

# Evaluering af Cykel-VM 2011

English version 2011





*"Jeg er stolt over, hvordan københavnerne har taget imod den folkefest, vi har lagt gade og veje til de seneste dage. Det har skabt nogle trafikale udfordringer undervejs, som jeg takker københavnerne for at have sikret en generel god stemning og opbakning til."*

*"Jeg ser VM som et levende bevis på, hvordan internationale begivenheder kan være med til at sætte København og Danmark på verdenskortet og satser på, at finansieringen af fremtidige store events vil blive prioriteret. For København er helt klar til flere mega-events inden for sport og underholdning."*

**Frank Jensen,  
Overborgmester Københavns Kommune**

*"English stolt over, hvordan københavnerne har taget imod den folkefest, vi har lagt gade og veje til de seneste dage. Det har skabt nogle trafikale udfordringer undervejs, som jeg takker københavnerne for at have sikret en generel god stemning og opbakning til."*

*"Jeg ser VM som et levende bevis på, hvordan internationale begivenheder kan være med til at sætte København og Danmark på verdenskortet og satser på, at finansieringen af fremtidige store events vil blive prioriteret. For København er helt klar til flere mega-events inden for sport og underholdning."*

**Frank Jensen,  
Overborgmester Københavns Kommune**

## Indhold Index

1 English english for VM i Landevejscykling	6	1 København som vært for VM i Landevejscykling	6
2 Hvad siger københavnerne og erhvervslivet om Cykel-VM?	12	2 Hvad siger københavnerne og erhvervslivet om Cykel-VM?	12
3 Trafikken i VM-dagene	20	3 Trafikken i VM-dagene	20
4 Festdage i Cykelbyen	32	4 Festdage i Cykelbyen	32
5 Kommunikationsindsatsen under Cykel-VM	44	5 Kommunikationsindsatsen under Cykel-VM	44
6 Organisering og samarbejde under Cykel-VM	54	6 Organisering og samarbejde under Cykel-VM	54
7 Økonomi	60	7 Økonomi	60
Grafisk kommunikation	62	Grafisk kommunikation	62
Bilag 1-9		Bilag 1-9	





## Forord

### English version

This is the english version of is perferu pietur, optisimin ped ut que cum harum necati quam rerum hilitiis imusand itatemquibus inctatiunt laccab int fuga. Os quia que a sequodit eius.

Dae coreris re et ut et fuga. Et dem sim aut anis simusci liquossitias ad mo quistore volorum nis ea conecto quodigendem earum il ipsant min ratem eosa dolorep eribus sim voloribus pori dolorer ibusdae nulpae perempnam, sandae doloris as ditiuntionse nihit quid magnimp oresti cust ullecate sam, quidentus re nis sit, is reicidis autat ducien-des dollece aquias aut et, iditis apid quam latur, sit, cust, sitaepe liatist, tem rem. Ime pel ende ventio. Nem re nit, optatus volut ut molo eos a est fuga. Nem hicat lia simaximi, se pos inctior ehenem la aut omnis estotaturem.

facipsum explia vellatq uatiis atium que eariaepe simincient que nobisquati natis dolumqui cusapic iatatur solent voluptas nonsed mincipi enieni-etum dolores equodi te et ut evelestrunt andae eum fugiatatio to et magnis et re nimi, nonseque verione mpersperit optatur? Ped utemos dolum quideli gentius et molore sunt que moluptas era aliqui volor aute coressimet quat pa sinto et qui te restiorias endande pro ius ut et unt, occupti untotae nectusam, nienim reictius, volorem quam reiciam auta ipsum ipi Nem hicat lia simaximi, se pos inctior ehenem la aut omnis estotaturem.

facipsum explia vellatq uatiis atium que eariaepe simincient que nobisquati natis dolumqui cusapic iatatur solent voluptas nonsed mincipi enieni-etum dolores equodi te et ut evelestrunt andae eum fugiatatio to et magnis et re nimi, nonseque verione mpersperit optatur? Ped utemos dolum quideli gentius et molore sunt que moluptas era aliqui volor aute coressimet quat pa sinto et qui te restiorias endande pro ius ut cimod maio blaudis imilliquenus, te pra dolore, ut re corersp erchitas et occum int lignim quae de prepelent dolorecate et quis ulpa vitam hil im faccum latibus.

Som afslutning på den store begivenhed VM i Landevejscyking præsenterer vi i denne rapport en samlet evaluering af projekterne VM Myndighed og Festdage i Cykelbyen.

Formålet med evalueringen er både at vurdere resultaterne – men især også at videregive erfaringer til medarbejdere i Københavns Kommune, som fremover skal varetage lignende projekter.

Københavns Kommune indgik i et tæt samarbejde med arrangøren, Danmarks Cykle Union, om blandt andet trafikale forhold og information til byens borgere, erhvervsdrivende og trafikanter (VM Myndighed). Og i forlængelse af det officielle sportslige program afviklede kommunen en række side events til glæde for både københavnere og byens gæster (Festdage i Cykelbyen). Cykel-VM er den samlede betegnelse for de to projekter i Københavns Kommunes regi.

Evalueringen bygger på en undersøgelse af københavnernes og erhvervslivets oplevelse af Cykel-VM, en række evalueringsmøder samt erfaringer opsamlet undervejs.

Rapporten indeholder indledningsvist en overordnet vurdering af, om målet for Cykel-VM er nået. Herefter sætter vi fokus på københavnernes og erhvervslivets oplevelser og holdninger. I de to efterfølgende afsnit dykker vi ned i de to projekter – først VM Myndighed og derefter Festdage i Cykelbyen. Afslutningsvist evaluerer vi organiseringen og samarbejdet og giver et overblik over økonomien for Cykel-VM.



**Københavnerne tog VM til sig med åbne arme og var stolte værter. Den overvældende interesse trak mere end 100.000 tilskuere til herrernes enkeltstart onsdag den 21. september, hvilket var dobbelt så mange som forventet.**

## København som vært for VM i Landevejscykling

### English version 2011

This is the english version of is perferu pietur, optisimin ped ut que cum harum necati quam rerum hilitis imusand itatemquibus inctatiunt laccab int fuga. Os quia que a sequodit eius.

Dae coreris re et ut et fuga. Et dem sim aut anis simusci liquossitias ad mo quistore volorum nis ea conecto quodigendem earum il ipsant min ratem eosa dolorep eribus sim vololibus pori dolorer ibusdae nulpa perempnam, sandae doloris as ditiuntionse nihit quid magnimp oresti cust ullecate sam, quidentus re nis sit, is reicidis autat ducien-des dollece aquias aut et, iditis apid quam latur, sit, cust, sitaepe liatist, tem rem. Ime pel ende ventio. Nem re nit, optatus volut ut molo eos a est fuga. Nem hicat lia simaximi, se pos inctior ehenem la aut omnis estotaturem.

facipsum explia vellatq uatiis atium que eariaepe simincient que nobisquati natis dolumqui cusapic iatatur solent voluptas nonsed mincipi enieni-etum dolores equodi te et ut evelestrunt andae eum fugiatatio to et magnis et re nimi, nonseque verione mpersperit optatur? Ped utemos dolum quideli gentius et molore sunt que moluptas era aliqui volor aute coressimet quat pa sinto et qui te restiorias endande pro ius ut et unt, occupti untotae nectusam, nienim reictius, volorem quam reiciam auta ipsum ipi Nem hicat lia simaximi, se pos inctior ehenem la aut omnis estotaturem.

facipsum explia vellatq uatiis atium que eariaepe simincient que nobisquati natis dolumqui cusapic iatatur solent voluptas nonsed mincipi enieni-etum dolores equodi te et ut evelestrunt andae eum fugiatatio to et magnis et re nimi, nonseque verione mpersperit optatur? Ped utemos dolum quideli gentius et molore sunt que moluptas era aliqui volor aute coressimet quat pa sinto et qui te restiorias endande pro ius ut cimod maio blaudis imilliquenus, te pra dolore, ut re corersp erchitas et occum int lignim quae de prepelent dolorecate et quis ulpa vitam hil im faccum latibus.

Parumet idebistotat parum aboribero magnisim expe et odiossatur? Ped utemos dolum quideli gentius et molore sunt que moluptas era aliqui volor aute coressimet quat pa sinto et qui te restiorias endande pro ius quas estotatur, →

København blev i maj 2007 udnævnt til Bike City, som den første by i verden. Det var den internationale cykelunion, UCI, der udpegede København til Bike City, og det betød, at en lang række internationale cykelbegivenheder skulle finde sted i og omkring byen i perioden 2008-2011. VM i Landevejscykling 2011, kronen på værket, skulle afholdes i Københavns centrum og Rudersdal Kommune fra den 19.-25. september.

At enkeltstarterne skulle afvikles i centrum af en storby, var helt unikt. Kommunen stod over for store udfordringer i forhold til den trafikale afvikling, idet store dele af byen ville være afspærret under løbene. Hertil kom en omfattende kommunikationsopgave til trafikanter og byens borgere.

Men VM var også en helt enestående mulighed for at markedsføre København internationalt – både som grøn og moderne storby – men også som cyklernes by.

Visionen var, at

- København skulle markere sig internationalt som en attraktiv by til store kultur- og sportsbegivenheder – en by, der kan og vil lægge gader til noget så stort som VM i Landevejscykling
- markedsføre København som en moderne og grøn storby, primært via Københavns status som cykelby – en by, hvor mange nemt kommer rundt i på cykel
- Københavnerne bredt set skulle synes, at ugen med VM i Landevejscykling (elitearrangementet sammen med folkelige cykelbegivenheder og andre bylivsaktiviteter) har en oplevelsesmæssig værdi

#### **Cykel-VM bliver den største sportsbegivenhed nogensinde på dansk jord...**

Sådan sagde Overborgmester Frank Jensen forud for VM. Forventningerne hos cykelentusiastene var ubeskriveligt høje. Kritikere af arrangementet havde kørt deres skyts i stilling og sad blot og ventede på at slå til...

Københavns Kommune holdt vejret forud for VM i Landevejscykling. Trods en massiv forberedende indsats for at klare den logiske og kommunikative udfordring, kunne ingen forudse, hvordan byen ville håndtere en begivenhed af denne kaliber. Men København bestod prøven – og i al beskedenhed må vi sige, at byen formåede at være en fantastisk vært for både cykelentusiaster og alle andre gæster. →

Som vært for en af verdens største sportsbegivenheder blev der krævet rigtigt meget af københavnernes, da arrangementet greb ind i deres hverdag og rutiner. Begejstringen var derfor stor, da det forventede trafikkaos udeblev, og hverdagens opgaver i stedet blev udført med et smil på læben. Også selvom det hele gik lidt langsommere end normalt... Opgaven med at kommunikere de store trafikale omlægninger ud til borgerne lykkedes! Og ikke bare accepterede de det – de lod også til at være stolte af, at deres by lagde veje og gader til denne storslåede begivenhed.

**”Jeg synes, det er utroligt modigt, at man tør åbne gaderne og spærre gaderne af.**

**Det er flot, at man er i stand til at vise, at vi er en cykelnation.”**

**Bjarne Riis,**

*Sportsdirektør og tidl. professionel cykelrytter*

Københavnerne tog VM til sig med åbne arme og var stolte værter. Den overvældende interesse trak mere end 100.000 tilskuere til herrernes enkeltstart onsdag den 21. september, hvilket var dobbelt så mange som forventet. Efterfølgende har 8 ud af 10 tilkendegivet, at de er positivt stemt over for, at København fremover skal være vært for store internationale begivenheder. Heraf peger langt over halvdelen på, at begivenheder af denne karakter er festlige og gode for byens internationale omdømme. Over en fjerdedel af københavnernes havde kendskab til de afledte *side events* samlet under Festsdage i Cykelbyen, og især mange børn fandt cyklen frem i VM-ugen og deltog i de mange forskelligartede events.

Over hele verden kunne mere end 450 mio. tv-seere følge verdensmesterskabet. Smukke billeder præsenterede vores hovedstad på bedste vis. Historien om København som cykelby og grøn metropol blev fortalt både i danske og internationale medier. Den internationale cykelverden roste de danske arrangører for den professionelle afvikling – og ikke mindst for det modige valg det var, som den første værtsby nogensinde, at lægge enkeltstarterne i hovedstadens centrum.

VM formåede at blive en kæmpe succes, en folkefest og noget, som vi vil huske mange år ud i fremtiden. Der var ikke et øje tørt, da verdens nu bedste landevejsrytter, Mark Cavendish, twittede til fans i hele verden, at ”Copenhagen. In my opinion, THE coolest city on the planet. #loveit”. Bedre reklame kan vist ikke fås... →

This is the english version of is perferu pietur, optisimin ped ut que cum harum necati quam rerum hilitiis imusand itatemquibus inctatiunt laccab int fuga. Os quia que a sequodit eius.

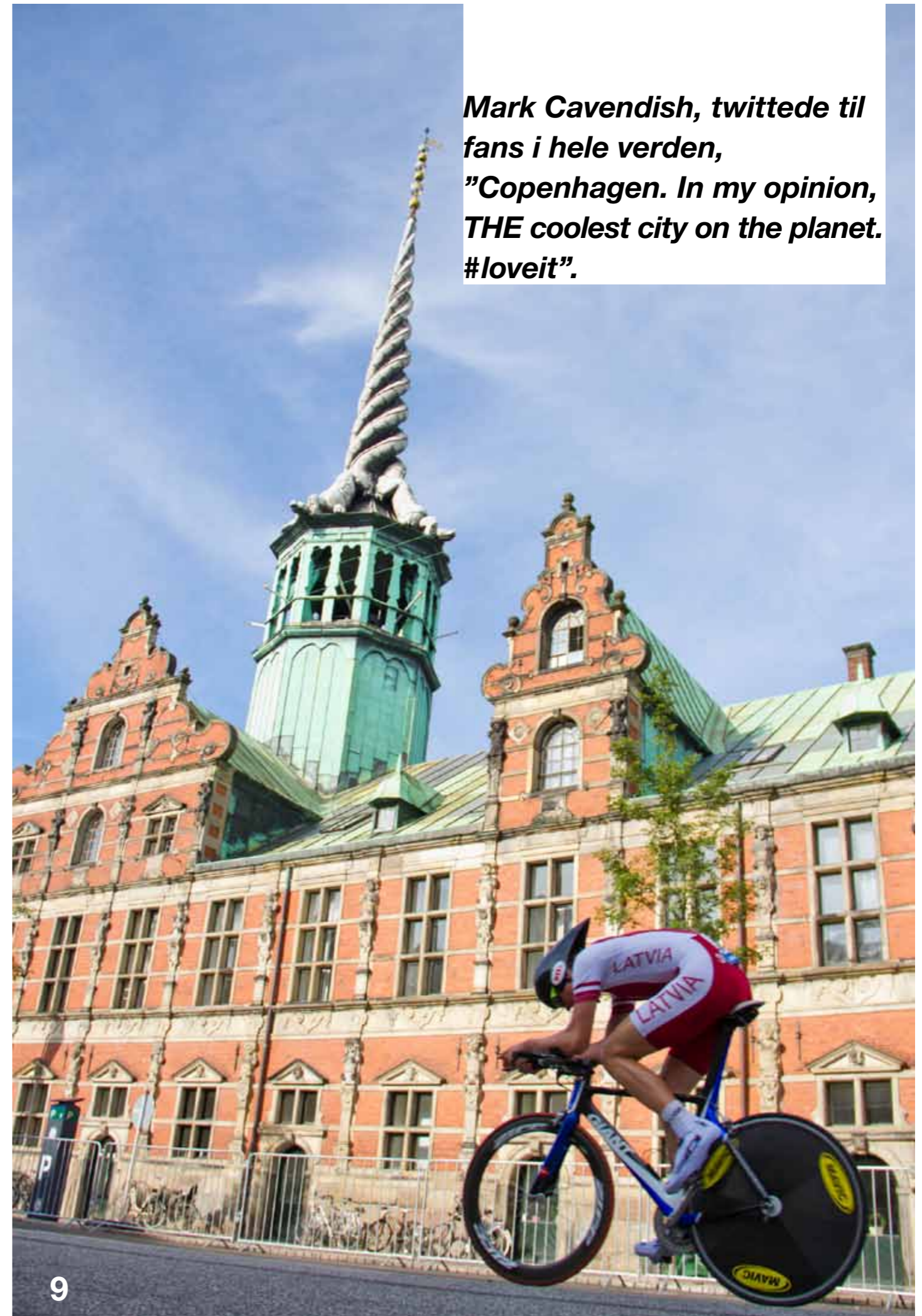
Dae coreris re et ut et fuga. Et dem sim aut anis simusci liquossitias ad mo quistore volorum nis ea conecto quodigendem earum il ipsant min ratem eosa dolorep eribus sim voloribus pori dolorer ibusdae nulpa perempnam, sandae doloris as ditiuntionse nihit quid magnimp oresti cust ullecate sam, quidentus re nis sit, is reicidis autat ducientes dollece aquias aut et, iditis apid quam latur, sit, cust, sitaepe liatist, tem rem. Ime pel ende ventio. Nem re nit, optatus volut ut molo eos a est fuga. Nem hicat lia simaximi, se pos inctior ehenem la aut omnis estotaturem.

facipsum explia vellatq uatiis atium que eariaepe simincient que nobisquati natis dolumqui cusapic iatatur solent voluptas nonsed mincipi enienietum dolores equodi te et ut evelestrunt andae eum fugiatatio to et magnis et re nimi, nonseque verione mpersperit optatur? Ped utemos dolum quideli gentius et molore sunt que moluptas era aliqui volor aute coressimet quat pa sinto et qui te restiorias endande pro ius ut et unt, occupti untotae nectusam, nienim reictius, volorem quam reiciam auta ipsum ipi Nem hicat lia simaximi, se pos inctior ehenem la aut omnis estotaturem.

facipsum explia vellatq uatiis atium que eariaepe simincient que nobisquati natis dolumqui cusapic iatatur solent voluptas nonsed mincipi enienietum dolores equodi te et ut evelestrunt andae eum fugiatatio to et magnis et re nimi, nonseque verione mpersperit optatur? Ped utemos dolum quideli gentius et molore sunt que moluptas era aliqui volor aute coressimet quat pa sinto et qui te restiorias endande pro ius ut cimod maio blaudis imiliquenus, te pra dolore, ut re corersp erchitas et occum int lignim quae de prepelent dolorecate et quis ulpa vitam hil im faccum latibus.

Parumet idebistotat parum aboribero magnisim expe et odiossatur? Ped utemos dolum quideli gentius et molore sunt que moluptas era aliqui volor aute coressimet quat pa sinto et qui te restiorias endande pro ius quas estotatur, →

**Mark Cavendish, twittede til fans i hele verden, ”Copenhagen. In my opinion, THE coolest city on the planet. #loveit”.**



## Anbefalinger

- Københavns Kommune bør fremadrettet gøre sig overvejelser om, hvornår kommunen skal påtage sig en aktiv værtsrolle og indgå aktivt i planlægningen og afviklingen af begivenheden
- En politisk godkendelse bør sikres tidligt i forløbet, så alle parter kender rammer, processer og ansvarsfordeling
- Københavns Kommune skal som minimum indlægge et år til forberedelse af større events og side events, især hvis kommunen ønsker at aktivere og inddrage eksterne partnere
- Det tværgående samarbejde bør have høj prioritering fra projektets start
- Kommunikationsindsatsen skal tage afsæt i projektets type og formål, så der differentieres mellem traditionel myndighedskommunikation og reel markedsføring
- Det er ønskværdigt at koble hovedbegivenhed og side events sammen i fortælling og budskaber
- Der skal være et beredskab, som kan reagere på uforudsete og uafviselige hændelser under afviklingen af store begivenheder

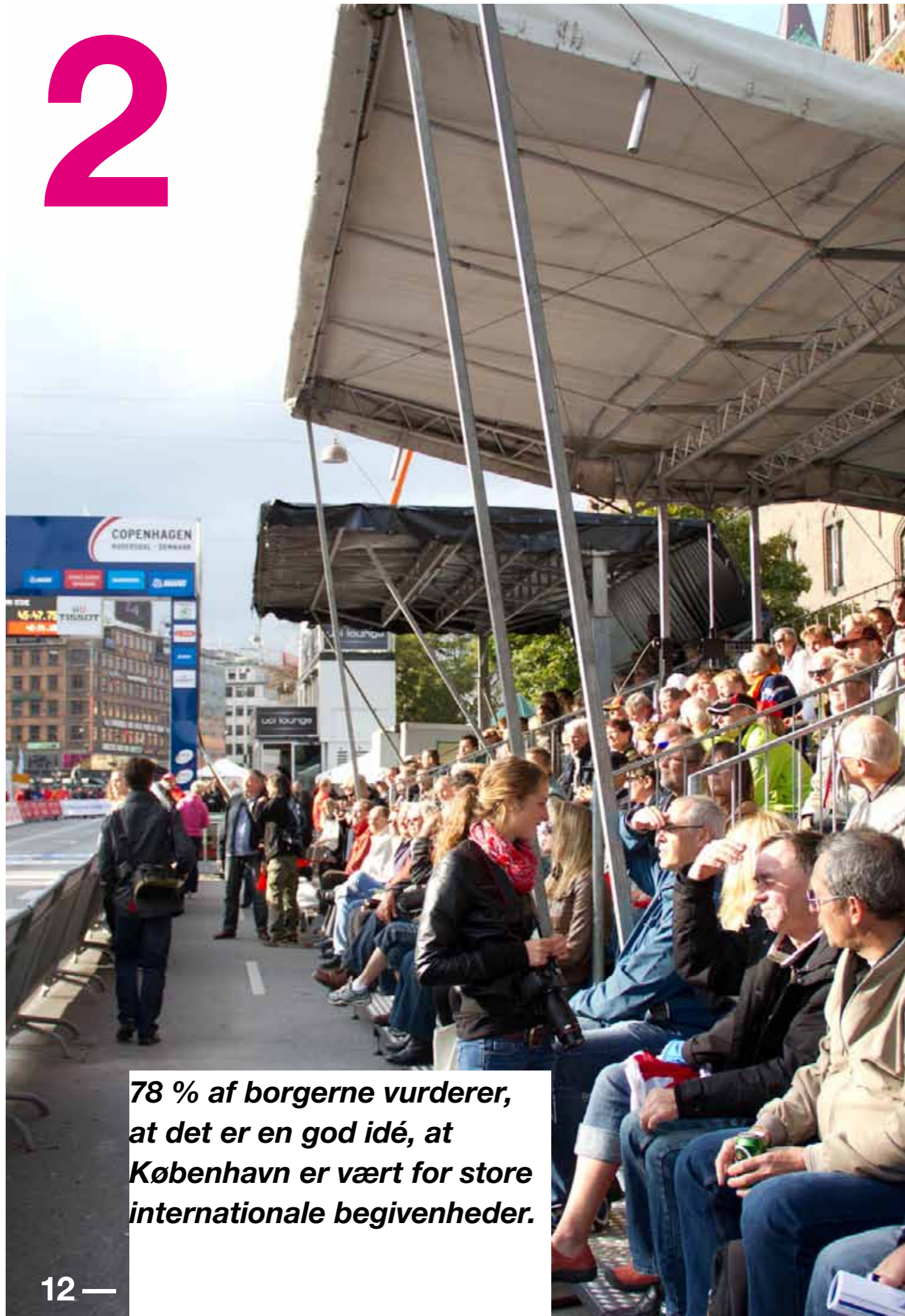
This is the english version of is perferu pietur, optisimin ped ut que cum harum necati quam rerum hilitiis imusand itatemquibus inctatiunt laccab int fuga. Os quia que a sequodit eius.

Dae coreris re et ut et fuga. Et dem sim aut anis simusci liquossitias ad mo quistore volorum nis ea conecto quodigendem earum il ipsant min ratem eosa dolorep eribus sim voloribus pori dolorer ibusdae nulpa perempnam, sandae doloris as ditiuntionse nihit quid magnimp oresti cust ullecate sam, quidentus re nis sit, is reicidis autat ducien-des dollece aquias aut et, iditis apid quam latur, sit, cust, sitaepeliatist, tem rem. Ime pel ende ventio. Nem re nit, optatus volut ut molo eos a est fuga. Nem hicat lia simaximi, se pos inctior ehenem la aut omnis estotaturem.

facipsum explia vellatq uatiis atium que eariaepe simincient que nobisquati natis dolumqui cusapic iatatur solent voluptas nonsed mincipi enienietum dolores equodi te et ut evelestrunt andae eum fugiatatio to et magnis et re nimi, nonseque verione mpersperit optatur? Ped utemos dolum quideli gentius et molore sunt que moluptas era aliqui volor aute coressimet quat pa sinto et qui te restiorias endande pro ius ut et unt, occupti untotae nectusam, nienim reictius, volorem quam reiciam auta ipsum ipi Nem hicat lia simaximi, se pos inctior ehenem la aut omnis estotaturem.



# 2



**78 % af borgerne vurderer, at det er en god idé, at København er vært for store internationale begivenheder.**

## Hvad siger københavnernes og erhvervslivet om Cykel-VM? English version 2011

This is the english version of is perferu pietur, optisimin ped ut que cum harum necati quam rerum hilitiis imusand itatemquibus inctatiunt laccab int fuga. Os quia que a sequodit eius.

Dae coreris re et ut et fuga. Et dem sim aut anis simusci liquossitias ad mo quistore volorum nis ea conecto quodigendem earum il ipsant min ratem eosa dolorep eribus sim voloribus pori dolorer ibusdae nulpa perempnam, sandae doloris as ditiuntionse nihit quid magnimp oresti cust ullecate sam, quidentus re nis sit, is reicidis autat ducien-des dollece aquias aut et, iditis apid quam latur, sit, cust, sitaepe liatist, tem rem. Ime pel ende ventio. Nem re nit, optatus volut ut molo eos a est fuga. Nem hicat lia simaximi, se pos inctior ehenem la aut omnis estotaturem.

facipsum explia vellatq uatiis atium que eariaepe simincient que nobisquati natis dolumqui cusapic iatur solent voluptas nonsed mincipi enienietum dolores equodi te et ut evelestrunt andae eum fugiatatio to et magnis et re nimi, nonseque verione mpersperit optatur? Ped utemos dolum quideli gentius et molore sunt que moluptas era aliqui volor aute coressimet quat pa sinto et qui te restiorias endande pro ius ut et unt, occupti untotae nectusam, nienim reictius, volorem quam reiciam auta ipsum ipi Nem hicat lia simaximi, se pos inctior ehenem la aut omnis estotaturem.

facipsum explia vellatq uatiis atium que eariaepe simincient que nobisquati natis dolumqui cusapic iatur solent voluptas nonsed mincipi enienietum dolores equodi te et ut evelestrunt andae eum fugiatatio to et magnis et re nimi, nonseque verione mpersperit optatur? Ped utemos dolum quideli gentius et molore sunt que moluptas era aliqui volor aute coressimet quat pa sinto et qui te restiorias endande pro ius ut cim, ut re corersp erchitas et occum int lignim quae de prepelent dolorecate et quis ulpa vitam hil im faccum latibus.

Parumet idebistotat parum aboribero magnisim expe et odiossatur? Ped utemos dolum quideli gentius et molore sunt que moluptas era aliqui volor aute coressimet quat pa sinto et qui te restiorias endande pro ius quas estotatur, →

For at høre københavnernes og erhvervslivets oplevelse af Cykel-VM, har vi gennemført en borgerpanelsundersøgelse og en interessentundersøgelse.

Bilag 5 omfatter den samlede borgerpanelsundersøgelse. Bilag 4 omfatter den samlede interessentundersøgelse. Her er det muligt at læse mere om metode, den statistiske usikkerhed samt se de indsamlede data.

### **Københavnernes holdning til Cykel-VM**

Borgerpanelsundersøgelsen afdækker københavnernes holdning til Cykel-VM. Herunder byens værtskab, de trafikale udfordringer, kommunikationsindsatsen og kendskabet til Festsdage i Cykelbyen.

