



Til Socialudvalget

20. september 2017

Anvendelse af serviceniveauer på handicapområdet

Sagsnr.
2017-0300809

Dokumentnr.
2017-0300809-5

Sagsbehandler
Karin Munk Petersen

Handicapområdet har de senere år oplevet et stigende udgiftspres. Derfor er der iværksat en handleplan om styringen på handicapområdet, som blev behandlet i Socialudvalget den 2. november 2016.

Socialforvaltningen vil fremover fremlægge forslag til serviceniveauer til politisk godkendelse på en række ydelsesområder som et af flere styringsredskaber i forhold til de fremtidige økonomiske udfordringer på handicapområdet. Socialforvaltningens behovsanalyse 2010-2025 viser således, at der er en forventet årlig stigning på mellem 325 og 475 borgere i København, som har brug for en handicapforanstaltning

De første serviceniveauer vil blive forelagt Socialudvalget i foråret 2018.

Hvad er et serviceniveau og hvordan anvendes det?

Muligheden for brug af serviceniveauer blev tydeliggjort ved lovændring i 2012, hvor det i servicelovens § 138 blev indskrevet, at en kommunalbestyrelse inden for lovens rammer kan træffe beslutning om at fastsætte generelle vejledende serviceniveauer for den lokale udmøntning af hjælp efter loven.

Servicelovens karakter af rammelov indebærer, at der er tiltænkt den enkelte kommunalbestyrelse en fleksibilitet i sammensætningen af løsninger og i anvendelsen af faglige metoder. Det indebærer et politisk handlerum til, at kommunalbestyrelsen på visse områder kan fastsætte lokale kvalitetsstandarder, retningslinjer eller lokale serviceniveauer (vejledende retningslinjer) om, hvilken type hjælp der i den pågældende kommune typisk gives i forhold til bestemte typer af behov eller målgrupper. Der skal dog altid i den konkrete sag foretages en individuel vurdering af, om den påtænkte indsats konkret afhjælper behovet hos borgeren. Der kan ikke på forhånd udelukkes en bestemt type foranstaltning eller gives en fast økonomisk ramme for en given foranstaltning.

Ankestyrelsen er forpligtet til at tage højde for et kommunalt fastsat serviceniveau ved behandling af en konkret klagesag. Et politisk fastsat serviceniveau kan således anvendes til at understøtte sagsbehandlerens arbejde med at sikre en ensartet praksis og en

CfP - Bernstorffsgade

Bernstorffsgade 17
1577 København V

EAN nummer
5798009683052

tydeligere forventningsafstemning med borgerne. En fastlæggelse af politiske serviceniveauer kan sikre, at Socialudvalget får et redskab til at understøtte sammenhæng mellem økonomien og de ydelser, som borgerne modtager.

Brug af serviceniveau i Socialforvaltningen

Politisk fastsatte serviceniveauer kendes allerede i dag i Socialforvaltningen primært og tydeligst på hjemmeplejeområdet, hvor der ved den årlige udarbejdelse af kvalitetsstandard også fastsættes serviceniveauer for hjemmeplejeområdet. Senest har der i foråret 2017 været politisk fokus på Socialforvaltningens praksis i relation til bevilling af katetre og måleapparater til diabetikere. Det forventes at der også fremadrettet, i takt med fx nyudviklede hjælpemidler, vil være behov for fastlæggelse af et niveau for, hvilken hjælp borgeren som udgangspunkt vil kunne få i Socialforvaltningen.

Fastlæggelse af serviceniveauer anvendes også af andre kommuner, fx har Aarhus Kommune politisk fastlagte serviceniveauer på området børn og unge med handicap ift. området praktisk pædagogisk støtte i hjemmet efter servicelovens § 52 i form af, at der som udgangspunkt arbejdes med korte og intensive forløb, hvor der ydes op til 6 timers støtte pr. uge i en periode på 3 til 6 måneder. Efter 3 måneder vurderes forløbet i forhold til mål og udbytte. Også Aalborg Kommune har et omfattende katalog af politisk fastsatte serviceniveauer og med et koncept udarbejdet af Socialstyrelsen til brug af serviceniveauer. Det gælder fx i forhold til midlertidige botilbud efter servicelovens § 107, hvor udgangspunktet er, at tilbuddet gives i 3, 6 eller 9 måneder, hvorefter der skal foretages en vurdering af, om målet er indfriet.

I forbindelse med, at Socialudvalget fik forelagt budgetanalyse af styring og budgetudvikling på Handicapområdet i efteråret 2016 blev der peget på, at anvendelsen af serviceniveauer kan være med til at styrke styringen på handicapområdet.

Socialforvaltningen vil i første omgang udarbejde serviceniveauer på følgende 3 områder:

- Botilbud efter servicelovens §§ 107 og 108. Her vil en beskrivelse af vejledende serviceniveau fx kunne redegøre for, hvilket støttebehov borgeren ud fra voksenudredningsmetoden skal have for at komme i betragtning til et midlertidigt eller længerevarende botilbud.
- Dagtilbud efter servicelovens §§ 103 og 104. Her vil en beskrivelse af et vejledende serviceniveau fx kunne redegøre for, hvor mange timer borgeren visiteres til et dagtilbud på ugebasis, og niveauet for bemanningen på de enkelte dagtilbud.
- Aflastning og afløsning i hjemmet til borgere under 18 år efter servicelovens § 84, jf. § 44. Her vil en beskrivelse af

vejledende serviceniveau fx kunne være en redegørelse for, hvor mange timer hjælp der kan gives børn og unge på ugebasis.