



Til Socialudvalget

21-03-2016

Status på overholdelse af sagsbehandlingsfrister

Sagsnr.
2016-0063411

Baggrund

Socialudvalget godkendte den 22. april 2015 en række nye sagsbehandlingsfrister. På udvalgmødet den 16. december 2015 blev udvalget præsenteret for den gennemsnitlige sagsfristoverholdelse og for forvaltningens tiltag til overholdelse af fristerne. Forvaltningen lovede udvalget en status på bunkeafviklingen i første kvartal 2016 samt at vende tilbage med en samlet status på fristoverholdelsen medio 2016.

Dokumentnr.
2016-0063411-1

Sagsbehandler
Sara Ramskov Larsen

Status

I det følgende beskrives forvaltningens initiativer for at sikre bunkeafvikling, ligesom der gives en status på antallet af ansøgninger, der ikke er færdigbehandlet, indenfor sagsområderne enkeltydelser, hjælpemidler, pension, merudgifter til voksne med handicap samt merudgifter og tabt arbejdsfortjeneste til forældre til børn med handicap.

I januar 2015 havde Socialforvaltningen en samlet sagsmængde på godt 6.100 ansøgninger, der ikke var færdigbehandlet. I februar 2016 var sagsmængden reduceret til knap 4.000 ansøgninger. Det bemærkes, at der ikke i lovgivningen eller fra politisk side er fastsat krav om, at alle ansøgninger skal være færdigbehandlet inden for en kommunalt fastsat vejledende sagsbehandlingstid. Vejledningen til retssikkerhedsloven beskriver, at 80 til 90 pct. af ansøgningerne bør være færdigbehandlet inden for den kommunalt fastsatte vejledende sagsbehandlingstid for det pågældende sagsområde.

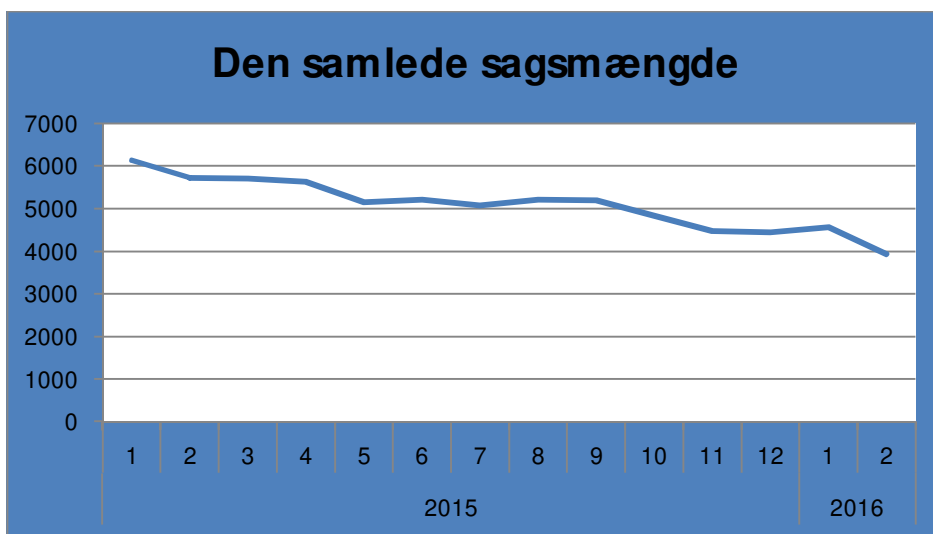
I perioden siden januar 2015 er det således lykkedes Socialforvaltningen at få afgjort langt flere sager, end der er modtaget. Socialforvaltningen arbejder fortsat intensivt på at nedbringe bunker, så sagsmængden stabiliserer sig på et niveau, hvor mindst 80 pct. af ansøgningerne færdigbehandles inden for den kommunalt fastsatte vejledende sagsbehandlingstid for det pågældende sagsområde. Det forventes at kunne ske ultimo maj 2016.