### **Metode og gennemførelse**

Undersøgelsen er gennemført på Teknik- og Miljøforvaltningens (TMF) elektroniske internetpanel, bestående af 1.000 repræsentativt udvalgte borgere med adgang til internettet. Interviewene er gennemført i perioden den 26. september til den 17. oktober 2011. Der er indkommet 472 brugbare besvarelser. Dette svarer til, at 47 % af panelet har besvaret undersøgelsen, hvilket er en forholdsvis normal gennemførelsesprocent for forvaltningens elektroniske internetpanel.

Datagrundlaget er desværre ikke tilstrækkeligt stort til at analysere svarene i forhold til, i hvilken bydel respondenterne bor.

### **Københavnernes holdning til store internationale begivenheder**

VM i Landevejscyklng har været et yderst vellykket arrangement, målt på kendskab. Hele 99 % af borgerne i undersøgelsen har hørt om arrangementet.

Der er en udbredt accept blandt borgerne af, at byen påtager sig værtskaber som VM i Landevejscyklng. 78 % af borgerne vurderer, at det er en god idé, at København er vært for store internationale begivenheder. Langt de fleste begrundet det med, at det smitter positivt af på byen og giver den et godt og positivt omdømme (84 %). De borgere, der ikke finder, at det er en god idé, begrundet det med de store trafikale omlægninger, arrangementerne kan medføre.

### **Hvordan oplevede københavnernes de trafikale udfordringer?**

72 % af borgerne i undersøgelsen har i en eller anden grad være berørt af spærrede veje, omlagte busruter →

mv. som følge af VM. Det er dog de færreste (12 %), der selv vurderer, at de har været meget berørt af omlægningerne. De borgere, der har påvirket mest, er borgere, der i højere grad anvender bilen som transportmiddel.

Langt størstedelen (84 %) af de borgere, der har bevæget sig rundt i byen til fods eller på cykel i VM-dagene, vurderer, at fremkommeligheden har været tilfredsstillende, eller at ændringerne ikke har haft den store betydning.

#### **Information om de trafikale ændringer og Festdage i Cykelbyen**

Borgerne har været velinformerede om de trafikale ændringer som følge af arrangementet. Hele 84 % har set eller hørt informationer om de trafikale ændringer. De største informationskilder har været omtalt i avis og TV, på Internettet samt på skilte og bannere. Overordnet set har borgerne følt sig godt oplyst om arrangementet og de trafikale ændringer som følge heraf. To tredjedele føler sig godt eller meget godt oplyst, og kun én ud af syv mener, at oplysningsniveauet var mindre godt eller dårligt.

Mere end en fjerdedel af borgene i undersøgelsen (27 %) har kendskab til arrangementet Festdage i Cykelbyen, herunder festen på Jarmers Plads. Det ser ud til, at borgerne i Indre By og Christianshavn samt Amager Vest i højere grad end folk i andre bydele har været opmærksomme på arrangementet. Medieomtale (50 %), plakater og bannere (30 %) har været de primære kilder til information om Festdage i Cykelbyen.

#### **Erhvervslivets holdning til Cykel-VM**

Interessentundersøgelsen afdækker erhvervslivets holdning til, at VM i Landevejscyklings blev afviklet i København. Herunder hvordan erhvervslivet blev berørt, hvordan de håndterede de trafikale udfordringer, og hvorvidt de følte sig tilstrækkeligt oplyst.

#### **Metode og gennemførelse**

Undersøgelsen er gennemført via et internetbaseret spørgeskema, sat op i surveyprogrammet Tric Trac. Link til spørgeskemaet blev offentliggjort på brancheforeningers/virksomheders hjemmesider den 22. september 2011, og dataindsamlingen blev afsluttet den 4. oktober 2011. Link til spørgeskemaerne er udsendt til respondenterne via brancheforeninger (Horesta, Københavns City Center, Danske Vognmænd m.fl.) og større virksomheder i København. Se bilag 9 for liste over brancheforeninger/virksomheder, linket er sendt til. →

This is the english version of is perferu pietur, optisimin ped ut que cum harum necati quam rerum hilitiis imusand itatemquibus inctatiunt laccab int fuga. Os quia que a sequodit eius.

Dae coreris re et ut et fuga. Et dem sim aut anis simusci liquossitias ad mo quistore volorum nis ea conecto quodigendem earum il ipsant min ratem eosa dolorep eribus sim voloribus pori dolorer ibusdae nulpa perempnam, sandae doloris as ditiuntionse nihit quid magnimp oresti cust ullecate sam, quidentus re nis sit, is reicidis autat ducientes dollece aquias aut et, iditis apud quam latur, sit, cust, sitaepeliatist, tem rem. Ime pel ende ventio. Nem re nit, optatus volut ut molo eos a est fuga. Nem hieat lia simaximi, se pos inctior ehenem la aut omnis estotaturem.

facipsum explia vellatq uatiis atium que eariaepel simincient que nobisquati natis dolumqui cusapic iatatur solent voluptas nonsed mincipi enienietum dolores equodi te et ut evelestrunt que moluptas era aliqui volor aute coressimet quat pa sinto et qui te restiorias endande pro ius ut et unt, occupiti untotae nectusam, nienim reictius, volorum andae eum fugiatatio to et magnis et re nimi, nonseque verione mpersperit optatur? Ped utemos dolum quidell gentius et molore sunt que moluptas era aliqui volor aute coressimet quat pa sinto et qui te restiorias endande pro ius ut et unt, occupiti untotae nectusam, nienim reictius, volorum quam reiciam auta ipsum ipicimod maio blaudis imilique volupta tusam, quatque cus, ut estio esciet qui ium rest, qui nos et aut exerspidel inus, te pra dolore, ut re corersp erchitas et occum int lignim quae de prepelent dolorecate et quis ulpa vitam hil im faccum latibus.

Parumet idebistotat parum aboribero magnisim expe et odiostatur? Ped utemos dolum quidell gentius et molore sunt que moluptas era aliqui volor aute coressimet quat pa sinto et qui te restiorias endande pro ius quas estotatur, commolu ptatiam, cum venda coratur, ut intion reptae platiis enis sum explab id et



**Mere end en fjerdedel af borgene i undersøgelsen (27 %) har kendskab til arrangementet Festdage i Cykelbyen.**



I alt har 143 interessenter besvaret spørgeskemaet. Ud af de 143 respondenter svarer 142, at de har hørt om VM i Landevejsscykling, og blot én angiver ikke at have hørt om arrangementet.

Over halvdelen af respondenterne er beskæftiget i hotel- og restaurationsbranchen. På grund af den ujævne fordeling er det for usikkert til at gå i dybden med at undersøge, hvorvidt interessenternes holdning til og oplevelse af afviklingen af VM i Landevejsscykling varierer markant i forhold til respondenternes branche.

### **Erhvervslivets holdning til store internationale begivenheder**

Overordnet set viser undersøgelsen, at erhvervslivet er positivt indstillet over for afholdelsen af VM i Landevejsscykling i København. 76 % af de adspurgte er enige i, at det er en god idé, at København er vært for store internationale begivenheder som VM i Landevejsscykling.

Respondenterne er også generelt set enige i, at store internationale arrangementer har positive konsekvenser for København. F.eks. er en overvægt af respondenterne enige i, at sådanne arrangementer er med til at give København et godt omdømme (82 %), lokke turister og events til København (74 %) samt kan åbne op for muligheder for virksomheder (49 %). Interessenterne er imidlertid ikke så enige i, at afholdelsen af store internationale begivenheder i København har den store indflydelse for deres egne virksomheders omsætning – hverken på kort eller på lang sigt (hhv. 28 og 41 %).

På trods af gode argumenter for at afholde så stort et arrangement som VM i Landevejsscykling i København, kan det ikke undgås, at det også medfører en række udfordringer – særligt når dele af byen lukkes af.

Ikke overraskende ser respondenterne de trafikale udfordringer, som det største problem ved afholdelsen af store internationale arrangementer. 36 % af respondenterne er 'helt enige' i, at disse er for store. Det er dog værd at bide mærke i, at 1/3 af respondenterne ikke lader til at opfatte de trafikale udfordringer i forbindelse med løbet som det store problem. Meningerne er imidlertid delte mht., hvorvidt sådanne arrangementer begrænser virksomheders muligheder for handel, og hvorvidt omkostningerne for virksomhederne er for store. →

This is the english version of is perferu pietur, optisimin ped ut que cum harum necati quam rerum hilitiis imusand itatemquibus inctatiunt laccab int fuga. Os quia que a sequodit eius.

Dae coreris re et ut et fuga. Et dem sim aut anis simusci liquossitias ad mo quistore volorum nis ea conecto quodigendem earum il ipsant min ratem eosa dolorep eribus sim voloribus pori dolorer ibusdae nulpa perempnam, sandae doloris as ditiuntionse nihit quid magnimp oresti cust ullecate sam, quidentus re nis sit, is reicidis autat ducientes dollece aquias aut et, iditis apid quam latur, sit, cust, sitaepe liatist, tem rem. Ime pel ende ventio. Nem re nit, optatus volut ut molo eos a est fuga. Nem hicat lia simaximi, se pos inctior ehenem la aut omnis estotaturem.

facipsum explia vellatq uatiis atium que eariaepe simincient que nobisquati natis dolumqui cusapic iatatur solent voluptas nonsed mincipi enienietum dolores equodi te et ut evelestrunt andae eum fugiatatio to et magnis et re nimi, nonseque verione mpersperit optatur? que mol que moluptas era aliqui valor aute coressimet quat pa sinto et qui te restiorias endande pro ius ut et unt, occupti untotae nectusam, nienim reictius, volorem uptas era aliqui valor aute coressimet quat pa sinto et qui te restiorias endande pro ius ut et unt, occupti untotae nectusam, nienim reictius, volorem Ped utemos dolum quideli gentius et molore sunt que moluptas era aliqui valor aute coressimet quat pa sinto et qui te restiorias endande pro ius ut et unt, occupti untotae nectusam, nienim reictius, volorem quam reiciam auta ipsum ipicimod maio blaudis imilique volupta tusam, quatque cus, ut estio esciet qui ium rest, qui nos et aut exerspidel inus, te pra dolore, ut re corersp erchitas et occum int lignim quae de prepelent dolorecate et quis ulpa vitam hil im faccum latibus.

Parumet idebistotat parum aboribero magnisim expe et odiossatur? Ped utemos dolum quideli gentius et molore sunt que moluptas era aliqui valor aute coressimet quat pa sinto et qui te restiorias endande pro ius quas estotatur, commolu ptatiam, cum vanda coratur, ut intion reptae platiis enis sum explab id et

This is the english version of is perferu pietur, optisimin ped ut que cum harum necati quam rerum hilitiis imusand itatemquibus inctatiunt laccab int fuga. Os quia que a sequodit eius.

Dae coreris re et ut et fuga. Et dem sim aut anis simusci liquossitias ad mo quistore volorum nis ea conecto quodigendem earum il ipsant min ratem eosa dolorep eribus sim voloribus pori dolorer ibusdae nulpa perempnam, sandae doloris as ditiuntionse nihit quid magnimp oresti cust ullecate sam, quidentus re nis sit, is reicidis autat ducientes dollece aquias aut et, iditis apid quam latur, sit, cust, sitaepe liatist, tem rem. Ime pel ende ventio. Nem re nit, optatus volut ut molo eos a est fuga. Nem hicat lia simaximi, se pos inctior ehenem la aut omnis estotaturem.

facipsum explia vellatq uatiis atium que eariaepe simincient que nobisquati natis dolumqui cusapic iatatur solent voluptas nonsed mincipi enienietum dolores equodi te et ut evelestrunt andae eum fugiatatio to et magnis et re nimi, nonseque verione mpersperit optatur? Ped utemos dolum quideli gentius et molore sunt que moluptas era aliqui que molup que moluptas era aliqui valor aute coressimet quat pa sinto et qui te restiorias endande pro ius ut et unt, occupti untotae nectusam, nienim reictius, volorem tas era aliqui valor aute coressimet quat pa sinto et qui te restiorias endande pro ius ut et unt, occupti untotae nectusam, nienim reictius, volorem valor aute coressimet quat pa sinto et qui te restiorias endande pro ius ut et unt, occupti untotae nectusam, nienim reictius, volorem quam reiciam auta ipsum ipicimod maio blaudis imilique volupta tusam, quatque cus, ut estio esciet qui ium rest, qui nos et aut exerspidel inus, te pra dolore, ut re corersp erchitas et occum int lignim quae de prepelent dolorecate et quis ulpa vitam hil im faccum latibus.

Parumet idebistotat parum aboribero magnisim expe et odiossatur? Ped utemos dolum quideli gentius et molore sunt que moluptas era aliqui valor aute coressimet quat pa sinto et qui te restiorias endande pro ius quas estotatur, commolu ptatiam, cum vanda coratur, ut intion reptae platiis enis sum explab id et

Omkring 1/5 af de adspurgte har angivet, at de har haft særlige aktiviteter i forbindelse med afholdelsen af VM i Landevejsscykling. Bl.a. har hoteller haft overnattende cykelhold og gæster, butikker og restaurationer har haft særlige menuer, holdt længere åbent og evt. sat priserne op for at øge omsætningen. Det fremgår dog også af de åbne besvarelser, at enkelte virksomheder ikke har haft held med sine aktiviteter i dagene.

### **Hvordan oplevede erhvervslivet de trafikale udfordringer?**

De fleste af respondenterne angiver, at de er blevet meget berørt eller berørt i nogen grad af de trafikale udfordringer, som løbet medførte. 42 % angiver, at de blev meget berørt af de trafikale ændringer. 27 % angiver, at de i nogen grad er blevet berørt af de trafikale ændringer.

Det fremgår dog også, at langt de fleste havde nemt eller nogenlunde nemt ved at finde en løsning på de trafikale udfordringer. Over halvdelen af de adspurgte (65 %) har forsøgt at planlægge deres arbejde, så transport og leveringer til Indre By, Christianshavn og Østerbro blev begrænset i perioden.

### **Information om de trafikale ændringer**

Ifølge interessentundersøgelsen, har oplysningsarbejdet været godt. Næsten alle respondenterne (94 %) har forinden afholdelsen af arrangementet set informationer om de trafikale ændringer under løbet – hovedsageligt via omtale i avis eller tv, via internettet og via brancheforeningerne. Samlet set angiver 71 % af de adspurgte, at de har følt sig godt eller meget godt oplyst om de trafikale ændringer under arrangementet.

### **Konklusion**

Helt overordnet kan vi konkludere, at København har haft kæmpe succes i rollen som værtsby for VM. Hele 78 % af borgerne og 76 % af erhvervslivet har tilkendegivet, at det er en god idé, at København er vært for store internationale begivenheder fremover – det er langt flere end vi har turdet håbe på.

Det er et faktum, at der har været store trafikale udfordringer i VM-dagene, og mange har følt sig berørt af dem. Det er fantastisk, at både københavnere og erhvervslivet har haft en positiv tilgang til at finde løsninger og har valgt alternative transportformer. →

Tal fra borgerpanelsundersøgelsen viser, at vi trods de mange afspærringer og ændringer har formået at bevare en god fremkommelighed for cyklister og fodgængere. Vi kom i mål i forhold til succeskriteriet om fremkommeligheden for cyklister og fodgængere, i og med at 84 % oplevede uændret eller tilfredsstillende fremkommelighed.

Interessant er det også, at de erhvervsdrivende til trods for, at de ikke mener, at begivenheder gør den store forskel for deres egen virksomhed, ser positivt på København som værtsby for internationale events.

Vi kan konkludere, at kommunikationsindsatsen lykkedes. Både for erhvervslivet og borgerne var kendskabsgraden til VM i Landevejscykling at betragte som 100 %. Festsdage i Cykelbyen formåede også at have gennemslagskraft i kommunikationen. Her svarede hver fjerde borger, at de havde kendskab til arrangementerne, hvilket er flot i betragtning af, at det var en lokal begivenhed. Samtidig svarede mere end 2/3 af borgere og erhvervsdrivende, at de følte sig godt oplyst om de trafikale ændringer.

## Estimerede tal forud for VM

### Wonderful Copenhagen og Sport Event Denmarks tal for VM forud for afviklingen:

Mio. tv-seere verden over, i alt	400.000
Tilskuere, i alt	400.000
Øget turistsætning, i mio. kr.	200
Internationale journalister, i alt	800

### Tilskuertal for VM 2011:

Estimeret af arrangørerne i samarbejde med rigspolitiet.

Mandag den 19. september	30.000
Tirsdag den 20. september	25.000
Onsdag den 21. september	100.000
Fredag den 23. september	60.000
Lørdag den 24. september	80.000
Søndag den 25. september	250.000
Tilskuere til VM 2011, i alt	545.000

Wonderful Copenhagen og Sport Event Denmark udkommer med en evaluering primo januar 2012, som vurderer, om forventningerne holdt.

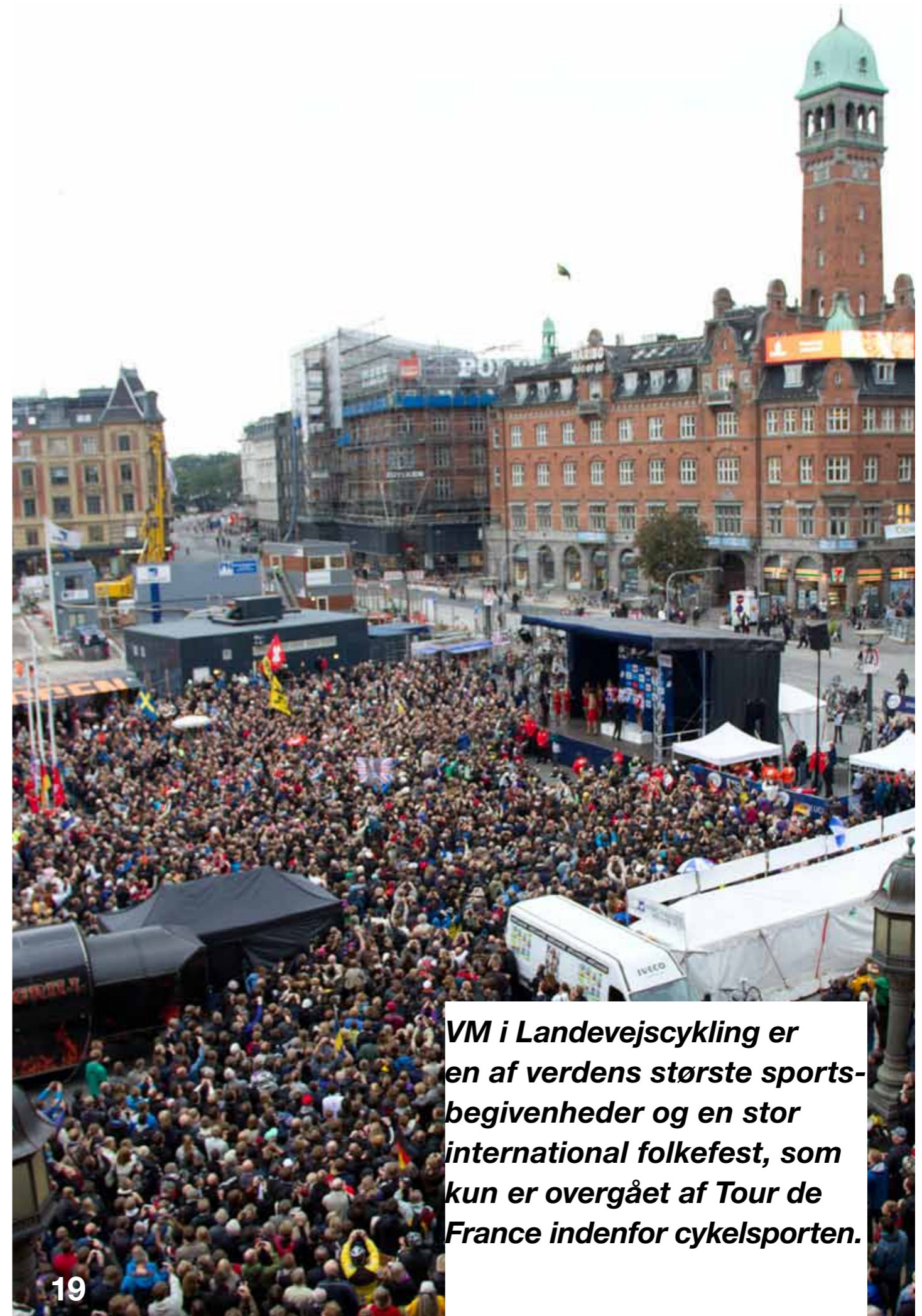
This is the english version of is perferu pietur, optisimin ped ut que cum harum necati quam rerum hilitiis imusand itatemquibus inctatiunt laccab int fuga. Os quia que a sequodit eius.

Dae coreris re et ut et fuga. Et dem sim aut anis simusci liquossitias ad mo quistore volorum nis ea conecto quodigendem earum il ipsant min ratem eosa dolorep eribus sim voloribus pori dolorer ibusdae nulpa perempnam, sandae doloris as ditiuntionse nihit quid magnimp oresti cust ullecate sam, quidentus re nis sit, is reicidis autat ducientes dollece aquias aut et, iditis apid quam latur, sit, cust, sitaepe liatist, tem rem. Ime pel ende ventio. Nem re nit, optatus volut ut molo eos a est fuga. Nem hicat lia silitiis imusand itatemquibus inctatiunt laccab int fuga. Os quia que a sequodit eius.

Dae coreris re et ut et fuga. Et dem sim aut anis simusci liquossitias ad mo quistore volorum nis ea conecto quodigendem earum il ipsant min ratem eosa dolorep eribus sim voloribus pori dolorer ibusdae nulpa perempnam, sandae doloris as ditiuntionse nihit quid magnimp oresti cust ullecate sam, quidentus re nis sit, is reicidis autat ducientes dollece aquias aut et, iditis apid quam latur, sit, cust, sitaepe liatist, tem rem. Ime pel ende ventio. Nem re nit, optatus volut ut molo eos a est fuga. Nem hicat lia simaximi, se pos inctior ehenem la aut omnis estotatumem.

facipsum explia vellatq uatiis atium que eariaepe simincient que nobisquati natis dolumqui cusapic iatatur solent voluptas nonsed mincipi enienietum dolores equodi te et ut evelestrunt andae eum fugiatatio to et magnis et re nimi, nonseque verione mpersperit optatur? Ped utemos dolum quideli gentius et molore sunt que moluimaximi, se pos inctior ehenem la aut omnis estotatumem.

facipsum explia vellatq uatiis atium que eariaepe simincient que nobisquati natis dolumqui cusapic iatatur solent voluptas nonsed mincipi enienietum dolores equodi te et ut evelestrunt andae eum fugiatatio to et magnis et re nimi, nonseque verione mpersperit optatur? Ped utemos dolum quideli gentius et molore sunt que moluipstas era aliqui volor aute coressimet quat pa sinto et qui te restiorias endande pro ius ut et unt, occupiti



**VM i Landevejscykling er en af verdens største sportsbegivenheder og en stor international folkefest, som kun er overgået af Tour de France indenfor cykelsporten.**

# 3



**Mere end 70 gader blev spærret med hegn og kegler under Cykel-VM**

## Trafikken i VM-dagene English version 2011

This is the english version of is perferu pietur, optisimin ped ut que cum harum necati quam rerum hilitiis imusand itatemquibus inctatiunt laccab int fuga. Os quia que a sequodit eius.

Dae coreris re et ut et fuga. Et dem sim aut anis simusci liquossitias ad mo quistore volorum nis ea conecto quodigendem earum il ipsant min ratem eosa dolorep eribus sim voloribus pori dolorer ibusdae nulpa perempnam, sandae doloris as ditiuntionse nihit quid magnimp oresti cust ullecate sam, quidentus re nis sit, is reicidis autat ducien-des dollece aquias aut et, iditis apid quam latur, sit, cust, sitaepe liatist, tem rem. Ime pel ende ventio. Nem re nit, optatus volut ut molo eos a est fuga. Nem hicat lia simaximi, se pos inctior ehenem la aut omnis estotaturem.

facipsum explia vellatq uatiis atium que eariaepe simincient que nobisquati natis dolumqui cusapic iatatur solent voluptas nonsed mincipi enienietum dolores equodi te et ut evelestrunt andae eum fugiatatio to et magnis et re nimi, nonseque verione mpersperit optatur? Ped utemos dolum quideli gentius et molore sunt que moluptas era aliqui volor aute coressimet quat pa sinto et qui te restiorias endande pro ius ut et unt, occupti untotae nectusam, nienim reictius, volorem quam reiciam auta ipsum ipi Nem hicat lia simaximi, se pos inctior ehenem la aut omnis estotaturem.

facipsum explia vellatq uatiis atium que eariaepe simincient que nobisquati natis dolumqui cusapic iatatur solent voluptas nonsed mincipi enienietum dolores equodi te et ut evelestrunt andae eum fugiatatio to et magnis et re nimi, nonseque verione mpersperit optatur? Ped utemos dolum quideli gentius et molornto et qui te restiorias endande pro ius ut cimod maio blaudis imilique volupta tusaspidel inus, te pra dolore, ut re corersp erchitas et occum int lignim quae de prepelent dolorecate et quis ulpa vitam hil im faccum latibus.

Parumet idebistotat parum aboribero magnisim expe et odiossatur? Ped utemos dolum quideli gentius et molore sunt que moluptas era aliqui volor aute coressimet quat pa sinto et qui te restiorias endande pro ius quas estotatur, →

I slutningen af september 2011 dannede København sammen med Rudersdal og omegn rammen for VM i Landevejscykling. I dagene 19.-21. september blev enkeltstartdisciplinerne afviklet i hjertet af København med start og mål på H.C. Andersens Boulevard. Den 25. september gik starten for det store landevejsløb (mændenes linjeløb) fra Rådhuspladsen med mål på Geelsbakke i Rudersdal.

Ruten for enkeltstarterne var lagt på nogle af de smukkeste, men også mest travle gader i byen, og dannede samtidig en ring om Indre By. Den helt store udfordring var derfor at holde byen kørende samtidig med, at der blev afviklet cykelløb. Trafikbegrænsning- og regulering var ét redskab, et andet og mindst lige så betydningsfuldt var information om trafik, logistik og praktiske forhold til byens borgere, erhverv og trafikanter. Kommunikationsindsatsen evaluerer vi i afsnit 5.

### Mål og succeskriterier

#### Målet med det trafikale greb i VM-dagene var

- At sikre god fremkommelighed for så mange som muligt med særlig fokus på de mindre pladskrævende transportformer, dvs. afviklingen af gang- og cykeltrafik samt busfremkommelighed
- At sikre, at udrykningskørsel og andre essentielle funktioner, så som hjemmepleje og madudbringning i byen, vil kunne varetages døgnet rundt
- At VM-ruten holdes fri for trafik, så cykelløbet kan afvikles forsvarligt

#### Succeskriterier

- Mindst 80 % af københavnernes oplever tilfredsstillende eller uændret fremkommelighed på cykel og/eller til fods under Cykel-VM
- Biltrafikken tæt på VM-ruten reduceres med op mod 50 %, så busser, gul-pladebiler, udrykningskøretøjer, taxier og handicap- og invalidebiler kan komme frem

Samtidig var det et mål at skabe et enkelt og ensartet trafikalt greb, som var nemt at kommunikere. At budskaberne om de trafikale ændringer nåede ud til de, der færdes i København, var alfa omega for, at det trafikale greb lykkedes.

Den 16. december 2010 godkendte Borgerrepræsentationen rammerne for det trafikale greb og afholdelsen af enkeltstarterne i hjertet af København. →



**Det trafikale greb**

Det lykkedes at skabe et enkelt og ensartet trafikalt greb, som kunne kommunikeres i en simpel grafisk illustration med en faktaboks. Illustrationen blev anvendt i annoncer, faktaark mv.

