



Notat

Anvendelse af henvisninger i Jobcenter København

Henvisning i 2017 og 2018

Jobcenter København har brugt henvisninger i begrænset omfang i 2017 og starten af 2018. Dette fremgår også af tabel 1, der viser *antal henvisninger af ledige til job 2018-2021*. Det har fx været som led i skifte fra virksomhedspraktik til løntilskud til ordinær ansættelse i en virksomhed med henblik på at styrke det forpligtende samarbejde mellem virksomhed, borger og jobcenter om progression i forløbet. Det har også været som systematiske henvisninger, dvs. hvor der var tvivl om rådighed, og hvor man derfor i et vist (begrænset) omfang systematisk har henvist til job mhp. indberetning/sanktionering. I 2018 blev virksomhedsmodul i Fasit taget i drift og i den forbindelse er anvendelsen af "henvisning" til de to formål erstattet af at anvende aftale om at søge konkrete jobs via rekrutteringsanmodninger. Der er således ikke truffet en politisk beslutning om at stoppe med at anvende redskabet. Det skal bemærkes, at det ikke vil være lovligt at træffe en politisk beslutning om, ikke at anvende henvisning og pålæg som redskaber.

Henvisninger i perioden 2019, 2020 og 2021

Jobcenter København har i 2019, 2020 og 1. og 2. kvartal 2021 ikke foretaget henvisninger. I stedet har Jobcenter København haft en velfungerende praksis, hvor der i hver samtale med jobparate kontanthjælpsmodtagere og dagpengemodtagere som udgangspunkt er lavet aftaler med den enkelte ledige om at søge minimum et konkret job. Denne praksis med aftaler har fungeret godt i et arbejdsmarked, hvor der var flere ledige end nu, og dermed ikke samme pres ift. mangel på arbejdskraft. Situationen på arbejdsmarkedet efter Corona er en anden. Nu er der et andet arbejdsmarked, hvor der er stor mangel på arbejdskraft inden for nogle brancher. Derfor har forvaltningen besluttet at indføre en kursændring, som bl.a. betyder, at ledige fremadrettet vil blive pålagt og henvist til at søge konkrete jobs. Jobcenter København har derfor ændret praksis ift. situationen på arbejdsmarkedet.

En stikprøvekontrol af samtaler viser, at der i september 2020 blev lavet konkrete aftaler om jobsøgning i 100 pct. af de gennemgåede samtaler for jobparate kontanthjælpsmodtagere og fulgt op på aftalerne i 75 pct. af samtalerne. I oktober 2020 blev der i 93 pct. af samtalerne med dagpengemodtagere lavet konkrete aftaler om jobsøgning og i 67 pct.

29-11-2021

Sagsnummer I F2
2021 - 7863

Dokumentnummer i F2
541484

Sagsnummer i eDoc
2021-0353672

Sagsbehandler
Marie-Louise Laursen

af samtalerne blev der fulgt op. Der er i 2020 afholdt ca. 160.000 samtaler med jobparate ledige.

Hvis borgerne ikke har overholdt aftaler om at søge et konkret job er der efter en konkret og individuel vurdering blevet indberettet til a-kassen, for så vidt angår dagpengemodtagerne, eller Ydelsesservice København for så vidt angår jobparate kontanthjælpsmodtagere.

Den seneste opgørelse over henvisninger givet til borgere i Jobcenter København viser, at der i perioden fra uge 41 2021 til 45 2021 er givet 114 jobhenvisninger. I samme perioder er der givet 8.032 pålæg om jobsøgning.

Beskæftigelsesministerens udmelding om jobhenvisninger

I et brev fra beskæftigelsesministeren til kommunernes beskæftigelsesudvalg den 15. oktober 2021 beskriver ministeren, at manglende jobhenvisninger ikke er det samme som manglende jobformidling, og at der ikke er lovkrav om brug af henvisninger, kun at det er muligt at benytte redskabet.

Derudover skal det bemærkes, at der i STAR's vejledninger om indhold af samtalerne kun refereres til aftaler, ikke pålæg og henvisninger.

