

## **17. Pilottest af kvalitets- og akkrediteringsmodel (2010-128597)**

Socialudvalget skal tage stilling til strategi og tidsplan for pilottest og eventuel implementering af en kvalitets- og akkrediteringsmodel, der omfatter alle botilbud for voksne med særlige behov.

### **INDSTILLING OG BESLUTNING**

Socialforvaltningen indstiller,

1. at Socialudvalget godkender den fremlagte plan for udvikling og pilottest af en kvalitets- og akkrediteringsmodel for botilbud for voksne med særlige behov, samt
2. at Socialudvalget godkender, at der, under forudsætning af at der i forbindelse med budgetforhandlingerne for 2011 kan tilvejebringes finansiering hertil, gennemføres udvikling og pilottest af en kvalitets- og akkrediteringsmodel som beskrevet.

#### **Problemstilling**

Socialudvalget besluttede 2. juni 2010, at Socialforvaltningen skal udarbejde en strategi og tidsplan for implementering af en kvalitets- og akkrediteringsmodel, der omfatter alle botilbud for voksne med særlige behov. Strategien skal indeholde et pilotprojekt, der er gennemført ved udgangen af 2011.

Socialforvaltningen har på den baggrund udarbejdet forslag til udvikling og pilottest af en kvalitets- og akkrediteringsmodel for forvaltningens botilbud for voksne med særlige behov. Forslaget indeholder samtidig en plan for en eventuel implementering af en kvalitets- og akkrediteringsmodel for alle botilbud for voksne med særlige behov.

#### **LØSNING**

Kvalitets- og akkrediteringsmodeller har i de senere år vundet udbredelse i den offentlige sektor. Der er fx udviklet sektorspecifikke modeller inden for sundhedsvæsenet og botilbudsområdet (Den Danske Kvalitetsmodel og Akkrediteringsstandard for Botilbud). KL har endvidere udviklet en samlet kvalitetsmodel for det kommunale område. Bilag 1 indeholder en nærmere beskrivelse af kvalitets- og akkrediteringsmodeller i den offentlige sektor.

Indførelsen af en kvalitets- og akkrediteringsmodel for botilbud til voksne med særlige behov forventes at kunne:

- Understøtte sammenhængende kvalitetsudvikling på det enkelte botilbud. Kvalitets- og akkrediteringsmodellen forventes således at kunne bidrage til et bedre grundlag for kvalitetsudvikling af det daglige arbejde samt øget bruger- og pårørendetilfredshed.
- Give større sikkerhed hos myndighed og politisk niveau for, at grundlaget er til stede hos centre og i botilbuddene for at give den rette og tilfredsstillende ydelse til borgeren.

#### **Udvikling og pilottest af en kvalitets- og akkrediteringsmodel**

For at sikre opbakning til en kvalitets- og akkrediteringsmodel og for at undgå unødigt bureaukrati for ledere og medarbejdere er det afgørende, at en kvalitets- og akkrediteringsmodel ses i sammenhæng med Socialforvaltningens øvrige kvalitetsudviklings- og styringstiltag og udvikles med

inddragelse af ledere og medarbejdere.

Kvalitets- og akkrediteringsmodellen skal derfor udformes med henblik på at understøtte arbejdet med kvalitetsudvikling samt eksisterende styrings- og kvalitetsudviklingsredskaber på de enkelte botilbud. Kvalitets- og akkrediteringsmodellen skal derfor blandt andet være en samlet ramme om eksisterende krav til processer, der understøtter Socialforvaltningens overordnede fokus på effektstyring.

Herudover bør der i udviklingen af en kvalitets- og akkrediteringsmodel for botilbud for voksne med særlige behov inddrages erfaringer med eksisterende kvalitets- og akkrediteringsmodeller fra den offentlige sektor (jf. bilag 1). Det skal samtidig undersøges, om en akkreditering kan reducere behovet for nuværende eksterne tilsyn.

På baggrund af ovenstående har Socialforvaltningen udarbejdet en foreløbig skitse til en kvalitets- og akkrediteringsmodel, der kan ligge til grund for en udviklingsproces og pilottest. Den foreløbige skitse til en kvalitets- og akkrediteringsmodel samt en plan for udvikling og pilottest er beskrevet i bilag 2.