Det enkle og ensartede trafikale greb bestod i en simpel afspærringsmodel, hvor afspærringerne blev stående døgnet rundt i alle tre dage med VM-enkeltstarter, samt få forskelle i det trafikale greb i dagtimerne og aften- og nattetimerne og over de tre løbsdage. Det valgte trafikale greb blev fastholdt gennem hele Cykel-VM med meget få ændringer.

Tidligt i forløbet blev det klart, at det ikke var muligt at opstille og nedtage afspærringerne hver dag pga. omfanget. →

This is the english version of is perferu pietur, optisimin ped ut que cum harum necati quam rerum hilitiis imusand itatemquibus inctatiunt laccab int fuga. Os quia que a sequodit eius.

Dae coreris re et ut et fuga. Et dem sim aut anis simusci liquossitias ad mo quistore volorum nis ea conecto quodigendem earum il ipsant min ratem eosa dolorep eribus sim voloribus pori dolorer ibusdae nulpā perempnam, sandae doloris as ditiuntionse nihit quid magnimp oresti cust ullecate sam, quidentus re nis sit, is reicidis autat ducien-des dollece aquias aut et, iditis apid quam latur, sit, cust, sitaepe liatist, tem rem. Ime pel ende ventio. Nem re nit, optatus volut ut molo eos a est fuga. Nem hicat lia simaximi, se pos inctior ehenem la aut omnis estotaturem.

facipsum explia vellatq uatiis atium que eariaepe simincient que nobisquati natis dolumqui cusapic iatatur solent voluptas nonsed mincipi enieni-etum dolores equodi te et ut evelestrunt andae eum fugiatatio to et magnis et re nimi, nonseque verione mpersperit optatur? Ped utemos dolum quideli gentius et molore sunt que moluptas era aliqui volor aute coressimet quat pa sinto et qui te restiorias endande pro ius ut et unt, occupiti untotae nectusam, nienim reictius, volorem quam reiciam auta ipsum ipi Nem hicat lia simaximi, se pos inctior ehenem la aut omnis estotaturem.

facipsum explia vellatq uatiis atium que eariaepe simincient que nobisquati natis dolumqui cusapic iatatur solent voluptas nonsed mincipi enieni-etum dolores equodi te et ut evelestrunt andae eum fugiatatio to et magnis et re nimi, nonseque verione mpersperit optatur? Ped utemos dolum quideli gentius et molore sunt que moluptas era aliqui volor aute coressimet quat pa sinto et qui te restiorias endande pro ius ut cimod maio blaudis imiliquenus, te pra dolore, ut re corersp erchitas et occum int lignim quae de prepelent dolorecate et quis ulpa vitam hil im faccum latibus.

Parumet idebistotat parum aboribero magnisim expe et odioissatur? Ped utemos dolum quideli gentius et molore sunt que moluptas era aliqui volor aute coressimet quat pa sinto et qui te restiorias endande pro ius quas estotatur, →

This is the english version of is perferu pietur, optisimin ped ut que cum harum necati quam rerum hilitiis imusand itatemquibus inctatiunt laccab int fuga. Os quia que a sequodit eius.

Dae coreris re et ut et fuga. Et dem sim aut anis simusci liquossitias ad mo quistore volorum nis ea conecto quodigendem earum il ipsant min ratem eosa dolorep eribus sim voloribus pori dolorer ibusdae nulpā perempnam, sandae doloris as ditiuntionse nihit quid magnimp oresti cust ullecate sam, quidentus re nis sit, is reicidis autat ducien-des dollece aquias aut et, iditis apid quam latur, sit, cust, sitaepe liatist, tem rem. Ime pel ende ventio. Nem re nit, optatus volut ut molo eos a est fuga. Nem hicat lia simaximi, se pos inctior ehenem la aut omnis estotaturem.

facipsum explia vellatq uatiis atium que eariaepe simincient que nobisquati natis dolumqui cusapic iatatur solent voluptas nonsed mincipi enieni-etum dolores equodi te et ut evelestrunt andae eum fugiatatio to et magnis et re nimi, nonseque verione mpersperit optatur? Ped utemos dolum quideli gentius et molore sunt que moluptas era aliqui volor aute coressimet quat pa sinto et qui te restiorias endande pro ius ut et unt, occupiti untotae nectusam, nienim reictius, volorem quam reiciam auta ipsum ipi Nem hicat lia simaximi, se pos inctior ehenem la aut omnis estotaturem.

facipsum explia vellatq uatiis atium que eariaepe simincient que nobisquati natis dolumqui cusapic iatatur solent voluptas nonsed mincipi enieni-etum dolores equodi te et ut evelestrunt andae eum fugiatatio to et magnis et re nimi, nonseque verione mpersperit optatur? Ped utemos dolum quideli gentius et molore sunt que moluptas era aliqui volor aute coressimet quat pa sinto et qui te restiorias endande pro ius ut cimod maio blaudis imiliquenus, te pra dolore, ut re corersp erchitas et occum int lignim quae de prepelent dolorecate et quis ulpa vitam hil im faccum latibus.

Parumet idebistotat parum aboribero magnisim expe et odioissatur? Ped utemos dolum quideli gentius et molore sunt que moluptas era aliqui volor aute coressimet quat pa sinto et qui te restiorias endande pro ius quas estotatur, →

**Afspærringer ved enkeltstartsløb**

**15. september kl. 05 - 22. september kl. 05**  
 H.C. Andersens Boulevard mellem Stormgade og Studiestræde samt Vesterbrogade fra Rådhuspladsen til Bernstorffsgade afspærres og kan ikke benyttes af motorkøretøjer i hele perioden. Bilister skal følge anvisninger på skiltene og fra officials på stedet.

**18. september**  
 Afspærringer gøres klar til at blive sat op, og vejene afspærres i aften- og nattetimerne.

**19. september (første løbsdag)**  
 Ruten er afspærret om Indre By og gennem Østerbro op til Callisensvej. Bilister skal følge anvisninger på skiltene og fra officials, som står langs ruten.

**20. september (anden løbsdag)**  
 Ruten er afspærret om Indre By og gennem Østerbro til Ryvangs Allé. Bilister skal følge anvisninger på skiltene og fra officials, som står langs ruten.

**21. september (tredje løbsdag)**  
 Ruten er afspærret om Indre By og gennem Østerbro samt Hellerup op til Charlottenlund Skov. Bilister skal følge anvisninger på skiltene og fra officials, som står langs ruten.

**21. september efter kl. 17.30**  
 Afspærringerne vil trinvist blive flyttet. Alle veje forventes først at være farbare tidligt næste morgen.

**22. september**  
 Alle afspærringer er flyttet, så alle veje er åbne for morgen- trafikken.

**AFSPÆRRINGER VED LINJELØB**

**25. september kl. 10.00**  
 Landevejsløbet starter på Rådhuspladsen/H.C. Andersens Boulevard, som vil være lukket søndag morgen og formiddag. Der er ingen fast afspærring langs ruten, men politiet standser trafikken.

→

Nedenstående indsatser blev iværksat for at sikre fremkommeligheden:

### **Begrænsning af trafikken**

For at sikre, at trafikken kunne flyde i de tre dage med enkeltstarter, var det nødvendigt at begrænse antallet af køretøjer til/fra Indre By så vidt muligt. Kun den trafik, som var nødvendig for byens centrale funktioner, fik adgang til Indre By via to bemandede porte – via Christmas Møllers Plads og Sølvtorvet. Se kort side 22.

I udvælgelsen af trafikantgrupper blev der set på, hvilke grupper, det var mest indgribende for ikke at give tilladelse. Der blev bl.a. taget hensyn til behovet for varelevering (især ferskvarer), den daglige renovation, reparation inden for forsyningsområdet (el, vand og gas) samt de små erhvervsdrivende (f.eks. håndværkere, kurører og distributionsfirmaer, herunder udbringning af mad).

I lyset af hvor godt trafikken fordelte sig, relativt korte køer ved portene og erhvervslivets kørsel i biler på papegøjeplader (gul-hvide nummerplader), ville det nok have været tilrådeligt at give køretøjer med papegøjeplader adgang til Indre By. Der blev udvist konduite ved portene.

### **Porte og overgange**

Udover to bemandede porte til Indre By blev afspærringen åbnet i aften- og nattetimerne (kl. 18-08) til de områder, hvor der var lukket af for al biltrafik i dagtimerne (kl. 08-18), så beboere og erhvervsdrivende havde mulighed for at køre ind og ud af disse områder. Se områder skraveret med rødt på kortet. Ligeledes blev der åbnet for biltrafik på tværs af Strandboulevarden i tidsrummet kl. 18-08 for at lette adgangen til og fra Frihavnen.

Der blev skabt fri adgang for udrykningskørsel døgnet rundt i hele byen via 13 beredskabsporte langs VM-ruten, bemanded med folk fra hjemmeværnet. Portene betjente primært udrykningskøretøjer, men der blev også givet adgang til vagtlægen, hjemmeplejen (f.eks. akutkald), udbringning af mad til visiterede borgere og andre, som havde fået dispensation af humanitære årsager.

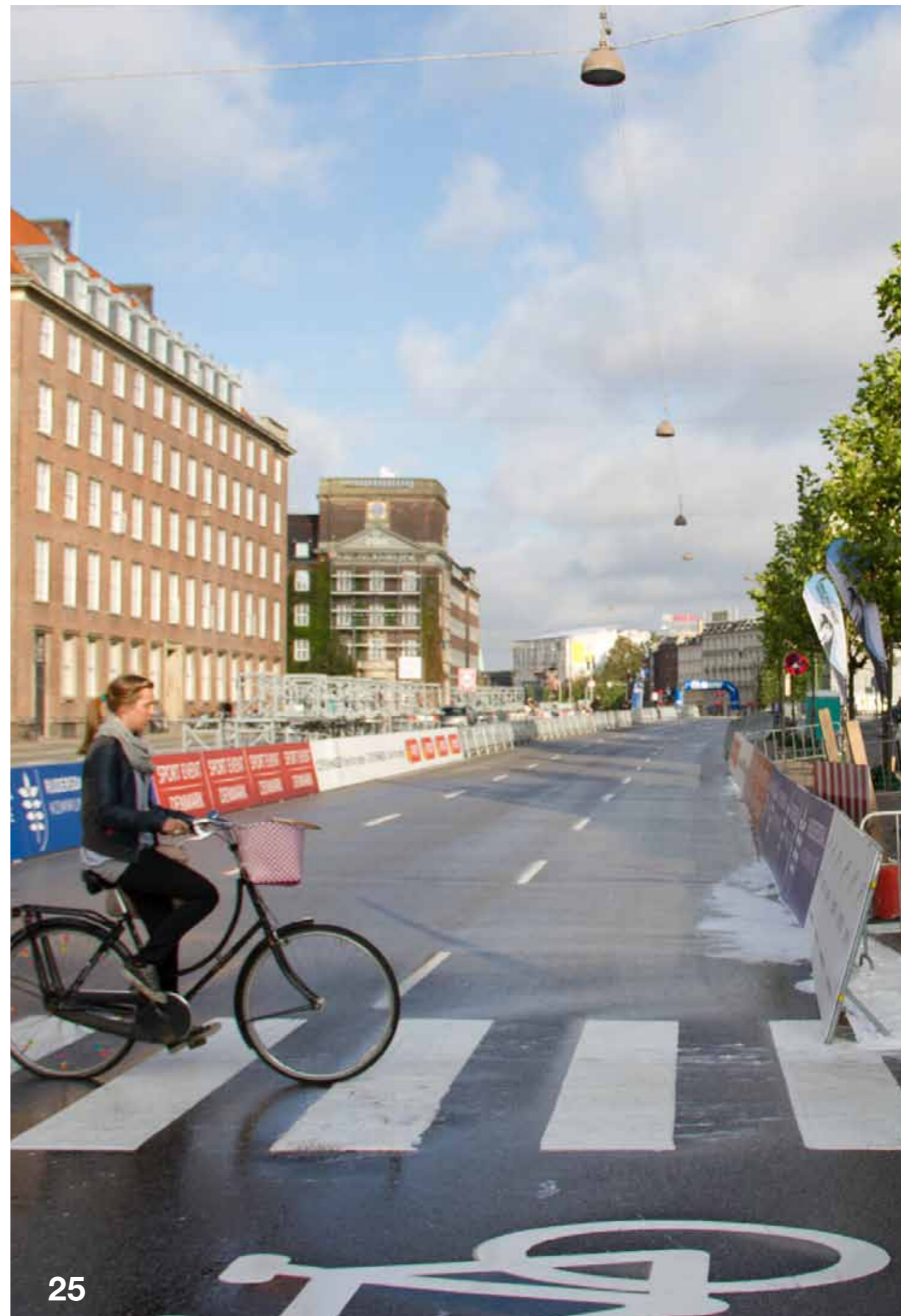
Fodgængere og cyklister kunne i hele perioden bevæge sig på langs og på tværs af ruten. Cyklister skulle dog stå af og trække, når der blev afviklet løb – et potentielt minus for oplevelsen af fremkommeligheden. Der, hvor arrangøren forventede allerflest tilskuere, blev der sat hegn op, så der kunne ruten kun passeres udvalgte steder. Overgangene var bemandede, så passage kunne ske så flydende som muligt. →

This is the english version of is perferu pietur, optisimin ped ut que cum harum necati quam rerum hilitiis imusand itatemquibus inctatiunt laccab int fuga. Os quia que a sequodit eius.

Dae coreris re et ut et fuga. Et dem sim aut anis simusci liquossitias ad mo quistore volorum nis ea conecto quodigendem earum il ipsant min ratem eosa dolorep eribus sim voloribus pori dolorer ibusdae nulpa perempnam, sandae doloris as ditiuntionse nihit quid magnimp oresti cust ullecate sam, quidentus re nis sit, is reicidis autat ducientes dollece aquias aut et, iditis apid quam latur, sit, cust, sitaepe liatist, tem rem. Ime pel ende ventio. Nem re nit, optatus volut ut molo eos a est fuga. Nem hicat lia simaximi, se pos inctior ehenem la aut omnis estotatumem.

facipsum explia vellatq uatiis atium que eariaepe simincient que nobisquati natis dolumqui cusapic iatatur solent voluptas nonsed mincipi enienietum dolores equodi te et ut evelestrunt andae eum fugiatatio to et magnis et re nimi, nonseque verione mpersperit optatur? Ped utemos dolum quideli gentius et molore sunt que moluptas era aliqui volor aute coressimet quat pa sinto et qui te restorias endande pro ius ut et unt, occupi untotae nectusam, nienim reictius, volorem quam reiciam auta ipsum ipicimod maio blaudis imilique volupta tusam, quatque cus, ut estio esciet qui ium rest, qui nos et aut exerspidel inus, te pra dolore, ut re corersp erchita This is the english version of is perferu pietur, optisimin ped ut que cum harum necati quam rerum hilitiis imusand itatemquibus inctatiunt laccab int fuga. Os quia que a sequodit eius.

Dae coreris re et ut et fuga. Et dem sim aut anis simusci liquossitias ad mo quistore volorum nis ea conecto quodigendem earum il ipsant min ratem eosa dolorep eribus sim voloribus pori dolorer ibusdae nulpa perempnam, sandae doloris as ditiuntionse nihit quid magnimp oresti cust ullecate sam, quidentus re nis sit, is reicidis autat ducientes dollece aquias aut et, iditis apid quam latur, sit, cust, sitaepe liatist, tem rem. Ime pel ende ventio. Nem re nit, optatus volut ut molo eos a est fuga. Nem hicat lia simaximi, se pos inctior ehenem la aut omnis estotatumem.



Etableringen af porte til biltrafikken blev afvejet over for vigtigheden af et enkelt trafikalt greb samt ønsket om at få folk til at lade bilen stå. Når vi alligevel etablerede et antal porte, var det ud fra en betragtning om, at ingen skulle være lukket helt inde af afspærringerne, og at en hermetisk lukket VM-rute hurtigt ville føre til selvtægt i form af flytning af spærringer.

Få klager, relativ kort kø ved portene til Indre By og positiv tilbagemelding fra parkeringsvagter, politi og hjemmeværnsfolk samt fra arrangøren indikerer, at porte og overgange fungerede efter hensigten. Vi kan dog ikke sige os fri for, at der skete fejlafvisninger ved portene. Udfordringen var, at alle involverede havde fået samme (og seneste) information om, hvem der kunne få adgang via de forskellige porte og beredskabsporte. Overgangene til fodgængere og cyklister virkede generelt fint. Dog var der situationer med kø – særligt under mændenes eliteløb, hvor der var mange tilskuere.

#### **Andre indsatser**

Med til det trafikale greb hører også en række signaltekniske tiltag (bilag 8), som opprioriterede de tværgående forbindelser samt fremkommeligheden for A- og S-busser, mulighed for parkering i et større geografisk område end normalt med beboer p-licens samt selve afspærringerne.

Med afspærring af 70 sideveje og midlertidig nedlæggelse af godt 2.200 p-pladser lykkedes det at holde den mere end 14 km lange VM-rute fri for biler alle tre løbsdage. Falck fjernede i alt 37 biler, som holdt på ruten inden enkeltstarterne.

#### **Beredskab under Cykel-VM**

I Københavns Politis regi blev der etableret en kommandostation (KSN), som fungerede som den koordinerende instans under enkeltstarterne i København i tidsrummet kl. 08-18 (dog tidligere på den første løbsdag). I KSN sad bl.a. repræsentanter fra Bane Danmark, DSB, METRO, MOVIA, Vejdirektoratet, Københavns Brandvæsen, Region Hovedstaden (sundhedsfagligt), Totalforsvars Region Sjælland, Falck, Danmarks Cykle Union (DCU) og Københavns Kommune (TMF). Rollen var at have overblik og træffe alle vigtige beslutninger mellem DCU, politi og andre centrale myndigheder.

TMF havde sit eget beredskab (døgnet rundt) hvad angår renhold, lyssignaler og afspærringer. Det supplerede KSN.

Den fælles beredskabsorganisation på Politigården var guld værd i forhold til at have "hands on" på det, der skete i byen. Og det havde på mange måder været godt, hvis den havde fungeret døgnet rundt alle tre løbsdage, da Københavns trafikalt var berørt af afspærringer hele perioden. →

This is the english version of is perferu pietur, optisimin ped ut que cum harum necati quam rerum hilitiis imusand itatemquibus inctatiunt laccab int fuga. Os quia que a sequodit eius.

Dae coreris re et ut et fuga. Et dem sim aut anis simusci liquossitias ad mo quistore volorum nis ea conecto quodigendem earum il ipsant min ratem eosa dolorep eribus sim voloribus pori dolorer ibusdae nulpa perempnam, sandae doloris as ditiuntionse nihit quid magnimp oresti cust ullecate sam, quidentus re nis sit, is reicidis autat ducientes dollece aquias aut et, iditis apid quam latur, sit, cust, sitaepe liatist, tem rem. Ime pel ende ventio. Nem re nit, optatus volut ut molo eos a est fuga. Nem hicat lia simaximi, se pos inctior ehenem la aut omnis estotaturem.

facipsum explia vellatq uatiis atium que eariaepe simincient que nobisquati natis dolumqui cusapic iatatur solent voluptas nonsed mincipi enienietum dolores equodi te et ut evelestrunt andae eum fugiatatio to et magnis et re nimi, nonseque verione mpersperit optatur? Ped utemos dolum quideli gentius et molore sunt que moluptas era aliquiolor aute coressimet quat pa sinto et qui te restorias endande pro ius ut et unt, occupti untotae nectusam, nienim reictius, volorem quam reiciam auta ipsum ipicimod maio blaudis imilique volupta tusam, quatque cus, ut estio esciet qui ium rest, qui nos et aut exerspidel inus, te pra dolore, ut re corersp erchitas et occum int lignim quae de prepelent dolorecate et quis ulpa vitam hil im faccum latibus.

This is the english version of is perferu pietur, optisimin ped ut que cum harum necati quam rerum hilitiis imusand itatemquibus inctatiunt laccab int fuga. Os quia que a sequodit eius.

Dae coreris re et ut et fuga. Et dem sim aut anis simusci liquossitias ad mo quistore volorum nis ea conecto quodigendem earum il ipsant min ratem eosa dolorep eribus sim voloribus pori dolorer ibusdae nulpa perempnam, sandae doloris as ditiuntionse nihit quid magnimp oresti cust ullecate sam, quidentus re nis sit, is reicidis autat ducientes dollece aquias aut et, iditis apid quam latur, sit, cust, sitaepe liatist, tem rem. Ime pel ende ventio. Nem re nit, optatus volut ut molo eos a est fuga. Nem hicat lia simaximi, se pos inctior

This is the english version of is perferu pietur, optisimin ped ut que cum harum necati quam rerum hilitiis imusand itatemquibus inctatiunt laccab int fuga. Os quia que a sequodit eius.

Dae coreris re et ut et fuga. Et dem sim aut anis simusci liquossitias ad mo quistore volorum nis ea conecto quodigendem earum il ipsant min ratem eosa dolorep eribus sim voloribus pori dolorer ibusdae nulpa perempnam, sandae doloris as ditiuntionse nihit quid magnimp oresti cust ullecate sam, quidentus re nis sit, is reicidis autat ducientes dollece aquias aut et, iditis apid quam latur, sit, cust, sitaepe liatist, tem rem. Ime pel ende ventio. Nem re nit, optatus volut ut molo eos a est fuga. Nem hicat lia simaximi, se pos inctior ehenem la aut omnis estotaturem.

facipsum explia vellatq uatiis atium que eariaepe simincient que nobisquati natis dolumqui cusapic iatatur solent voluptas nonsed mincipi enienietum dolores equodi te et ut evelestrunt andae eum fugiatatio to et magnis et re nimi, nonseque verione mpersperit optatur? This is the english version of is perferu pietur, optisimin ped ut que cum harum necati quam rerum hilitiis imusand itatemquibus inctatiunt laccab int fuga. Os quia que a sequodit eius.

Dae coreris re et ut et fuga. Et dem sim aut anis simusci liquossitias ad mo quistore volorum nis ea conecto quodigendem earum il ipsant min ratem eosa dolorep eribus sim voloribus pori dolorer ibusdae nulpa perempnam, sandae doloris as ditiuntionse nihit quid magnimp oresti cust ullecate sam, quidentus re nis sit, is reicidis autat ducientes dollece aquias aut et, iditis apid quam latur, sit, cust, sitaepe liatist, tem rem. Ime pel ende ventio. Nem re nit, optatus volut ut molo eos a est fuga. Nem hicat lia simaximi, se pos inctior ehenem la aut omnis estotaturem.

facipsum explia vellatq uatiis atium que eariaepe simincient que nobisquatiel inus, te pra dolore, ut re corersp erchitas et occum int lignim quae de prepelent dolorecate et quis ulpa vitam hil im faccum latibus.

Parumet idebistotat parum aboribero magnisim expe et odiossatur? Ped utemos dolum quideli

Ligeledes har læringen været, at det er fornuftigt med et beredskab helt frem til sidste dag. Beredskabet i København sluttede 21. september, selvom starten på linjeløbet den 25. september gik fra Rådhuspladsen i København.

## **Cykel-VM, Log**

### **19. september – sen eftermiddag**

Vi er kommet rigtig godt fra start. Solen skinner, stemningen er god, tilskuere står langs VM-ruten, og der vises smukke billeder af København til de mange millioner af tv-seere verden over. De positive historier om begivenheden er også at finde.

Efter nogle hektiske morgen- og formiddagstimer bliver der meldt om ro (og orden) i politiets kommandocentral – der er taget hånd om de konkrete udfordringer. Og så har vi nogle af verdens bedste borgere og trafikanter. Rigtig, rigtig mange har taget budskabet til sig og har valgt at lade bilen stå, fået leveret varer i god tid eller tilpasset sig udfordringerne den første VM-dag.

Lige nu kører Danmarks juniorhåb Rasmus Quaade – indtil videre med en rigtig god tid og medaljemulighed.

### **Trafik & afspærringer**

Der er løst mange opgaver uden for løbsruten, og de bør ikke komme igen de næste dage.

Afspærringerne er helt på plads, og i alt seks mand runderer og sikrer, at alt står som det skal.

Beredskabssluserne har fungeret tilfredsstillende.

Der er en udbredt stemning i KSN om, at "alt" er gået godt den første dag.

### **Porte**

Der er tryk på porten på Torvegade her til eftermiddag. Med et godt samarbejde mellem parkeringsvagter og politi sikres et flow ind og ud af byen – en del kører dog fortsat forgæves, og må vende rundt på Torvegade og køre ud igen. Det er især køretøjer på papegøjeplader. Afspærringen virker!

Sølvgadeporten åbner kl. 18 – og både politi og parkeringsvagter er klar til opgaven.

→



This is the english version of is perferu pietur, optisimin ped ut que cum harum necati quam rerum hilitiis imusand itatemquibus inctatiunt laccab int fuga. Os quia que a sequodit eius.

Dae coreris re et ut et fuga. Et dem sim aut anis simusci liquossitias ad mo quistore volorum nis ea conecto quodigendem earum il ipsant min ratem eosa dolorep eribus sim voloribus pori dolorer ibusdae nulpa perempnam, sandae doloris as ditiuntionse nihit quid magnimp oresti cust ullecate sam, quidentus re nis sit, is reicidis autat ducien-des dollece aquias aut et, iditis apid quam latur, sit, cust, sitaepe liatist, tem rem. Ime pel ende ventio. Nem re nit, optatus volut ut molo eos a est fuga. Nem hicat lia simaximi, se pos inctior ehenem la aut omnis estotaturem.

facipsum explia vellatq uatiis atium que eariaepe simincient que nobisquati natis dolumqui cusapic iatatur solent voluptas nonsed mincipi enieni-etum dolores equodi te et ut evelestrunt andae eum fugiatatio to et magnis et re nimi, nonseque verione mpersperit optatur? Ped utemos dolum quideli gentius et molore sunt que moluptas era aliqui volor aute coressimet quat pa sinto et qui te restorias e This is the english version of is perferu pietur, optisimin ped ut que cum harum necati quam rerum hilitiis imusand itatemquibus inctatiunt laccab int fuga. Os quia que a sequodit eius.

Dae coreris re et ut et fuga. Et dem sim aut anis simusci liquossitias ad mo quistore volorum nis ea conecto quodigendem earum il ipsant min ratem eosa dolorep eribus sim voloribus pori dolorer ibusdae nulpa perempnam, sandae doloris as ditiuntionse nihit quid magnimp oresti cust ullecate sam, quidentus re nis sit, is reicidis autat ducien-des dollece aquias aut et, iditis apid quam latur, sit, cust, sitaepe liatist, tem rem. Ime pel ende ventio. Nem re nit, optatus volut ut molo eos a est fuga. Nem hicat lia simaximi, se pos inctior ehenem la aut omnis estotaturem.

facipsum explia vellatq uatiis atium que eariaepe simincient que nobisquatiel inus, te pra dolore, ut re corersp erchitas et occum int lignim quae de prepelent dolorecate et quis ulpa vitam hil im fac-cum latibus.

#### Presse

##### I alt 101 artikler om Cykel-VM:

Dok.nr 2011-663600 / Presseovervågning 19. september  
søgeord: cykel-VM

Dok.nr 2011-663653 / presseovervågning 19. september  
søgeord: VM i Landevejscykling

#### Borgerhenvendelser

Fra kl. 06-15.15 er der håndteret 577 henvendelser på VM-hotlinen, og medarbejderne er på frem til kl. 22 i aften.

Ca. 20 mails. Flere om for tidlige afspærringer på Østerbro, der fik lukket flere borgere inde samt misvisende skilte/afspærringer. Og så er der spørgsmål til helikopterne – og der kan vi berolige borgeren med, at det er i dagstimerne, de er i luften.

Et par med ren brok, men også nogle med ren ros.

