borgerråd giverens bisidderprojekt
- Borgerråd giveren følger op på sagen om borgere uden NemKonto

## Status på Borgerråd giverens bisidderprojekt

*Borgerråd giveren har i efteråret 2024 publiceret KlarRet 27 "Borgerråd giverens guide om retten til en bisidder", samt en vejledning til bisiddere "Er du bisidder? Når en borger har brug for ekstra øjne og ører".*

Ved budget 2023 blev der afsat midler til Borgerråd giveren til formidling af kontakt mellem borgere og bisiddere samt vejledning af bisiddere. Projektet løber i 2023-2026.

Borgerråd giveren har orienteret udvalget om status på projektet henholdsvis den 24. april og 14. december 2023. I denne periode arbejdede Borgerråd giveren med afdækning af eksisterende bisidderordninger og formidling af dette til borgere bl.a. ved oversigt på Borgerråd giverens hjemmeside [www.kk.dk/borgerraadgiveren](http://www.kk.dk/borgerraadgiveren). Borgerråd giveren vejleder derudover som hidtil løbende borgere om retten til at benytte en bisidder.

Borgerråd giveren har desuden afdækket kommunens mulighed for at understøtte bisiddere ved at tilbyde adgang til lokaler til mødeforberedelse.

Endelig har Borgerråd giveren nedsat en referencegruppe med deltagelse af forvaltningerne, som har budt ind med deres egne repræsentanter. Formålet med referencegruppen er at kunne formidle Borgerråd giverens erfaring fra projektet og få forvaltningernes løbende feedback og praksisnære erfaringer om borgernes brug af bisiddere i kontakten med kommunen. Når projektet slutter, forventes referencegruppen også at kunne bidrage til evalueringen af projektet.

Referencegruppen holdt sit første møde den 19. september 2024. Det er aftalt, at der afholdes et møde hvert kvartal, og næste møde er den 30. januar 2025.

Borgerråd giveren har som sit seneste tiltag udgivet en KlarRet "Borgerråd giverens guide om retten til en bisidder" og en vejledning rettet til bisiddere "Er du bisidder? Når en borger har brug for ekstra øjne og ører". Sidstnævnte vejledning er sendt ud til de bisidderorganisationer, som Borgerråd giveren er blevet bekendt med via sin afdækning, ligesom der er link til vejledningen på Borgerråd giverens hjemmeside på

kk.dk. Vejledningen er desuden sendt til referencegruppen med henblik på viderefremidling til borgere og bisiddere.

Læs Borgerrådgiwerens guide til kommunens medarbejdere: [KlarRet 27 - Borgerrådgiwerens guide om retten til en bisidder](#)

Læs Borgerrådgiwerens guide til bisiddere: [Er du bisidder?](#)

## Borgerrådgiweren følger op på sagen om borgere uden NemKonto

*I handout fra november 2024 blev Borgerrådgiwerudvalget orienteret om, at Borgerrådgiweren har kritiseret, at Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen ikke vejleder visse borgere korrekt. Nu følger Borgerrådgiweren yderligere op på forvaltningens praksis.*

Interessen for forvaltningens praksis for vejledning af borgere uden NemKonto tog udgangspunkt i en kritik, som Folketingets Ombudsmand rettede imod kommunen i en sag, hvor kommunen uretmæssigt afviste at udbetale ydelser til en borger i et år, fordi han ikke anviste en bankkonto til udbetalingen.

Ombudsmanden slog fast, at det er frivilligt for borgere at anvise en bankkonto, og at kommunen er forpligtet til at sikre, at borgere, der ikke anviser en bankkonto, får deres ydelser udbetalt på en anden måde.

Borgerrådgiwerens sag handlede om, at forvaltningen fortsat efter ombudsmandens udtalelse oplyste borgerne om, at de er forpligtede til at anvise en bankkonto, og at den interne instruks til medarbejderne om håndtering af udbetalinger til borgere uden en bankkonto fortsat tog udgangspunkt i dette.

Det var således Borgerrådgiwerens klare opfattelse, at forvaltningen med den aktuelle løsning ikke vejledte borgerne retvisende og dækkende om deres rettigheder.

Borgerrådgiweren henstillede den 2. oktober 2024 til, at forvaltningen ændrede sin praksis, således at borgerne fra start vejledes om deres rettigheder, herunder retten til ikke at anvise en NemKonto eller en anden konto og få udbetalt ydelse kontant.

Da Borgerrådgiweren i december 2024 imidlertid konstaterede, at forvaltningen ikke havde fulgt op på henstillingen og desuden erfarede, at forvaltningen udadtil fortsat udtrykte sig på en måde, der kunne forstås sådan, at retsstillingen ikke er som angivet af ombudsmanden og Borgerrådgiweren, spurgte Borgerrådgiweren til sagen. Det gav anledning til et møde med forvaltningen den 15. januar 2025.

Borgerrådgiveren blev på mødet oplyst om, at forvaltningen er enig i, at forvaltningens praksis ikke var god nok, og der er således enighed om retstilstanden. Forvaltningen oplyste, at praksis er bragt i overensstemmelse med ombudsmandens og Borgerrådgiverens udtalelser vedrørende borgernes rettigheder.

Forvaltningen vil i løbet af kort tid fremsende det skriftlige materiale, som anvendes ved vejledning af borgerne, til Borgerrådgiveren med henblik på vurdering af, om forvaltningens nye praksis er betryggende i forhold til borgernes rettigheder.

Borgerrådgiverens sag nr. 2024-0062031