



Notat

Bilag 1: Eftersyn af Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningens (BIF) praksis i forhold til samtaler

Baggrund og sammenfatning

Borgmesteren har besluttet, at der skal udarbejdes et eftersyn for BIF's praksis i forhold til samtaler, som skal præsenteres for Beskæftigelses- og Integrationsudvalget (BIU) den 13. december 2021.

Overordnet viser eftersynet, at der i Jobcenter Københavns samtalepraksis frem til medio oktober 2021 var stor overensstemmelse med den praksis, der anvendes i andre byer. Der var også i den samtalepraksis og de redskaber, der blev anvendt en høj grad af overensstemmelse med de redskaber, som Styrelsen for arbejdsmarked og rekruttering (STAR) har anbefalet at bruge. Det samme ses i de kommuner, som forvaltningen har været i kontakt med.

Det er ikke på noget tidspunkt fravalgt at anvende redskaber i Lov om aktiv beskæftigelsesindsats (LAB). Der har i BIU's beslutninger og forvaltningens arbejde været fokus på at sikre, at der blev talt konkrete job i alle samtaler og indgået konkrete aftaler om at søge konkrete jobs, som den enkelte borger kunne handle på frem til næste samtale.

Afgræsning for eftersynet

For at kunne præsentere et grundigt eftersyn inden for den fastsatte tidsramme, er det besluttet at afgrænse eftersynet til at omhandle samtaler med de jobparate målgrupper:

- Dagpengemodtagere
- Jobparate kontanthjælpsmodtagere og modtagere af selvforsørgelses- og hjemsendelsesydelse og overgangsydelse
- Åbenlyst uddannelsesparate uddannelseshjælpsmodtagere

Der ses i dette eftersyn på perioden fra 2015, hvor Beskæftigelsesreformen blev implementeret, og frem til nu.

Eftersynet indledes med et afsnit om ledighedsudvikling og samtaler og vil derudover gennemgå følgende punkter:

1. Beslutninger truffet i forhold til indhold og afvikling af samtaler i dag.
2. Redskaber, der anvendes i samtalerne og i hvilket regi, de er vedtaget

30-11-2021

Sagsnummer I F2
2021 - 7863

Dokumentnummer i F2
541484

Sagsnummer i eDoc
2021-0353672

Sagsbehandler
Marie-Louise Laursen

3. BIF's samtalepraksis sammenlignet med andre kommuner
4. I hvilket omfang, BIF har indhentet inspiration fra STAR ift. samtalepraksis
5. Anvendelse af henvisninger i Jobcenter København

Eftersynet bygger blandt andet på desktop research, dataanalyse, input fra KL og STAR om andre kommuners praksis og input fra andre kommuner og eget jobcenter.

Jobsamtaler og ledighedsudviklingen

Jobsamtalerne er der, hvor jobcentret i en fast kadence møder den ledige. Der afholdes hvert år mange tusinde jobsamtaler med ledige. I perioden 2018 til i dag er der holdt cirka 943.000 jobsamtaler i BIF, hvoraf ca. 512.000 har været med jobparate.

Tabel 1: Antal jobsamtaler i Jobcenter København i 2018-2021

	2018	2019	2020	2021	I alt
Dagpenge	120.267	114.314	101.106	94.367	430.054
Jobparate kontanthjælpsmodtagere	20.130	17.928	17.280	12.812	68.150
Jobparate S&H og overgangsydelse	1.723	1.411	1.846	1.505	6.485
Åbenlyst uddannelsesparate uddannelseshjælpsmodtagere	1.392	1.056	2.500	2.358	7.306
Åbenlyst uddannelsesparate overgangsydelsesmodtagere	19	23	68	69	179
I alt	143.531	134.732	122.800	111.111	512.174

Kilde: BIFLIS. Der er medtaget nulstillende samtaler: Jobsamtaler, jobsamtaler med a-kasser, integrationssamtaler, samtale i rehabiliteringsteam, opfølgningssamtaler for sygedagpenge og opfølgningssamtaler for fleksjob i 2018 og 2019.

Beskæftigelsesreformen i 2015 betød, at dagpengemodtagere skal have seks samtaler inden for de første seks måneders ledighed. De mange samtaler tidligt i forløbet medførte en øget opmærksomhed på indholdet i samtalerne, herunder hvordan der blev sikret progression i samtalerne. Jobcenter København havde dog også før beskæftigelsesreformen fokus på, hvordan samtalerne aktivt kunne bidrage til, at ledige kom i job blandt andet i forbindelse med forvaltningens strategi "borgeren ved roret", der var en del af "beskæftigelsesaftalen" for 2012 og 2013, der blev vedtaget af BIU.

