



Til

Økonomiudvalget
Kultur- og Fritidsudvalget
Børne- og Ungdomsudvalget
Sundheds- og Omsorgsudvalget
Socialudvalget
Teknik- og Miljøudvalget
Beskæftigelses- og Integrationsudvalget

05-02-2016

Sagsnr.
2016-0013573

Dokumentnr.
2016-0013573-3

FOKUS – Borgerrådgiverens løbende evaluering af indsatser for bedre sagsbehandling i Københavns Kommune

Borgerrådgiverudvalget sender hermed Borgerrådgiverens rapport med resultatet af evalueringen i 2015 af forvaltningens indsats for bedre sagsbehandling.

Rapporten sendes til videre behandling i udvalget.

Fremsendelsen af rapporten sker som opfølgning på Borgerrepræsentationens beslutning om, at fagudvalgene skal drøfte resultatet af Borgerrådgiverens løbende evaluering, eventuelt i dialog med Borgerrådgiveren (Borgerrepræsentationens beslutning af 22. januar 2015). Resultatet af evalueringen skal ikke forelægges for Borgerrepræsentationen efterfølgende.

Rapporterne vedrørende alle syv forvaltninger har været drøftet på møde i Borgerrådgiverudvalget den 5. februar 2016. Referatet vedlægges til orientering.

Borgerrådgiveren står til rådighed for en nærmere dialog med udvalget i forbindelse med udvalgets behandling af rapporten.

Ligeledes står Borgerrådgiveren naturligvis til rådighed for besvarelse af eventuelle spørgsmål, som forvaltningen måtte have forud for behandlingen i udvalget.

Rapporterne vedrørende alle syv forvaltninger vil snarest blive offentliggjort på Borgerrådgiverens del af kommunens hjemmeside, hvor udvalget således vil kunne finde resultaterne af evalueringen vedrørende de øvrige seks forvaltninger:

<http://www.kk.dk/artikel/%C3%A5rsberetning-og-status>

Med venlig hilsen

Susan Hedlund

Formand for Borgerrådgiverudvalget

Borgerrådgiveren

Vester Voldgade 2A
1552 København V

Telefon
3366 1400

E-mail
borgerraadgiveren@kk.dk

EAN nummer
5798009800053