

## 17. Tilbud til ældre i plejebolig (2008-104750)

Kvalitetsstandarder er revideret i 2007 med henblik på en tættere kobling af lovgivningen, ældrepolitikken og serviceniveauet, som danner rammer for indsatsen. Som led heri er der udarbejdet udkast til borgerrettede kvalitetsstandarder for borgere i plejeboliger.

### INDSTILLING OG Beslutning

Sundheds- og Omsorgsudvalget anbefaler overfor Økonomiudvalget og Borgerrepræsentationen,

1. at det godkendes, at de borgerrettede kvalitetsstandarder for borgere i plejeboliger er gældende for både 2008 og 2009,
2. at de borgerrettede kvalitetsstandarder for borgere i plejeboliger godkendes.
3. at det godkendes at nuværende serviceniveau skal fremgå af de borgerrettede kvalitetsstandarder.

Økonomiforvaltningen indstiller over for Økonomiudvalget, at Økonomiudvalget oversender sagen til Borgerrepræsentationen med følgende erklæring:  
"Økonomiudvalget har ingen bemærkninger til, at nærværende sag søges gennemført i den foreliggende form, idet det forudsættes, at eventuelle merudgifter som følge af sagen afholdes inden for Sundheds- og Omsorgsudvalget budgetramme".

### Problemstilling

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen har løbende arbejdet med kvalitetsstandarder på de lovpligtige områder. Som led heri har forvaltningen udarbejdet udkast til mere borgerrettede kvalitetsstandarder for borgere i plejeboliger, med fokus på en målrettet formidling af det politisk fastsatte serviceniveau til borgerne.

### Løsning

Det overordnede formål med en revision af kvalitetsstandarderne er, at skabe en tæt kobling mellem lovgivningen på området, den nye ældrepolitik og serviceniveauet, som danner rammen for indsatsen.

De borgerrettede kvalitetsstandarder er overskuelige, operationelle og kommunikerbare. Samtidig skal kvalitetsstandarderne afspejle Sundheds- og Omsorgsudvalgets ældrepolitik.

Kvalitetsstandarderne skal fremstå mere gennemskueligt overfor borgerne, så de er lette at orientere sig i. Derved kan borgerne få kendskab til deres muligheder og rettigheder, samt en større forståelse for, hvad borgerne kan forvente sig af hverdagslivet på et plejehjem. Dette kan samtidig skabe grundlag for, at politikernes og forvaltningens kommunikation og dialog med borgere og ældreråd m.fl. bliver forbedret.

De borgerrettede kvalitetsstandarder "Tilbud til ældre i plejebolig" har været i ekstern høring hos ældreråd m.fl. i perioden 1. august-29. august 2008. Der er indkommet en række høringssvar, der er behandlet i forvaltningen, og i den udstrækning det er hensigtsmæssigt, indarbejdet i kvalitetsstandarderne (jf. bilag 2-4).

## **Økonomi**

De borgerrettede kvalitetsstandarder ”Tilbud til ældre i plejebolig” udmønter det kommunale serviceniveau på ældreområdet. De borgerrettede kvalitetsstandarder har ingen bevillingsmæssige konsekvenser i henhold til budgettet.

## **Videre proces**

Såfremt udvalget godkender de borgerrettede kvalitetsstandarder ”Tilbud til ældre i plejebolig” forventes det, at standarderne skal behandles i Økonomiudvalget den 23. september 2008 og i Borgerrepræsentationen på møde den 2. oktober 2008.

Såfremt Sundheds- og Omsorgsudvalget, Økonomiudvalget samt Borgerrepræsentationen godkender de borgerrettede kvalitetsstandarder ”Tilbud til ældre i plejebolig”, forventes brochuren at kunne offentliggøres medio oktober 2008. Det foreslås derfor, at ”Tilbud til ældre i plejebolig” er gældende for både 2008 og 2009. Dette vil i givet fald alene være gældende for de borgerrettede kvalitetsstandarder ”Tilbud til ældre i plejebolig”, mens den årlige revision af kvalitetsstandarderne i form af ”Katalog over visitationskriterier og ydelser 2008” planmæssigt vil følge budgetfastsættelsen.

Hanne Baastrup

Thomas Karlsson

## **Oversigt over den politisk behandling**

### **Tilbud til ældre i plejebolig**

Kvalitetsstandarder er revideret i 2007 med henblik på en tættere kobling af lovgivningen, ældrepolitikken og serviceniveauet, som danner rammer for indsatsen. Som led heri er der udarbejdet udkast til borgerrettede kvalitetsstandarder for borgere i plejeboliger.

### **INDSTILLING OG Beslutning**

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen indstiller,

1. at Sundheds- og Omsorgsudvalget godkender de borgerrettede kvalitetsstandarder for borgere i plejeboliger,
2. at Sundheds- og Omsorgsudvalget godkender, at de borgerrettede kvalitetsstandarder for borgere i plejeboliger er gældende for både 2008 og 2009, samt
3. at Sundheds- og Omsorgsudvalget indstiller overfor Økonomiudvalget og Borgerrepræsentationen, at de borgerrettede kvalitetsstandarder for borgere i plejeboliger godkendes.

Borgmester Mogens Lønborg (C) stillede følgende forslag om tilføjelse af et 4 at-punkt til indstillingen:"4. at Sundheds- og Omsorgsudvalget godkender,

4. at det godkendes at nuværende serviceniveau skal fremgå af de borgerrettede kvalitetsstandarder"

Det stillede ændringsforslag blev tiltrådt uden afstemning. Den således ændrede indstilling blev herefter tiltrådt.

### **Sundheds- og Omsorgsudvalgets beslutning i mødet den. 11 september 2008**

Indstillingen blev godkendt

**bilag**

[Bilag 5. Oversigt over servicemål for borgere i plejebolig svarende til oplysninger indarbejdet i  
Kvalitetsstandarderne for de hjemmeboende borgere](#)

