



04-09-2008

Sagsnr.
2007-16815

Dokumentnr.
2008-477218

Sagsbehandler
Marie Olund

Øversigt over servicemål for borgere i plejebolig

Som supplement til behandlingen af de borgerrettede kvalitetsstandarder "Tilbud til ældre i plejebolig" er nedenstående oversigt over servicemål for ydelser indeholdt i "Tilbud til ældre i plejebolig":

Ydelse	Servicemål	Øvrige bemærkninger
Personlig pleje		
<i>Bad</i>	Efter behov, dog min. 1 gang ugentligt.	
<i>Hårvask</i>	Maks. 1 gang ugentligt, medmindre særlige forhold gør sig gældende. Typisk i forbindelse med bad.	
<i>Toiletbesøg</i>	Efter behov.	
<i>Øvre toilette</i>	Dagligt efter behov, typisk morgen.	

Center for forretning

Sjællandsgade 40, -H120
2200 København N

Telefon
3530 3176

E-mail
QH96@suf.kk.dk

EAN nummer
5798009290809

www.kk.dk

<i>Nedre toilette</i>	Dagligt efter behov, typisk morgen og aften og i forbindelse med toiletbesøg og bleskift.	
<i>Mundpleje</i>	2 gange dagligt. Typisk morgen og aften. Ofte ved særlige behov.	
<i>Barbering</i>	Dagligt efter vaner og behov. Typisk morgen.	
<i>Afklædning og påklædning</i>	Dagligt og/eller ved behov.	
<i>Sengeredning</i>	Typisk 1 gang dagligt efter behov	
<i>Øvrige ydelser under personlig pleje</i>	Efter behov	
Praktisk hjælp		
<i>Rengøring</i>	Rengøring kan tildeles 1 gang om ugen i plejebolig. med mindre særlige forhold gør sig gældende.	Hjælpen kan tildeles borgere, der ikke selv kan gøre rent. Der gives kun hjælp til de rengøringsopgaver, som borgeren ikke selv kan udføre. Der kan som udgangspunkt gøres rent i bolig på maksimalt 65 m ² .
<i>Tøjvask og opgaver i relation hertil.</i>	Hyppigheden er knyttet til det enkelte plejehjems vaskeordning	I plejebolig tilbydes det enkelte plejehjems vaskeordning, som er en del af de valgfrie ydelser på plejehjem.
Ydelse	Min. servicemål	Øvrige bemærkninger
Sygepleje	Efter behov	
Mad og måltider	Måltiderne er fordelt over hele dagen. Typisk 3 hovedmåltider og mellemmåltider. Det varme hovedmåltid serveres enten til middag eller aften. Ydelsen tilbydes alle årets dage.	
Træning	Fastsættes i relation til plan med træning	
Aktiviteter	Ugentligt	

Hjælpemidler	Der kan ikke sættes generelle frister for, hvornår et hjælpemiddel faktisk bliver leveret.	Fristerne for sagsbehandlingstider ifm. ansøgning om hjælpemidler er: Ansøgninger om personlige hjælpemidler skal være afgjort inden 4 uger. Når et hjælpemiddel skal udskiftes, er svarfristen 1 uge. En ansøgning om tekniske hjælpemidler, forbrugsgoder og boligindretning skal være afgjort inden 4 uger.
Omsorgstandpleje	Forebyggelse hos og undersøgelse af borgere med naturlige tænder 2 gange årligt. Derudover efter behov. Forebyggelse hos og undersøgelse af borgere, der er tandløse og bruger protese, 1 gang årligt. Derudover efter behov. Behandling efter behov.	