I 2015 blev der vedtaget et samtalekoncept, for dagpengemodtagere i forbindelse med implementeringen af beskæftigelsesreformen, som betød, at der skulle indgås aftaler om søgning af konkrete jobs. Hvis den ledige ikke søgte de aftalte job, ville de blive indberettet til a-kassen.

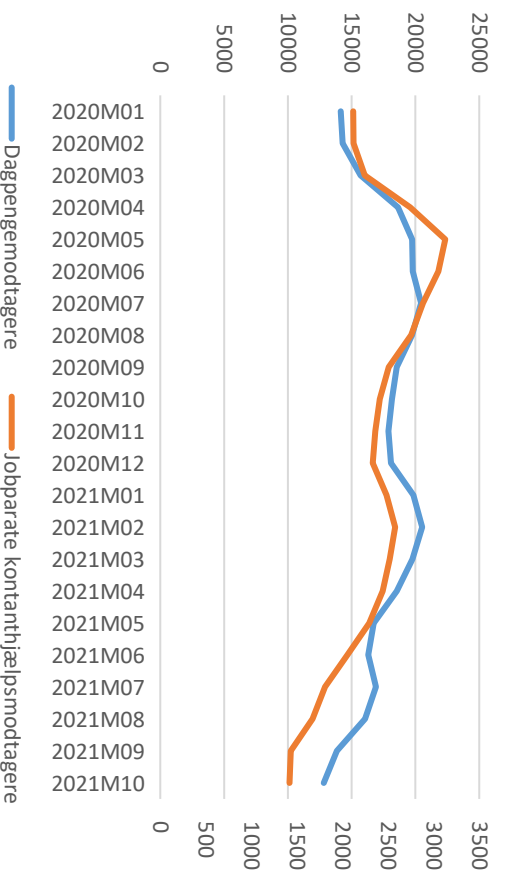
Beskæftigelsesreformens øgede opmærksomhed på samtalerne for dagpengemodtagerne påvirkede også samtalerne for de øvrige målgrupper, herunder de øvrige jobparate borgere.

I oktober 2021 indførte Jobcenter København en ny praksis.

Fremadrettet ville ledige i højere grad blive pålagt eller henvist til at søge stillinger, hvis det ud fra en individuel konkret vurdering, vurderedes, at deres kompetencer og erfaring, kvalificerede dem til at bestride jobbet. Ledige ville blive indberettet til deres a-kasse/K-kassen, hvis de, uden gyldig grund, ikke fulgte pålæg eller henvisning.

Indførelsen af den nye praksis i samtalerne skal ses i sammenhæng med den seneste ledighedsudvikling. I april 2020 steg ledigheden som følge af den første Corona nedlukning. Efterfølgende er ledigheden faldet til et niveau, der er lavere end før nedlukningen.

Figur 1: Ledighedsudviklingen i København



Kilde: Danmarks Statistik

Den faldende ledighed har sammen med en stigende beskæftigelse betydet, at der er opstået mangel på arbejdskraft særligt inden for servicebranchen, men også andre brancher oplever, at det er svært at rekruttere den nødvendige arbejdskraft.

BIU har den 29. november 2021 besluttet, at forvaltningen skal vende tilbage til den tidligere praksis med fokus på aftaler om at søge konkrete jobs i stedet for pålæg og henvisninger.

1. Beslutninger truffet i forhold til indhold og afvikling af samtaler i dag

Forvaltningens praksis frem til oktober 2021 med aftaler i samtalerne om at søge konkrete job går tilbage til 2015 og godkendelsen i BIU af samtalekonceptet. Det byggede på et administrativt ønske om, at der i implementeringen af samtalekonceptet i hver samtale med borgeren blev sikret et tydeligt jobfokus og med handlingsrettede aftale om borgerens job- og uddannelsesperspektiv. Det blev til aftale om at søge konkrete jobs, som blev gældende for alle målgrupper. I midten af 2018

Faktaboks

Aftaler i samtaler var en del af resultatkontrakterne for 2015. I 2018 fortsatte denne praksis i konceptet øget kvalitet i samtalerne. Begge koncepter dækkede alle målgrupper.

Samtalekonceptet fastlægges indholdt i de 6 første samtaler for dagpengemodtagere. Version blev vedtaget i 2015 og version blev vedtaget i 2017. Version 2 blev udarbejdet på foranledning af BIU.

Handleplan for arbejdskraft til virksomhederne fra 2019 gælder alle jobparate. Den skal tages op til revision i 2022.

Rammer for jobsøgning fastlægges, at der gælder de samme krav for de øvrige jobparate målgrupper, som for dagpengemodtagere.