AMK Øst om Københavns kommunes formidling af ledige til job

I et oplæg fra AMK Øst til beskæftigelsescheferne den 13. oktober 2021 fremgår det, at Jobcenter København i perioden marts til august 2021 har oprettet 1624 jobordrer. Heraf har Jobcenter København formidlet ledige til 93 pct. af stillingerne. Dette er den tredje højeste andel blandt de sjællandske kommuner og København er dermed blandt de kommuner, som oftest formidler ledige til virksomhederne, når de henvender sig. For 24 pct. af jobordrerne har virksomheden valgt at ansætte én af de formidlede kandidater.

Antal henvisninger

Dette afsnit indeholder:

- a. Tal på "Henvisninger af ledige til job" defineret smalt, som når jobcenteret henviser ledige til et konkret job efter aftale med en arbejdsgiver, jf. lov om en aktiv beskæftigelsesindsats (LAB) § 11, stk. 2, nr. 3.
- b. Tal på antal rekrutteringsanmodninger vedr. ordinære jobs, som Jobcenter København har lavet i perioden, og antallet af formidlede kandidater på rekrutteringsanmodningerne.

Disse tal giver ikke det fulde billede af, hvor mange gange Jobcenter København har formidlet en borger til job, da det ikke er alle formidlinger, som jobcentret har lavet, der er med i antal formidlede kandidater på rekrutteringsanmodningerne. F.eks. er antal omvendte

formidlinger, som fx bruges i forhold til udsatte borgere, ikke med i antallet, og formidlinger til matcharrangementer er heller ikke med.

- c. Beskrivelse data fra AMK Øst på *antal jobordrer, formidlingsgrad og ansættelsesgrad* for kommunerne i Hovedstaden og Sjælland.

Ad. a) Antal henvisninger jf. LAB § 11, stk. 2, nr. 3.

I perioden fra 2018 til 2021 (t.o.m. uge 45 2021) har Jobcenter København foretaget 258 henvisninger jf. lov om en aktiv beskæftigelsesindsats (LAB) § 11, stk. 2, nr. 3.

I 2018 er der foretaget 143 henvisninger, i 2019 og 2020 er der foretaget 0 henvisninger, og i 2021 (t.o.m. uge 45 2021) er der foretaget 115 henvisninger.

Tabel 1: Antal henvisninger af ledige til job 2018-2021

Periode	1. kvrt	2. kvrt	3. kvrt	4. kvrt	Antal i alt
2018	141	1	0	1	143
2019	0	0	0	0	0
2020	0	0	0	0	0
2021 (t.o.m. uge 45)	0	0	1	114	115
Total					258

Kilde: Fasit

Ad. b) Antal rekrutteringsanmodninger og antal formidlede kandidater på rekrutteringsanmodninger

Jobcenter København har i 2018-2021 lavet 10.117 rekrutteringsanmodninger, hvor der i alt er 17.099 jobåbninger. Dette er, hvad datatrækket siger, men der tages forbehold for at en sagsgennemgang af rekrutteringsanmodningerne vil vise fejl og derved andre resultater. Jobcenter København har formidlet 33.840 borgere på jobåbningerne, og af de borgere er 4.797 blevet ansat. Antal ansatte opgøres på baggrund af virksomhedernes tilbagemelding. Det vil sige, at hvis virksomheden ikke har meldt tilbage, men alligevel ansat en ledig, så indgår denne ledige ikke i antal ansatte kandidater. Der er således ikke foretaget opslag i e-indkomst.

*Tabel 2: Antal rekrutteringsanmodninger, antal jobåbninger, antal formidlede, antal ansatte, Jobcenter København 2018-2021**

	Rekrutteringsanmodninger	Jobåbninger	Formidlede	Ansatte
2018*	1.789	4.314	5.400	1.223
2019	2.511	4.626	8.328	1.395
2020	2.253	3.337	7.398	884

2021*	3.564	4.822	12.714	1.295
Total	10.117	17.099	33.840	4.797

Kilde: BIFLIS. Note: Ansatte dække over ordinære jobs.

