



Til Socialudvalget

27. september 2017

Orientering om evalueringsrapport af Sociolancen

Sagsnr.
2017-0288053

Dokumentnr.
2017-0288053-4

Sagsbehandler
Mi Kortzau

Sociolancen har været i drift som pilotprojekt siden december 2015, og formålet er at øge kvaliteten i den opsøgende og forebyggende indsats for socialt udsatte og hjemløse borgere i Københavns Kommune.

Statens Institut for Folkesundhed har udarbejdet en evaluering af Sociolancen. Evalueringen beskriver Sociolancens ture og brugerne af Sociolancen, ligesom den belyser, hvorvidt Sociolancen er et relevant og hensigtsmæssigt tilbud til målgruppen. Dette notat er en kort orientering om rapportens resultater, jf. bilag 1.

Baggrund og ramme for Sociolancen

Sociolancen har været et pilotprojekt, der blev initieret af Københavns Kommunes Socialforvaltning, Hovedstadens Beredskab og Den Præhospitale Virksomhed – Akutberedskabet, Region Hovedstaden i juli 2015. Sociolancen har været i drift siden december 2015. Fra maj 2016 har Sociolancen været i drift alle ugens dage mellem kl. 11 og 23.

Sociolancen er bemandet med en socialfaglig medarbejder fra Københavns Kommunes Socialforvaltning og en sundhedsfaglig medarbejder, som er en paramediciner eller en ambulancebehandler fra enten Hovedstadens Beredskab eller Akutberedskabet.

Sociolancens målgruppe er borgere i Københavns Kommune, der enten selv oplever at have alvorlige problemer, eller hvor omgivelserne vurderer, at de er i en bekymrende situation, men hvor der ikke skønnes at være et akut sundhedsmæssigt problem.

Sammenfatning af evalueringen

Ifølge evalueringen bidrager Sociolancen til at løfte kvaliteten i den opsøgende og forebyggende indsats for socialt udsatte mennesker, ligesom den i mange sammenhænge aflaster det præhospitale beredskab i opgaver, der vurderes at have en mere socialfaglig karakter end en akut sundhedsfaglig karakter. Patientsikkerheden for målgruppen vurderes tillige at øges ved at kombinere og bygge bro mellem social- og sundhedsfaglige indsatser, idet der tilbydes

CfP - Bernstorffsgade

Bernstorffsgade 17
1577 København V

EAN nummer
5798009683052

kvalificeret hjælp i situationer, hvor borgeren har brug for hjælp, men hvor det ikke er åbenlyst, hvem der skal yde denne hjælp.

Resultater

Sociolancen har i gennemsnit kontakt med 3-4 borgere om dagen. Fire ud af fem sociolance-ture er bestilt via 1-1-2 eller Akuttelefonen 1813, mens én ud af fem ture er opsøgende. Sociolancens mandskab bruger i gennemsnit 62,6 minutter per borger på en tilkaldt tur. Antallet af ture er jævnt fordelt over ugedage og klokke-tid.

Ca. 3/4 af de borgere, der er i kontakt med Sociolancen, er mænd, og lidt under hver femte borger har en anden etnisk baggrund end dansk.

Sammenlagt er ca. hver tredje borger påvirket af et rusmiddel, og lidt over en fjerdedel er psykisk påvirket. I mødet med Sociolancen er det oftere mænd, der er påvirket af rusmidler, mens kvinderne oftere er psykisk påvirket. Det er oftest kvinderne, der frabeder sig hjælpen.

En fjerdedel af borgerne transporteres til en somatisk sygehusafdeling, og omkring hver femte transporteres til et socialfagligt tilbud såsom et værested eller herberg.

Halvdelen af alle Sociolancens kontakter er sket i gademiljøet, hvor omkring en tredjedel af kontakterne er med hjemløse. Under halvdelen af borgerne, som er i kontakt med Sociolancen, har en social sag (41,4 %) i forvaltningen.

Aflastning

Sociolancen aflaster i den forstand, at den giver politi, ambulance og personalet på social- og sundhedsfaglige tilbud en ekstra mulighed for at yde hjælp til borgere, der åbenlyst har brug for hjælp, men hvor det ikke er åbenlyst, hvem der skal yde denne hjælp.

Det er en generel erfaring og vurdering, at Sociolancen aflaster ambulance og politi. På flere ambulanceture bliver Sociolancen tilkaldt og tager over, fordi ambulancemandskabet skønner, at der ikke er tale om en akut, behandlingskrævende situation, og at det derfor ikke er hensigtsmæssigt at køre den pågældende til fx en akutmodtagelse. Det kan være en meget beruset, stofpåvirket eller psykisk ustabil person.

Særligt politiet oplever, at nogle borgere reagerer stærkt afvisende eller aggressivt på dem. I disse tilfælde anses Sociolancen for en tilkaldemulighed, fordi mandskabet er kendt for at have den fornødne erfaring, viden om tilbud og ikke mindst tid til at tale med og dermed drøfte og afklare vedkommendes ønsker og behov for hjælp.

Ifølge politiloven er det politiet, der i sidste instans skal tage sig af borgere, der ikke kan tage vare på sig selv på grund af sygdom, tilskadekomst eller hjælpeløshed i øvrigt (§ 10, Bekendtgørelse af lov om politiets virksomhed, 2017). Politiet kan køre folk hjem, hvis de har et hjem. Men er borgeren i en tilstand, hvor dette er uforsvarligt, hvis vedkommende eksempelvis er stærkt påvirket, eller ikke har et hjem, som det er tilfældet med mange socialt udsatte, vil løsningen ofte være at anbringe dem i venterum eller i detentionen på politistationen. Samarbejdet med Sociolancen giver andre handlemuligheder.

Sociolancen fungerer også som en aflastning for sociale tilbud. Mændenes Hjem bruger eksempelvis hyppigt Sociolancen til fx transport af borgere til akutmodtagelse eller til Sundholm, hvis personalet skønner, at en borger er for udsat til at opholde sig på Mændenes Hjem.

Videreførelse af Sociolancen

Sociolance-projektet er finansieret af en bevilling fra Sundheds- og Ældreministeriet på 4 mio. kr. årligt. Bevillingen ophører ved udgangen af marts 2018.

Både Københavns Kommune og Region Hovedstaden har prioriteret en videreførelse af Sociolancen i budgetterne for 2018, jf. tabel 1.

Tabel 1. Finansiering af Sociolancen.

	2018	2019	2020	2021
Københavns Kommune	1,5 mio. kr.	2,0 mio. kr.	2,0 mio. kr.	2,0 mio. kr.
Region Hovedstaden	2,7 mio. kr.	2,4 mio. kr.	2,4 mio. kr.	2,4 mio. kr.