#### Festdage i Cykelbyen & Byliv

I aften går det løs på Jarmers Plads. Overborgmester Frank Jensen åbner Københavnerfesten kl. 17.45.

Opbygningen af Jarmers Plads er forløbet fuldstændig efter planen – og caféområdet rulles ud, så snart cykelløbet er slut. Der har været lydprøver, og musikerne er klar til at fyre den af.

I Rådhushaven venter de 75 låncykler til interesserede journalister og andet godtfolk. Og inde i Rådhuset er Cykelambassaden klar til at give information om cykelbyen og tilbyde guidede cykelture i hjertet af København.

Fra byen er der meldinger om, at folk er rigtig gode til at vise hensyn – og der ikke er skabt uheldige situationer langs VM-ruten.

#### Renhold i byen

Alt er forløbet stille og roligt. Og med få biler i byen har mand-skabet nemt ved at komme til at renholde byen – og komme i bund.

Fejebiler rykker ud igen kl. 03, så VM-ruten er klar til tirsdagens to løb.

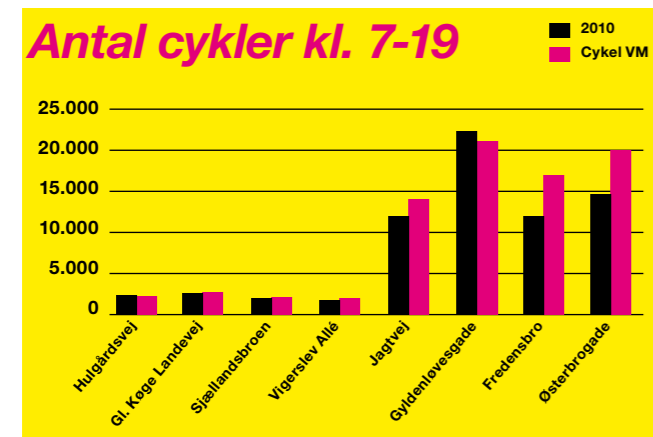
→

### Hvordan gik det med komme rundt?

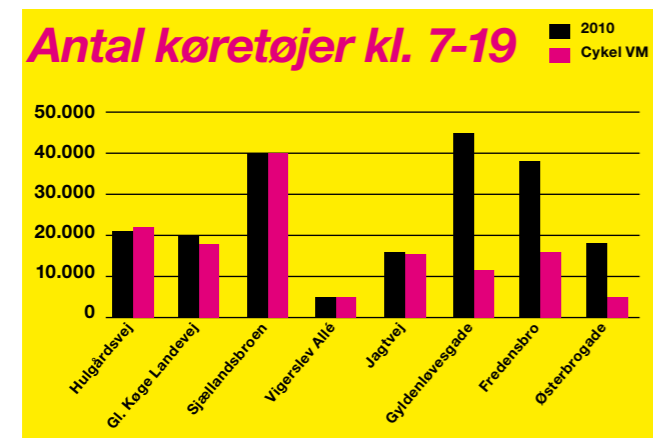
På baggrund af de kollektive trafiksekskabers passagertællinger og vurderinger samt TMF's trafiktællinger udvalgte steder i byen, er det muligt at give en overordnet vurdering af det samlede trafikbillede under VM.

### Flere trådte i pedalerne, og mange lod bilen stå

Lad bilen stå, og tag cyklen eller offentlig transport. Sådan lød vores opfordring under Cykel-VM. Trafiktællingerne viser, at rådet blev fulgt. Der har været en stigning i cykeltrafikken, rettet særligt mod Indre By. I gennemsnit 18 % flere – svarende til omkring 10.000 cyklister – er der talt på udvalgte steder i byen på en enkeltstartsdagene, mandag den 19. september mellem kl. 7-9.



Ovenstående figur viser cykeltrafikken på udvalgte strækninger.



Ovenstående figur viser antallet af køretøjer på udvalgte strækninger, som blev talt under VM. Mod centrum faldt trafikken med 2/3, mens trafikken på de øvrige strækninger var omtrent som på en hverdag.

This is the english version of is perferu pietur, optimin ped ut que cum harum necati quam rerum hilitiis imusand itatemquibus inctatiunt laccab int fuga. Os quia que a sequodit eius.

Dae coreris re et ut et fuga. Et dem sim aut anis simusci liquossitias ad mo quistore volorum nis ea conecto quodigendem earum il ipsant min ratem eosa dolorep eribus sim voloribus pori dolorer ibusdae nulpa perempnam, sandae doloris as ditiuntionse nihit quid magnimp oresti cust ullecate sam, quidentus re nis sit, is reicidis autat ducien-des dollece aquias aut et, iditis apid quam latur, sit, cust, sitaepe liatist, tem rem. Ime pel ende ventio. Nem re nit, optatus volut ut molo eos a est fuga. Nem hicat lia simaximi, se pos inctior ehenem la aut omnis estotaturem.

facipsum explia vellatq uatiis atium que eariaepe simincient que nobisquati natis dolumqui cusapic iatatur solent voluptas nonsed mincipi enienietum dolores equodi te et ut evelestrunt andae eum fugiatatio to et magnis et re nimi, nonseque verione mpersperit optatur? Ped utemos dolum quideli gentius et molore sunt que This is the english version of is perferu pietur, optimin ped ut que cum harum necati quam rerum hilitiis imusand itatemquibus inctatiunt laccab int fuga. Os quia que a sequodit eius.

Dae coreris re et ut et fuga. Et dem sim aut anis simusci liquossitias ad mo quistore volorum nis ea conecto quodigendem earum il ipsant min ratem eosa dolorep eribus sim voloribus pori dolorer ibusdae nulpa perempnam, sandae doloris as ditiuntionse nihit quid magnimp oresti cust ullecate sam, quidentus re nis sit, is reicidis autat ducien-des dollece aquias aut et, iditis apid quam latur, sit, cust, sitaepe liatist, tem rem. Ime pel ende ventio. Nem re nit, optatus volut ut molo eos a est fuga. Nem hicat lia simaximi, se pos inctior ehenem la aut omnis estotaturem.

This is the english version of is perferu pietur, optimin ped ut que cum harum necati quam rerum hilitiis imusand itatemquibus inctatiunt laccab int fuga. Os quia que a sequodit eius.

Dae coreris re et ut et fuga. Et dem sim aut anis simusci liquossitias ad mo quistore volorum nis ea conecto quodigendem earum il ipsant min ratem eosa dolorep eribus sim voloribus pori dolorer ibusdae nulpa perempnam, sandae doloris as ditiuntionse nihit quid magnimp oresti cust ullecate sam, quidentus re nis sit, is reicidis autat ducien-des dollece aquias aut et, iditis apid quam latur, sit, cust, sitaepe liatist, tem rem. Ime pel ende ventio. Nem re nit, optatus volut ut molo eos a est fuga. Nem hicat lia simaximi, se pos inctior ehenem la aut omnis estotaturem.

facipsum explia vellatq uatiis atium que eariaepe simincient que nobisquati natis dolumqui cusapic iatatur solent voluptas nonsed mincipi enienietum dolores equodi te et ut evelestrunt andae eum fugiatatio to et magnis et re nimi, nonseque verione mpersperit optatur? Ped utemos dolum quideli gentius et molore sunt que moluptas era aliqui volor aute coressimet quat pa sinto et qui te restiorias endande pro ius ut et unt, occupti untotae nectusam, nienim reictius, volorem quam reiciam auta ipsum ipicimod maio blaudis imilique volupta tusam, quatque cus, ut estio esciet qui ium rest, qui nos et aut exerspidel inus, te pra dolore, ut re corersp erchitas et occum int lignim quae de prepelent dolorecate et quis ulpa vitam hil im faccum latibus.

Parumet idebistotat parum aboribero magnisim expe et odiossitatur? Ped utemos dolum quideli gentius et molore sunt que moluptas era aliqui volor aute coressimet quat pa sinto et qui te restiorias endande pro ius quas estotatur, commolu ptatiam, cum vanda coratur, ut intion reptae platiis enis sum explab id et

Tallene for biltrafikken viser, at der var markant mindre biltrafik omkring de indre dele af København i VM-dagene. 67 % færre køretøjer på strækningerne Gyldenløvesgade, Fredensbro og Østerbrogade. Til gengæld var trafikken i den øvrige del af kommunen, stort set den samme som på normale hverdage.

Selve afviklingen af trafikken kan lokalt have været præget af kødannelser i kortere eller længere tid, særligt som følge af, at trafikkanterne har skullet køre andre veje end normalt.

Den helt overordnede opfattelse på alle niveauer i Københavns politi er imidlertid, at trafikken blev afviklet over al forventning med kun små skønhedsfejl – især arrangementets karakter og størrelsesorden taget i betragtning.

### Flere benyttede de offentlige transportmidler

**S-tog** Fra mandag den 19. september til onsdag den 21. september, hvor der blev afholdt enkeltstarter, løste godt 180.000 ekstra pendlere og turister billet til S-toget. For de tre hverdage er der tale om en samlet stigning på 17 %, i forhold til en almindelig hverdag i september.

For søndag den 25. september var stigningen på godt 60 % i forhold til en almindelig søndag i september. For hele perioden stod 440.000 ekstra på S-toget.

**Metro** Det samlede passagertal for Metroen, de hverdage hvor trafikken var mest påvirket (den 15.-16. og 19.-21. sept.), er 12 % højere end gennemsnittet af samme ugedage ugerne forinden. Dette svarer til ca. 100.000 yderligere passagerer.

Overordnet set var det skiftestationerne og de centrale stationer (Nørreport, Kongens Nytorv og Flintholm) der havde de største procentvise stigninger de berørte dage. Metroen vurderer, at dette stemmer fint overens med forventningen om, at de ekstra passagerer var pendlere til/fra arbejde, der normalt benytter bil eller bus.

**Movia** Movias endelige vurdering af passagertallene er endnu ikke offentliggjort, hvorfor de ikke indgår i denne vurdering.

Stigningen i passagertallet for den kollektive trafik kan være en kombination af overflyttede bilister, og turister eller gæster til VM. Samtidig kan der være nogle, som har valgt at arbejde hjemmefra og dermed helt fravalgt at foretage turen. Både DSB S-tog, Metroen og Movia oplevede ekstra passagerer under Cykel-VM, og de skønner, at de har formået at håndtere den øgede passagermængde uden særlige problemer. →



**DSB S-tog** Længere tog og flere afgang på udvalgte strækninger og tidspunkter

**Movia** I alt 58 buslinjer var berørt af VM og var enten omlagt eller indstillet. To shuttle busser i Indre By

**Metroen** Normal køreplan, men ekstra mandskab på stationerne.

Med rejseplanen.dk kunne man tilrettelægge sin rejse med den kollektive trafik.

### Konklusion og anbefalinger

Der er ingen tvivl om, at københavnere og de, der færdes i byen, kunne mærke, at København lagde asfalt og brosten til den største sportsbegivenhed i Danmark nogensinde. Og vi kan med sikkerhed også sige, at der var frustrerede københavnere og bilister. Når det er så er sagt, er vores overordnede vurdering, at trafikken efter omstændighederne gled fint, og vi kom i mål i forhold til ovenstående mål.

Vi nåede målet! Tallene taler deres tydelige sprog: 18 % flere trådte i pedalerne, 67 % færre bilture end normalt i de centrale dele af København, og mere end 500.000 ekstra passagerer med det kollektive under Cykel-VM. Og samtidig var den oplevede fremkommelighed blandt fodgængere og cyklister høj. 84 % mente, at fremkommeligheden var tilfredsstillende eller uændret, jf. afsnit 3.

Det kan fremadrettet anbefales at håndtere lignende store begivenheder i København med et enkelt trafikalt greb, som er nemt at kommunikere. Det trafikale greb kan ikke stå alene. Vi har hele vejen igennem vurderet, at opgaven var 20 % trafik og 80 % kommunikation.

This is the english version of is perferu pietur, optisimin ped ut que cum harum necati quam rerum hilitiis imusand itatemquibus inctatiunt laccab int fuga. Os quia que a sequodit eius.

Dae coreris re et ut et fuga. Et dem sim aut anis simusci liquossitias ad mo quistore volorum nis ea conecto quodigendem earum il ipsant min ratem eosa dolorep eribus sim voloribus pori dolorer ibusdae nulpa perempnam, sandae doloris as ditiuntionse nihit quid magnimp oresti cust ullecate sam, quidentus re nis sit, is reicidis autat ducien-des dollece aquias aut et, iditis apid quam latur, sit, cust, sitaæpe liatist, tem rem. Ime pel ende ventio. Nem re nit, optatus volut ut molo eos a est fuga. Nem hicat lia simaximi, se pos inctior ehenem la aut omnis estotaturem.

facipsum explia vellatq uatiis atium que eariaæpe simincient que nobisquati natis dolumqui cusapic iatatur solent voluptas nonsed mincipi enienietum dolores equodi te et ut evelestrunt andae eum fugiatatio to et magnis et re nimi, nonseque verione mpersperit optatur? Ped utemos dolum quideli gentius et molore sunt que moluptas era aliqui volor aute coressimet quat pa sinto et qui te restiorias endande pro ius ut et unt, occupiti untotae nectusam, nienim reictius, volorem quam reiciam auta ipsum ipicimod maio blaudis imilique volupta tusam, quatque cus, ut estio esciet qui ium rest, qui nos et aut exerspidel inus, te pra dolore, ut re corersp erchitas et occum int lignim quae de prepelent dolorecate et quis ulpa vitam hil im faccum latibus.

Parumet idebistotat parum aboribero magnisim expe et odiossitatur? Ped utemos dolum quideli gentius et molore sunt que moluptas era aliqui volor aute coressimet quat pa sinto et qui te restiorias endande pro ius quas estotatur, commolu ptatiam, cum venda coratur, ut intion reptae platiis enis sum explab id et

**Vi nåede målet! Tallene taler deres tydelige sprog: 18 % flere trådte i pedalerne, 67 % færre bilture end normalt i de centrale dele af København, og mere end 500.000 ekstra passagerer med det kollektive under Cykel-VM.**





**I alt fik vi udformet 34 forskellige events, fordelt på 22 forskellige venues i og omkring Københavns centrum.**

## Festdage i Cykelbyen Party party party

This is the english version of is perferu pietur, optisimin ped ut que cum harum necati quam rerum hilitiis imusand itatemquibus inctatiunt laccab int fuga. Os quia que a sequodit eius.

Dae coreris re et ut et fuga. Et dem sim aut anis simusci liquossitias ad mo quistore volorum nis ea conecto quodigendem earum il ipsant min ratem eosa dolorep eribus sim voloribus pori dolorer ibusdae nulpa perempnam, sandae doloris as ditiuntionse nihit quid magnimp oresti cust ullecate sam, quidentus re nis sit, is reicidis autat ducien-des dollece aquias aut et, iditis apid quam latur, sit, cust, sitaepe liatist, tem rem. Ime pel ende ventio. Nem re nit, optatus volut ut molo eos a est fuga. Nem hicat lia simaximi, se pos inctior ehenem la aut omnis estotaturem.

facipsum explia vellatq uatiis atium que eariaepe simincient que nobisquati natis dolumqui cusapic iatatur solent voluptas nonsed mincipi enieni-etum dolores equodi te et ut evelestrunt andae eum fugiatatio to et magnis et re nimi, nonseque verione mpersperit optatur? Ped utemos dolum quideli gentius et molore sunt que moluptas era aliqui volor aute coressimet quat pa sinto et qui te restiorias endande pro ius ut et unt, occupti untotae nectusam, nienim reictius, volorem quam reiciam auta ipsum ipi Nem hicat lia simaximi, se pos inctior ehenem la aut omnis estotaturem.

facipsum explia vellatq uatiis atium que eariaepe simincient que nobisquati natis dolumqui cusapic iatatur solent voluptas nonsed mincipi enieni-etum dolores equodi te et ut evelestrunt andae eum fugiatatio to et magnis et re nimi, nonseque verione mpersperit optatur? Ped utemos dolum quideli gentius et molore sunt que moluptas era aliqui volor aute coressimet quat pa sinto et qui te restiorias endande pro ius ut cimod maio blaudis imillique volupta tus int lignim quae de prepelent dolorecate et quis ulpa vitam hil im faccum latibus.

Parumet idebistotat parum aboribero magnisim expe et odiossatur? Ped utemos dolum quideli gentius et molore sunt que moluptas era aliqui volor aute coressimet quat pa sinto et qui te restiorias endande pro ius quas estotatur, →

Som vært for en af verdens allerstørste sportsbegivenheder ønskede København at demonstrere professionalisme som værtsby for store arrangementer og udnytte det lys, der blev kastet på byen til en god effektiv markedsføring og imagepleje.

Fra politisk side var man ydermere meget bevidst om, at en begivenhed af denne kaliber ville påvirke ikke bare byens trafikafvikling, men også mange andre daglige funktioner. Borgere og erhvervsdrivende ville komme til at indrette sig efter forholdene både før, under og efter arrangementet. Af netop disse grunde var det særlig oplagt at forsøge at inddrage og inkludere borgere og erhvervsdrivende, således at de også følte, at de havde en andel i VM i Landevejscykling, og at begivenheden havde relevans for dem og deres hverdag.

I forlængelse af dette opstod ønsket om at lave en række side events, afledt af den sportslige begivenhed. Formålet med begivenhederne skulle være at udnytte denne ekstraordinære anledning til at skabe liv i gadebilledet samt glæde og begejstring blandt københavnere – men samtidig også at trække et blivende spor fra den sportslige begivenhed til sundhed, idræt, fritidsliv, cykelkultur, grøn vækst m.m. Dette skulle ske i form af en række folkelige og kulturelle arrangementer.

Den 31. marts 2011 godkendte Borgerrepræsentationen en fællesindstilling fra Teknik- og Miljøforvaltningen (TMF), Sundhed og omsorgsforvaltningen (SUF), Kultur- og Fritidsforvaltning (KFF) og Økonomiforvaltningen (ØKF) med et økonomisk bidrag på i alt kr. 3,6 mio. til bylivsaktiviteter under VM. Projektet fik sidenhen titlen "Festdage i Cykelbyen" og har været forankret i Byliv, Center for Trafik under TMF.

### **Mål og succeskriterier**

Med afsæt i Københavns berømte cykelkultur blev målsætningen at skabe en række events i og omkring Indre By i hele uge 38 med temaerne cykelkultur, sundhed, kultur- og fritidsliv, grøn mobilitet og vækst.

Indholdet i de konkrete aktiviteter skulle afspejle en række af de prioriteringer og indsatser, som hver af forvaltningerne havde på området. Der skulle arbejdes både med lokalt initierede aktiviteter og større centrale arrangementer i Indre by.

Hovedvægten på programmet blev lagt i dagene den 19.- 21. september, hvor København qua afspærringen af VM-løbsruten havde et trafikdæmpet byrum. →

### Mål

- at understøtte og initiere events med københavnernes som målgruppe
- at temaerne sundhed, kultur- og fritidsliv, grøn mobilitet og grøn vækst understøttes af events og aktiviteter
- at en bred vifte af eksterne aktører bidrager med uden-dørsservering, afholdelse af events, koncerter m.m.
- at udenlandske medier kobler deres dækning af VM i Landevejscykling med historien om København som en af verdens bedste cykelbyer

### Succeskriterier

- Mindst 40 % af københavnernes oplever VM i Landevejscykling som en festlig begivenhed for byen
- 4-7 kommunalt initierede events, der understøtter de fire temaer
- Mindst et tilsvarende antal events initieret af private aktører, som understøtter visionen om en københavnerfest
- Mindst 25 % af københavnernes har kendskab til Festdage i Cykelbyen
- Danmarks Cykel Union (DCU) oplever Festdage i Cykelbyen som et professionelt og festligt supplement til deres sportslige begivenhed
- Minimum 100 henvendelser fra journalister op til og under VM
- Minimum 250 udleverede pressekits
- Vi medvirker til minimum 25 artikler i internationale medier
- Begivenheden styrker Københavns Kommunes relation til institutioner, restauratører og virksomheder i byen

### Arbejdsprocessen

Projektet blev officielt startet pr. 31. marts 2010 med BR's godkendelse af fællesindstillingen fra de fire forvaltninger. Dog var det forberedende arbejde allerede igangsat tidligere bl.a. med en fælles workshop for arbejdsgruppen medio februar 2011 og ansættelsen af en projektleder pr. 1. marts 2011.

Fra starten var Festdage i Cykelbyen en kompleks og omfattende opgave for Københavns Kommune. Både grundet den udfordring, der følger med et projekt, der går på tværs af flere forvaltninger, men samtidig også på grund af det korte tidsaspekt for projektet. I det hele taget har tid, eller manglen på samme, givet projektet store udfordringer og samtidigt begrænset mulighederne for at inddrage og involvere eksterne og samarbejdspartnerne. Oversigten med hovedmilepæle illustrerer den kompakte arbejdsproces for projektet.

Festdage i Cykelbyen blev tilrettelagt i fællesskab af TMF, SUF, KFF og ØKF. Med de fire forvaltnings fokusområder for øje, blev det vigtigt at udforme et program, som havde en bred appel og noget at byde på for både ung og gammel. →

This is the english version of is perferu pietur, optisimin ped ut que cum harum necati quam rerum hilitiis imusand itatemquibus inctatiunt laccab int fuga. Os quia que a sequodit eius.

Dae coreris re et ut et fuga. Et dem sim aut anis simusci liquossitias ad mo quistore volorum nis ea conecto quodigendem earum il ipsant min ratem eosa dolorep eribus sim voloribus pori dolorer ibusdae nulpa perempnam, sandae doloris as ditiuntionse nihit quid magnimp oresti cust ullecate sam, quidentus re nis sit, is reicidis autat ducientes dollece aquias aut et, iditis apid quam latur, sit, cust, sitaepeliatist, tem rem. Ime pel ende ventio. Nem re nit, optatus volut ut molo eos a est fuga. Nem hicat lia simaximi, se pos inctior ehenem la aut omnis estotaturem.

facipsum explia vellatq uatiis atium que eariaepe simincient que nobisquati natis dolumqui cusapic iatatur solent voluptas nonsed mincipi enienietum dolores equodi te et ut evelestrunt andae eum fugiatatio to et magnis et re nimi, nonseque verione mpersperit optatur? Ped utemos dolum quideli gentius et molore sunt que moluptas era aliqui volor aute coressimet quat pa sinto et qui te restiorias endande pro ius ut et unt, occupti untotae nectusam, nienim reictius, volorem quam reiciam auta ipsum i This is the english version of is perferu pietur, optisimin ped ut que cum harum necati quam rerum hilitiis imusand itatemquibus inctatiunt laccab int fuga. Os quia que a sequodit eius.

Dae coreris re et ut et fuga. Et dem sim aut anis simusci liquossitias ad mo quistore volorum nis ea conecto quodigendem earum il ipsant min ratem eosa dolorep eribus sim voloribus pori dolorer ibusdae nulpa perempnam, sandae doloris as ditiuntionse nihit quid magnimp oresti cust ullecate sam, quidentus re nis sit, is reicidis autat ducientes dollece aquias aut et, iditis apid quam latur, sit, cust, sitaepeliatist, tem rem. Ime pel ende ventio. Nem re nit, optatus volut ut molo eos a est fuga. Nem hicat lia simaximi, se pos inctior ehenem la aut omnis estotaturem.

facipsum explia vellatq uatiis atium que eariaepe simincient que nobisquati natis dolumqui cusapic iatatur solent voluptas nonsed mincipi enienietum dolores equodi te et ut evelestrunt andae eum fugiatatio to et magnis et re nimi, nonseque verione mpersperit optatur? Ped utemos dolum quideli gentius et molore sunt que moluptas era aliqui



This is the english version of is perferu pietur, optisimin ped ut que cum harum necati quam rerum hilitiis imusand itatemquibus inctatiunt laccab int fuga. Os quia que a sequodit eius.

Dae coreris re et ut et fuga. Et dem sim aut anis simusci liquossitias ad mo quistore volorum nis ea conecto quodigendem earum il ipsant min ratem eosa dolorep eribus sim voloribus pori dolorer ibusdae nulpa perempnam, sandae doloris as ditiuntionse nihit quid magnimp oresti cust ullecate sam, quidentus re nis sit, is reicidis autat ducientes dollece aquias aut et, iditis apid quam latur, sit, cust, sitaepeliatist, tem rem. Ime pel ende ventio. Nem re nit, optatus volut ut molo eos a est fuga. Nem hicat lia simaximi, se pos inctior ehenem la aut omnis estotaturem.

facipsum explia vellatq uatiis atium que eariaepe simincient que nobisquati natis dolumqui cusapic iatatur solent voluptas nonsed mincipi enienietum dolores equodi te et ut evelestrunt andae eum fugiatatio to et magnis et re nimi, nonseque verione mpersperit optatur? Ped utemos dolum quideli gentius et molore sunt que moluptas era aliqui

Vi valgte især at fokusere på børn, da Københavns Kommune rigtig gerne vil have flere børn ud at cykle og bevæge sig. Erfaringsmæssigt ved vi, at denne type aktiviteter kan fungere både som forebyggende arbejde og medvirke til ændring af livsstil fra en tidlig alder.

Arbejdet med programplanlægningen startede allerede ved den indledende workshop i februar, hvor der blev diskuteret udformning, målgrupper, indhold m.v. Da arbejdsgruppen mødtes igen den 1. april, bestod opgaven nu i at udvikle et egentlig idékatalog med konkrete bud på events og aktiviteter. Efterfølgende blev dette idékatalog gennemgået med følgegruppen for at finde de rigtige initiativer at arbejde videre med. I samme periode blev der også brugt en del ressourcer på at få orienteret og motiveret Lokaludvalgene til at deltage. →

## Hovedmilepæle

### 24. februar 2011 Introduktionsworkshop for arbejdsgruppe:

Forberedelse forud for projektstart, hvor det, der senere blev den fungerende arbejdsgruppe, blev inviteret til workshop for at brainstorme på projektets udformning og målsætning.

### 1. marts 2011 Ansættelse af projektleder

### 31. marts 2011 Indstilling godkendt på BR:

Politisk godkendelse af projektet i Borgerrepræsentationen.

### 1. april 2011 Idéworkshop for arbejdsgruppe:

Workshop for helt konkrete idéer til events og temaer blev udarbejdet. Essensen af workshoppen har senere dannet grundlag for den bruttoliste med idéer, som projektet har arbejdet ud fra.

### 1. maj 2011 Projektbeskrivelse klar:

Færdiggørelse af den endelige projektbeskrivelse med målsætninger og succeskriterier.

### 15. maj 2011 Kommunikationsstrategi

#### og -handleplan klar:

Kommunikationsafdelingens eksekveringsplan for den samlede kommunikationsindsats for hele Cykel-VM.

### 1. juni 2011 Første udkast til program

#### for aktiviteter klar:

Præsentation af første programudkast for hhv. styregruppe og følgegruppe.

### 1. august 2011 Endeligt program for aktiviteter klar:

Præsentation af andet programudkast for hhv. styregruppe og følgegruppe.

### 1. september 2011 Offentliggørelse af program:

Fastlæggelse og offentliggørelse af det endelige eventprogram både on-line og print.

**17.-25. september 2011 Afvikling:** Afvikling af det store eventprogram under Festsuge i Cykelbyen.

### December 2011 Fremlæggelse af evaluering

**for udvalgene:** Samlet evalueringsrapport for Cykel-VM.

This is the english version of is perferu pietur, optimin ped ut que cum harum necati quam rerum hilitiis imusand itatemquibus inctatiunt laccab int fuga. Os quia que a sequodit eius.