*2018 er fra og med juni 2018, hvor rekrutteringsanmodninger indføres i KK. For 2021 er det til og med oktober.

Opgørelsen dækker over jobåbninger lavet af hele Jobcenter København (altså jobcentre og Københavns Erhvervshus(KEH)). Det er ordinære jobs. Det er uden fejloprettede rekrutteringsanmodninger ("Fejloprettede" og "KEH Front-måling"). Formidlinger dækker over borgere, der har været fremsendt til virksomheden og som enten er blevet ansat eller afvist af virksomheden – også dem, hvor virksomheden ikke er vendt tilbage med en feedback omkring om borger er ansat.

Der skal tages er en række forbehold til opgørelsen:

- Rekrutteringsanmodninger anvendes til alle målgrupper og ikke kun til jobparate borgere.
- 2018 er det første år med rekrutteringsanmodninger, hvorfor det første halve år primært gik med indkøring og oplæring.
- 2020 er stærkt præget af Corona, hvor en del jobåbninger blev lukket igen, fordi virksomhederne var hjemsendte. Derimod blev der afholdt flere matcharrangementer, hvor der ikke blev benyttet rekrutteringsanmodninger. De indgår således ikke i opgørelsen.
- 2021 er ikke et fuldt år og var også ramt af Corona i det 1. halve år. Opgørelsen er til og med oktober, men der arbejdes stadigvæk med jobordrer fra august, september og oktober.
- Matcharrangementer indgår ikke i opgørelsen, da de ikke kan registreres i samme system som øvrige jobordre.
- I opgørelsen indgår ikke formidlinger, hvor en konsulent med en konkret borger kontakter en virksomhed med henblik på ansættelse.
- Antal ansatte er registreret af konsulenter, men er afhængig af svar fra virksomheden. Der kan være blevet ansat flere af de formidlede borgere, men hvor virksomheden ikke har nævnt det i tilbagemeldingen. Virksomhederne er ikke på samme måde, som ved henvisninger, forpligtet til en tilbagemelding.
- Den samme borger kan figurere flere gange i antallet af formidlinger, da en borger kan være blevet formidlet til flere forskellige jobåbninger.

Ad. c) AMK-Øst' tal på kommunernes antal jobordrer, formidlingsgrad og ansættelsesgrad

AMK-Øst har i forbindelse med møde med arbejdsmarkedschefer den 13. oktober 2021 sendt målinger af jobcentrenes ordinære jobformidling. Målingerne viser kommunernes antal jobordrer, formidlingsgrad og ansættelsesgrad. I det sendte materiale er figurer, der viser tal for kommunerne i Hovedstaden og Sjælland. Målinger gennemgås nedenfor.

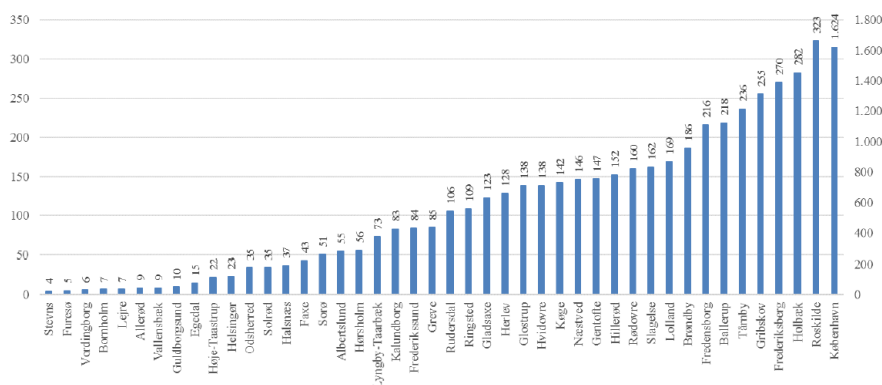
Datagrundlaget er jobordrer registeret af jobcentrene (via KMD Momentum, Schultz Fasit, Marselisborg Virego) og jobordrer registeret af virksomhederne (via Jobcenter for Arbejdsgivere (JobAG) og jobordrer registeret af AMK fra STARS's Rekrutteringssurvey fra 1. oktober 2021.

c1. Antal jobordrer

Figuren nedenfor for antal oprettede jobordrer fra marts-august 2021 viser, at København har oprettet 1.624 jobordrer i løbet af de 6 måneder. København er den kommune i Region Hovedstaden og Region Sjælland, der har oprettet flest jobordrer i perioden.