Oktober 2021 indføres en ny praksis med fokus på pålæg og henvisninger i stedet for aftaler.

29. november 2021 beslutter BIU, at forvaltningen skal vende tilbage til tidligere praksis

fortsatte denne praksis i et direktionskoncept om øget kvalitet i samtalerne. Målgruppen var alle jobparate borgere. Forvaltningen følger fortsat op på målet to gange om året.

Samtalekoncept

Der blev i BIU i forbindelse med implementeringen af beskæftigelsesreformen vedtaget et samtalekoncept for dagpengemodtagere, der specificerede, hvad de første 6 samtaler i de første 6 måneders ledighed skulle indeholde. Baggrunden var et politisk ønske om at sikre, at der med de mange nye samtaler var fokus på konkrete job i samtalen. Den første version af samtalekonceptet blev vedtaget i BIU den 22. juni 2015. Her fremgik det, hvor mange aftaler om konkrete job, der skulle aftales i hver samtale. Antallet var stigende i løbet af de 6 samtaler i de første 6 måneders ledighed. Det steg således fra 3 aftaler i første samtale til 5 i de sidste fire samtaler.

Det første samtalekoncept blev den 27. april 2017 afløst af en revideret version, vedtaget af Borgerrepræsentationen (BR). Det skete som følge af, at sagen blev standset af Venstre i BIU, efter at et flertal i BIU havde vedtaget et ændringsforslag, som betød, at der fortsat skulle indgås aftaler, men der skulle ikke sættes antal på, hvor mange konkrete job, der skulle indgås aftale om i den enkelte samtale. Efter BR-vedtagelsen, som betød, at indstilling med ændringsforslag blev godkendt, blev der sendt en borgmestergodkendt mail til jobcentre og a-kasser, hvor beslutningen i BR blev formidlet, og hvor det blev præciseret, at der fortsat skulle indgås aftale om minimum et konkret job i hver samtale med dagpengemodtagere. Dee med henblik på at sikre et konkret og handlingsrettet jobfokus i samtalerne.

Udover aftaler i samtalen fastlægger samtalekonceptet også, hvilke systemer jobkonsulenten skal orientere sig i under og efter samtalen. Det beskriver, hvilke punkter der skal indtænkes i forhold til "cv og joblog", "status og fremdrift" samt "jobsøgning" under samtalen, og hvordan der skal opsummeres i slutningen af samtalen. Der er udarbejdet et samtalekoncept med fokus på job og et med fokus på uddannelse. Samtalekonceptet anvendes stadig i forhold til samtaler med dagpengemodtagere.

Handleplan for arbejdskraft til virksomhederne

Den 21. oktober 2019 godkendte BIU Handleplan for arbejdskraft til virksomhederne. Her er det skrevet ind som en af indsatserne, at der i hver samtale skal indgås aftaler om at søge konkrete jobs. Handleplanen gælder for alle jobparate borgere.

Senest har BIU i april 2020 vedtaget, hvordan rammer for krav til jobsøgning skal håndteres i Jobcenter København for jobparate kontanthjælpsmodtagere som følge af ændringer i Lov om aktiv socialpolitik (LAS), som trådte i kraft i starten af 2020. Med

beslutningen fulgte, at: *"I hver samtale indgås aftale om et antal konkrete job, som skal søges. Der kan være tale om ordinære job, ansættelse med løntilskud og uopfordret jobsøgning (hvor borgeren skal angive konkrete virksomheder og/eller specifikke stillinger, borger ønsker at søge). Virksomhedspraktik og kaffemøder er ikke omfattet".*

Tilsyn med aftaler om konkrete job i samtalerne

Opfølgning på forvaltningens arbejde med konkret jobsøgning indgår i flere af forvaltningens tilsyn. Det gælder fx tilsyn af implementering af jobreformens fase 1, tilsyn med indsatsen for forsikrede ledige og jobsøgning ift. jobparate målgrupper.

Tilsynene er primært stikprøvebaserede gennemgange af konkrete sager, hvor der tages konkret stilling til, hvorvidt gældende lovgivning og arbejdsgange er overholdt.

Ved gennemgangen af en sag undersøges fx følgende:

- Er der indgået en aftale om at søge konkret jobs i alle jobsamtaler?
- Er der fulgt op på den konkrete aftale?
- Er aftalen fremsendt til borger?

Siden 2020 er tilsynet med konkret jobsøgning indgået i 2 årlige tilsyn: Tilsyn med indsatsen til forsikrede ledige og tilsyn med jobsøgning for jobparate målgrupper (kontanthjælpsmodtagere og åbenlyst uddannelsesparate). De seneste tilsyn er gennemført i henholdsvis september og oktober 2020 og viste en høj målopfyldelse for indgåelse af aftaler for alle de jobparate målgrupper.

