



Til Socialudvalget

22. marts 2018

Baggrundsnotat om Borgerrådgiverens undersøgelse af myndighedsindsatsen i Borgercenter Børn og Unge

Sagsnr.
2018-0093352

Dokumentnr.
2018-0093352-2

Sagsbehandler
Cathrine Hübbe Oxholm

Borgerrådgiveren har i en undersøgelse fra maj 2017 konstateret fejl i alle de 77 børnesager, som indgik i undersøgelsen. Det er en generel udfordring for landets kommuner at overholde lovgivningen på området, hvilket Ankestyrelsens praksisundersøgelser igennem flere år har vist. Samme udfordringer er ligeledes dokumenteret af Rigsrevisionen og Socialstyrelsens Task Force på børneområdet. Ved Task Forcens indledende sagsmålinger i de kommuner, de har arbejdet med, har der været fejl i 70-95 % af sagerne, og efter afslutningen af et toårigt forløb har der fortsat været fejlprocenter på over 50. Det er således en kompleks og langvarig proces at sikre den fornødne kvalitet i sagsbehandlingen.

I det følgende beskrives kort baggrunden for det styrkede ledelsestilsyn i Borgercenter Børn og Unge og hvad det tidligere Socialudvalg er blevet orienteret om i forbindelse med Borgerrådgiverens undersøgelse.

Baggrund om Borgerrådgiverens undersøgelse

Borgerrådgiveren iværksatte i 2016 en egen drift-undersøgelse af 77 sager om samvær og sager om anbringelse af udsatte børn og unge i Borgercenter Børn og Unge. Socialforvaltningen screenede sagerne i sommeren 2016, inden de blev sendt til Borgerrådgiveren.

Socialforvaltningens screening af sagerne viste, at der var en række udfordringer med kvaliteten af sagsbehandlingen i sagerne, og derfor blev der iværksat en handleplan for styrket myndighedsindsats i Borgercenter Børn og Unge, som det tidligere Socialudvalg blev orienteret om den 31. august 2016 (findes [her](#)). Handleplanen fungerer som et dynamisk værktøj, der løbende tilpasses de anbefalinger, som forvaltningen får fra f.eks. Socialstyrelsens Task Force på børneområdet og fra Borgerrådgiveren. Det tidligere Socialudvalg fik efterfølgende en status på handleplan den 29. marts 2017 (findes [her](#)).

Den 24. maj 2017 afsluttede Borgerrådgiveren sin egen drift-undersøgelse "Kvaliteten af sagsbehandlingen og myndighedsudøvelsen i Borgercenter Børn og Unge", hvor han havde gennemgået 77 sager fra perioden 2013-2016. Rapporten blev forelagt det tidligere Socialudvalg den 7. juni 2017 (findes [her](#)).

Borgerrådgiveren fandt fejl i alle 77 sager og konkluderede, at undersøgelsen viste fejl i et hidtil uset højt omfang og udtalte kritik,

Center for Politik - Rådhus

Rådhuspladsen I
1550 København V

Mobil
5162 5243

E-mail
ZD53@sof.kk.dk

EAN nummer
5798009682901

der spændte fra ”beklageligt” til ”stærkt kritisabelt”. Borgerrådgiveren vurderede, at de mange fejl indebærer, at børnene og forældrenes retssikkerhed måtte anses som alvorligt truet. Undersøgelsen viste ikke tegn på svigt af børn med behov for og ret til hjælp, men det var heller ikke undersøgelsens formål at søge eksempler på dette.

Kritikken var meget alvorlig, og Socialforvaltningen indstillede derfor til Socialudvalget, at man søgte om et forløb hos Socialstyrelsens Task Force på børneområdet, der bistår kommuner med at styrke kvaliteten i sagsbehandlingen på området. Ansøgningen blev imødekommet. Task Forcens analysefase blev igangsat 30. oktober 2017 og afsluttes med en rapport den 24. april 2018.

Socialudvalget skal inden sommeren 2018 tage stilling til, om forvaltningen skal indgå i et efterfølgende udviklingsforløb hos Socialstyrelsens Task Forcen, som varer halvandet år.

På Socialudvalgets møde den 16. august 2017 vendte Socialforvaltningen tilbage med en indstilling med forslag til en procesplan for en ny og udvidet handleplan (indstillingen findes [her](#)). Sagen indeholdt også en beskrivelse af tiltag, der blev iværksat med det samme: 1) et nyt og udvidet ledelsestilsyn, 2) anbringelsesudvalg i alle børnefamilieenheder pr. 1. september 2017 og 3) områdejurister i alle børnefamilieenheder pr. 1. august 2017.

Derudover blev det tidligere Socialudvalg orienteret om, at forvaltningen arbejder på at styrke kvaliteten i arbejdet med sikkerhedsplaner i det forebyggende arbejde. En sikkerhedsplan er en intensiv indsats, der kombinerer myndighedsarbejde med familiebehandling, professionel opfølgning med familien og netværksinddragelse med henblik på at forebygge en anbringelse af barnet eller ved hjemgivelse af et barn.

En ekstern evaluering har vist, at der var juridiske udfordringer i arbejdet med sikkerhedsplanerne. Borgerrådgiveren skrev derfor i sin rapport fra maj 2017, at han indtil videre ikke ville foretage sig yderligere ift. forvaltningens brug af sikkerhedsplaner, da han afventede resultatet af forvaltningens opfølgning på de konstaterede udfordringer.

Arbejdet med sikkerhedsplaner styrkes i forhold til den samlede handleplan for en styrket myndighedsindsats i Borgercenter Børn og Unge. Forvaltningen har gennemført et særligt ledelsestilsyn i marts 2018, hvor områdechef og områdejurister i hver børnefamilieenhed har gennemgået alle aktive sikkerhedsplaner pr. 31. december 2017. Derudover har forvaltningen iværksat en række tiltag, der konkret retter sig mod sikkerhedsplansarbejdet. Der er bl.a. blevet afholdt jura workshops for alle sikkerhedsplansmedarbejdere og deres

afdelingsledere for at styrke deres viden og kompetencer på området, ligesom sikkerhedsplanssager er udvalgt som særligt risikoområde i forbindelse med ledelsestilsynet

På mødet den 16. august 2017 godkendte det tidligere Socialudvalg, at Socialudvalget og Borgerrådgiveren får kvartalsvis afrapportering om fremdriften af de tiltag, som forvaltningen har iværksat for at styrke kvaliteten af sagsbehandlingen og myndighedsudøvelsen i Borgercenter Børn og Unge. Økonomiudvalget og Folketingets Ombudsmand orienteres ligeledes om fremdriften af forvaltningens tiltag.