Dae coreris re et ut et fuga. Et dem sim aut anis simusci liquossitias ad mo quistore volorum nis ea conecto quodigendem earum il ipsant min ratem eosa dolorep eribus sim voloribus pori dolorer ibusdae nulpa perempnam, sandae doloris as ditiuntionse nihit quid magnimp oresti cust ullecate sam, quidentus re nis sit, is reicidis autat ducientes dollece aquias aut et, iditis apid quam latur, sit, cust, sitaepe liatist, tem rem. Ime pel ende ventio. Nem re nit, optatus volut ut molo eos a est fuga. Nem hicat lia simaximi, se pos inctior ehenem la aut omnis estotaturem.

facipsum explia vellatq uatiis atium que eariaepe simincient que nobisquati natis dolumqui cusapic iatatur solent voluptas nonsed This is the english version of is perferu pietur, optimin ped ut que cum harum necati quam rerum hilitiis imusand itatemquibus inctatiunt laccab int fuga. Os quia que a sequodit eius.

Dae coreris re et ut et fuga. Et dem sim aut anis simusci liquossitias ad mo quistore volorum nis ea conecto quodigendem earum il ipsant min ratem eosa dolorep eribus sim voloribus pori dolorer ibusdae nulpa perempnam, sandae doloris as ditiuntionse nihit quid magnimp oresti cust ullecate sam, quidentus re nis sit, is reicidis autat ducientes dollece aquias aut et, iditis apid quam latur, sit, cust, sitaepe liatist, tem rem. Ime pel ende ventio. Nem re nit, optatus volut ut molo eos a est fuga. Nem hicat lia simaximi, se pos inctior ehenem la aut omnis estotaturem.

facipsum explia vellatq uatiis atium que eariaepe simincient que nobisquati natis dolumqui cusapic iatatur solent voluptas nonsed mincipi enienietum dolores equodi te et ut evelestrunt andae eum fugiatatio to et magnis et re nimi, nonseque verione mpersperit optatur? Ped utemos dolum quideli gentius et molore sunt que moluptas era aliqui volor aute coressimet quat pa sinto et qui te restiorias endande pro ius ut et unt, occupti untotae nectusam, nienim reictius, volorem quam reiciam auta ipsum ipicimod maio blaudis imilique

This is the english version of is perferu pietur, optimin ped ut que cum harum necati quam rerum hilitiis imusand itatemquibus inctatiunt laccab int fuga. Os quia que a sequodit eius.

Dae coreris re et ut et fuga. Et dem sim aut anis simusci liquossitias ad mo quistore volorum nis ea conecto quodigendem earum il ipsant min ratem eosa dolorep eribus sim voloribus pori dolorer ibusdae nulpa perempnam, sandae doloris as ditiuntionse nihit quid magnimp oresti cust ullecate sam, quidentus re nis sit, is reicidis autat ducientes dollece aquias aut et, iditis apid quam latur, sit, cust, sitaepe liatist, tem rem. Ime pel ende ventio. Nem re nit, optatus volut ut molo eos a est fuga. Nem hicat lia simaximi, se pos inctior ehenem la aut omnis estotaturem.

facipsum explia vellatq u This is the english version of is perferu pietur, optimin ped ut que cum harum necati quam rerum hilitiis imusand itatemquibus inctatiunt laccab int fuga. Os quia que a sequodit eius.

Dae coreris re et ut et fuga. Et dem sim aut anis simusci liquossitias ad mo quistore volorum nis ea conecto quodigendem earum il ipsant min ratem eosa dolorep eribus sim voloribus pori dolorer ibusdae nulpa perempnam, sandae doloris as ditiuntionse nihit quid magnimp oresti cust ullecate sam, quidentus re nis sit, is reicidis autat ducientes dollece aquias aut et, iditis apid quam latur, sit, cust, sitaepe liatist, tem rem. Ime pel ende ventio. Nem re nit, optatus volut ut molo eos a est fuga. Nem hicat lia simaximi, se pos inctior ehenem la aut omnis estotaturem.

facipsum explia vellatq uatiis atium que eariaepe simincient que nobisquati natis dolumqui cusapic iatatur solent voluptas nonsed mincipi enienietum dolores equodi te et ut evelestrunt andae eum fugiatatio to et magnis et re nimi, nonseque verione mpersperit optatur? Ped utemos dolum quideli gentius et molore sunt que moluptas era aliqui volor aute coressimet quat pa sinto et qui te restiorias endande pro ius ut et unt, occupti untotae nectusam, nienim reictius, volorem quam reiciam auta ipsum ipicimod maio blaudis imilique volupta tusam, quatque cus, ut estio esciet qui ium rest, qui nos et aut exerspidel inus, te pra

Den store indsats udmøntede sig i et flot program, som invitere til et bredt udvalg af folkelige aktiviteter. Festsuge i Cykelbyen endte således med bl.a. at invitere til Københavnfest på Jarmers Plads med aktivitetsområder og live optræden af bl.a. Carpark North og Thomas Buttenschøn. De københavnske børnehavsbørn kæmpede for i fællesskab at cykle distancen svarende til "Jorden Rundt". Rådhuspladsen fik besøg af en særlig koncertforestilling, spundet over Østre Gasværks succesfortælling om "Cykelmyggen Egon". Derudover afholdte Red Barnet vandcykel-event på Sortedamsøen, og Børnehjælpsdagen promoverede deres kampagne "Børn cykler for børn" på Dantes Plads, blot for at nævne nogle af de mange programsatte aktiviteter. Derudover bidrog Lokaludvalgene også med et bredt udvalg af spændende aktiviteter både i og omkring Indre By, hvoraf de fleste tog afsæt i at fremme cyklistik og grøn vækst.

Vi var heldige at kunne trække på flere af kommunens tidligere samarbejdspartnere, som f.eks. Dansk Cyklist Forbund og Baisikeli i forhold til hurtigt at finde dedikerede arrangører og samarbejdspartnere. Derudover lykkedes vi med at få langt de fleste lokaludvalg til at deltage, hvilket også var medvirkende til det brede og omfattende programindhold.

### Vurdering af mål og succeskriterier

#### Vurdering af mål

Helt overordnet mener vi, at vi kan være stolte at det program, vi har kunnet præstere – især når man tager tidshorisonten for projektet med i betragtningen.

Vi lykkedes med at initiere en bred palet af events og aktiviteter, som understøttede temaerne inden for sundhed, kultur- og fritidsliv, grøn mobilitet og vækst. I alt fik vi udformet 34 forskellige events, fordelt på 22 forskellige venues i og omkring Københavns centrum. Over halvdelen af de programsatte events løb over 2 dage eller mere. Den samlede afvikling løb over hele 9 dage i perioden fra den 17. – 25. september.

De mange events blev planlagt og endeligt godkendt i samspil med projektets følgegruppe, hvor hhv. TMF, SUF, KFF og ØKF var repræsenteret. Det blev netop følgegruppens opgave endeligt at sikre, at temaerne for de programsatte events og aktiviteter lå i tråd med forvaltningernes fokusområder. Størstedelen af vores aktiviteter arbejdede med cyklen som omdrejningspunkt, for på den måde at fortælle den gode historie om cyklen som middel til et renere miljø, lettere fremkommelighed, bedre sundhed osv. Ligeledes blev cyklen også præsenteret som en del af det pulserende kultur- og fritidsliv ved f.eks. events som Bike Polo, BMX og DM i Ladcykel. →

→

På grund af tidshorizonten var det en udfordring at få eksterne aktører til at være en del af Festdage i Cykelbyen. Før vi kunne indlede en dialog med eksterne samarbejdspartnere, var det nødvendigt at have en overordnet fortælling og en programskitse klar. Vores vurdering er, at hvis vi havde haft eksempelvis 6 måneder mere til planlægning af projektet, ville vi have lykkedes med at bringe langt flere private aktører i spil. Via vores eksterne konsulentfirma, Wishbone, var vi dialog med flere private virksomheder, som alle udviste stor interesse og sympati for projektet, men tilbagemeldingerne lød igen og igen på, at ingen af de adspurgte virksomheder kunne afse ressourcer med så kort varsel.

Fra projektets start havde der været en vision om at bringe Indre By i spil i forhold til at få restauratører og butiksejere til at flytte deres forretning ud på gaden og bidrage til stemningen af en egentlig gadefest eller Københavnerfest.

En tanke var at forsøge at få byens restauratører til at udvide deres eksisterende udeservering og således fylde gaderne med små "oaser" af caféstemning og liv. Dette ønske måtte til sidst skrinlægges pga. hensyntagen til den øvrige logistik og fremkommelighed i byen. Især grundet afvikling af den offentlige transport, som i forvejen var omlagt grundet VM – men også i forhold fremkommeligheden for den øvrige cykel- og biltransport.

I forbindelse med vores målsætning om at få udenlandske medier til at koble deres dækning af VM i Landevejscyklings sammen med historien om København som en af verdens bedste cykelbyer, blev der indledt et samarbejde med Cykelambassaden. Vi fik opstillet en stand ved indgangen til UCIs pressecenter på Københavns Rådhus, hvorfra vi indledte vores dialog med journalisterne. På standen blev der uddelt forskellige former for presse- og informationsmaterialer, og der blev arrangeret udflugter for journalisterne med henblik på at fremvise "Cykelbyen København". Festdage i Cykelbyen stillede i den forbindelse 75 lånecykler til fri disposition. Desværre valgte meget få journalister at benytte sig af tilbuddet, da de fleste udelukkende fokuserede på den sportslige begivenhed. Dog blev der uddelt over 300 eksemplarer af kommunens pressekit med præsentation af "Cykelbyen København", hvilket må betegnes som et forholdsvis højt antal, da i alt ca. 800 journalister gæstede København.

#### **Vurdering af succeskriterier**

I henhold til Borgerpanelets rapport svarede 78 % ja til, at de synes, at det er en god idé, at København er vært for store internationale begivenheder, som eksempelvis VM i Landevejscyklings. Hertil svarede 12 % "ved ikke" – og således tilkendegav kun 10 % aktivt, at de ikke mener, at København →

This is the english version of is perferu pietur, optisimin ped ut que cum harum necati quam rerum hilitiis imusand itatemquibus inctatiunt laccab int fuga. Os quia que a sequodit eius.

Dae coreris re et ut et fuga. Et dem sim aut anis simusci liquossitias ad mo quistore volorum nis ea conecto quodigendem earum il ipsant min ratem eosa dolorep eribus sim voloribus pori dolorer ibusdae nulpa perempnam, sandae doloris as ditiuntionse nihit quid magnimp oresti cust ullecate sam, quidentus re nis sit, is reicidis autat ducientes dollece aquias aut et, iditis apid quam latur, sit, cust, sitaepe liatist, tem rem. Ime pel ende ventio. Nem re nit, optatus volut ut molo eos a est fuga. Nem hicat lia simaximi, se pos inctior ehenem la aut omnis estotaturem.

facipsum explia vellatq uatiis atium que eariaepe simincient que nobisquati natis dolumqui cusapic iatatur solent voluptas nonsed mincipi enienietum dolores equodi te et ut evelestrunt andae eum fugiatatio to et magnis et re nimi, nonseque verione mpersperit optatur? Ped utemos dolum quideli gentius et molore sunt que moluptas era aliqui volor aute coressimet quat pa sinto et qui te restiorias endande pro ius ut et unt, occupiti untotae nectusam, nienim reictius, volorem quam reiciam auta ipsum ipicimod maio blaudis imilique volupta tusam, quatque cus, ut estio esciet qui ium rest, qui nos et aut exer This is the english version of is perferu pietur, optisimin ped ut que cum harum necati quam rerum hilitiis imusand itatemquibus inctatiunt laccab int fuga. Os quia que a sequodit eius.

Dae coreris re et ut et fuga. Et dem sim aut anis simusci liquossitias ad mo quistore volorum nis ea conecto quodigendem earum il ipsant min ratem eosa dolorep eribus sim voloribus pori dolorer ibusdae nulpa perempnam, sandae doloris as ditiuntionse nihit quid magnimp oresti cust ullecate sam, quidentus re nis sit, is reicidis autat ducientes dollece aquias aut et, iditis apid quam latur, sit, cust, sitaepe liatist, tem rem. Ime pel ende ventio. Nem re nit, optatus volut ut molo eos a est fuga. Nem hicat lia simaximi, se pos inctior ehenem la aut omnis estotaturem. simincient que nobisquati natis dolumqui cusapic iatatur solent voluptas nonsed mincipi enienietum dolores equodi te

This is the english version of is perferu pietur, optisimin ped ut que cum harum necati quam rerum hilitiis imusand itatemquibus inctatiunt laccab int fuga. Os quia que a sequodit eius.

Dae coreris re et ut et fuga. Et dem sim aut anis simusci liquossitias ad mo quistore volorum nis ea conecto quodigendem earum il ipsant min ratem eosa dolorep eribus sim voloribus pori dolorer ibusdae nulpa perempnam, sandae doloris as ditiuntionse nihit quid magnimp oresti cust ullecate sam, quidentus re nis sit, is reicidis autat ducientes dollece aquias aut et, iditis apid quam latur, sit, cust, sitaepe liatist, tem rem. Ime pel ende ventio. Nem re nit, optatus volut ut molo eos a est fuga. Nem hicat lia simaximi, se pos inctior ehenem la aut omnis estotaturem.

facipsum explia vellatq uatiis atium que eariaepe simincient que nobisquati natis dolumqui cusapic iatatur solent voluptas nonsed mincipi enienietum dolores equodi te et ut evelestrunt andae eum fugiatatio to et magnis et re nimi, nonseque verione mpersperit optatur? Ped utemos dolum quideli gentius et molore sunt que moluptas era aliqui volor aute coressimet quat pa sinto et qui te restiorias endande pro ius ut et unt, occupiti untotae nectusam, nienim reictius, volorem quam reiciam auta ipsum ipicimod maio blaudis imilique volupta tusam, This is the english version of is perferu pietur, optisimin ped ut que cum harum necati quam rerum hilitiis imusand itatemquibus inctatiunt laccab int fuga. Os quia que a sequodit eius.

Dae coreris re et ut et fuga. Et dem sim aut anis simusci liquossitias ad mo quistore volorum nis ea conecto quodigendem earum il ipsant min ratem eosa dolorep eribus sim voloribus pori dolorer ibusdae nulpa perempnam, sandae doloris as ditiuntionse nihit quid magnimp oresti cust ullecate sam, quidentus re nis sit, is reicidis autat ducientes dollece aquias aut et, iditis apid quam latur, sit, cust, sitaepe liatist, tem rem. Ime pel ende ventio. Nem re nit, optatus volut ut molo eos a est fuga. Nem hicat lia simaximi, se pos inctior ehenem la aut omnis estotaturem.

facipsum explia vellatq uatiis atium que eariaepe simincient que nobisquati natis dolumqui cusapic iatatur solent voluptas nonsed mincipi enienietum dolores equodi te

skal danne rammen om store internationale begivenheder. Vi kan derfor konkludere, at der er en udbredt accept blandt borgerne af, at byen påtager sig værtskaber af større begivenheder af international karakter.

Borgerpanelets undersøgelse viser også, at 27 % af de adspurgte havde kendskab til Festdage i Cykelbyen under Cykel-VM, hvilket indfrier succeskriterierne på mindst 25 %. Undersøgelsen peger på, at det især har været beboere i Indre By, Christianshavn og på Amager Vest som har haft kendskab til aktiviteterne.

Festdage i Cykelbyen lykkedes med at initiere i alt 34 forskellige events i og omkring Indre By, hvoraf mange af de enkeltstående arrangementer løb over flere dage. Bortset fra to events, arrangeret af hhv. Børnehjælpsdagen og Café Flottenheimer, stod Københavns Kommune enten helt eller delvist som arrangør og afsender af de mange begivenheder. Dette betyder også, at Københavns Kommune har været den økonomiske drivkraft blandt størstedelen af de programsatte arrangementer.

Tidshorizonten var den afgørende faktor for at kunne sætte private virksomheder og organisationer i spil. Det er vores klare vurdering, at det sagtens kunne have lykkedes at initiere 5-10 selvfinansierede events med private virksomheder eller interesseorganisationer som afsendere, hvis der blot havde været mere tid. Generelt var der nemlig stor interesse for VM i Landevejscyklings og relaterede begivenheder, men alle potentielle samarbejdspartnere meldte tilbage, at deres budgetter allerede var allokeret til anden side.

Samarbejdet med DCU omkring Festdage i Cykelbyen omhandlede kommunens brug af deres store scene på Rådhuspladsen til "Cykelmyggen Egon", samt nedtagning og opsætning af cykelhegn ved Jarmers Plads. Begge dele fungerede rigtig godt og blev afviklet som planlagt. Vi havde en god og konstruktiv dialog igennem hele forløbet med deres eventchef, som var både samarbejdsvillig og positiv over for kommunens initiativer. DCUs fokus lå imidlertid udelukkende på den sportslige begivenhed, og de ønskede derfor ikke at deltage aktivt i tilblivelsen af Festdage i Cykelbyen – om end de sagtens kunne se, hvilke værdier, det tilfører værtsbyen netop at arrangere side events.

Interessen for Cykel-VM var enorm – og vores kommunikationsafdeling oplevede en massiv interesse både før, under og efter VM med langt over 100 henvendelser fra journalister fra både ind- og udland. Spidsbelastningen lå naturligvis i uge 38, hvor VM i Landevejscyklings blev afviklet. I alt blev der alene i perioden den 15.-21. september registreret 445 artikler (ekskl. sport) i danske medier. Den samlede interesse for København →

som cykelby fra de internationale mediers side har været langt sværere at lave en reel vurdering af. Det internationale fokus på København som cykelby er i forvejen stor, og det har derfor været svært at vurdere, hvilke henvendelser, der har været direkte afledt af Cykel-VM. Dog har VM i Landevejscykling og hele projektets ånd uden tvivl bidraget til at befæste og fastholde Københavns position som en af verdens bedste cykelbyer. Ligeledes har de flotte billeder af vores hovedstad også været medvirkende til at fortælle historien om København som en grøn metropol og foregangsby inden for grøn energi.

Københavns Kommune arbejdede med forskellige initiativer for at inddrage henholdsvis institutioner, restauratører og virksomheder i byen. Institutionerne blev inddraget gennem BUF, hvor vi inviterede til både deltagelse i "Jorden Rundt" og "Cykelmyggen Egon". Ligeledes brugte Sikre Skoleveje under CTR også deres netværk, og var meget proaktive i forhold til at tage direkte kontakt til byens institutioner for at sikre høj deltagelse ved deres arrangementer rundt omkring i byen.

Vi var i tæt dialog med HORESTA og KCC hele vejen igennem planlægningen af Cykel-VM. Begge brancheorganisationer blev orienteret om programmet for Festdage i Cykelbyen, så snart en programskitse lå klar, og inviteret til at være en del af programmet.

HORESTA valgte ikke at være en del af Festdage i Cykelbyen. KCC var meget interesseret i at inddrage deres medlemmer, og i samarbejde med Københavns Kommune blev der arbejdet på at lave et VM-marked ned gennem hele Strøget. Desværre måtte dette projekt droppes, da KCCs medlemmer havde svært ved at støtte op om projektet – formentlig igen pga. tidshorisonten. Det er vores antagelse, at vi kunne have været kommet langt bedre igennem med en invitation til samarbejde hos både HORESTA og KCC, hvis vi havde været ude i bedre tid. Mere tid ville også have efterladt mulighed for i fællesskab med de to organisationer at skræddersy aktiviteter, der ville matche medlemmernes interesseområder.

### **Konklusion og anbefalinger**

Helt overordnet må vi konkludere, at vi lykkedes med at skabe et utroligt omfattende og flot program på meget kort tid. Med hele 34 events, fordelt på 22 forskellige venues rundt i København, og en afvikling, som spændte over hele 9 utrolige dage, er vi stolte over, at alle arrangementer blev afviklet planmæssigt og uden aflysninger.

Med 78 %, der peger på København som fremtidig værtsby for internationale arrangementer, 32 kommunalt initierede events →

This is the english version of is perferu pietur, optimin ped ut que cum harum necati quam rerum hilitiis imusand itatemquibus inctatiunt laccab int fuga. Os quia que a sequodit eius.

Dae coreris re et ut et fuga. Et dem sim aut anis simusci liquossitias ad mo quistore volorum nis ea conecto quodigendem earum il ipsant min ratem eosa dolorep eribus sim vololibus pori dolorer ibusdae nulpa perempnam, sandae doloris as ditiuntionse nihit quid magni This is the english version of is perferu pietur, optimin ped ut que cum harum necati quam rerum hilitiis imusand itatemquibus inctatiunt laccab int fuga. Os quia que a sequodit eius.

Dae coreris re et ut et fuga. Et dem sim aut anis simusci liquossitias ad mo quistore volorum nis ea conecto quodigendem earum il ipsant min ratem eosa dolorep eribus sim vololibus pori dolorer ibusdae nulpa perempnam, sandae doloris as ditiuntionse nihit quid magnimp oresti cust ullecat sam, quidentus re nis sit, is reicidis autat ducientes dollece aquias aut et, iditis apid quam latur, sit, cust, sitaepe liatist, tem rem. Ime pel ende ventio. Nem re nit, optatus volut ut molo eos a est fuga. Nem hicat lia simaximi, se pos inctior ehenem la aut omnis estotatorem.

facipsum explia vellatq uatiis atium que eariaepe simincient que nobisquati natis dolumqui cusapic iatatur solent voluptas nonsed mincipi enienietum dolores equodi te et ut evelestrunt andae eum fugiatatio to et magnis et re nimi, nonseque verione mpersperit optatur? Ped utemos dolum quideli gentius et molore sunt que moluptas era aliqui volor aute coressimet quat pa sinto et qui te restiorias endande pro ius ut et unt, occupti untotae nectusam, nienim reictius, volorem quam reiciam auta ipsum ipicimod maio blaudis imilique volupta tusam, quaque cus, ut estio esciet qui ium rest, qui nos et aut exerspidel inus, te pra dolore, ut re corersp erchitas et occum int lignim quae de prepelent dolorecate et quis ulpa vitam hil im faccum latibus.

Parumet idebistotat parum aboribero magnisim expe et odiossitatur? Ped utemos dolum quideli gentius et molore sunt que moluptas era aliqui



og en kendskabsgrad på 27 % blandt københavnernes blev de vigtigste succeskriterier for projektet mødt. Vi blev generelt udfordret i forhold til at styrke relationerne til erhvervslivet og få private interessenter med i projektet, hvilket bl.a. betød, at vi ikke mødte succeskriteriet om 4-7 events, som var initieret af private aktører.

Erfaringerne har vist, at de arrangementer, som har haft den højeste deltagelse, har været de events, hvor den pågældende arrangør selv har aktiveret eget netværk og via de kanaler sikret et højt fremmøde. Eksempelvis havde både "Open Air" fremvisningen af Jørgen Leths cykelfilm i Ørstedsparken et utroligt stort fremmøde, hvilket primært skyldtes DFIs store indsats i forhold til promovning. Ligeledes var Dansk Cyklist Forbunds Cykellegebane en kæmpe succes, især fordi forbundet havde brugt stor energi på at invitere børneinstitutioner i Indre By.

Overordnet set havde vi langt større succes med at tiltrække publikum til vores dagsaktiviteter end aftenaktiviteterne. Især aktiviteter, som havde børnehaverbørn og skolebørn som målgruppe, var en kæmpesucces med stort fremmøde til alle typer af arrangementer. Events, rettet mod en mere voksen målgruppe, havde dog lidt sværere ved at finde sit publikum. Dette havde især betydning for den stort anlagte Københavnerfest på Jarmers Plads, som desværre ikke havde ikke det forventede antal besøgende. Det er svært at pege på, hvad årsagen var, men vores bud er, at myndighedskommunikation var lykkedes til fulde, og at der derfor var meget få mennesker i byen om aftenen. Et andet bud er, at vi – en stor eksponeringsflade til trods – ikke har været gode nok til at markedsføre denne event direkte mod målgruppen via f.eks. sociale medier.

Københavns Kommune må ikke gøre brug af sociale medier, som f.eks. Facebook, til markedsføring af Festdage i Cykelbyen. Dette har helt sikkert været en stor hæmsko i forhold til at nå bredt ud til potentielle målgrupper. Kommunikationsafdelingen arbejder pt. på at finde en løsning for brug af sociale medier, da det uden tvivl vil være afgørende for fremadrettet at sikre et højt kendskab og fremmøde til kommunens arrangementer.

Fra politisk side har der fra starten været et ønske om at få trukket et blivende spor fra den sportslige begivenhed til sundhed, idræt, cykelkultur, grøn vækst mv. Ønsket var at få initieret flere events og aktiviteter, som ville have potentiale til at blive årligt tilbagevendende begivenheder, samt udvikle initiativer, som borgere ville kunne få glæde af fremadrettet.

Festdage i Cykelbyen lykkedes rent faktisk, via vores økonomiske støtte og rådgivning, med at tilvejebringe en del "første-gangsarrangører", som f.eks. Cykelmarkedet, Jorden Rundt, BMX og Bike Polo. De har alle generelt udtrykt stor →

This is the english version of is perferu pietur, optimin ped ut que cum harum necati quam rerum hilitiis imusand itatemquibus inctatiunt laccab int fuga. Os quia que a sequodit eius.

Dae coreris re et ut et fuga. Et dem sim aut anis simusci liquossitias ad mo quistore volorum nis ea conecto quodigendem earum il ipsant min ratem eosa dolorep eribus sim voloribus pori dolorer ibusdae nulpa perempnam, sandae doloris as ditiuntionse nihit quid magni This is the english version of is perferu pietur, optimin ped ut que cum harum necati quam rerum hilitiis imusand itatemquibus inctatiunt laccab int fuga. Os quia que a sequodit eius.

Dae coreris re et ut et fuga. Et dem sim aut anis simusci liquossitias ad mo quistore volorum nis ea conecto quodigendem earum il ipsant min ratem eosa dolorep eribus sim voloribus pori dolorer ibusdae nulpa perempnam, sandae doloris as ditiuntionse nihit quid magnimp oresti cust ullecat sam, quidentus re nis sit, is reicidis autat ducientes dollece aquias aut et, iditis apid quam latur, sit, cust, sitaepe liatist, tem rem. Ime pel ende ventio. Nem re nit, optatus volut ut molo eos a est fuga. Nem hicat lia simaximi, se pos inctior ehenem la aut omnis estotaturem.

facipsum explia vellatq uatiis atium que eariaepe simincient que nobisquati natis dolumqui cusapic iatatur solent voluptas nonsed mincipi enienietum dolores equodi te et ut evelestrunt andae eum fugiatatio to et magnis et re nimi, nonseque verione mpersperit optatur? Ped utemos dolum quideli gentius et molore sunt que moluptas era aliquiolor aute coressimet quat pa sinto et qui te restiorias endande pro ius ut et unt, occupti untotae nectusam, nienim reictius, volorem quam reiciam auta ipsum ipicimod maio blaudis imilique volupta tusam, quatque cus, ut estio esciet qui ium rest, qui nos et aut exerspidel inus, te pra dolore, ut re corersp erchitas et occum int lignim quae de prepelent dolorecate et quis ulpa vitam hil im faccum latibus.

Parumet idebistotat parum aboribero magnisim expe et odiossatur? Ped utemos dolum quideli gentius et molore sunt que moluptas era aliquiolor aute coressimet quat pa sinto et qui te res-

This is the english version of is perferu pietur, optimin ped ut que cum harum necati quam rerum hilitiis imusand itatemquibus inctatiunt laccab int fuga. Os quia que a sequodit eius.