Ny praksis

i oktober 2021 indførte forvaltningen en ny praksis i Jobcenter København, hvor fokus på aftaler om at søge konkrete jobs blev erstattet med et fokus på henvisninger og pålæg. Fremadrettet ville ledige i højere grad blive pålagt eller henvist til at søge stillinger, hvis det ud fra en individuel konkret vurdering, vurderedes, at deres kompetencer og erfaring, kvalificerede dem til at bestride jobbet. Ledige ville blive indberettet til deres a-kasse, hvis de, uden gyldig grund, ikke fulgte pålæg eller henvisning, på samme måde, som det var gældende ved aftaler om jobsøgning

Den 29. november 2021 besluttede BIU, at forvaltningen skal vende tilbage til den tidligere praksis, således at hovedvejen igen er aftaler om at søge konkrete jobs i samtalen og ikke pålæg og henvisninger.

Faktaboks

Aftaler i samtaler

Oktober/november 2014 – Direktionen beslutter, at der indsættes et mål for samtaler i resultatkontrakterne for jobcentre i 2015. Målet blev

sat mhp., at der fremadrettet blev indgået klare, handlingsanvisende aftaler med borgerne i hver samtale i forhold til borgerens job- og uddannelsesperspektiv.

Øget kvalitet i samtalen

Den 3. juli 2018 godkender direktionen konkrete mål for job og uddannelse. Målingen træder i stedet for "aftaler i samtaler".

Den 24. september 2018 modtager borgmesteren et orienteringsnotat om målingen.

Den 27. april 2020 godkender BIU krav til aftaler om jobsøgning i samtalen for jobparate kontanthjælpsmodtagere og åbenlyst uddannelsesparate samt modtagere af selvforsørgelses- og hjemrejseydelse eller overgangsydelse.

Samtalekonceptet for dagpengemodtagere

Den 24. marts 2015 besluttede BIU i forbindelse med implementering af beskæftigelsesreformen, at der skulle udarbejdes et samtalekoncept for dagpengemodtagere. En del af konceptet var, at der skulle indgås aftale om søgning af konkrete job. Det blev specificeret for hver samtale, hvor mange jobs, der skal søges. Antal job, der skal søges, er stigende med antallet af samtaler frem til 3. samtale. Samtalekonceptet dækker de første 6 samtaler, der skal afholdes indenfor de første 6 måneders ledighed for dagpengemodtagere.

Den 22. juni 2015 vedtager BIU det første samtalekoncept.

Den 2. november 2015 beder BIU forvaltningen om at revidere samtalekonceptet med henblik på at sikre, at "... ordinær uddannelse er et højt prioriteret aktiveringsredskab for ufaglærte, og at dette fremgår tydeligt af samtalekonceptet" samt, at "... samtalekonceptet er tydeligt omkring den progression, som borgeren skal opleve i de første seks samtaler".

Den 23. januar 2017 får BIU det reviderede samtalekoncept til godkendelse. Sagen sendes tilbage til forvaltningen og behandles igen i udvalget den 3. april 2017. Her godkendes indstillingen efter vedtagelse af et ændringsforslag om at aftale om 5 konkrete job i hver samtale udgår. Venstre standser sagen, der kommer på i BR den 27. april 2017. Her godkendes indstillingen med ændringsforslaget.

Den 31. maj 2017 sendes en borgmestergodkendt mail til jobcentre og a-kasser. Her præciseres det, at der fortsat skal indgås aftale om minimum et konkret job i hver samtale med dagpengemodtagere.

Handleplan for arbejdskraft til virksomhederne

Den 21. oktober 2019 vedtog BIU handleplan for arbejdskraft til virksomhederne. Handleplanen fastsætter indsatsen overfor jobparate borgere i Jobcenter København. Under pejlemærke 2 – Den enkelte ledige skal både fagligt og geografisk øge bredden i jobsøgningen er den ene af indsatserne, at jobcentret skal "Bringe minimum et konkret job ind i alle samtaler med de ledige, som kan danne grundlag for at tale om den lediges jobsøgningsstrategi".

Rammer for krav til jobsøgning (jobparate kontanthjælpsmodtagere og åbenlyst uddannelsesparate samt modtagere af selvforsørgelses- og hjemrejseydelse eller overgangsydelse)

27. april 2020 besluttede BIU krav til jobsøgning for jobparate kontanthjælpsmodtagere og åbenlyst uddannelsesparate samt modtagere af selvforsørgelses- og hjemrejseydelse eller overgangsydelse. Beslutningen lagde fast, at der i hver samtale skal indgås aftale om et antal konkrete job, som skal søges. Aftale kan også omfatte job, borger selv medbringer til samtalen. Rammerne for jobsøgning er foranlediget af, at der er trådt en række ændringer i LAS i kraft i starten af 2020.