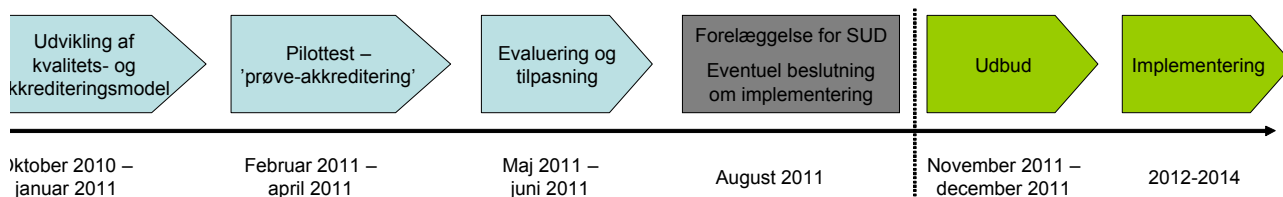
### Implementering af en kvalitets- og akkrediteringsmodel

Implementeringen af en kvalitets- og akkrediteringsmodel for alle botilbud for voksne med særlige behov vil omfatte 20 centre med 95 botilbud/afdelinger etableret efter servicelovens §§ 107, 108, 109 og 110.

Bilag 2 omfatter en strategi for implementering af kvalitets- og akkrediteringsmodellen over en treårig periode (2012-2014).

### Tidsplan

Figuren nedenfor viser den samlede tidsplan for udvikling og implementering af kvalitets- og akkrediteringsmodellen. Tidsplanen er uddybet i bilag 2.



### Høring

Udkast til indstillingen har været sendt i høring i HovedMED. Der er indkommet høringssvar fra LFS. LFS har det overordnede synspunkt, at der på baggrund af den økonomiske situation på botilbudsområdet ikke bør gennemføres en pilottest af en kvalitets- og akkrediteringsmodel. I bilag 3 er høringssvaret og forvaltningens bemærkninger uddybet.

### ØKONOMI

Udvikling, pilotprojekt og evaluering af en kvalitets- og akkrediteringsmodel vurderes sammenlagt at medføre udgifter på 2,7 mio. kr., inkl. internt ressource-træk. Heraf skal 0,7 mio. kr. afholdes i 2010 og 2,0 mio. kr. i 2011.

Gennemførelse af pilottesten forudsætter, at der i budgetforhandlingerne afsættes 2,0 mio. kr. i 2011 til pilottesten. De nødvendige midler i 2010 (0,7 mio. kr.) kan overføres fra de i budget 2009 afsatte midler til kompetenceudvikling.

Såfremt Socialudvalget på baggrund af pilottesten beslutter at implementere en kvalitets- og akkrediteringsmodel for alle botilbud for voksne med særlige behov, forventes udgifterne til implementeringen for Socialforvaltningens 20 centre med 95 botilbud/afdelinger for voksne med særlige behov vil udgøre ca. 7,8 mio. kr. i 2012 stigende til ca. 14,6 mio. kr. i 2014 og de følgende år ved en gradvis udrulning over tre år. Implementering forudsætter, at de nødvendige midler afsættes i forbindelse med budgetforhandlinger.

Bilag 4 indeholder en uddybende redegørelse for de forventede udgifter.

Samlet finansieringsbehov til udvikling og implementering af akkreditering af botilbud for voksne med særlige behov					
Mio. kr.					
	Pilottest		Eventuel implementering		
	2010	2011	2012	2013	2014
Finansieringsbehov	0,7	2,0	7,8	11,3	14,6

## VIDERE PROCES

Tiltræder Socialudvalget indstillingen vedrørende udvikling af en kvalitets- og akkrediteringsmodel for botilbud for voksne med særlige behov, udarbejder Socialforvaltningen et budgetnotat, som kan indgå i budgetforhandlingerne for 2011. Såfremt denne finansiering tilvejebringes, forelægges Socialudvalget efter budgetforhandlingerne en udmøntningssag, hvorefter Socialforvaltningen igangsætter udvikling, pilottest og evaluering.

I august 2011 præsenteres Socialudvalget for den udviklede kvalitets- og akkrediteringsmodel. Socialudvalget forelægges samtidig en evaluering af pilotprojektet. Socialudvalget kan på den baggrund tage stilling til, om kvalitets- og akkrediteringsmodellen skal udrulles på alle centre med botilbud for voksne med særlige behov og en detaljeret plan herfor.

Anette Laigaard

/ Jens Elmelund

## bilag

[Bilag 1 - Indstilling om pilottest af kvalitets- og akkrediteringsmodel](#)

[Bilag 2 - Indstilling om pilottest af kvalitets- og akkrediteringsmodel](#)

[Bilag 3 - Indstilling om pilottest af kvalitets- og akkrediteringsmodel](#)

[Bilag 4 - Indstilling om pilottest af kvalitets- og akkrediteringsmodel](#)

## Socialudvalgets beslutning den 08.09.2010

Sagen blev udsat til næste møde