Dae coreris re et ut et fuga. Et dem sim aut anis simusci liquossitias ad mo quistore volorum nis ea conecto quodigendem earum il ipsant min ratem eosa dolorep eribus sim voloribus pori dolorer ibusdae nulpa perempnam, sandae doloris as ditiuntionse nihit quid magnimp oresti cust ullecat sam, quidentus re nis sit, is reicidis autat ducientes dollece aquias aut et, iditis apid quam latur, sit, cust, sitaepe liatist, tem rem. Ime pel ende ventio. Nem re nit, optatus volut ut molo eos a est fuga. Nem hicat lia simaximi, se pos inctior ehenem la aut omnis estotaturem.

facipsum explia vellatq uatiis atium que eariaepe simincient que nobisquati natis dolumqui cusapic iatatur solent voluptas nonsed mincipi enienietum dolores equodi te et ut evelestrunt andae eum fugiatatio to et magnis et re nimi, nonseque verione mpersperit optatur? Ped utemos dolum quideli gentius et molore sunt que moluptas era aliquiolor aute coressimet quat pa sinto et qui te restiorias endande pro ius ut et unt, occupti untotae nectusam, nienim reictius, volorem quam reiciam auta ipsum ipicimod maio blaudis imilique volupta tusam, quatque cus, ut estio esciet qui ium rest, qui nos et aut exerspidel inus, te pra dolore, ut re corersp erchitas et occum int lignim quae de prepelent dolorecate et quis ulpa vitam hil im faccum latibus.

Parumet idebistotat parum aboribero magnisim expe et odiossatur? Ped utemos dolum quideli gentius et molore sunt que moluptas era aliquiolor aute coressimet quat pa sinto et qui te restiorias endande pro ius quas estotatur, commolu ptatiam, cum venda coratur, ut intion reptae platiis enis sum explab id et

begejstring for at have været en del af "Festdage i Cykelbyen", og flere påtænker at gennemføre projektet igen til næste år. Der er også været en generel tilbagemelding om en stor tilfredshed med samarbejdet med Københavns Kommune samt den rådgivning og assistance, de har modtaget fra vores side. Økonomisk støtte fra Festdage i Cykelbyen har ligeledes ført til opførslen af en permanent BMX bane ved Boblehallerne, etablering af en mobil Bike Polo bane og udvikling af en ny type software til "VÆGGEN" på Rådhuspladsen. Derudover bekostede projektet også indkøb af 40 cykler til Dansk Cyklist Forbunds Cykellegebane, cykler som fremover vil følge med banen rundt i landet, således at børn har mulighed for at deltage uden selv at medbringe cykel.

I forhold til projektets overordnede mål om at aktivere en bred vifte af private aktører eller organisationer til selvstændigt at afholde arrangementer lykkedes dette desværre ikke pga. den korte tidshorisont fra projektets start og frem til eksekvering. Generelt var der en stor opbakning og interesse for Festdage i Cykelbyen, og vi vil derfor mene, at en bedre tidshorisont kunne have tilvejebragt langt flere arrangementer, og via den vej yderligere styrket Københavns Kommunes relation til det private erhvervsliv og foreningerne.

Generelt har tid, eller manglen på samme, været et tilbagevendende ankepunkt for projektet – og den helt overordnede konklusion må derfor gå på, at man fremadrettet må bestræbe sig på starte projekter af denne kaliber op i langt bedre tid. I sidste ende vil det give langt bedre betingelser for at nå bredt ud til både erhvervsliv og befolkningen – og dermed i sidste ende skabe endnu bedre betingelser for en succes.



**Den eksterne indsats blev tilrettelagt og fordelt med sigte på at nå bredt ud med historien om de trafikale udfordringer og Festdage i Cykelbyen. Målet var at ramme målgrupperne on-the-spot.**

## Kommunikationsindsatsen under Cykel-VM

### English version 2011 english version 2011

This is the english version of is perferu pietur, optisimin ped ut que cum harum necati quam rerum hilitiis imusand itatemquibus inctatiunt laccab int fuga. Os quia que a sequodit eius.

Dae coreris re et ut et fuga. Et dem sim aut anis simusci liquossitias ad mo quistore volorum nis ea conecto quodigendem earum il ipsant min ratem eosa dolorep eribus sim voloribus pori dolorer ibusdae nulpa perempnam, sandae doloris as ditiuntionse nihit quid magnimp oresti cust ullecate sam, quidentus re nis sit, is reicidis autat ducien-des dollece aquias aut et, iditis apid quam latur, sit, cust, sitaepe liatist, tem rem. Ime pel ende ventio. Nem re nit, optatus volut ut molo eos a est fuga. Nem hicat lia simaximi, se pos inctior ehenem la aut omnis estotaturem.

facipsum explia vellatq uatiis atium que eariaepe simincient que nobisquati natis dolumqui cusapic iatatur solent voluptas nonsed m que moluptas era aliqui volor aute coressimet quat pa sinto et qui te restiorias endande pro ius ut et unt, occupti untotae nectusam, nienim reictius, volorum quam reiciam auta ipsum ipicimod maio blaudis imilique volupta tusam, quatque cus, ut estio incipi enienietum dolores equodi te et ut evelestrunt andae eum fugiatatio to et magnis et re nimi, nonseque verione mpersperit optatur? Ped utemos dolum quideli gentius et molore sunt que moluptas era aliqui volor aute coressimet quat pa sinto et qui te restiorias endande pro ius ut et unt, occupti untotae nectusam, nienim reictius, volorum quam reiciam auta ipsum ipicimod maio blaudis imilique volupta tusam, quatque cus, ut estio esciet qui ium rest, qui nos et aut exerspidel inus, te pra dolore, ut re corersp erchitas et occum int lignim quae de prepelent dolorecate et quis ulpa vitam hil im faccum latibus.

Parumet idebistotat parum aboribero magnisim expe et odiossatur? Ped utemos dolum quideli gentius et molore sunt que moluptas era aliqui volor aute coressimet quat pa sinto et qui te restiorias endande pro ius quas estotatur, commolu ptatiam, cum vanda coratur, ut intion reptae platiis enis sum explab id et

Cykel-VM krævede en stor og målrettet kommunikationsindsats, da vi skulle kommunikere de trafikale forhold til borgere, erhvervsdrivende og øvrige offentlighed, samt sikre Festdage i Cykelbyen en stor eksponeringsflade og en høj kendskabsgrad. Nedenfor evaluerer vi den samlede kommunikationsindsats.

#### Mål og succeskriterier

Formålet med kommunikationsindsatsen op til og under afviklingen af VM i Landevejscyklning var:

- At sikre, at alle med vanlig færden i København er gjort bekendt med de trafikale udfordringer, som afspærringerne af dele af indre By og Østerbro vil medføre.
- At få pendlere fra omegnskommunerne og københavnere til at lade bilen stå til fordel for at gå, cykle eller at benytte de offentlige transportmidler.
- At sikre, at pendlere fra omegnskommunerne og københavnere er gjort opmærksomme på, hvor de kan få mere information om den trafikale situation, og om hvor de skulle henvende sig ifm. tvivlsspørgsmål.

Herudover var der succeskriterierne:

- Mindst 25 % af københavnere har kendskab til Festdage i Cykelbyen
- Vi får minimum 100 henvendelser fra journalister op til og under VM
- Vi udleverer minimum 250 pressekits
- Vi medvirker til minimum 25 artikler i internationale medier

#### Indsats

Der var afsat kr. 600.000 til at informere borgere og erhverv om den ændrede trafikale situation under afviklingen af VM i Landevejscyklning og kr. 300.000 til kampagnemateriale og annoncering af Festdage i Cykelbyen. Den eksterne indsats blev tilrettelagt og fordelt med sigte på at nå bredt ud med historien om de trafikale udfordringer og Festdage i Cykelbyen, fortalt til alle med vanlig færdsel i København, med borgere, pendlere og erhverv som de primære målgrupper. Målet var at ramme målgrupperne on-the-spot. Dvs., der hvor de har deres vanlige gang – på caféer, på vejen, på cykelstien, i opgangen, i postkassen, over morgenkaffen osv. →



Nedenstående indsatsområder blev prioriteret:

### Før september

- **Dialogmøder og kontakt med interessenter** for at sikre, at relevante brancheorganisationer, store erhverv og handelsforeninger mfl. var bekendte med de udfordringer, en afspærring af dele af Indre og Østerbro ville komme til at betyde for byen og dem. Efter en møderække blev de løbende holdt orienterede via nyhedsbreve
- **PR – Presse og magasiner med fokus på VM i Landevejsscykling som event** og en enorm mulighed for at markedsføre København som Cykelby og turistmål rundt omkring i verden. Sideløbende blev der afholdt møder med P4 trafikradio for at forberede processen bedst muligt
- **Kommunikationssamarbejde** med Vejdirektoratet, Politiet, Gentofte, Lyngby-Taarbæk & Rudersdal Kommuner og de offentlige trafiksselskaber for at sikre fælles fodslag
- Hjemmesiderne [kk.dk/cykelvm](http://kk.dk/cykelvm) og [trafikken.dk/vm](http://trafikken.dk/vm) version 1 i luften med information om de trafikale ændringer
- Hjemmeside for Festdage i Cykelbyen [www.festdage-icykelbyen.dk](http://www.festdage-icykelbyen.dk) blev lanceret primo juli. Sitet indeholdt information om programmet og blev løbende opdateret

### Uge 35

- **Hotline** åben 1. september-25. september, hvor et varierende antal medarbejdere var klar til at tage imod henvendelser fra borgere og erhverv. I spidsbelastningsperioderne var der mellem 13 og 15 medarbejdere på telefonerne, mens der i de første uger af september kun var 1-3 medarbejdere
- **Breve til Erhverv** i de områder inden for og i forlængelse af de afspærrede områder, hvor al kørsel var umulig under VM i Landevejsscykling. Fokus var den særlige situation, og hvordan de skulle forholde sig
- **Opslag i opgange (750 stk.)** i de områder inden for og i forlængelse af de afspærrede områder, hvor al kørsel var umulig under VM i Landevejsscykling. Fokus var den særlige situation, og hvordan de skulle forholde sig
- Hjemmesiden [Trafikken.dk/VM](http://Trafikken.dk/VM) version 2 i luften, hvor al information om den trafikale situation var samlet

### Uge 36

- **Officielle trafikskilte (30 stk.)** på motorveje, ringveje og hovedindfaldsveje med fokus på de ændrede trafikale forhold
- **Bannere på broer (9 stk.)** over strategisk udvalgte indfaldsveje med fokus på de ændrede trafikale forhold, og hvor man kunne finde uddybende relevant information
- **Helsides annoncer** i lokalaviserne samt MetroXpress og 24 Timer med fokus på de ændrede trafikale forhold, og hvor man kunne finde uddybende relevant information

This is the english version of is perferu pietur, optisimin ped ut que cum harum necati quam rerum hilitiis imusand itatemquibus inctatiunt laccab int fuga. Os quia que a sequodit eius.

Dae coreris re et ut et fuga. Et dem sim aut anis simusci liquossitias ad mo quistore volorum nis ea conecto quodigendem earum il ipsant min ratem eosa dolorep eribus sim voloribus pori dolorer ibusdae nulpā perempnam, sandae doloris as ditiuntionse nihit quid magnimp oresti cust ullecate sam, quidentus re nis sit, is reicidis autat ducientes dollece aquias aut et, iditis apid quam latur, sit, cust, sitaæpe liatist, tem rem. Ime pel ende ventio. Nem re nit, optatus volut ut molo eos a est fuga. Nem hicat lia simaximi, se pos inctior ehenem la aut omnis estotaturem.

facipsum explia vellatq uatiis atium que eariaepe simincient que nobisquati natis dolumqui cusapic iatatur solent voluptas nonsed mincipi enienietum dolores equodi te et ut evelestrunt andae eum fugiatatio to et magnis et re nimi, nonseque verione mpersperit optatur? Ped utemos dolum quideli gentius et molore sunt que moluptas era aliqui volor aute coressimet quat pa sinto et qui te restiorias endande pro iu que moluptas era aliqui volor aute coressimet quat pa sinto et que moluptas era aliqui volor aute coressimet quat pa sinto et qui te restiorias endande pro ius ut et unt, occupti untotae nectusam, nienim reictius, volorem quam reiciam auta ipsum ipicimod maio blaudis imilique volupta tusam, quatque cus, ut estio qui te restiorias endande pro ius ut et unt, occupti untotae nectusam, nienim reictius, volorem quam reiciam auta ipsum ipicimod maio blaudis imilique volupta tusam, quatque cus, ut estio s ut et unt, occupti untotae nectusam, nienim reictius, volorem quam reiciam auta ipsum ipicimod maio blaudis imilique volupta tusam, quatque cus, ut estio esciet qui ium rest, qui nos et aut exerspidel inus, te pra dolore, ut re corersp erchitas et occum int lignim quae de prepelent dolorecate et quis ulpa vitam hil im faccum latibus.

Parumet idebistotat parum aboribero magnisim expe et odiossatur? Ped utemos dolum quideli gentius et molore sunt que moluptas era aliqui volor aute coressimet quat pa sinto et qui te restiorias endande pro ius quas estotatur, commolu

This is the english version of is perferu pietur, optisimin ped ut que cum harum necati quam rerum hilitiis imusand itatemquibus inctatiunt laccab int fuga. Os quia que a sequodit eius.

Dae coreris re et ut et fuga. Et dem sim aut anis simusci liquossitias ad mo quistore volorum nis ea conecto quodigendem earum il ipsant min ratem eosa dolorep eribus sim voloribus pori dolorer ibusdae nulpā perempnam, sandae doloris as ditiuntionse nihit quid magnimp oresti cust ullecate sam, quidentus re nis sit, is reicidis autat ducientes dollece aquias aut et, iditis apid quam latur, sit, cust, sitaæpe liatist, tem rem. Ime pel ende ventio. Nem re nit, optatus volut ut molo eos a est fuga. Nem hicat lia simaximi, se pos inctior ehenem la aut omnis estotaturem.

facipsum explia vellatq uatiis atium que eariaepe simincient que nobisquati natis dolumqui cusapic iatatur solent voluptas nonsed mincipi enienietum dolores equodi te et ut evelestrunt andae eum fugiatatio to et magnis et re nimi, nonseque verione mpersperit optatur? Ped utemos dolum quideli gentius et molore sunt que moluptas era aliqui volor aute coressimet quat pa sinto et qui te restiorias endande pro ius ut et unt, occupti untotae nectusam, nienim reictius, volorem quam reiciam auta ipsum ipicimod maio blaudis imilique volupta tusam, quatque cus, ut estio qui te restiorias endande pro ius ut et unt, occupti untotae nectusam, nienim reictius, volorem quam reiciam auta ipsum ipicimod maio blaudis imilique volupta tusam, quatque cus, ut estio que moluptas era aliqui volor aute coressimet quat pa sinto et qui te restiorias endande pro ius ut et unt, occupti untotae nectusam, nienim reictius, volorem quam reiciam auta ipsum ipicimod maio blaudis imilique volupta tusam, quatque cus, ut estio cus, ut estio esciet qui ium rest, qui nos et aut exerspidel inus, te pra dolore, ut re corersp erchitas et occum int lignim quae de prepelent dolorecate et quis ulpa vitam hil im faccum latibus.

Parumet idebistotat parum aboribero magnisim expe et odiossatur? Ped utemos dolum quideli gentius et molore sunt que moluptas era aliqui volor aute coressimet quat pa sinto et qui te restiorias endande pro ius quas estotatur, commolu

- **Husstandsomdelt postkort (50.000 stk.)** i KBH K, KBH Ø og Christianshavn med fokus på de ændrede trafikale forhold, og hvor man kunne finde uddybende relevant information
- **24 sider Indstik i politikken (110.000 stk.)** med fokus på den store begivenhed. Herunder Festdage i Cykelbyen. Nedtonet fokus på de ændrede trafikale forhold, og hvor man kunne finde uddybende relevant information
- **Infoskærme i KK (borgerservicecentre og receptioner)** med fokus på de ændrede trafikale forhold, og hvor man kunne finde uddybende relevant information. Herunder Information om Festdage i Cykelbyen.

### Uge 37-38

- **Event for cyklister 8 steder i KBH** – Uddeling af müsli-barer og postkort med det formål at gøre opmærksom på den forestående begivenhed og invitere cyklister til at deltage som tilskuere og i Festdage i Cykelbyen
- **Cykelinformationsskilte** placeret på 10 strategisk udvalgte strækninger for at gøre cyklister opmærksomme på de ændrede trafikale forhold og guide dem nemmest igennem byen
- **Husstandsomdeling (Hele KBH) via AffaldKBH** med fokus på de ændrede trafikale forhold, og hvor man kunne finde uddybende relevant information
- **Pressekit til internationale journalister (1000 stk.)** med fokus på København som Cykelby
- **2-spalttes annoncer i Lokalviser samt MetroXpress og 24 Timer** med fokus på Festdage i Cykelbyen
- **Plakater** og anbefalinger til aktiviteter under festdage i Cykelbyen, sendt til alle skoler i København
- **Plakater (100 stk.) og Politiken-indstik (400 stk.)** med fokus på Festdage i Cykelbyen, sendt til alle biblioteker
- **Go-cards (25.000 stk.)** med fokus VM i Landevejsscykling og Festdage i Cykelbyen, omdelt på 400 caféer og lign.
- **Abribus'er** med fokus på Festdage i Cykelbyen, synlige på byudstyret rundt omkring i byen
- **Bannere (5 stk.)** med fokus på Festdage i Cykelbyen over strøget
- **Bannere** med fokus på Festdage i Cykelbyen på DI's byggehegn og skurbyer
- **Bannere** med fokus på Festdage i Cykelbyen på Kgs. Nytorv
- **Surferflag** som vartegn ved Festdageaktiviteter
- **Program (10.000 stk.)** omdelt
- **Hegnsskilte** på alle afspærringer (200 stk.) med fokus på de ændrede trafikale forhold, og hvor man kunne finde uddybende relevant information
- **Visitkort(40.000 stk.)** med fokus på den trafikale afvikling, og hvor man kunne finde mere information til omdeling via officials og portvagter

Se bilag 6 (Eksekveringsplan) for detaljeret tidslinje.

## Vurdering af indsatsen

### Presse

I den danske dagspresse har Cykel-VM været omtalt ca. 400 gange og VM i Landevejscykling ca. 1.500 gange siden 1. august. Dette inkluderer alle artikler omhandlende det sportslige, de trafikale udfordringer og debat om begivenheder af den størrelse i København. Omfanget in mente er det ikke muligt at gøre det op i negativ og positiv presse, hvilket heller ikke er afgørende, da al presse i denne sammenhæng er med til at fremme budskabet om at lade bilen stå til fordel for cyklen eller de offentlige transportmidler.

Forberedelsen af pressearbejdet i TMF var tilrettelagt, så der blev gjort presseindsatser, når der var noget nyt at fortælle. F.eks. at ruten var bestemt, at afspæringsplanen var klar, og at der nu var så og så lang tid til VM. Der blev gjort et stort arbejde med at få lavet forståelige kort og fakta – og det var en svær øvelse at få prioriteret i oplysningerne. Et møde med P4 og trafikradioen lønnede sig, da de viderebragte nyheder for os alle dage, mens der var VM, både redaktionelt og på trafikradioen.

Vi var forberedt på en hel del negativ presse, da selve ruten besværliggjorde hverdagen for rigtig mange mennesker. Den negative presse udeblev dog stort set. Det er vurderingen, at det primært skyldtes to ting: Cykel-VM var godt tilrettelagt i TMF og af DCU, samt at der var folketingsvalg få dage før og regeringsdannelse under VM. Derudover tog små hændelser som et oliespild på opløbsstrækningen og vores effektive udviskning af målstregen en del af opmærksomheden fra de trafikale udfordringer.

### Log for presse (ekskl. sport) ifm. løbsafvikling:

Torsdag den 15. september	77 artikler
Fredag den 16. september	21 artikler
Mandag den 19. september	101 artikler
Tirsdag den 20. september	67 artikler
Onsdag den 21. september	179 artikler

### Delkonklusion på presseindsats

Overordnet set må pressedækning dog karakteriseres som positiv, bedst eksemplificeret ved Politikens rosende leder efter afviklingen af alle enkeltstarterne, der konkluderede, at 'København er cyklernes by, og Danmark er cyklernes land.'

### Hjemmesider

Da kommunikationsindsatsen var en del af et koordineret samarbejde mellem KK og Vejdirektoratet, Politiet, Gentofte, Lyngby-Taarbæk & Rudersdal Kommuner og de offentlige trafikalselskaber, var hjemmesiden af strategiske årsager →

This is the english version of is perferu pietur, optisimin ped ut que cum harum necati quam rerum hilitiis imusand itatemquibus inctatiunt laccab int fuga. Os quia que a sequodit eius.

Dae coreris re et ut et fuga. Et dem sim aut anis simusci liquossitias ad mo quistore volorum nis ea conecto quodigendem earum il ipsant min ratem eosa dolorep eribus sim voloribus pori dolorer ibusdae nulpa perempnam, sandae doloris as ditiuntionse nihit quid magnimp oresti cust ullecate sam, quidentus re nis sit, is reicidis autat ducien-des dollece aquias aut et, iditis apid quam latur, sit, cust, sitaepe liatist, tem rem. Ime pel ende ventio. Nem re nit, optatus volut ut molo eos a est fuga. Nem hicat lia simaximi, se pos inctior ehenem la aut omnis estotaturem.

facipsum explia vellatq uatiis atium que eariaepe simincient que nobisquati natis dolumqui cusapic iatatur solent voluptas nonsed mincipi enienietum dolores equodi te et ut evelestrunt andae eum fugiatatio to et magnis et re nimi, nonseque verione mpersperit optatur? Ped utemos dolum quideli gentius et molore sunt que moluptas era aliquiolor aute coressimet quat pa sinto et qui te restiorias endande pro ius ut et unt, occupiti untotae nectusam, nienim reictius, volorem quam reiciam auta ipsum ipicimod maio blaudis imilique volupta tusam, quatque cus, ut estio esciet qui ium rest, qui nos et aut exerspidel inus, te pra dolore, ut re cor coressimet quat pa sinto et qui te restiorias endande pro ius ut et unt,t pa sinto et qui te restiorias endande pro ius ut et unt, occupiti untotae nectusam, nienim reictius, volorem quam reiciam auta ipsum ipicimod maio blaudis imilique volupta tusam, quatque cus, ut estio esciet qui ium rest, qui nos et aut exerspidel inus, te pra dolore, ut re corersp erchitas et occum int lignim quae de prepelent dolorecate et quis ulpa vitam hil im faccum latibus.

Parumet idebistotat parum aboribero magnisim expe et odiossatur? Ped utemos dolum quideli gentius et molore sunt que moluptas era aliquiolor aute coressimet quat pa sinto et qui te restiorias endande pro ius quas estotatur, commolu ptatiam, cum vanda coratur, ut intion reptae platiis enis sum explab id et

This is the english version of is perferu pietur, optisimin ped ut que cum harum necati quam rerum hilitiis imusand itatemquibus inctatiunt laccab int fuga. Os quia que a sequodit eius.

Dae coreris re et ut et fuga. Et dem sim aut anis simusci liquossitias ad mo quistore volorum nis ea conecto quodigendem earum il ipsant min ratem eosa dolorep eribus sim voloribus pori dolorer ibusdae nulpa perempnam, sandae doloris as ditiuntionse nihit quid magnimp oresti cust ullecate sam, quidentus re nis sit, is reicidis autat ducien-des dollece aquias aut et, iditis apid quam latur, sit, cust, sitaepe liatist, tem rem. Ime pel ende ventio. Nem re nit, optatus volut ut molo eos a est fuga. Nem hicat lia simaximi, se pos inctior ehenem la aut omnis estotaturem.

facipsum explia vellatq uatiis atium que eariaepe simincient que nobisquati natis dolumqui cusapic iatatur solent voluptas nonsed mincipi enienietum dolores equodi te et ut evelestrunt andae eum fugiatatio to et magnis et re nimi, nonseque verione mpersperit optatur? Ped utemos dolum quideli gentius et molore sunt que moluptas era aliquiolor aute coressimet quat pa sinto et qui te restiorias endande pro ius ut et unt, occupiti untotae nectusam, nienim reictius, volorem quam reiciam auta ipsum ipicimod maio blaudis imilique volupta tusam, quatque cus, ut estio esciet qui ium rest, qui nos et aut exerspidel inus, te pra dolore, ut re cor coressimet quat pa sinto et qui te restiorias endande pro ius ut et unt,t pa sinto et qui te restiorias endande pro ius ut et unt, occupiti untotae nectusam, nienim reictius, volorem quam reiciam auta ipsum ipicimod maio blaudis imilique volupta tusam, quatque cus, ut estio esciet qui ium rest, qui nos et aut exerspidel inus, te pra dolore, ut re corersp erchitas et occum int lignim quae de prepelent dolorecate et quis ulpa vitam hil im faccum latibus.

Parumet idebistotat parum aboribero magnisim expe et odiossatur? Ped utemos dolum quideli gentius et molore sunt que moluptas era aliquiolor aute coressimet quat pa sinto et qui te restiorias endande pro ius quas estotatur, commolu ptatiam, cum vanda coratur, ut intion reptae platiis enis sum explab id et

lagt ud under trafikken.dk. Under afviklingen af løbene i København blev siden besøgt ca. 250.000 gange.

Københavns kommunes egne sider om Cykel-VM var også velbesøgte. Ca. 34.000 gange blev de vist. Her var det særligt spørgsmål-svar siderne samt information om de trafikale udfordringer, der blev læst. I perioden var det kun forsiden kk.dk samt borgerservice og jobsiderne, der fik flere besøgende. Se uddybende statistik i bilag 3 'Statistik for Cykel-VM på kk.dk' og bilag 1 for 'Statistik for Cykel-VM på trafikken.dk'

Festdage i Cykelbyen havde sin egen hjemmeside, www.festdageicykelbyen.dk, som blev lanceret primo juli. Hjemmesiden indeholdt information om programmet med indgående beskrivelse af de mange events og blev løbende opdateret, hver gang der var truffet aftaler om nye aktiviteter og tiltag. I alt besøgte 29.658 brugere hjemmesiden i hele perioden, heraf var 24.073 unikke brugere.

### Delkonklusion på Webindsatsen

Det var anslået, at løbene i København ville influere godt og vel 170.000 pendlere dagligt, så de høje besøgstal er en god indikator for, at vi med den øvrige kommunikationsindsats nåede ud til de fleste af de berørte borgere. Ser man på trafiktællingerne for perioden, bekræftes dette, da biltrafikken var reduceret med 67 % henover søerne, mens 20 % flere cyklede på samme strækninger. De offentlige trafikalselskaber havde i perioden godt og vel 500.000 flere passagerer.

### Hotline

Hotlinen fik i perioden fra 1. september til og med afviklingen af løbene ca. 5.000 henvendelser. De fleste omhandlede praktiske spørgsmål om logistik, og om hvor og hvornår portene var åbne. Kun 80 blev klassificeret som deciderede klager.

Kun 13 henvendelser til hotlinen blev sendt videre til sagsbehandlersteamet, som behandlede alle skriftlige henvendelser i VM-ugen.

### Delkonklusion på Hotline-indsats

Med tanke på de daglige 170.000 pendlere og 450.000 københavnere, der skulle indordne sig under de meget særlige trafikale forhold, er 5.000 opkald, hvoraf kun 80 kan karakteriseres som klager, et meget flot resultat. Det indikerer, at vi havde en meget dygtig hotline, og at det lykkedes at få borgerne til at udøve hjælp til selvhjælp via hjemmesiderne trafikken.dk/vm og kk.dk/cykelvm.

Hotlinen fik rigtig mange henvendelser i ugen op til VM, hvor der var megen presseomtale, og vi selv havde udsendelse af informationsmateriale. Det blev håndteret med et par ekstra mand på hotlinen. →



### Øvrige produkter

Følgende er vurderinger, baseret på erfaringer opsamlet undervejs. Som udgangspunkt havde de fleste indsatsområder en positiv effekt og udgjorde deres rolle i den samlede kommunikationsindsats. De, der er fremhævet i nedenstående, er dem, hvor der er en læring at hente til andre indsatser af samme omfang.

- **Bannere på broer (9 stk.)** God og simpel måde at nå mange af bilpendlerne, lang tid inden de rammes af afspærringer. Set ift. de økonomiske omkostninger, er det en effektiv måde at kommunikere med folk på 'når de alligevel bare sidder i deres bil'

This is the english version of is perferu pietur, optisimin ped ut que cum harum necati quam rerum hilitiis imusand itatemquibus inctatiunt laccab int fuga. Os quia que a sequodit eius.

