

21. Medlemsforslag om digital selvbetjening i pladsanvisningen (2010-84578)

Udvalget skal tage stilling til forslag om digitalisering af pladsanvisningen.

medlemsforslag

Cecilia Lonning har på vegne af V den 7.6.2010 anmodet om, at følgende forslag sættes på dagsordenen til Børne- og Ungdomsudvalgets møde den 16.6.2010:

Det foreslås,

1. at Børne- og Ungdomsudvalget drøfter status på digitalisering af pladsanvisningen.
2. at Børne- og Ungdomsudvalget drøfter mulighederne for at fremrykke tidligere besluttede besparelser ved digital selvbetjening.
3. at Børne- og Ungdomsudvalget drøfter mulighederne for at finde et større besparelspotentiale som følge af digital selvbetjening.

MOTIVERING

Der er i Børne – og Ungdomsforvaltningens budgetter indregnet besparelser på henholdsvis 339.000 kr. i 2010 og 1.355.000 kr. i 2011 som følge af digitalisering. Beløbet for 2010 er taget som en grønthøster, mens beløbet for 2011 forventes at afspejle reel digitalisering.

Der er allerede en lang række tiltag i gang i forvaltningen – blandt andet brug af e-boks og en ny borgerrettet internetportal - men disse lader til først at skulle virke senere i 2010. Forslagsstillerne vurderer, at der på den korte bane må være et potentiale alene i at droppe traditionel post og dermed spare porto (tænk på, at kommunens 40.000 børn på 0-5 års området minimum modtager tre breve i løbet af deres første tre år), ligesom der på den længere bane må være et yderligere potentiale i reduktion af f.eks. sagsbehandlingstider og mindre personale.

Det er derfor interessant at få en drøftelse af potentialet på området, herunder at klarlægge udvalgets holdning til, hvorvidt man er villig til at anvende et pladsanvisningssystem, som brugerne alene kan anvende digitalt. Den strategi er med held anvendt i blandt andet SKAT, der har indhentet en stor besvarelse ved kun at have en digital indgang til borgerservicen. Samme strategi kunne formentlig give Børne- og Ungdomsforvaltningen et større effektiviseringspotentiale af de allerede igangværende initiativer og kommende initiativer for digitalisering.

bilag