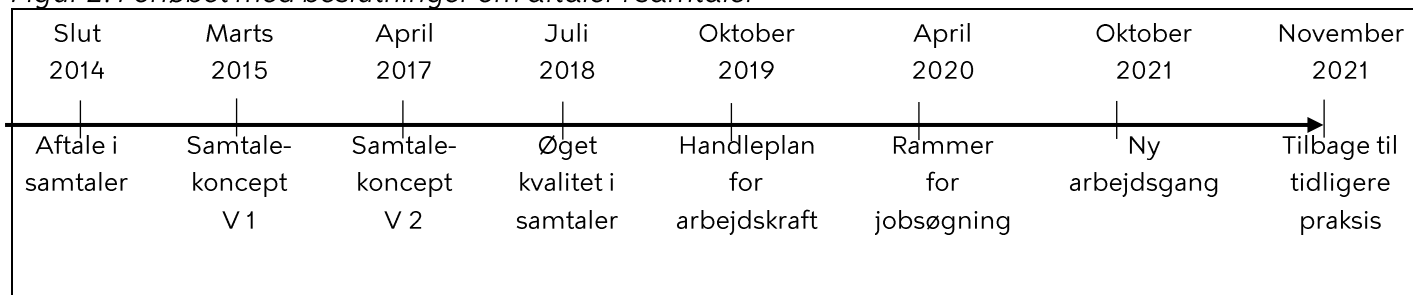
Ny praksis

Der blev i oktober 2021 indført en ny praksis, hvor der var fokus på pålæg og henvisninger til konkrete job. Der blev løbende fulgt op på implementeringen af den nye praksis.

Der er oprettet en ny matchenhed, der skal understøtte det gode match mellem borger og virksomhed.

Den 29. november 2021 besluttede BIU, at forvaltningen skal vende tilbage til den tidligere praksis, således at hovedvejen igen er aftaler i samtaler i stedet for henvisninger og pålæg.

Figur 2: Forløbet med beslutninger om aftaler i samtaler



2. Redskaber, der anvendes i samtalerne og i hvilket regi, de er vedtaget

I Jobcenter København varetages samtalerne med de jobparate borgere af tre jobcentre og i mindre omfang af et enkelt beskæftigelsescenter. I de fire centre arbejdes der, udover samtalekonceptet for dagpengemodtagere, også med andre samtaleredskaber, der enten er direktionsbestemt eller som jobcentret

selv har valgt at tage i brug for at understøtte jobkonsulenternes arbejde i samtalen. Der er endvidere selve lovkravene til indholdet i samtalen beskrevet i de arbejdsgange, som centrene anvender. I LAB står der, at indholdet i jobsamtalerne til enhver tid skal understøtte formålet med kontaktføløbet, jf. § 28, herunder at personen får den indsats, der er behov for. Bestemmelsen skal understøtte, at det er jobcentrene, der vurderer, hvilke emner der er relevante at drøfte under jobsamtalerne i kontaktføløbet i forhold til formålet med kontaktføløbet og det behov, den enkelte har.

I flere af centrene arbejdes der med ABC-jobplan, det vil sige, at den ledige ikke kun skal søge drømmejobbet, men også søge mere bredt. Der differentieres i de forskellige centre mellem målgrupperne i forhold til, hvornår borgeren skal guides videre fra sine a-job til b- eller c-job. ABC-jobplan er et redskab, som STAR har beskrevet. Anvendelse af ABC-jobplan i er også beskrevet i arbejdsgangene.

Derudover har centrene internt udviklet hjælperedskaber som samtalskabeloner og tjeklister, der viser, hvilke ledige der skal have hvad hvornår i forhold til fx pålæg om job, CV, jobsøgningsstrategier, fravær, tilbud, uddannelsespålæg, behov for Forberedende voksenundervisning (FVU) m.m. Hjælperedskaberne er ofte udviklet enten ud fra et internt identificeret behov eller i samarbejde med centralforvaltningen. Nedenstående skema viser, hvilke redskaber der anvendes i Jobcenter København.