Hvis vi ud fra antallet for 6 måneder antager, at København opretter gennemsnitligt cirka 271 jobordrer om måneden, vil antallet på årsbasis være ca. 3.248 jobordrer. Der skal tages forbehold for, at antal jobordrer for de forskellige måneder vil variere.

Figur 1: Antal oprettede jobordrer fra marts til august 2021

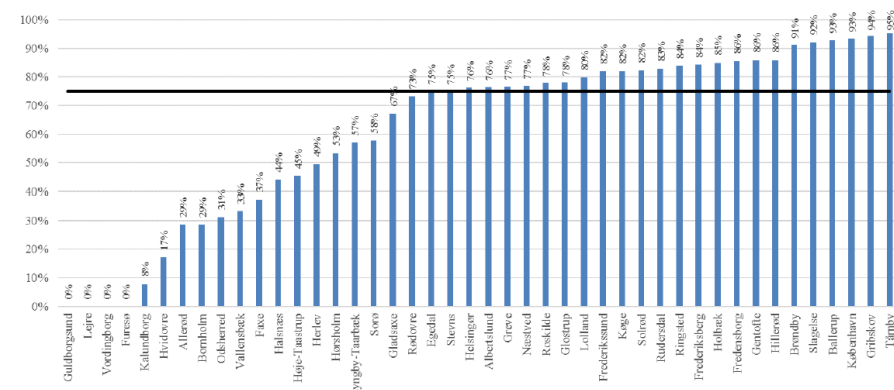


Kilde: AMK-Øst, 13. oktober 2021

C2. Formidlingsgrad

Formidlingsgraden viser andel jobordrer med formidling af kandidater. København har i maj-juli 2021 formidlet kandidater på 93 pct. af jobordrerne, og København har derved den tredje højeste formidlingsgrad blandt hovedstads- og sjællandskommunerne og ligger over gennemsnittet, som er ca. 85 pct.

Figur 2: Formidlingsgrad fra marts til juli 2021

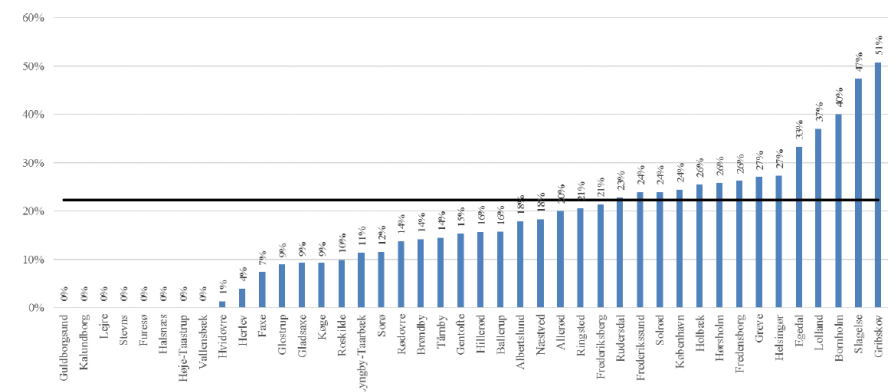


Kilde: AMK-Øst, 13. oktober 2021

C3. Ansættelsesgrad

Ansættelsesgrad viser andel jobordrer med ansættelse af kandidater. Ansættelsesgraden for København i marts-maj 2021 er 24 pct. København ligger som den 11. højeste af de 42 kommuner og ligger derved lige over gennemsnittet på ca. 22-23 pct.

Figur 3: Ansættelsesgrad fra marts til maj 2021



Kilde: AMK-Øst, 13. oktober 2021