Dae coreris re et ut et fuga. Et dem sim aut anis simusci liquossitias ad mo quistore volorum nis ea conecto quodigendem earum il ipsant min ratem eosa dolorep eribus sim voloribus pori dolorer ibusdae nulpa perempnam, sandae doloris as ditiuntionse nihit quid magnimp oresti cust ullecate sam, quidentus re nis sit, is reicidis autat ducientes dollece aquias aut et, iditis apid quam latur, sit, cust, sitaepeliatist, tem rem. Ime pel ende ventio. Nem re nit, optatus volut ut molo eos a est fuga. Nem hicat lia simaximi, se pos inctior ehenem la aut omnis estotaturem.

facipsum explia vellatq uatiis atium que eariaepe simincient que nobisquati natis dolumqui cusapic iatatur solent voluptas nonsed mincipi enienietum dolores equodi te et ut evelestrunt andae eum fugiatatio to et magnis et re nimi, nonseque verione mpersperit optatude pro ius ut et unt, occupti untotae nectusam, nienim reictius, volorem quam reiciam auta ipsum ipicimod maio blaudis imilique volupta tusam, quatque cus, ut estio esciet qui ium rest, qui nos et aut exerspidel inus, te pra dolore, ut re corersp erchitas et occum int lignim quae de prepeleat dolorecate et quis ulpa vitam hil im faccum latibus.

Parumet idebistotat parum aboribero magnisim expe et odiossatur? Ped utemos dolum quideli gentius et molore sunt que moluptas era aliqui volor aute coressimr? Ped utemos dolum quideli gentius et molore sunt que moluptas era aliqui volor aute coressimet quat pa sinto et qui te restiorias endande pro ius ut et unt, occupti untotae nectusam, nienim reictius, volorem quam reiciam auta ipsum ipicimod maio blaudis imilique volupta tusam, quatque cus, ut estio esciet qui ium rest, qui nos et aut exerspidel inus, te pra dolore, ut re corersp erchitas et occum int lignim quae de prepeleat dolorecate et quis ulpa vitam hil im faccum latibus.

Parumet idebistotat parum aboribero magnisim expe et odiossatur? Ped utemos dolum quideli gentius et molore sunt que moluptas era aliqui

This is the english version of is perferu pietur, optisimin ped ut que cum harum necati quam rerum hilitiis imusand itatemquibus inctatiunt laccab int fuga. Os quia que a sequodit eius.

Dae coreris re et ut et fuga. Et dem sim aut anis simusci liquossitias ad mo quistore volorum nis ea conecto quodigendem earum il ipsant min ratem eosa dolorep eribus sim voloribus pori dolorer ibusdae nulpa perempnam, sandae doloris as ditiuntionse nihit quid magnimp oresti cust ullecate sam, quidentus re nis sit, is reicidis autat ducientes dollece aquias aut et, iditis apid quam latur, sit, cust, sitaepeliatist, tem rem. Ime pel ende ventio. Nem re nit, optatus volut ut molo eos a est fuga. Nem hicat lia simaximi, se pos inctior ehenem la aut omnis estotaturem.

facipsum explia vellatq uatiis atium que eariaepe simincient que nobisquati natis dolumqui cusapic iatatur solent volupde pro ius ut et unt, occupti untotae nectusam, nienim reictius, volorem quam reiciam auta ipsum ipicimod maio blaudis imilique volupta tusam, quatque cus, ut estio esciet qui ium rest, qui nos et aut exerspidel inus, te pra dolore, ut re corersp erchitas et occum int lignim quae de prepeleat dolorecate et quis ulpa vitam hil im faccum latibus.

Parumet idebistotat parum aboribero magnisim expe et odiossatur? Ped utemos dolum quideli gentius et molore sunt que moluptas era aliqui volor aute coressimtas nonsed mincipi enienietum dolores equodi te et ut evelestrunt andae eum fugiatatio to et magnis et re nimi, nonseque verione mpersperit optatur? Ped utemos dolum quideli gentius et molore sunt que moluptas era aliqui volor aute coressimet quat pa sinto et qui te restiorias endande pro ius ut et unt, occupti untotae nectusam, nienim reictius, volorem quam reiciam auta ipsum ipicimod maio blaudis imilique volupta tusam, quatque cus, ut estio esciet qui ium rest, qui nos et aut exerspidel inus, te pra dolore, ut re corersp erchitas et occum int lignim quae de prepeleat dolorecate et quis ulpa vitam hil im faccum latibus.

Parumet idebistotat parum aboribero magnisim expe et odiossatur? Ped utemos dolum quideli gentius et molore sunt que moluptas era aliqui

- **Helsides annoncer i lokalaviserne samt MetroXpress og 24 Timer** Husstandsomdeles i hele København og rammer derfor alle berørte borgere. Spørgsmålet er, om udbyttet står mål med den økonomiske indsats. Presseindsatsen generelt lod til at løfte opgaven tilfredsstillende og omkostningsfrit.
- **Husstandsomdelt postkort (50.000 stk.)** Postkortene fungerede som en fin service, og var et godt signal til borgerne og erhverv i de berørte områder. MEN en reklameomdelt tryksag er ikke det første folk kigger på, snarere tværtimod, hvorfor det bør overvejes, om pengene ikke kan anvendes mere målrettet (personligt adresserede breve osv.) en anden gang. Direct mail blev overvejet, men fravalgt, da det var meget dyrt.
- **24 sider Indstik i Politiken (110.000 stk.)** Fin service og en effektiv måde at få kommunikeret ikke bare de trafikale udfordringer ud, men også begivenheden som helhed. Fungerede også som handout, og var med en trykpris på under 1 krone eksemplaret en særdeles effektiv kanal
- **Event for cyklister 8 steder i KBH** – Fin og effektiv måde at komme i kontakt med Københavns mange cyklister
- **Cykelinformationsskilte** Trafikinformatiosskilte til cyklister er ikke prøvet før, men den meget direkte henvendelsesform virkede øjensynligt som en effektiv måde at guide cyklister udenom de værste afspærringer. Flere steder stoppede cyklisterne op for at nærlæse
- **Husstandsomdeling (Hele KBH) via AffaldKBH** Effektivt medie, da det læses af mange. Samtidig effektivt at relatere abstrakte trafikale udfordringer til konkrete løsninger som afhentning af renovation
- **Pressekit til internationale journalister (1.000 stk.)** Lækkert og direkte materiale, men sportsjournalister er ikke kendt for at vise interesse for emner uden for deres ressortområde. Der blev omdelt ca. 300
- **2-spalttes annoncer i Lokalaviser samt MetroXpress og 24 Timer** Indbydende, men formentlig knap så effektivt. Bør overvejes, om annoncer skal bruges som invitation fremover. En målrettet presseindsats vil være at foretrække
- **Go-cards (25.000 stk.)** havde en trækningsprocent på 69, hvilket er meget tilfredsstillende. Vi kunne iflg. Go-Card have nået ca. 85 %, hvis der havde været mindre tekst på bagsiden og ikke noget logo på forsiden
- **Bannere (Dansk Industri og Kgs. Nytorv)** Meget synlige i bybilledet, og ved længerevarende kampagner noget, der bør tages i betragtning fremadrettet
- **Visitkort (40.000 stk.)** Simpel og nærværende kommunikation i øjenhøjde. Kan bruges ifm. andre indsatsområder, hvor udegående personale er involveret

→

### **Konklusioner og anbefalinger**

Ser man på de faktuelle tal (67 % færre biler, 20 % flere cykler, ca. 500.000 flere med de offentlige transport midler) kan vi konkludere, at det lykkedes at sikre, at alle med vanlig færden i København var bekendtgjorte med de trafikale udfordringer. Og det lykkedes at få pendlere fra omegnskommunerne og københavnere til at lade bilen stå til fordel for at gå, cykle eller benytte de offentlige transportmidler.

Derudover indikerer de høje besøgstal (ca. 250.000) på hjemmesiden trafikken.dk/VM, og de relativt få henvendelser (ca. 5.000) til hotlinen, at pendlere fra omegnskommunerne og københavnere var gjort opmærksomme på, hvor de kunne få mere information om den trafikale situation, og om hvor de skulle henvende sig ifm. tvivlsspørgsmål.

Vi kan fremadrettet anbefale at håndtere lignede kommunikationsopgaver ift. en lignende direkte, handlingsanvisende no-nonsense strategi. Herudover anbefaler vi, at der ved lignende events fremadrettet stilles krav til arrangøren om lokal markedsføringsføring i København, som supplement til den kommunale kommunikationsindsats.

Mht. kommunikationen af Festdage i Cykelbyen kan vi konkludere, at det var svært at trænge igennem mediernes. Selve den sportslige begivenhed fyldte meget i mediernes, og samtidig var der valg og en efterfølgende regeringsdannelse. På trods af disse faktorer var aktiviteterne, skåret over en kam, velbesøgte, og kendskabet til Festdage i Cykelbyen var blandt adspurgte københavnere 27 %. De største succeser skulle findes ifm. med børne- og ungdomsaktiviteterne som topscorer, hvor kommunikationen fra kommune til institution havde været meget direkte i form af direct mails, anbefalinger, invitationer eller personlige henvendelser. Voksenaktiviteterne var mindre velbesøgte – kommunikationsindsatsen var her baseret på bred massekommunikation ifm. annoncer, outdoor abribus'er og bannere samt presse.

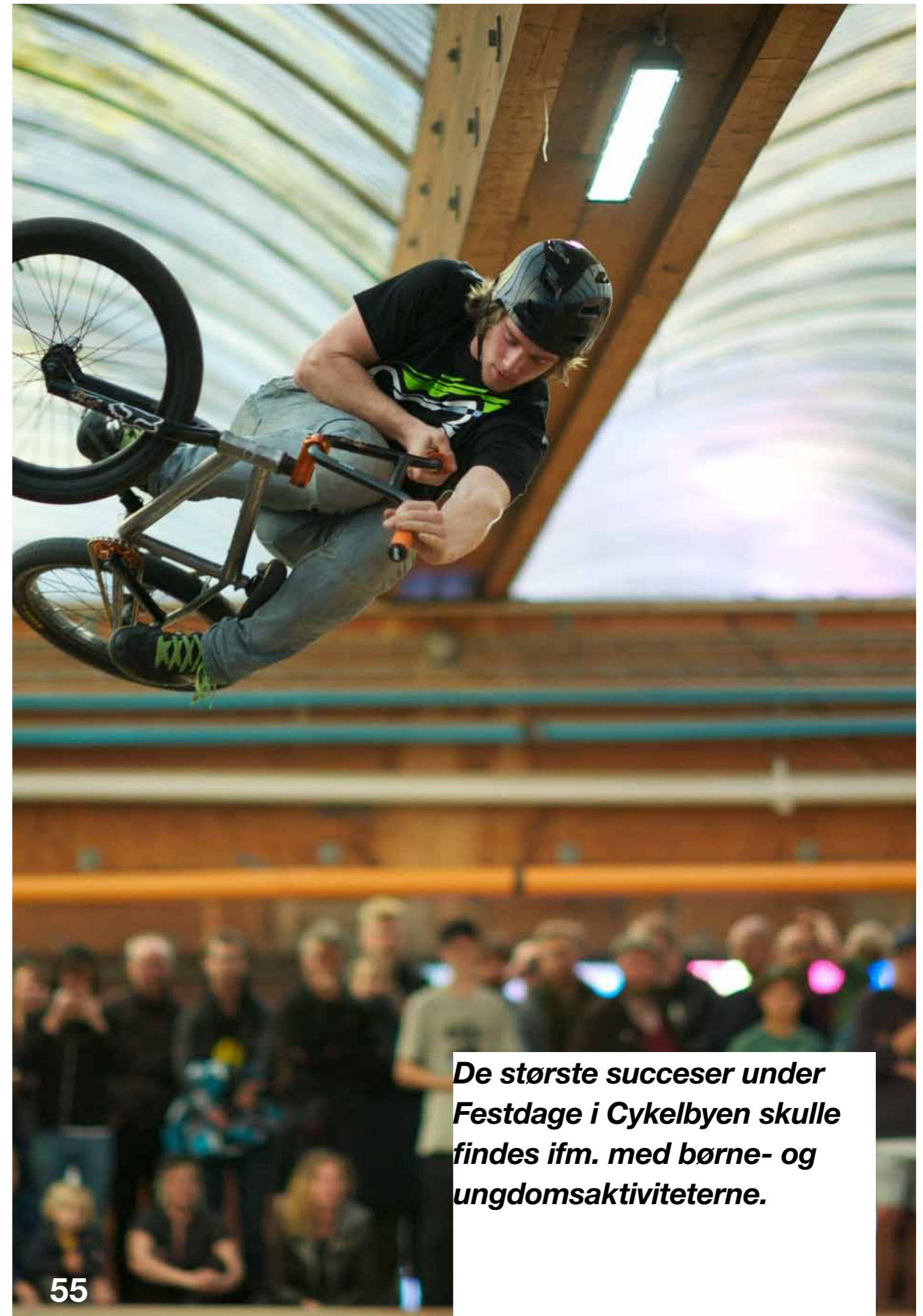
På baggrund heraf kan det fremadrettet anbefales at være mere direkte i markedsføringen og sikre tilstedeværelse, der hvor målgruppen (københavnere) befinder sig. Eksempelvis ved at benytte sociale medier, samt at betragte det enkelte event som markedsføringskanal for en anden aktivitet, eller gøre en større indsats for at involvere butikker og erhverv i kommunikationsindsatsen/aktiviteterne.

This is the english version of is perferu pietur, optisimin ped ut que cum harum necati quam rerum hilitiis imusand itatemquibus inctatiunt laccab int fuga. Os quia que a sequodit eius.

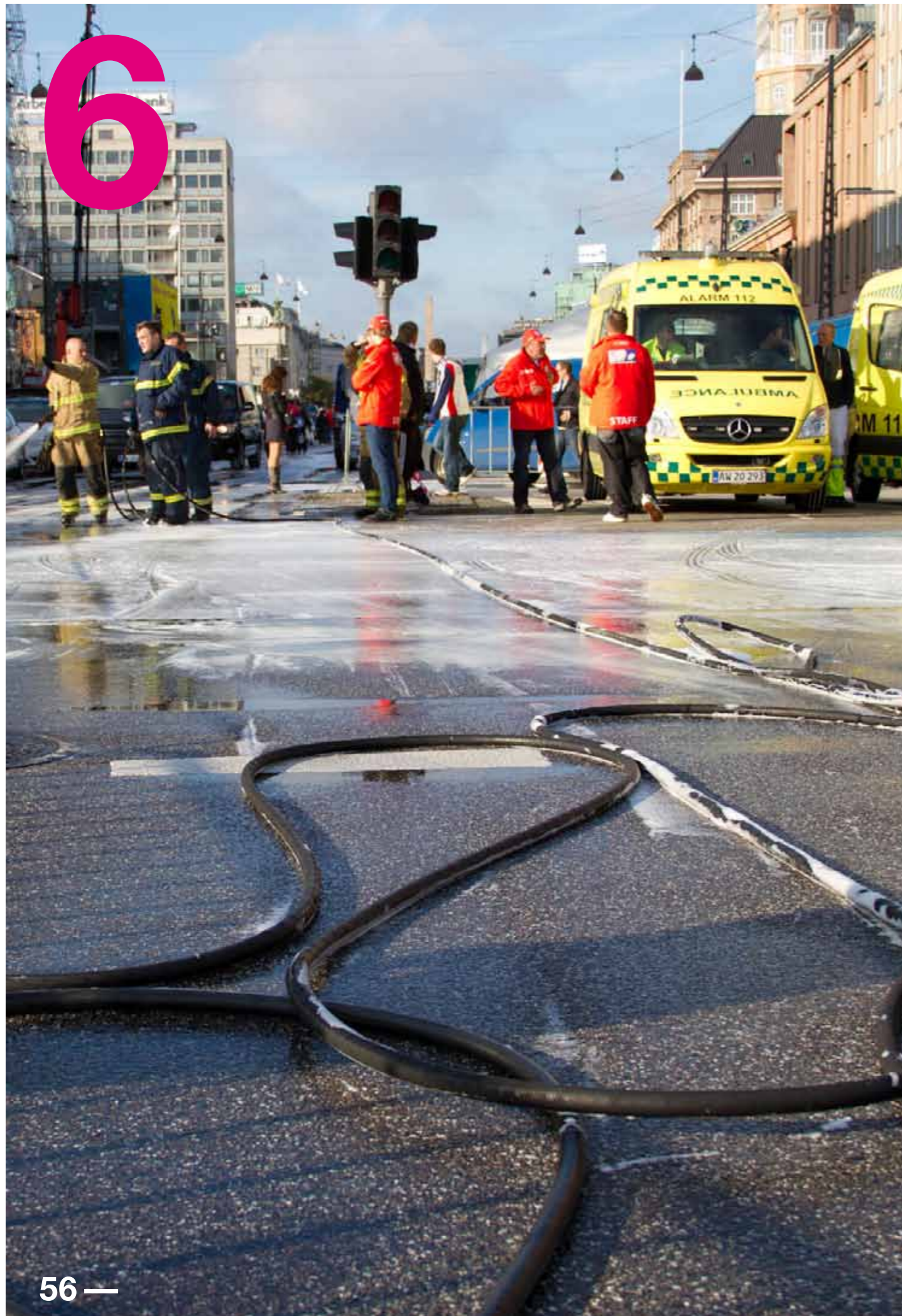
Dae coreris re et ut et fuga. Et dem sim aut anis simusci liquossitias ad mo quistore volorum nis ea conecto quodigendem earum il ipsant min ratem eosa dolorep eribus sim voloribus pori dolorer ibusdae nulpa perempnam, sandae doloris as ditiuntionse nihit quid magnimp oresti cust ulleccate sam, quidentus re nis sit, is reicidis autat ducientes dollece aquias aut et, iditis apid quam latur, sit, cust, sitaepe liatist, tem rem. Ime pel ende ventio. Nem re nit, optatus volut ut molo eos a est fuga. Nem hicat lia simaximi, se pos inctior ehenem la aut omnis estotaturem.

facipsum explia vellatq uatiis atium que eariaepe simincient que nobisquati natis dolumqui cusapic iatatur solent voluptas nonsed mincipi enienietum dolores equodi te et ut evelestrunt andae eum fugiatatio to et magnis et re nimi, nonseque verione mpersperit optatur? Ped utemos dolum quideli gentius et molore sunt que moluptas era aliqui volor aute coressimet quat pa sinto et qui te restiorias endande pro ius ut et unt, occupti untotae nectusam, nienim reictius, volorum quam reiciam auta ipsum ipicimod maio blaudis imilique volupta tusam, quatque cus, ut estio esciet qui ium rest, qui nos et aut exerspidel inus, te pra dolore, ut re corersp erchitas et occum int lignim quae de prepelent dolorecate et quis ulpa vitam hil im faccum latibus.

Parumet idebistotat parum aboribero magnisim expe et odiossatur? Ped utemos dolum quideli gentius et molore sunt que moluptas era aliqui volor aute coressimet quat pa sinto et qui te restiorias endande pro ius quas estotatur, commolu ptatiam, cum venda coratur, ut intion reptae platiis enis sum explab id et



**De største succeser under Festdage i Cykelbyen skulle findes ifm. med børne- og ungdomsaktiviteterne.**



## Organisering og samarbejde under Cykel-VM

### English version 2011

This is the english version of is perferu pietur, optisimin ped ut que cum harum necati quam rerum hilitiis imusand itatemquibus inctatiunt laccab int fuga. Os quia que a sequodit eius.

Dae coreris re et ut et fuga. Et dem sim aut anis simusci liquossitias ad mo quistore volorum nis ea conecto quodigendem earum il ipsant min ratem eosa dolorep eribus sim voloribus pori dolorer ibusdae nulpae perempnam, sandae doloris as ditiuntionse nihit quid magnimp oresti cust ullecate sam, quidentus re nis sit, is reicidis autat ducien-des dollece aquias aut et, iditis apid quam latur, sit, cust, sitaepe liatist, tem rem. Ime pel ende ventio. Nem re nit, optatus volut ut molo eos a est fuga. Nem hicat lia simaximi, se pos inctior ehenem la aut omnis estotaturem.

facipsum explia vellatq uatiis atium que eariaepe simincient que nobisquati natis dolumqui cusapic iatatur solent voluptas nonsed mincipi enienietum dolores equodi te et ut evelestrunt andae eum fugiatatio to et magnis et re nimi, nonseque verione mpersperit optatur? Ped utemos dolum quideli gentius et molore sunt que moluptas era aliqui volor aute coressimet quat pa sinto et qui te restorias endande pro ius ut et unt, occupti untotae nectusam, nienim reictius, volorem quam reiciam auta ipsum ipicimod maio blaudis imilique volupta tusam, quatque cus, ut estio esciet qui ium rest, qui nos et aut exerspidel inus, te pra dolore, ut re corersp erchitas et occum int lignim quae de prepelis estotaturem.

facipsum explia vellatq uatiis atium que eariaepe simincient que nobisquati natis dolumqui cusapic iatatur solent voluptas nonsed mincipi enienietum dolores equodi te et ut evelestrunt andae eum fugiatatio to et magnis et re nimi, nonseque verione mpersperit optatur? Ped utemos dolum quideli gentius et molore sunt que moluptas era aliqui volor aute coressimet quat pa sinto et qui te restorias endande pro ius ut et unt, occupti untotae nectusam, nienim reictius, volorem quam reiciam auta ipsum ipicimod maio blaent dolorecate et quis ulpa vitam hil im faccum latibus.

Parumet idebistotat parum aboribero magnisim expe et odiossatur? Ped utemos dolum quideli

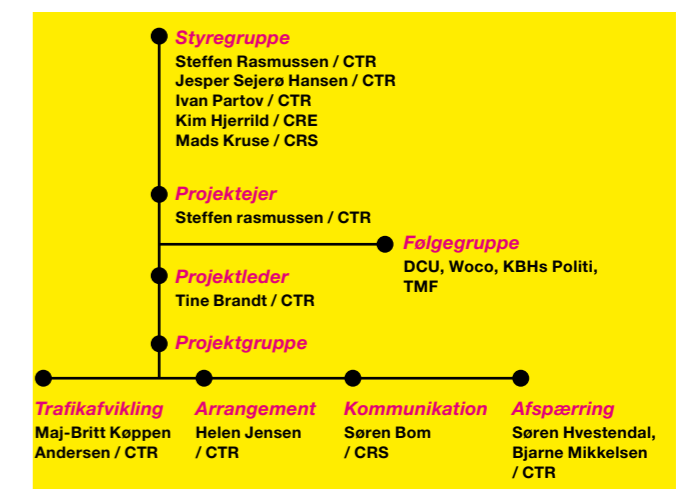
Cykel-VM har inden for Københavns Kommunes egne rækker været betragtet som to projekter; et, der varetog myndighedsarbejdet, og et, der varetog de side events, som var afledt af den sportslige begivenhed.

Myndighedsarbejdet omkring VM i Landevejscykling var forankret i TMF. De planlagte side events – med titlen Festdage i Cykelbyen – var resultatet af et samarbejde på tværs af fire forvaltninger; TMF, SUF, KFF og ØKF.

Igennem hele projektfasen har der været kørt et tæt parløb mellem VM myndighed og Festdage i Cykelbyen. Vigtigt for at dette lykkedes, var et fælles projektkontor, hvor de to projektledere samt en projektmedarbejder havde mulighed for daglig sparring, rådgøring og gensidig kvalitetssikring.

#### Intern organisering af VM myndighed

I efteråret 2010 blev det besluttet at etablere en projektorganisering internt i TMF omkring begivenheden VM i Landevejscykling. Målet var at sikre, at der i god tid var konkrete planer og aftaler på alle vigtige områder, og leverancerne var koordineret og afstemt i forhold til hinanden.



Projektgruppen var sammensat på tværs af forvaltningen med faglige kompetencer inden for projektets fire indsatsområder – kommunikation, trafik, afspærring og byliv (arrangementstilladelser) – for at sikre høj faglig kvalitet i leverancerne. Projektgruppen har holdt møde hver anden uge – dog hyppigere i den tidlige planlægningsfase, hvor koordineringen på tværs af indsatsområderne var særlig vigtig. →

Derudover har der været flere arbejdsgrupper. Arbejdsgrupperne har involveret kompetencer fra så godt som hele forvaltningen og er blevet etableret ad hoc. Udover de fire indsatsområder har der været arbejdsgrupper omkring renhold, parkering, de bemandede porte, sagsbehandling (skriftlige henvendelser) og signalændringer. Samtidig har der været tilknyttet juridisk kompetence, der har assisteret sagsbehandlerteamet og vurderet de juridiske muligheder for afspærring af byen.

Der har været holdt møde i styregruppen hver anden uge og i følgegruppen en gang om måneden.

Under afviklingen af VM valgte vi en operativ organisering, som lagde sig tæt op ad basisorganisationen i TMF. En organisering, som skulle sikre, at vi havde 'hands on' på så godt om alt i byen, og at vi kunne reagere hurtigt på uforudsete og uafviselige hændelser.



Den operative organisering fungerede i alle VM-dagene og døgnet rundt. I dagtimerne (kl. 8-18) var den knyttet tæt op på politiets centrale kommandostation for VM (KSN), hvor vi havde en mand siddende. I KSN sad desuden repræsentanter fra politiet, beredskabet, arrangøren, trafikskaberne m.fl.

Der var tæt samarbejde mellem presseberedskabet, hotlinen og sagsbehandlerteamet, som fysisk sad sammen i kommunens Kontaktcenter.

### Det brede samarbejde omkring VM i Landevejscykling

I januar 2011 blev der etableret et bredt samarbejde mellem Danmarks Cykle Union, politiet, de involverede/berørte kommuner, Vejdirektoratet og trafikskaberne. Med Københavns Politi for bordenden blev der nedsat en styregruppe og fire arbejdsgrupper, som skulle sikre koordineringen på tværs af regionen. En organisering, som gik igen i politiets beredskabsorganisering, (kommandostation, KSN), jf. afsnit 6. →

This is the english version of is perferu pietur, optisimin ped ut que cum harum necati quam rerum hilitiis imusand itatemquibus inctatiunt laccab int fuga. Os quia que a sequodit eius.

Dae coreris re et ut et fuga. Et dem sim aut anis simusci liquossitias ad mo quistore volorum nis ea conecto quodigendem earum il ipsant min ratem eosa dolorep eribus sim voloribus pori dolorer ibusdae nulpa perempnam, sandae doloris as ditiuntionse nihit quid magnimp oresti cust ullecate sam, quidentus re nis sit, is reicidis autat ducientes dollece aquias aut et, iditis apid quam latur, sit, cust, sitaepe liatist, tem rem. Ime pel ende ventio. Nem re nit, optatus volut ut molo eos a est fuga. Nem hicat lia simaximi, se pos inctior ehenem la aut omnis estotaturem.

facipsum explia vellatq uatiis atium que eariaepe simincient que nobisquati natis dolumqui cusapic iatatur solent voluptas nonsed mincipi enienietum dolores equodi te et ut evelestrunt andae eum fugiatatio to et magnis et re nimi, nonseque verione mpersperit optatur? Ped utemos dolum quideli gentius et molis estotaturem.

facipsum explia vellatq uatiis atium que eariaepe simincient que nobisquati natis dolumqui cusapic iatatur solent voluptas nonsed mincipi enienietum dolores equodi te et ut evelestrunt andae eum fugiatatio to et magnis et re nimi, nonseque verione mpersperit optatur? Ped utemos dolum quideli gentius et molore sunt que moluptas era aliqui volor aute coressimet quat pa sinto et qui te restiorias endande pro ius ut et unt, occupi untotae nectusam, nienim reictius, volorem quam reiciam auta ipsum ipicimodis imilique volupta tusam, quatque cus, ut estio esciet qui ium rest, qui nos et aut exerspidel inus, te pra dolore, ut re corersp erchitas et occum int lignim quae de prepelent dolorecate et quis ulpa vitam hil im faccum latibus.

