



## Det Sociale Brugerråd i Københavns Kommune

Bernstorffsgade 17, 1, 1592 København V

Tlf.: 33 17 37 61

Email: [mt09@sof.kk.dk](mailto:mt09@sof.kk.dk)



Dato: 12-09-2020



### **Til Socialudvalget.**

Det Sociale Brugerråd har fået forelagt strategien for Københavns Kommunes Borgerservicecentre og Kontaktcenter. Hermed fremlægges Det Sociale Brugerråds høringssvar.

Det Sociale Brugerråd er positivt stemt overfor strategien og ser frem til, at flere borgere fremover kan få behandlet deres sag hurtigere. Det Sociale Brugerråd har dog følgende opmærksomhedspunkter:

Det Sociale Brugerråd vurderer, at etableringen af Kontaktcentret kan stille fysisk handicappede i en ringere situation. Der skal trykkes meget på telefonen i borgerens vej gennem systemet. Det kan være svært at ramme tasterne for nogle handicappede.

Det Sociale Brugerråd er bekymrede for, om nogle borgere bliver "tabt" i systemet ved at prioritere straks-indsatsen. Det Sociale Brugerråd foreslår derfor, at der foretages en evaluering af Borgerservicecentrene og Kontaktcentret efter et år.

Med venlig hilsen

Jørgen Eckmann,

Formand for Det Sociale Brugerråd