



31-03-2016

Sagsnr.
2016-0071820

Dokumentnr.
2016-0071820-1

Til Socialudvalget

Orientering om opfølgende status på sagen om socialpædagogisk ledsagelse på ferier m.v.

Socialudvalget er tidligere mundtligt den 22. april 2015 og skriftligt den 22. september 2015 orienteret om, at Socialforvaltningen er gået i gang med at opgøre de opkrævede ledsageudgifter, som Socialforvaltningen er forpligtet til at tilbagebetale beboere på forvaltningens botilbud. Det drejer sig om beløb, der er opkrævet hos beboere til dækning af rejseudgifter, forplejning m.v. i forbindelse med socialpædagogisk ledsagelse under beboernes ferier, udflugter og andre sociale aktiviteter m.v.

Socialforvaltningen har ikke siden 1. april 2014 opkrævet betaling hos beboere i sociale botilbud for ledsageudgifter i forbindelse med socialpædagogisk ledsagelse på ferier og udflugter m.v.

Resultatet af gennemgangen

Det omfattende arbejde med at gennemgå den tilgængelige dokumentation på botilbuddene er nu tilendebragt.

Beboerne på forvaltningens botilbud er enten selvadministrerende omkring deres økonomiske forhold eller har værge, der varetager de økonomiske forhold, eller botilbuddet administrerer deres økonomiske forhold helt eller delvist.

Der er nu gennemgået materiale for 675 beboere på handicapområdet og 95 beboere på psykiatri- og udsatteområdet, som er helt eller delvist administreret af botilbuddene. Har det ved gennemgangen kunnet sandsynliggøres, at andre beboere i botilbuddet, der er selvadministrerende eller har værger, også har deltaget i de samme rejser eller udflugter, er der samtidig opgjort et tilgodehavende beløb for disse beboere.

Gennemgangen af handicapområdet og psykiatri- og udsatteområdet viser følgende fordeling af sager:

	Antal beboere i alt	Antal helt eller delvist administrerede beboere. Til godehavende har kunnet opgøres	Antal helt eller delvist administrerede beboere. Tilgodehavende har ikke kunnet opgøres	Antal selvadministrerende beboere og beboere med værge. Tilgodehavende er ikke opgjort p.t.
Handicapområdet	1.136	561	114	461
Psykiatri- og Udsatteområdet	1.844	45	50	1.749
I alt	2.980	606	164	2.210

Gennemgangen er på grund af reglerne i forældelsesloven om 3 års forældelse for tilbagebetalingskrav afgrænset til perioden 1. april 2011 til 1. april 2014. At datoen 1. april 2014 er valgt som udgangspunkt for forældelsen (1.4.2014 minus 3 år) skyldes, at forvaltningen første gang i forbindelse med en konkret klage i april 2014 blev opmærksom på, at der eventuelt kunne forekomme tilbagebetalingspligt for kommunen.

Antal beboere, der har penge til gode for opkrævede ledsageudgifter

Af de gennemgåede 675 sager på handicapområdet har 561 beboere, det vil sige ca. 83 pct. af de helt eller delvist administrerede beboere, et beløb til gode for opkrævet betaling for ledsageudgifter.

Af de gennemgåede 95 sager på psykiatri- og udsatteområdet har 45 beboere, det vil sige ca. 47 pct. af de helt eller delvist administrerede beboere, et beløb til gode for opkrævet betaling for ledsageudgifter.

Det nuværende opgjorte tilgodehavende beløb udgør ca. 3,2 mill.kr for de 606 beboere. Det svarer til gennemsnitligt ca. 5.300 kr. pr. beboer.

Da nogle af Socialforvaltningens botilbud desværre i årene 2011-2014 har været ramt af store oversvømmelser i forbindelse med kraftige skybrud, kan der dog være dokumentation, som er gået tabt i vandmasserne. Der kan derfor være dokumentation, som ikke automatisk er indgået i opgørelsen af beboernes tilgodehavende beløb. Det kan også være, at beboerne selv ved brug af kontanter eller f.eks. dankort har betalt for personalets forplejning eller transport i forbindelse med rejser og udflugter. Dokumentation for sådanne udgifter ligger derfor ikke i beboernes sager i botilbuddet, og er således ikke indgået i opgørelsen af de tilgodehavende beløb.

Disse beboere modtager et brev, hvor det fremgår, at de bør indsende dokumentation for udgifter, der ikke allerede fremgår af den opgørelse, der er vedlagt deres brev. Det fremgår videre, at det er meget vigtigt, at de indsender eventuel dokumentation til borgercentret senest den 1. juli 2016, da de ellers helt eller delvist kan risikere at miste deres yderligere tilbagebetalingskrav på grund af den 3-årige forældelsesfrist. Et særligt bilag om forældelsesreglerne er ligeledes vedlagt brevet til beboeren.