Tabel 2: Anvendelse af samtaleredskaber for jobparate borgere

Samtaleredskaber	Beslutning om samtaleredskab
<p>Der arbejdes generelt med ABC-jobmål og redskaber med tjeklister og samtalskabeloner i alle samtaler med jobparate</p> <p><i>Når borger har <u>gode</u> jobmuligheder</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Borger pålægges at søge A-, B- eller C-job, som borger har medbragt • Borger får vejledning om jobmuligheder inden for mangel- og paradoksområder jf. arbejdsmarkedsbalancen - pt. især service og oplevelse • Borgere med pålæg om A-job (som ikke også er C-job) pålægges B- og C-job senest ved 3 måneders ledighed <p><i>Når borger har <u>mindre gode</u> jobmuligheder</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Borger får vejledning om jobmuligheder inden for mangel- og paradoks-områder jf. arbejdsmarkedsbalancen - pt især service og oplevelse • Fremsøg C-job i jobdatabase, så vidt muligt i nærheden af borgers jobmål • Borger pålægges at søge jobbet/jobbene 	<p>Der er taget udgangspunkt i det BIU/BR godkendte samtalekoncept for dagpengemodtagere og beskrivelserne heraf i arbejdsgangene. På baggrund heraf har centrene udarbejdet nuværende tjeklister og samtalskabeloner.</p>

<p>Dagpengemodtagere</p> <ul style="list-style-type: none"> • Redskab: Skabelon til samtaler • Regler og praktisk håndtering for formidling til rekrutteringsanmodning (RA) og pålæg af konkret jobsøgning i hver samtale <p>Jobparate kontanthjælpsmodtagere</p> <ul style="list-style-type: none"> • Redskab: Samtaleskabelon • Regler og praktisk håndtering for formidling til rekrutteringsanmodning (RA) og pålæg af konkret jobsøgning i hver samtale <p>I redskaberne fremgår, hvilke elementer, som indgår i jobsamtalerne for de enkelte målgrupper. For nogle målgrupper er det f.eks. pålæg om job, CV, jobsøgningsstrategier, fravær, tilbud osv. For andre målgrupper kan det f.eks. være uddannelsespålæg, FVU-behov, CV osv.</p>	
--	--

3. BIFs samtalepraksis sammenlignet med andre kommuner

Forvaltningen har været i kontakt med flere kommuner for at få et billede af, om samtalepraksis i København adskiller sig fra den i andre byer. Dels de øvrige kommuner i 6-bysamarbejdet¹ dels kommuner, der af Arbejdsmarkedskontor Øst² (AMK-Øst) er udpeget som kommuner, der i særlig grad har arbejdet med indholdet i deres samtaler. Det er i øvrigt AMK-Øst klare vurdering, at København generelt opleves som et af de jobcentre, som er længst med tjeklister ift. samtaler.

Overordnet viser tilbagemeldingerne fra de andre kommuner, at der generelt arbejdes med ABC-jobplan, SMART-jobsøgning, servicerejser og samtaleskabeloner. I samtalerne er der fokus på det gode match mellem virksomhed og borger, rådighed og opkvalificering. Flere af de kommuner, som forvaltningen har været i kontakt med anvender også aftaler i samtalerne og i nogle tilfælde pålæg. Henvisninger i den juridiske forstand anvendes sjældent eller aldrig. Den lediges jobsøgning følges på jobloggen. I en enkelt kommune er jobcentret begyndt at spørge de virksomheder, der henvender sig, om de er interesserede i at få henvist ledige.

Det vurderes, at den praksis der er i andre kommuner, i høj grad minder om Jobcenter Københavns praksis med aftaler i samtalerne, og at der i høj grad anvendes de samme redskaber, der er inspireret af STAR. For uddybning af de enkelte kommuners praksis se bilag 2.

¹ 6-bysamarbejdet består af de 6 største byer i Danmark: Aalborg, Aarhus, Randers, Esbjerg, Odense og København.

² Arbejdsmarkedskontor Øst har til formål at være Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (STAR) regionale forankring i Østdanmark. Arbejdsmarkedskontor Øst betjener desuden tre Regionale Arbejdsmarkedsråd (RAR'er): RAR Hovedstaden, RAR Sjælland og RAR Bornholm

KL's survey af kommunernes samtale praksis

Momentum har udsendt et spørgeskema til kommunernes jobcentre, som i perioden 11. til 24. november 2021 har svaret. 68 kommuner har svaret, hvilket giver en svar procent på 72 pct. Undersøgelsen er offentliggjort i en artikel i Momentum.

Der spørges i spørgeskemaet til i hvor høj grad, kommunerne anvender henvisninger som redskab. 50 pct. svarer, at de aldrig bruger henvisninger som redskab i beskæftigelsesindsatsen, men 34 pct. kun meget sjældent eller sjældent anvender henvisninger. 7 pct. svarer, at de ofte eller meget ofte bruger henvisninger.