**Bernstorffsgade 17, 4,
414
1592 København V**

**Telefon
4049 9948**

**E-mail
ZD50@sof.kk.dk**

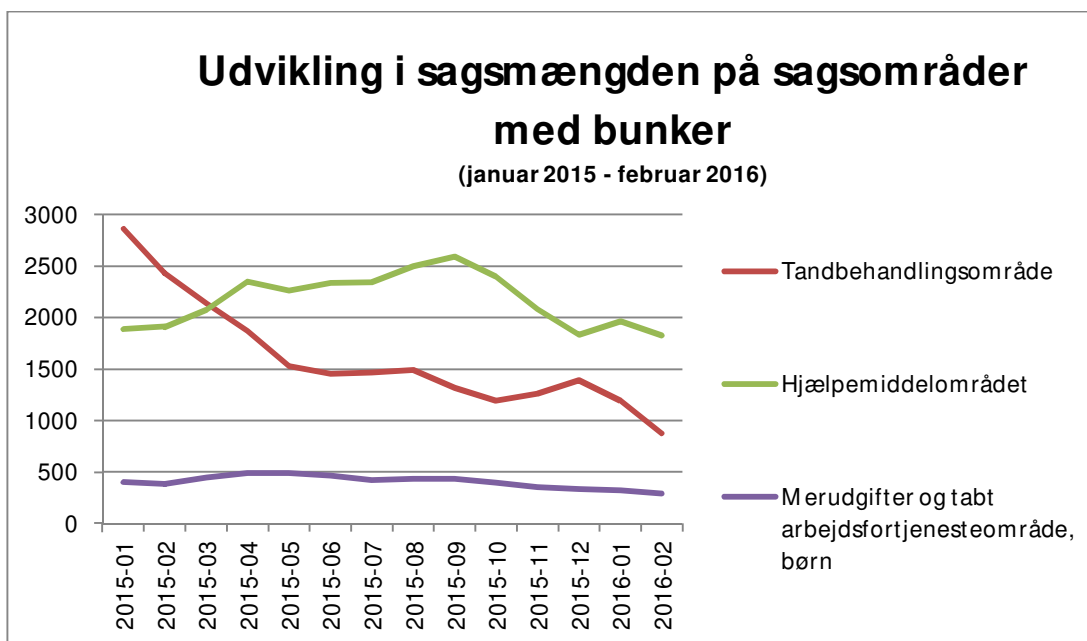
**EAN nummer
5798009683014**



Socialforvaltningen har igangsat flere initiativer for at reducere sagsbunker:

- Socialforvaltningen har i august 2015 nedsat en "Task force" i Borgercenter Handicap. Dermed findes der både en Task force i Borgercenter Handicap og Borgercenter Voksne. De to Task forces arbejder med at nedbringe sagsbunker, forkorte sagsbehandlingstider, gribe ind ved begyndende bunker og foretage forberedende tiltag ved ny lovgivning, der kan medføre bunker.
- Der er sket en specialisering og kompetenceudvikling af medarbejdere, så sager kan behandles hurtigere og mere effektivt.
- Der er indført systematisk screening og kategorisering af indkomne ansøgninger samt rykkerprocedure. Det har bl.a. resulteret i, at de ansøgninger, hvor der ikke er behov for at indhente yderligere oplysninger, kan afgøres hurtigere.
- Opprioritering af det socialfaglige skøn med henblik på at undgå unødigt indhentelse af dokumentation fra andre parter, fx borgerens læge.
- Borgercenter Handicap har i efteråret 2015 igangsat projekt "Lettelse af sagsbehandlingen", som har til formål at finde tiltag, der kan reducere antallet af sagsbehandlingstrin og dokumentationsbyrder for både borgere og forvaltningen. Deltagere i projektet er borgere, revisionen og Borgercenter Handicap. Projektet er i sin afsluttende fase, og Socialudvalget vil blive orienteret, når projektet er afsluttet.

I nedenstående diagram ses udvikling af sagsmængden indenfor de sagsområder, der historisk har været udfordret af bunker.



Offentliggørelse af frister

De gennemsnitlige sagsbehandlingstider er nu offentliggjort på kommunens hjemmeside, så borgere, pårørende og samarbejdspartnere kan få indblik i den forventelige sagsbehandlingstid på forskellige sagsområder.

Videre proces

Som det fremgår af ovenstående er sagsbunkerne på de fleste sagsområder under kraftig afvikling. Forvaltningen forventer ultimo maj 2016, at mindst 80 pct. af ansøgningerne færdigbehandles inden for den kommunalt fastsatte vejledende sagsbehandlingstid for det pågældende sagsområde.

Socialudvalget får næste status på udvalgsrådet den 15. juni 2016. Her vil forvaltningen også vurdere, hvorvidt det er muligt at reducere de kommunalt fastsatte sagsbehandlingstider.