Beboerne vil, når de har indsendt yderligere dokumentation for afholdte udgifter til ledsagelse, modtage en ny afgørelse med en ny oversigt over udgifterne. I afgørelsen vil der være taget stilling til, om beboeren har et yderligere beløb til gode som følge af den indsendte dokumentation.

Det er også i brevet givet klagevejledning om klageadgangen til Ankestyrelsen.

Antal beboere, der muligvis har et beløb til gode for opkrævede ledsageudgifter

Det kan oplyses, at det på grund af manglende dokumentation ikke har været muligt at opgøre et tilgodehavende beløb for nogle af beboerne, der er helt eller delvist administreret af botilbuddet. Det drejer sig om 114 beboere på handicapområdet og 50 beboere på psykiatri- og udsatteområdet

For beboere, der er selvadministrerende eller har værgemål, er der endnu ikke sket en gennemgang af deres sager. Det skyldes, at det er beboerne selv – og ikke botilbuddene – der har den relevante dokumentation for eventuelt afholdte udgifter til ledsagelse. Først når beboerne har indsendt dokumentationen, kan beboernes eventuelle tilgodehavende beløb opgøres. Det drejer sig om 461 beboere på handicapområdet, svarende til ca. 41 pct. (461 ud af 1.136 beboere) af beboerne, og 1.749 beboere på psykiatri- og udsatteområdet, svarende til ca. 95 pct. (1.749 ud af 1.844 beboere) af beboerne.

Alle disse beboere modtager et brev, hvor de anmodes om at indsende dokumentation for deres eventuelt afholdte udgifter til ledsagelse. Borgercentret vil herefter tage stilling til, om beboeren har et beløb til gode for afholdte ledsageudgifter. Der er som i de øvrige breve også oplyst om forældelse og adgangen til at klage til Ankestyrelsen.

Hvornår sendes breve og penge til beboerne

Der er sat gang i arbejdet med at sende breve til samtlige berørte beboere, det vil sige 2.980, der har boet på et eller flere af Socialforvaltningens botilbud i perioden 1. april 2011 til 1. april 2014. Alle beboere vil inden udløbet af april måned 2016 modtage et brev fra henholdsvis Borgercenter Handicap eller Borgercenter Voksne.

De 561 beboere på handicapområdet og 45 beboere på psykiatri- og udsatteområdet), der på indeværende tidspunkt har et beløb til gode, vil samtidig få anvist beløbet på deres NEM-konto.

Det fremgår af brevene til beboerne, at de kan kontakte deres borgercenter, hvis de har spørgsmål til afgørelsen eller er i tvivl om, hvordan de kan klage. Der er ligeledes oplyst et telefonnummer i deres borgercenter, som de kan ringe til, således at medarbejderne kan bistå beboerne i den videre proces. Borgercentret orienterer desuden botilbuddene om processen, således at de også kan støtte beboerne.

KL er telefonisk orienteret om, at Socialforvaltningen iværksætter udbetaling af de tilgodehavende beløb til beboerne. Forvaltningen har

også tidligere orienteret byerne i 6-by-samarbejdet om, at forvaltningen vil tilbagebetale beboerne for afledte ledsageudgifter.

Brugerorganisationerne vil ligeledes blive orienteret om, at de berørte beboere i løbet af april måned 2016 modtager et brev og evt. penge som følge af forvaltningens tilbagebetaling af de afledte ledsageudgifter.

Socialudvalget vil senere blive orienteret, når der er endelig klarhed over det samlede beløb, som sagen omkring tilbagebetaling af ledsageudgifter, har givet anledning til.

Det samlede beløb kan først opgøres, når al dokumentation modtaget fra beboerne er gennemgået og alle tilgodehavende beløb for de enkelte beboere er opgjort.

Da samtlige berørte beboere, det vil sige 2.980 beboere har mulighed for at indsende dokumentation, kan det i yderste konsekvens betyde, at flere tusinde sager skal gennemgås med den nye dokumentation, og at yderligere tilgodehavende beløb skal udbetales.

I brevene til beboerne er det understreget, at det er meget vigtigt at indsende eventuel dokumentation senest den 1. juli 2016, da beboerne ellers helt eller delvist kan risikere at miste deres tilbagebetalingskrav på grund af den 3-årige forældelsesfrist. En endelig opgørelse over det samlede tilbagebetalte beløb til beboerne forventes derfor tidligst at kunne foreligge i løbet af efteråret 2016.