Kommunerne er også blevet spurgt om, hvilke andre metoder de anvender. 91 pct. anvender i høj eller meget høj grad direkte formidling på jobordrer i samarbejde med virksomhederne. 81 pct. arbejder i høj eller meget høj grad med formidling med udgangspunkt i borgeren, mens 55 pct. svarer, at rekruttering af lærlinge eller voksenlærlinge er noget, der bliver brugt i høj eller meget høj grad. Derudover anvender 54 pct. i meget høj/høj grad jobrettet opkvalificering i samarbejde med virksomhederne og 30 pct. anvender i meget høj/høj grad jobmesser/matcharrangementer.

Virksomhederne virker til at være tilfredse med denne prioritering. I KL's tilfredshedsundersøgelse 2. kvartal 2021 svarede 24 pct, at de var meget tilfredse, og 47 pct. at de var tilfredse med jobcentrets evne til at finde en kandidat, der passede til virksomhedens behov.

KL har udarbejdet et overblik over, hvordan kommunerne - på tværs af landet og på tværs af store og små kommuner - understøtter, at der er fokus på job i dialogen med de ledige:

- Generelt gælder, at kommunerne har et samlet koncept for afholdelse af jobsamtaler, der skal understøtte fokus på job i samtalerne.
- Medarbejderne er kompetenceudviklet i anvendelse af konceptet.
- De fleste anvender ABC-modellen eller noget tilsvarende: Plan A: Drømmejobbet, Plan B: Det gode og acceptable job og Plan C: Smør på brødet.
- I en del kommuner er det en del af konceptet, at som led i jobsamtalen skal der træffes aftale om konkrete job, som den ledige skal søge. Aftalen bliver sendt til e-Boks, den ledige skal registrere sin ansøgning i jobloggen og medarbejderne skal følge op på, at det sker.
- Generelt er det tilgangen, at jobsamtaler med fokus på job virker (på tværs af målgrupper)
- Nogle kommuner tilbyder de ledige digitale værktøjer, der understøtter deres jobsøgning. Det fungerer som opgaver, der skal løses mellem samtalerne.
- Med den akutte mangel på arbejdskraft er der kommet et øget fokus på opfølgning på de lediges rådighed. Det sker ikke via henvisning til job, men fx ved rådighedsafprøvende tilbud eller andet.

- Eksempel på et koncept for beskæftigelsesfaglighed som bygger på fire centrale elementer: 1. Jobfokus, 2. Fokus på borgeren, 3. Fokus på ressourcer og 4. Fokus på rådighed.

4. I hvilket omfang, BIF har indhentet inspiration fra STAR ift. samtalepraksis

BIF har et løbende og godt samarbejde med STAR og de regionale enheder herunder (Arbejdsmarkedskontorerne - AMK). STAR udvikler mange nye redskaber og metoder, som BIF gennem årene har fået inspiration fra til egen indsats. Det ses fx i redskabet ABC-job, som mange jobcentre, herunder København arbejder med. Samt arbejdsmarkedsbalancen, som indgår som et fast element i beskæftigelsesindsatsen.

Derudover har STAR igangsat:

Den jobrettede samtale

Den jobrettede samtale var først et forsøg, der kørte i flere kommuner og a-kasser. København deltog ikke selv, men det gjorde nogle af de a-kasser, som jobcentret samarbejder med blandt andet AKA. Den jobrettede samtale er en samtale, hvor jobkonsulenten med relevant arbejdsmarkedsviden og inddragende samtaleteknik understøtter den ledige i selv at tage ansvar og være aktivt jobsøgende. Den jobrettede samtale blev gennemført i 2015 parallelt med, at jobcentrene var i gang med at implementere beskæftigelsesreformen. Den jobrettede samtale gav inspiration til arbejdet med samtaler i jobcentret.

I den jobrettede samtale ligger mange af de redskaber, som anvendes både i København og i de andre kommuner, herunder ABC-jobplan, anvende jobloggen til at målrette jobsøgningen, fokus på progression og samtaleteknikker som SMART-mål.

Styrket samarbejde mellem a-kasser og jobcentre om fælles kontaktførelse

Med beskæftigelsesreformen blev der lagt op til et intensiveret kontaktførelse og et tættere samarbejde med a-kasserne blandt andet i form af de nye fællessamtaler. Derfor ansøgte BIF STAR om midler til at afholde kurser for jobkonsulenter i Jobcenter København og i a-kasserne, som der blev givet. Formålet med kurserne var at sikre den professionelle fællessamtale. BIF fik de ansøgte midler og afholdt kurserne i samarbejde med Marselisborg.