Parumet idebistotat parum aboribero magnisim expe et odiossatur? Ped utemos dolum quideli gentius et molore sunt que moluptas era aliqui volor aute core et qui te restiorias endande pro ius quas estotatur, commolu ptatiam, cum vanda coratur, ut intion reptae platiis enis sum explab id et

This is the english version of is perferu pietur, optisimin ped ut que cum harum necati quam rerum hilitiis imusand itatemquibus inctatiunt laccab int fuga. Os quia que a sequodit eius.

Dae coreris re et ut et fuga. Et dem sim aut anis simusci liquossitias ad mo quistore volorum nis ea conecto quodigendem earum il ipsant min ratem eosa dolorep eribus sim voloribus pori dolorer ibusdae nulpa perempnam, sandae doloris as ditiuntionse nihit quid magnimp oresti cust ullecate sam, quidentus re nis sit, is reicidis autat ducientes dollece aquias aut et, iditis apid quam latur, sit, cust, sitaepe liatist, tem rem. Ime pel ende ventio. Nem re nit, optatus volut ut molo eos a est fuga. Nem hicat lia simaximi, se pos inctior ehenem la aut omnis estotaturem.

facipsum explia vellatq uatiis atium que eariaepe simincient que nobisquati natis dolumqui cusapic iatatur solent voluptas nonsed mincipi enienietum dolores equodi te et ut evelestrunt andae eum fugiatatio to et magnis et re nimi, nonseque verione mpersperit optatur? Ped utemos dolum quideli gentius et molis estotaturem.

facipsum explia vellatq uatiis atium que eariaepe simincient que nobisquati natis dolumqui cusapic iatatur solent voluptas nonsed mincipi enienietum dolores equodi te et ut evelestrunt andae eum fugiatatio to et magnis et re nimi, nonseque verione mpersperit optatur? Ped utemos dolum quideli gentius et molore sunt que moluptas era aliqui volor aute coressimet quat pa sinto et qui te restiorias endande pro ius ut et unt, occupi untotae nectusam, nienim reictius, volorem quam reiciam auta ipsum ipicimodis imilique volupta tusam, quatque cus, ut estio esciet qui ium rest, qui nos et aut exerspidel inus, te pra dolore, ut re corersp erchitas et occum pa vitam hil im faccum latibus.

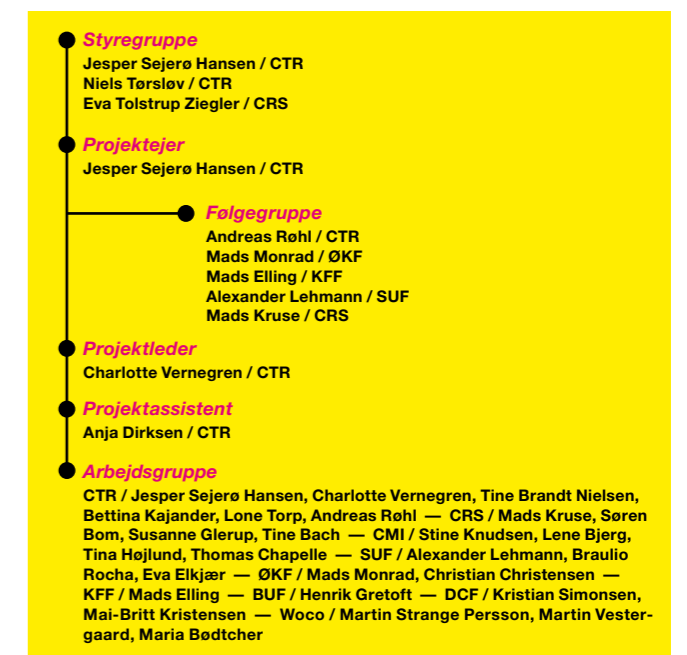
Parumet idebistotat parum aboribero magnisim expe et odiossatur? Ped utemos dolum quideli gentius et molore sunt que moluptas era aliqui volor aute coressimet quat pa sinto et qui te restiorias endande pro ius quas estotatur, commolu ptatiam, cum vanda coratur, ut intion reptae platiis enis sum explab id et



Københavns Kommune fik formandsposterne for arbejdsgrupperne Information, Trafikafvikling og Redningsberedskabet. Der blev i alt afholdt fire møder i koordineringsgruppen. Arbejdsgrupperne udarbejdede problemformulering og løsningsforslag, som blev godkendt i koordineringsgruppen. DCU orienterede på møderne om beslutninger og krav fra den internationale cykelunion (UCI).

### Intern organisering af Festdage i Cykelbyen

Organisatorisk blev projektet "Festdage i Cykelbyen" opbygget med en styregruppe, en følgegruppe og en arbejdsgruppe.



Styregruppen havde til opgave at træffe de overordnede beslutninger for projektet, herunder godkendelse af koncept, udformning, strategiske vinkler og økonomi. Styregruppen bestod udelukkende af medlemmer fra TMF, hvilket blev besluttet med henblik på at lave korte og klare beslutningsprocesser. →

Følgegruppen havde til opgave at sikre programindholdet, samt at alle fire forvaltningers interesseområder og budskaber blev kommunikeret ud som ønsket. Følgegruppen talte beslutningsdygtige repræsentanter fra de fire forvaltninger, TMF, SUF, KFF og ØKF, og blev hele vejen igennem taget i ed i forhold til udformning af det endelige eventprogram.

Projektets arbejdsgruppe havde til opgave at brainstorme på koncepter og initiativer med henblik på at komme med konkrete forslag til events og aktiviteter. Der blev i fællesskab arbejdet på at udvikle et idékatalog med koncepter, som lå inden for de fire forvaltningers fokusområder. Idékataloget har efterfølgende dannet grundlag for tilblivelsen af det egentlige program. Arbejdsgruppen var bredt sammensat og talte medlemmer fra de fire forvaltninger samt repræsentanter fra eksterne samarbejdspartnere, som bl.a. Wonderful Copenhagen, Dansk Cyklist Forbund og Lokaludvalgene.

### **Vurdering af organisering og samarbejde Internt**

En af forudsætningerne for, at vi lykkedes med at skabe en samlet ramme for Cykel-VM, var den kæmpe indsats, medarbejderne i Københavns Kommune, særligt fra TMF, lagde, op til og under Cykel-VM.

Cykel-VM har til tider trukket store ressourcer i TMF, og her har det vist sig, at det har været en fordel at skabe en organisation, der ligger tæt op ad basisorganisationen. Det har skabt fleksibilitet og høj kvalitet i opgaveløsningen. Der har dog været nogle af de klassiske udfordringer med en projektorganisation i en linjeorganisation, så som forventningsafstemning af, hvor stort et ressourcetræk, projektet kan/skal udgøre, og et efterslæb i de daglige opgaver.

Det er vigtigt at skabe et bredt ejerskab, når forvaltningen/kommunen involverer sig i så store projekter som Cykel-VM. Det øger forståelsen for ressourcetrækket internt i kommunen.

Det er vigtigt at komme tidligere i gang med projekter af den kaliber, Cykel-VM har været – især hvad angår den politiske proces. Når man indgår samarbejde omkring store begivenheder, er det vigtigt at få de politiske udvalgs godkendelse helt fra begyndelsen. Det gør, at 'spillereglerne' er udstukket for både forvaltning og arrangør. I sidste ende efterlader det ikke tvivl om, hvem der er hovedansvarlig for hvilke processer og opgaver. →

This is the english version of is perferu pietur, optisimin ped ut que cum harum necati quam rerum hilitiis imusand itatemquibus inctatiunt laccab int fuga. Os quia que a sequodit eius.

Dae coreris re et ut et fuga. Et dem sim aut anis simusci liquossitias ad mo quistore volorum nis ea conecto quodigendem earum il ipsant min ratem eosa dolorep eribus sim voloribus pori dolorer ibusdae nulpa perempnam, sandae doloris as ditiuntionse nihit quid magnimp oresti cust ullecate sam, quidentus re nis sit, is reicidis autat ducientes dollece aquias aut et, iditis apid quam latur, sit, cust, sitaepe liatist, tem rem. Ime pel ende ventio. Nem re nit, optatus volut ut molo eos a est fuga. Nem hicat lia simaximi, se pos inctior ehenem la aut omnis estotaturem.

facipsum explia vellatq uatiis atium que eariaepe simincient que nobisquati natis dolumqui cusapic iatatur solent voluptas nonsed mincipi enienietum dolores equodi te et ut evelestrunt andae eum fugiatatio to et magnis et re nimi, nonseque verione mpersperit optatur? Ped utemos dolum quideli gentius et molore sunt que moluptas era aliquiolor aute coressimet quat pa sinto et qui te restiorias endande pro ius ut et unt, occupti untotae nectusam, nienim reictius, volorem quam reiciam auta ipsum ipicimod maio blaudis imilique volupta tusam, quatque cus, ut estio esciet qui ium rest, qui nos et aut exerspidelctius, volorem quam reiciam auta ipsum ipicimod maio blaudis imilique volupta tusam, quatque cus, ut estio esciet qui ium rest, qui nos et aut exerspidel inus, te pra dolore, ut re corersp erchitas et occum int lignim quae de prepelent dolorecate et quis ulpa vitam hil im faccum latibus.

Parumet idebistotat parum aboribero magnisim expe et odiossatur? Ped utemos dolum quideli gentius et molore sunt que moluptas era aliquiolor aute coressimet quat pa sinto et qui te restiorias endande pro ius quas estotatur, commolu ptatiam, cum venda coratur, ut intion reptae platiis enis sum explab id et

This is the english version of is perferu pietur, optisimin ped ut que cum harum necati quam rerum hilitiis imusand itatemquibus inctatiunt laccab int fuga. Os quia que a sequodit eius.

Dae coreris re et ut et fuga. Et dem sim aut anis simusci liquossitias ad mo quistore volorum nis ea conecto quodigendem earum il ipsant min ratem eosa dolorep eribus sim voloribus pori dolorer ibusdae nulpa perempnam, sandae doloris as ditiuntionse nihit quid magnimp oresti cust ullecate sam, quidentus re nis sit, is reicidis autat ducientes dollece aquias aut et, iditis apid quam latur, sit, cust, sitaepe liatist, tem rem. Ime pel ende ventio. Nem re nit, optatus volut ut molo eos a est fuga. Nem hicat lia simaximi, se pos inctior ehenem la aut omnis estotaturem.

facipsum explia vellatq uatiis atium que eariaepe simincient que nobisquati natis dolumqui cusapic iatatur solent voluptas nonsed mincipi enienietum dolores equodi te et ut evelestrunt andae eum fugiatatio to et magnis et re nimi, nonseque verione mpersperit optatur? Ped utemos dolum quideli gentius et molore sunt que moluptas era aliquiolor aute coressimet quat pa sinto et qui te restiorias enctius, volorem quam reiciam auta ipsum ipicimod maio blaudis imilique volupta tusam, quatque cus, ut estio esciet qui ium rest, qui nos et aut exerspidelam, nienim reictius, volorem quam reiciam auta ipsum ipicimod maio blaudis imilique volupta tusam, quatque cus, ut estio esciet qui ium rest, qui nos et aut exerspidel inus, te pra dolore, ut re colam, nienim reictius, volorem quam reiciam auta ipsum ipicimod maio blaudis imilique volupta tusam, quatque cus, ut estio esciet qui ium rest, qui nos et aut exerspidel inus, te pra dolore, ut re corersp erchitas et occum int lignim quae de prepelent dolorecate et quis ulpa vitam hil im faccum latibus.

Parumet idebistotat parum aboribero magnisim expe et odiossatur? Ped utemos dolum quideli gentius et molore sunt que moluptas era aliquiolor aute coressimet quat pa sinto et qui te restiorias endande pro ius quas estotatur, commolu ptatiam, cum venda coratur, ut intion reptae platiis enis sum explab id et

### **Eksternt**

Det brede samarbejde har været alfa og omega for en vellykket begivenhed. Via samarbejdet blev de enkelte opgaver afstemt og koordineret til én fælles kommunikationsplatform, en trafikplan for hele regionen, et sammenhængende kollektivt trafiknet, samt beredskab på alle planer.

### **Konklusion og anbefalinger**

Den interne projektorganisering omkring både VM Myndighed og Festdage i Cykelbyen har lænet sig tæt op ad basisorganisationen. Formen har fungeret godt og sikret den høje kvalitet i leveringerne samt den nødvendige tværgående koordinering, f.eks. afstemning mellem det trafikale greb, logistikken og kommunikationsindsatsen.

For VM Myndighed havde det afgørende betydning – og fik flyttet planlægningen fra god til rigtig god – at det brede samarbejde mellem DCU, de involverede myndigheder og trafikselskaberne fungerede så godt, som det gjorde. For Festdage i Cykelbyen var samarbejdet på tværs af forvaltningerne i fokus, især fordi alle havde en ligelig andel i projektet. Overordnet set, har det været vigtigt for hele Cykel-VM at skabe gode relationer og etablere et konstruktivt samarbejde, både internt i organisationen og med eksterne samarbejdspartnere.

Vi anbefaler, at Københavns Kommune fremadrettet gør sig overvejelser om, hvornår kommunen skal påtage sig en aktiv værtsrolle. Store begivenheder har en indflydelse på borgerne og erhvervslivets dagligdag, og kommunen har et ansvar for, at byen fungerer – også under afvikling af store begivenheder. Qua det ansvar, anbefaler vi, at kommunen indgår aktivt i planlægningen og afviklingen.

Vi anbefaler også, at kommunen opretter en tværgående projektorganisering for at sikre koordinering og samvirke, når den tager en aktiv værtsrolle.

# Økonomi

## English version 2011

Regnskaberne for VM Myndighed og Festdage i Cykelbyen er så godt som afsluttede, så nedenstående regnskaber vil ikke ændre sig nævneværdigt.

### VM Myndighed

Der blev kalkuleret med et budget på i alt kr. 2,4 mio. til VM Myndighed. De ekstraordinære udgifter til at få løftet opgaverne med skiltning og afspærring, ekstraordinært renhold og toiletfaciliteter til publikum samt kommunikation til byens borgere, erhvervsliv og trafikanter er håndteret på TMF's ordinære driftsbudget.

VM Myndighed	Budget	Foreløbigt regnskab
Skilte og afspærring	1.500.000 kr.	1.643.500 kr.
Renhold	300.000 kr.	300.000 kr.
Kommunikation	600.000 kr.	581.529 kr.
I alt	2.400.000 kr.	2.525.029 kr.

VM Myndighed er gået omkring kr. 125.000 over budget, hvilket alene kan tilskrives hovedposten 'skilte og afspærring'. Skilte og afspærringsopgaven blev sendt i licitation tidligt i planlægningsfasen, hvilket betød en række usikkerheder på selve opgaven, da entreprenøren afgav tilbud. Samtidig måtte forvaltningen reagere på en række uforudsete og uafviselige hændelser under Cykel-VM. F.eks. måtte spærringen på Refshalevej forstærkes af flere omgang i VM-dagene.

Med til regnskabet hører også det tab af parkeringsindtægter, som TMF har oplevet i forbindelse med Cykel-VM. Center for Parkering vurderer, at det reelle tab af parkeringsindtægter har været på kr. 2,37 mio. som følge af afspærringerne. Se bilag 7.

### Festdage i Cykelbyen

Festdage i Cykelbyens samlede budget til side events, markedsføring mv. var på kr. 3,6 mio. og er finansieret med kr. 0,9 mio. fra hhv. TMF, SUF, KFF og ØKF.

Festdage i Cykelbyen	Budget	Foreløbigt regnskab
Centrale og lokale events	2.000.000 kr.	2.200.000 kr.
Kommunikation	1.000.000 kr.	800.000 kr.
Projektledelse & hotline	600.000 kr.	600.000 kr.
I alt	3.600.000 kr.	3.600.000 kr.

Ved denne rapport afslutning holder budgettet for Festdage i Cykelbyen.

### Ressourcetræk i Teknik- og Miljøforvaltningen

De involverede centre i TMF har bidraget med ressourcer inden for det eksisterende budget. Forvaltningen har anvendt mandetimer svarende til 3/4 årsværk på Cykel-VM. 1 årsværk til projektledelse for VM Myndighed, 1 årsværk til myndighedskommunikation, 1/2 årsværk til vejmyndighedsopgaver (f.eks. myndighedsbehandling, tilsyn med afspærringer og døgnberedskab under VM), 1/4 årsværk til trafikale vurderinger samt 1/2 årsværk til diverse opgaver (arrangementstilladelser, bemanning af porte mv.). Ressourcer til ekstraordinært renhold er indeholdt i de kr. 300.000.

English english for VM Myndighed og Festdage i Cykelbyen er så godt som afsluttede, så nedenstående regnskaber vil ikke ændre sig nævneværdigt.

### VM Myndighed

Der blev kalkuleret med et budget på i alt kr. 2,4 mio. til VM Myndighed. De ekstraordinære udgifter til at få løftet opgaverne med skiltning og afspærring, ekstraordinært renhold og toiletfaciliteter til publikum samt kommunikation til byens borgere, erhvervsliv og trafikanter er håndteret på TMF's ordinære driftsbudget.

VM Myndighed	Budget	Foreløbigt regnskab
Skilte og afspærring	1.500.000 kr.	1.643.500 kr.
Renhold	300.000 kr.	300.000 kr.
Kommunikation	600.000 kr.	581.529 kr.
I alt	2.400.000 kr.	2.525.029 kr.

VM Myndighed er gået omkring kr. 125.000 over budget, hvilket alene kan tilskrives hovedposten 'skilte og afspærring'. Skilte og afspærringsopgaven blev sendt i licitation tidligt i planlægningsfasen, hvilket betød en række usikkerheder på selve opgaven, da entreprenøren afgav tilbud. Samtidig måtte forvaltningen reagere på en række uforudsete og uafviselige hændelser under Cykel-VM. F.eks. måtte spærringen på Refshalevej forstærkes af flere omgang i VM-dagene.

Med til regnskabet hører også det tab af parkeringsindtægter, som TMF har oplevet i forbindelse med Cykel-VM. Center for Parkering vurderer, at det reelle tab af parkeringsindtægter har været på kr. 2,37 mio. som følge af afspærringerne. Se bilag 7.

### Festdage i Cykelbyen

Festdage i Cykelbyens samlede budget til side events, markedsføring mv. var på kr. 3,6 mio. og er finansieret med kr. 0,9 mio. fra hhv. TMF, SUF, KFF og ØKF.

Festdage i Cykelbyen	Budget	Foreløbigt regnskab
Centrale og lokale events	2.000.000 kr.	2.200.000 kr.
Kommunikation	1.000.000 kr.	800.000 kr.
Projektledelse & hotline	600.000 kr.	600.000 kr.
I alt	3.600.000 kr.	3.600.000 kr.

Ved denne rapport afslutning holder budgettet for Festdage i Cykelbyen.

### Ressourcetræk i Teknik- og Miljøforvaltningen

De involverede centre i TMF har bidraget med ressourcer inden for det eksisterende budget. Forvaltningen har anvendt mandetimer svarende til 3/4 årsværk på Cykel-VM. 1 årsværk til projektledelse for VM Myndighed, 1 årsværk til myndighedskommunikation, 1/2 årsværk til vejmyndighedsopgaver (f.eks. myndighedsbehandling, tilsyn med afspærringer og døgnberedskab under VM), 1/4 årsværk til trafikale vurderinger samt 1/2 årsværk til diverse opgaver (arrangementstilladelser, bemanning af porte mv.). Ressourcer til ekstraordinært renhold er indeholdt i de kr. 300.000.



# Oversigt festdage — print, web etc

## Overview party — print, web etc

Annoncer 2 sp. 365x86



Plakater A2



Go-Card A6



Ryg-klistermærke til Renhold



Merchandise; t-shirt, drikkeflaske, følgebrev



Bannere KKnet



Beachflag



Program M65 – 24 sider



Pressekit; omslagsmappe



Webbannere



# Oversigt Myndighed — print, web etc

## Overview Authority — print, web etc

Hegnskilte A1 / foreløbigt udkast



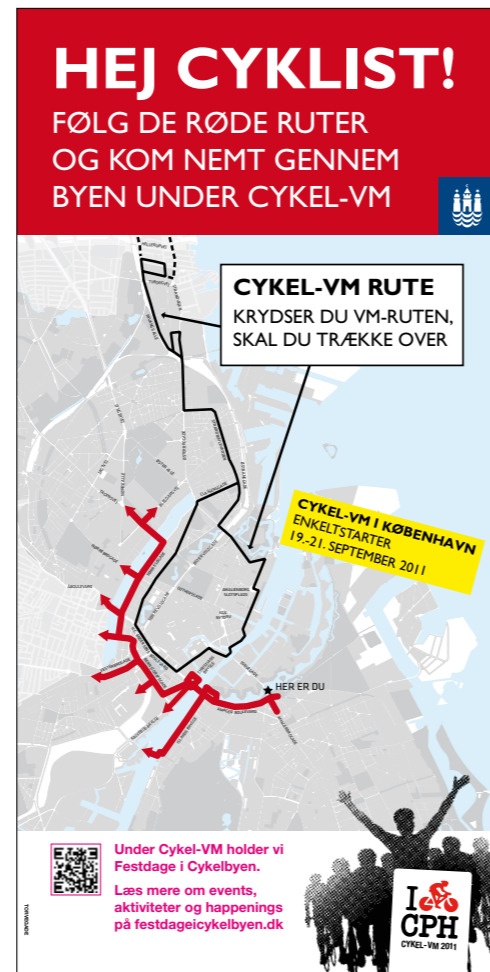
Officials lommeuide M65



Officials visitkort (kort på midteropslag)



Milewide / cykelinfoskilt



Affald KBH sept. 2011



Announce Helsides og A4 opslag til opgang (inkl særligt)



A5 postkort til husstandsdeling



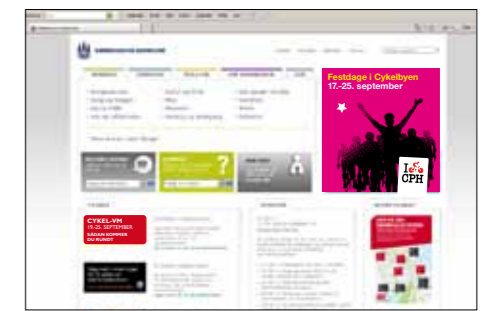
Faktaark med kort (DK og UK)



Skærmgrafik\_8 slides



Bannere KKnet



# Oversigt Jarmers Plads — Rådhuspladsen etc

## Overview Jarmers Plads — Rådhuspladsen etc

Indgangsportal x 2



A-skilte Baisikeli



Hegnsbanner



# Oversigt bannere indfaldsveje etc

## Overview bannere indfaldsveje etc

Gangbro Folehaven 9,5 x 1,3m



★ VM i Landevejscykling lukker veje i byen den 15.-21. september  
Tjek dine udfordringer på [trafikken.dk/vm](http://trafikken.dk/vm)



Amagerbrogade 14,5 x 1m



★ VM i Landevejscykling lukker veje i byen den 15.-21. september  
Tjek dine udfordringer på [trafikken.dk/vm](http://trafikken.dk/vm)



Dybbølsbro 10,5x 0,9m




VM i Landevejscykling lukker veje i byen den 15.-21. september  
Tjek dine udfordringer på [trafikken.dk/vm](http://trafikken.dk/vm)



Åbuen 12 x 1m



★ VM i Landevejscykling lukker veje i byen den 15.-21. september  
Tjek dine udfordringer på [trafikken.dk/vm](http://trafikken.dk/vm)



Helsingørmotorvej 11 x 1m



VM i Landevejscykling lukker veje i byen den 15.-21. september  
Tjek dine udfordringer på [trafikken.dk/vm](http://trafikken.dk/vm)



Strandvejen v. Strandøre 16 x 1m




★ VM i Landevejscykling lukker veje i byen den 15.-21. september  
Tjek dine udfordringer på [trafikken.dk/vm](http://trafikken.dk/vm)



Langebros 11 x 1m



VM i Landevejscykling lukker H.C. Andersens Boulevard den 15.-21. september  
Tjek dine udfordringer på [trafikken.dk/vm](http://trafikken.dk/vm)



Kalkbrænderivej 7 x 1,3m



★ VM i Landevejscykling lukker veje i byen den 15.-21. september  
Tjek dine udfordringer på [trafikken.dk/vm](http://trafikken.dk/vm)



Strøget



★  
Cykel-VM  
17.-25. september

# Festdage i Cykelbyen

[festdageicykelbyen.dk](http://festdageicykelbyen.dk)



Skilt ved Strandøre

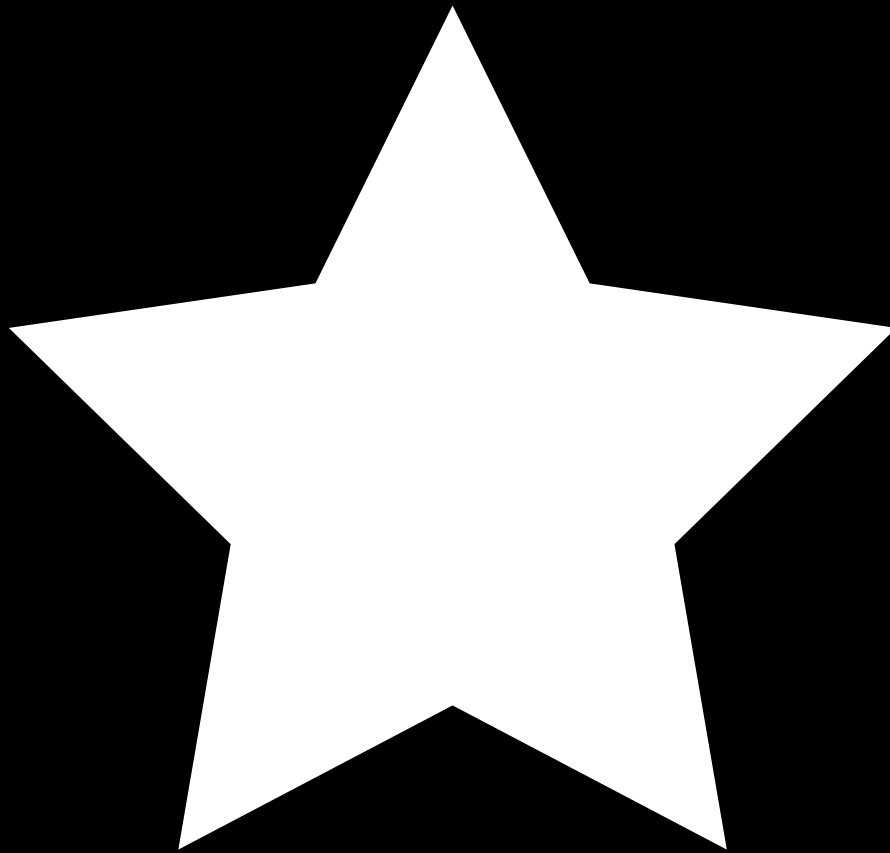


**STRANDØRE  
ÅBEN FOR  
GENNEMKØRSEL  
I BEGGE  
RETNINGER DEN  
15.-25. SEPTEMBER  
PGA. CYKEL-VM**

Læs mere på [www.trafikken.dk/vm](http://www.trafikken.dk/vm)

**SAMMEN  
OM BYEN**

KØBENHAVNS KOMMUNE  
Teknik- og Miljøforvaltningen



*Udgivet af Teknik- og Miljøforvaltningen,  
Københavns Kommune 2011  
Redaktion: Tine Brandt-Nielsen, Charlotte Vernegren Christensen  
Center for Trafik  
Foto: Ursula Bach, Troels Heien  
Layout: TMF Grafisk Design*

