



BILAG 1 – Kvalitets- og akkrediteringsmodeller i den offentlige sektor

En *kvalitetsmodel* er en *samlet ramme om kvalitetsudvikling*. Kvalitetsmodeller består typisk af en række temaer med underliggende spørgsmål og emner. Modellerne kan samtidig indeholde en række indikatorer, fx for resultater og effekter. Modellerne sigter på at gøre institutionerne i stand til at vurdere sammenhængen mellem institutionens daglige arbejde med kerneydelsen – fx arbejds gange, lederskab og kompetenceudvikling – og de opnåede resultater. Dermed understøttes en mere systematisk kvalitetsudvikling og forbedring af resultaterne for borgerne. Kvalitetsmodellerne indeholder typisk emner inden for de tre anerkendte kvalitetsdimensioner: faglig, brugeroplevet og organisatorisk kvalitet.

Akkreditering er den proces, hvor en uafhængig organisation (akkreditor) giver en institution feedback og anerkendelse ud fra, i hvilken grad *institutionen lever op til en række standarder med tilhørende kriterier, som indgår i en kvalitetsmodel*. Akkreditering er således en uafhængig anerkendelse af, at en institution lever op til standarderne i kvalitetsmodellen.

Nedenfor beskrives kort de mest udbredte kvalitets- og akkrediteringsmodeller:

KL's kvalitetsmodel

KL har som led i Det Fælleskommunale Kvalitetsprojekt udviklet ”Den Kommunale Kvalitetsmodel”, der kan være en samlet ramme om kvalitetsudvikling i kommunerne. Kvalitetsmodellen består af otte temaer med en række underliggende spørgsmål, som en institution eller enhed kan evaluere sig selv i forhold til. Kvalitetsmodellen er *ikke* en akkrediteringsmodel, men kan danne grundlag for udvikling af standarder og kriterier, der kan akkrediteres efter.

Akkrediteringsstandard for botilbud

Akkreditering Danmark har udviklet en akkrediterings- og kvalitetsmodel rettet mod sociale tilbud, ”Akkrediteringsstandard for botilbud”. Akkreditering Danmark akkrediterer typisk private botilbud og opholdssteder. Akkreditering Danmarks Akkrediteringsstandard for botilbud omfatter 11 standarder inden for de tre anerkendte kvalitetsdimensioner (faglig kvalitet, brugeroplevet kvalitet og organisatorisk kvalitet).

Dansk kvalitetsmodel på det sociale område

Regionerne har udviklet en kvalitetsmodel for sociale tilbud, ”Dansk kvalitetsmodel på det sociale område”. Kvalitetsmodellen omfatter seks temaer med tilhørende kvalitetsstandarder. Kvalitetsmodellen integrerer desuden en række værktøjer til at dokumentere den socialfaglige indsats og bruger-pårørende undersøgelser. Kvalitetsmodellen er en del af et program, som omfatter akkreditering.

Den Danske Kvalitetsmodel

”Den Danske Kvalitetsmodel” er udviklet af Institut for Kvalitet og Akkreditering i Sundhedsvæsenet (IKAS), som forestår udviklingen af kvalitetsmodellen og akkreditering efter modellen. Den Danske Kvalitetsmodel er ganske omfattende og

ressourcekrævende. Modellen omfatter fx for kommunale tilbud 58 standarder.