

Med dette brev vil Pårørenderådet, Bostedet Nørrebro Vænge, gerne gøre Socialudvalgets medlemmer opmærksom på en række kritisable forhold, som det er os magtpåliggende, at Københavns Kommune handler på.

### **Placeringen af et botilbud i Nørrebro Park kvarteret**

Bostedet Nørrebro Vænge ligger i et boligbyggeri, som idag beboes af en mere sammensat gruppe af borgere end tidligere (ældre) samt et omkringliggende miljø som er præget af handel med og forbrug af stoffer.

- Bostedet oplever jævnligt indbrud
- En beboer har været udsat for fremmed indtrængen i hendes bolig, indtil flere gange. Der er tale om en beboer, som på ingen måde har forudsætninger for at tage vare på sig selv.
- De offentlige borde og bænke, der er placeret i bebyggelsens fællesareal kan være præget af det hårde miljø i kvarteret. (efterladenskaber efter indtagelse af stoffer)

Bostedets placering i en almindelig udlejningsejendom betyder, at bostedet ikke råder over udenomsarealer, de specifikt kan disponere over, og hvor beboernes særlige behov og interesser kan varetages i en beskyttet/skærmet udendørs ramme.

Placeringen af bostedet i Nørrebro Vænge betyder, for en række af beboerne, at deres livsudfoldelse er blevet inddæmret i forhold til tidligere botilbud, hvor de eksempelvis havde adgang til beskyttet udenomsarealer. Bostedets normering giver ikke mulighed for at kompensere for de manglende udendørs "faciliteter".

### **Bostedets fysiske placering i en opgang**

Bostedet Nørrebro Vænge er placeret i et ældre byggeri. Der er tale om en ejendom med fire etager.

Bostedet holder til i en opgang, hvor stuen, 1. og 2. sal beboes af dets beboere. 3. og 4. sal beboes af borgere, der ikke har noget med bostedet at gøre. Hertil kommer, at en af bostedets boliger er beboet af en borger, som ikke er omfattet af bostedet.

Den enkelte etage svarer til én bo-afdeling, men er delt af en trappeopgang, så der reelt ikke er nogen forbindelse mellem de to bo-afsnit på hver etage i opgangen.

Fællesarealerne i de enkelte afdelinger består af lange gange og et køkken-alrum på hver side af opgangens trappe. Der er ingen særlige rum til fælles aktiviteter mv.

- Opgangen fremtræder trist, og er ikke blevet renoveret i forbindelse med etableringen af bostedet.
- Det er nødvendigt at have dørene ud til trappeopgangen lukket i bestræbelserne på, at der ikke sker indtrængen af uvedkommende. Dette kan dog ikke forhindres, da dørene ikke må låses for beboerne.
- Beboere i bostedet bliver af opgangens borgere (der ikke har noget med bostedet at gøre) udsat for kritik på grund af deres adfærd. En adfærd der er begrundet i beboernes handicap, og som netop nødvendiggør at beboerne har behov for at bo i et botilbud, der både kan skærme, støtte, udvikle og kompensere for den enkeltes handicap og personlige problemstillinger.
- Opgangen ( i midten af afdelingen) belaster i særlig grad normeringen, og betyder at de ansatte ofte må arbejde alene.

Generelt opleves trappeopgangen med dens nødvendige dørlukninger på etagerne som en stor udfordring for den i forvejen begrænsede personalenormering. På papiret ser normeringen måske tilforladelig ud, men den konkrete virkelighed er noget ganske andet. De fysiske rammer

begrænser mulighederne for et aktivt hverdagsliv i bostedet fordi de personalemæssige ressourcer er "bundet fast" i de uhensigtsmæssige fysiske rammer, både ude og inde.

### **Beboersammensætningen**

Bostedet Nørrebro Vænge blev etableret i 2011. Beboerne kom på daværende tidspunkt fra fem forskellige bosteder.

I 2014 blev bostedet udvidet med endnu et bo-afsnit i stueetagen.

Beboersammensætningen i forhold til forskellige handicapgrupper og problemstillinger er meget bredt sammensat.

Det er pårønderådets opfattelse, at visiterende myndighed både svigter beboere og ansatte ved den brede målgruppe, der visiteres til bostedet.

Som pårørende får vi oplevelsen af, at bostedet Nørrebro Vænge bliver sat til at rumme en urimelig bred målgruppe, og vi får det indtryk, at beboere ind-visiteres på grund af pladsledighed og ikke ved en nødvendig og bevidst valgt målgruppeafgrænsning.

- De fysiske rammer er ikke indrettet til at kunne imødekomme alle målgruppers behov.
- Det er en udfordring for de ansatte, kontinuerligt at have de nødvendige kompetencer ift. målgrupperne.
- Den brede målgruppe gør det vanskeligt/umuligt for medarbejderne, på kvalificerende vis, at støtte og hjælpe hinanden, på tværs af afdelingerne.

Da man (af økonomiske grunde?) i kommunen har valgt, at beboerne har en huslejekontrakt med et boligselskab (bortset fra stuen TH?), udfordrer det bostedets muligheder for at flytte en beboer fra et afsnit til et andet eller fra en afdeling til en anden, såfremt det viser sig, at beboeren ikke passer ind i gruppen. Sådanne udfordringer kan være ressourcekrævende for de ansatte og omkostningsfulde for beboerne.

### **Bostedet Nørrebro Vænges aktuelle udfordringer**

- Bostedets beboere har et behov for adgang til udendørs faciliteter (gårdhave), hvor beboernes særlige behov og interesser kan varetages i en beskyttet/skærmet ramme.
- Bostedet har behov for at få personalekompensation begrundet i stedets uhensigtsmæssige fysiske rammer.
- Bostedet har behov for at kunne sikre stedet mod fremmed indtrængen.
- Bostedet har et behov for at der bliver en kvalitetsbalance mellem kompetencer, fysiske rammer og målgrupper.

Vi håber med denne henvendelse at komme i dialog socialudvalget om ovennævnte udfordringer for bostedet Nørrebro Vænge.

Med venlig hilsen

Pårønderådet  
Botilbuddet Nørrebro Vænge