5. Anvendelse af henvisninger i Jobcenter København

I dette afsnit beskrives Jobcenter Københavns anvendelse af henvisninger. I loven er der en vifte af forskellige muligheder, der kan anvendes i formidlingen af jobsøgende til arbejdsgivere, herunder aftaler, henvisning og pålæg. Perioden 2015-2016 indgår ikke, da BIF overgik til et nyt fagsystem d. 16. november 2016, og det ikke er muligt

at tilgå data fra det gamle fagsystem. Det er derfor ikke muligt at opgøre antal henvisninger for 2015-2016. Data på henvisninger fra Opera er ikke gemt i ledelsesinformationssystemet BIFLIS.

I perioden 2017-2018 brugte Jobcenter København kun henvisninger i begrænset omfang fx som led i skifte fra virksomhedspraktik til løntilskud til ordinær ansættelse i en virksomhed med henblik på at styrke det forpligtende samarbejde mellem virksomhed, borger og jobcenter om progression i forløbet. Fra 2019 til 2. kvartal 2021 har Jobcenter København ikke foretaget henvisninger. Til gengæld har der været en velfungerende praksis, hvor der i hver samtale med jobparate borgere som udgangspunkt blev lavet aftaler med den enkelte ledige om at søge minimum et konkret job.

Forskellen mellem pålæg og henvisning er, at en henvisning forudsætter en aftale mellem jobcentret og virksomhed om, at en borger henvises til et konkret job, kommer til en samtale og at virksomheden giver en tilbagemelding på om borger er blevet ansat mv. Pålæg forudsætter ikke en forudgående aftale mellem jobcenter og virksomhed. Her kan Jobcentret pålægge borger at søge et konkret job uden at være i dialog med virksomheden.

En stikprøvekontrol af samtaler viser, at der i september 2020 blev lavet konkrete aftaler om jobsøgning i 100 pct. af de gennemgåede samtaler for jobparate kontanthjælpsmodtagere og fulgt op på aftalerne i 75 pct. af samtalerne. I oktober 2020 blev der i 93 pct. af samtalerne med dagpengemodtagere lavet konkrete aftaler om jobsøgning og i 67 pct. af samtalerne blev der fulgt op. Der er i 2020 afholdt knap 123.000 samtaler med jobparate ledige.

Hvis borgerne ikke har overholdt aftaler om at søge et konkret job er der efter en konkret og individuel vurdering blevet indberettet til a-kassen, for så vidt angår dagpengemodtagerne, eller Ydelsesservice København for så vidt angår jobparate kontanthjælpsmodtagere.

Situationen på arbejdsmarkedet efter Corona er en anden. Nu er der et andet arbejdsmarked, hvor der er stor mangel på arbejdskraft inden for nogle brancher. Derfor indførte forvaltningen en kursændring, som bl.a. betød, at ledige fremadrettet ville blive pålagt og henvist til at søge konkrete jobs. Jobcenter København ændrede således praksis i forhold til situationen på arbejdsmarkedet. Med den nye praksis var der i 2021 frem til uge 47 foretaget 154 henvisninger. Den 29. november besluttede BIU, at forvaltningen skal gå tilbage til den tidligere praksis, hvor hovedvejen er aftaler i samtaler i stedet for henvisninger og pålæg.

Tabel 3: Antal henvisninger af ledige til job 2018-2021

Periode	1. kv	2. kv	3. kv	4. kv	Antal i alt
2018	141	1	0	1	143
2019	0	0	0	0	0

2020	0	0	0	0	0
2021 (t.o.m. uge 45)	0	0	1	153	154
Total					297

Kilde: Fasit

Jobcenter København har samtidig i 2018-2021 lavet 10.117 rekrutteringsanmodninger, hvor der i alt er 17.099 jobåbninger, som også er en del af Jobcenter Københavns formidlingsindsats.

AMK-Øst har i forbindelse med møde med arbejdsmarkedschefer den 13. oktober 2021 sendt målinger af jobcentrenes ordinære jobformidling. Målingerne viser kommunernes antal jobordrer, formidlingsgrad og ansættelsesgrad:

- Jobordre. København har i perioden fra marts-august 2021 oprettet 1.624 jobordrer i løbet af de 6 måneder. Det svarer til ca. 3.248 jobordrer på årsbasis.
- Formidlingsgraden viser andel jobordrer med formidling af kandidater. København har i maj-juli 2021 formidlet kandidater på 93 pct. af jobordrerne, og København har derved den tredje højeste formidlingsgrad blandt hovedstads- og sjællandskommunerne og ligger over gennemsnittet, som er ca. 85 pct.
- Ansættelsesgrad viser andel jobordrer med ansættelse af kandidater. Ansættelsesgraden for København i marts-maj 2021 er 24 pct. København ligger som den 11. højeste af de 42 kommuner og ligger derved lige over gennemsnittet på ca. 22-23 pct.