

Bilag 2. Oversigt over oplevede bureaukratiproblemer i Københavns Kommune

Ansvarlig	Regler			Bureaukrati		
	Løsning her og nu	Nærmere undersøgelse af problem/løsning	Ingen handling	Løsning her og nu	Nærmere undersøgelse af problem/løsning	Ingen handling
Staten		<ul style="list-style-type: none"> • Deponering • Organisering og tilrettelæggelsen af Bestiller-udfører-modtager-modellen på Sundhedsområdet • Lovgivning om arbejdspladsvurderinger i borgernes hjem • Udveksling af regionale sundhedsdata • Embedslægens dokumentationskrav • Regler om øget tilsyn på plejehjemsområdet • Udveksling af informationer mellem forvaltninger • Lovgivning om kommunikation og udveksling af informationer på sundhedsområdet • Udbudsregler. • Høringsprocedurer. 	<ul style="list-style-type: none"> • Omkostningsbaseret regnskab. • Frister for svar til borgerne og i forbindelse med aktindsigt 		<ul style="list-style-type: none"> • Indrapporteringer til Kommunernes Landsforening og staten. • Overlappende tilsyn • Detaljeret dokumentation for sagsgange • For mange dokumentationskrav • Dokumentation er for fokuseret på, kontrol, tid og registreringer • Dårlig kommunikation om formål med nye krav og tiltag 	
BR og fagudvalg	<ul style="list-style-type: none"> • Miljøledelse og – certificering 	<ul style="list-style-type: none"> • Høringsprocedurer. • Manglende fleksibilitet i fælles indkøbsaftaler • Hyppig udskiftning af håndværkere på grund af fælles indkøbsaftaler 	<ul style="list-style-type: none"> • Regler for stillingsopslag 	<ul style="list-style-type: none"> • Stigende mængde af politikker og tiltag • Mange krav om, hvordan opgaver skal løses • Manglende koordinering af projekter og tiltag • Detaljeret dokumentation for sagsgange • For mange dokumentationskrav • Dokumentation er for fokuseret på, kontrol, tid og registreringer • Dårlig kommunikation om formål med nye krav og tiltag • Manglende inddragelse af medarbejdere og decentrale niveau 	<ul style="list-style-type: none"> • Overlappende tilsyn 	<ul style="list-style-type: none"> • Spørgsmål fra politikerne • At der er etableret fælleskommunale enheder som Københavns Ejendomme og Koncernservice. • Grænseflader mellem forvaltningerne • Ny indstillingsskabelon.

Ansvarlig	Regler			Bureaukrati		
	Løsning her og nu	Nærmere undersøgelse af problem/løsning	Ingen handling	Løsning her og nu	Nærmere undersøgelse af problem/løsning	Ingen handling
Forvaltninger	<ul style="list-style-type: none"> • Rigide regler om IT-sikkerhed og -autorisationer 	<ul style="list-style-type: none"> • Ydelseskatalog 		<ul style="list-style-type: none"> • Manglende koordinering af projekter og tiltag • Detaljeret dokumentation for sagsgange • For mange dokumentationskrav • Manglende kommunikation af formål med dokumentationskrav og undersøgelser • Manglende angivelse af hvem der er afsender på undersøgelser • Manglende vejledning om udfyldelse af spørgeskemaer m.v. • Dokumentation er fokuseret på kontrol, tid og registreringer • Manglende skabelon for udarbejdelse af prognoser • Lange svartider på IT-driftsproblemer. • Lange ventetider til IT-autorisationer. • Uklarheder i samarbejdet med Københavns Ejendomme. 	<ul style="list-style-type: none"> • Uklar ansvars- og opgavefordeling • For mange mails. • For megen tid på interne møder. • Manglende svar på telefonopkald. • Høringsprocedurer i forhold til forvaltningerne • Dårlig kommunikation om formål med nye krav og tiltag. • Manglende inddragelse af medarbejdere og decentrale niveau • Dårlig administrativ support til daginstitutionsledere • Skoleledere bruger for megen tid på dokumentation • Sagsgange er ikke gearet til, at borgerne får svar inden for 10 dage • Manglende mulighed for at gemme og redigere blanketter. • Manglende mulighed for at gemme handleplaner i børnesager elektronisk. • IT-systemer har ikke tilstrækkelig fokus på at dække decentrale enheders og brugernes behov. • Indtastning af samme oplysning flere gange i samme sagsgang. • Manglende digitalisering. • Både papirsager og elektroniske sager • Manglende IT-understøttelse af beslutningsgange • Manglende sammenhæng i IT-systemer. • Manglende fælles IT-systemer • Det fælles indkøbssystem er tungt at bruge. 	<ul style="list-style-type: none"> • Designmanual • For mange led i sagsbehandlingen • Dobbeltarbejde

Ansvarlig	Regler			Bureaucrati		
	Løsning her og nu	Nærmere undersøgelse af problem/løsning	Ingen handling	Løsning her og nu	Nærmere undersøgelse af problem/løsning	Ingen handling
Forvaltninger (fortsat)					<ul style="list-style-type: none"> • Decentrale enheder har ikke adgang til det fælles indkøbssystem. • Manglende integration af Agenda Pro med E-doc. • Krav om fysiske underskrifter. • Manglende automatisk tilbagemelding til sagsbehandlere på politiske beslutninger. • Dårlige søgefaciliteter. • Manglende mulighed for at få adgang til hinandens filer i E-doc. • Regningsbetaling i KØR via EAN. • Manglende sammenhæng mellem telefonsystem og KKNET. • Udveksling af oplysninger kan ikke ske digitalt. Forskellige adresser.	
Institutioner				<ul style="list-style-type: none"> • Uklarhed om rådgivningsforpligtelsen. • For lang ventetid. • Åbningstider • Krav om fysisk kopi • For megen tid bruges på lokalt at drøfte, under hvilke forhold personlige samtaler skal afholdes. • Beskrivelserne af de enkelte felter i ressourceprofilen opfattes som overlappende og upræcise. • Lang ventetid i kontakthjælpssager. • Dialog mellem sagsbehandler og læge. • Læger ses ofte som autoritet frem for sparringspartner. • Der er ofte et utilstrækkeligt samarbejde mellem læge og sagsbehandler • Der er ofte for lidt jobfokus i rådgivningen af borgeren • For mange sagsbehandlere er indover en enkelt borgers sag. 		

Ansvarlig	Regler			Bureaukrati		
	Løsning her og nu	Nærmere undersøgelse af problem/løsning	Ingen handling	Løsning her og nu	Nærmere undersøgelse af problem/løsning	Ingen handling
Andre		<ul style="list-style-type: none"> • Arbejdstidsregler og spørgsmål relateret til overenskomstsyste met 			<ul style="list-style-type: none"> • Lønforhandlingskompetence. 	