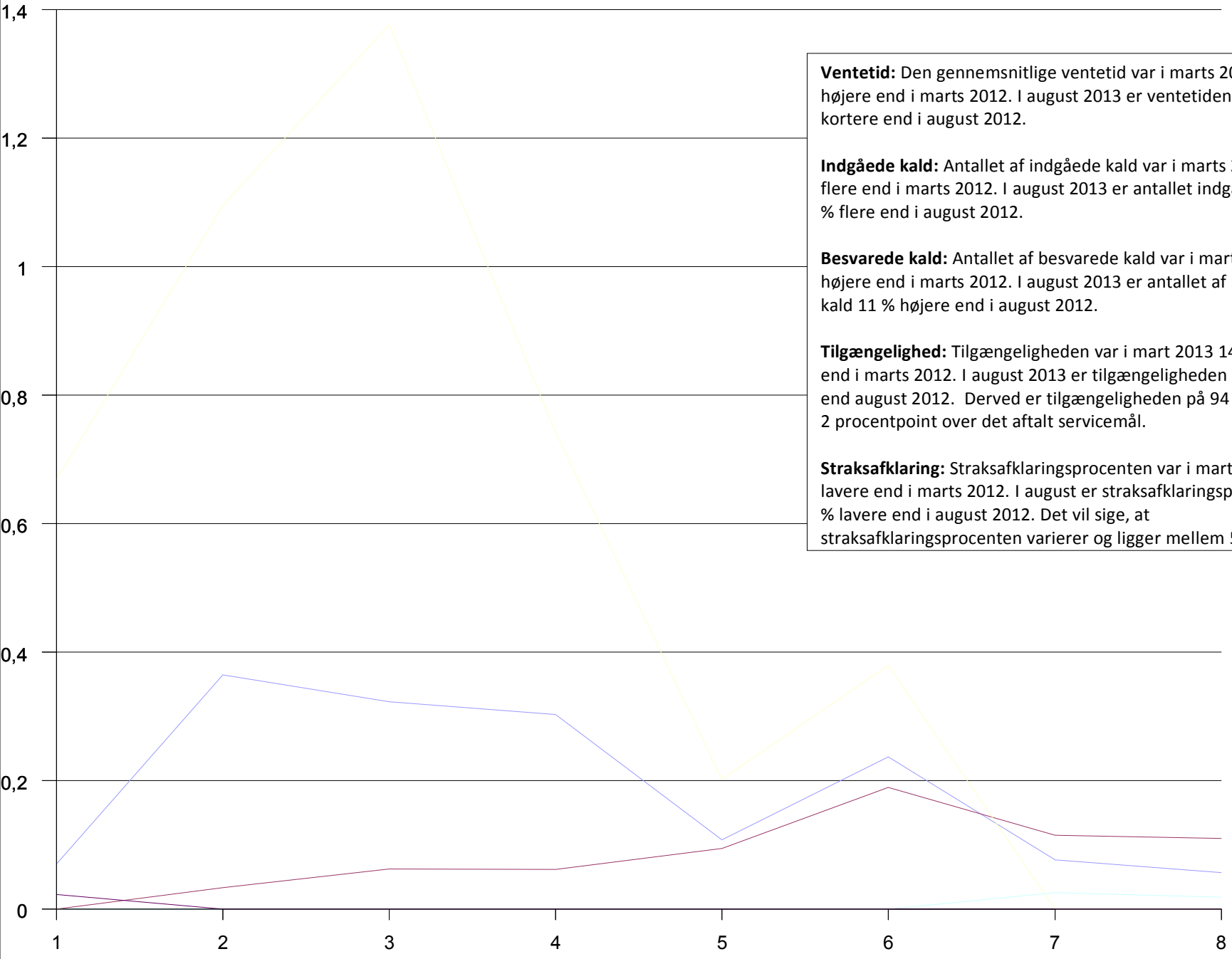


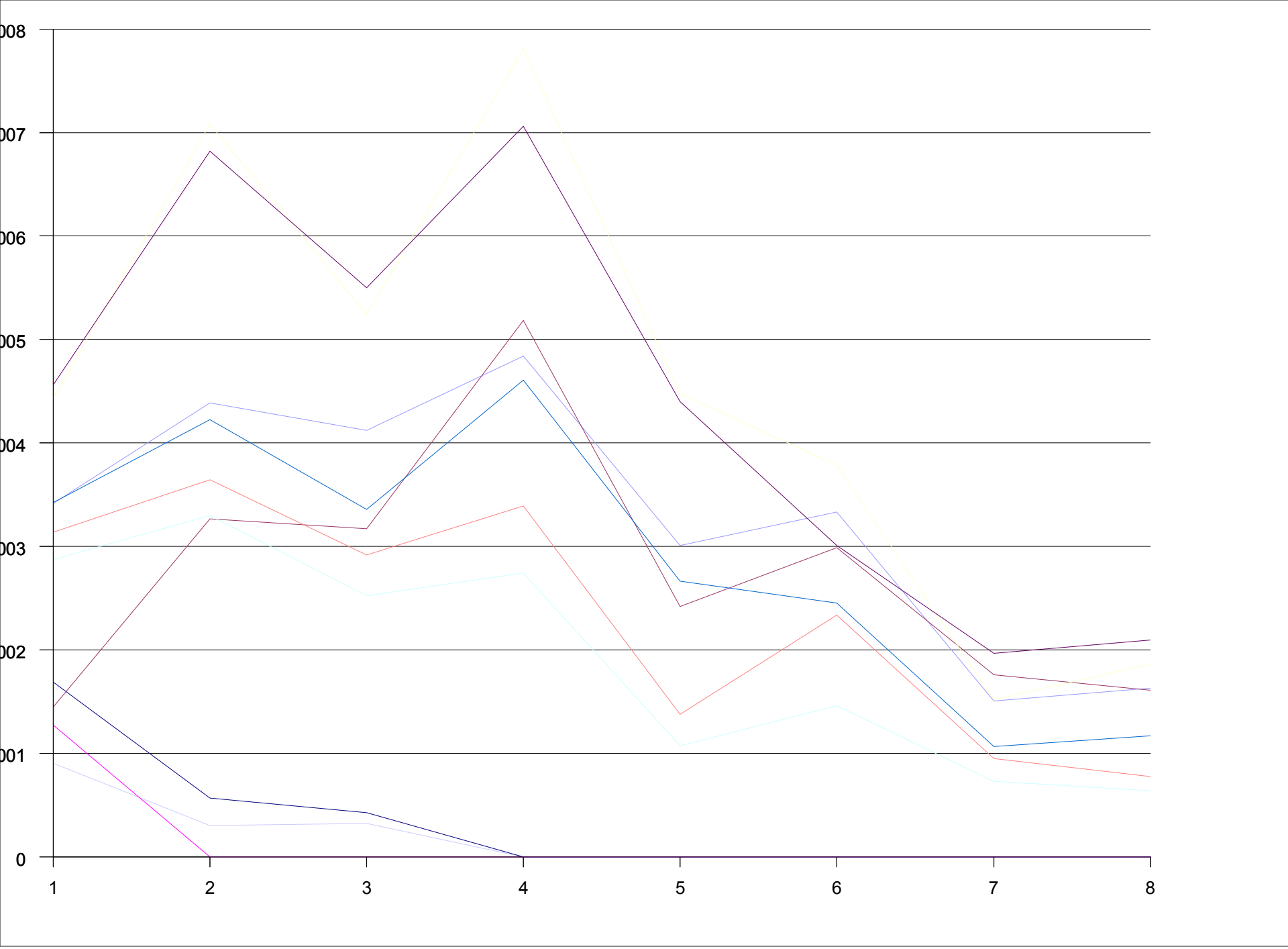
Ventetid: Den gennemsnitlige ventetid var i marts 2013 138 % højere end i marts 2012. I august 2013 er ventetiden 23 % kortere end i august 2012.

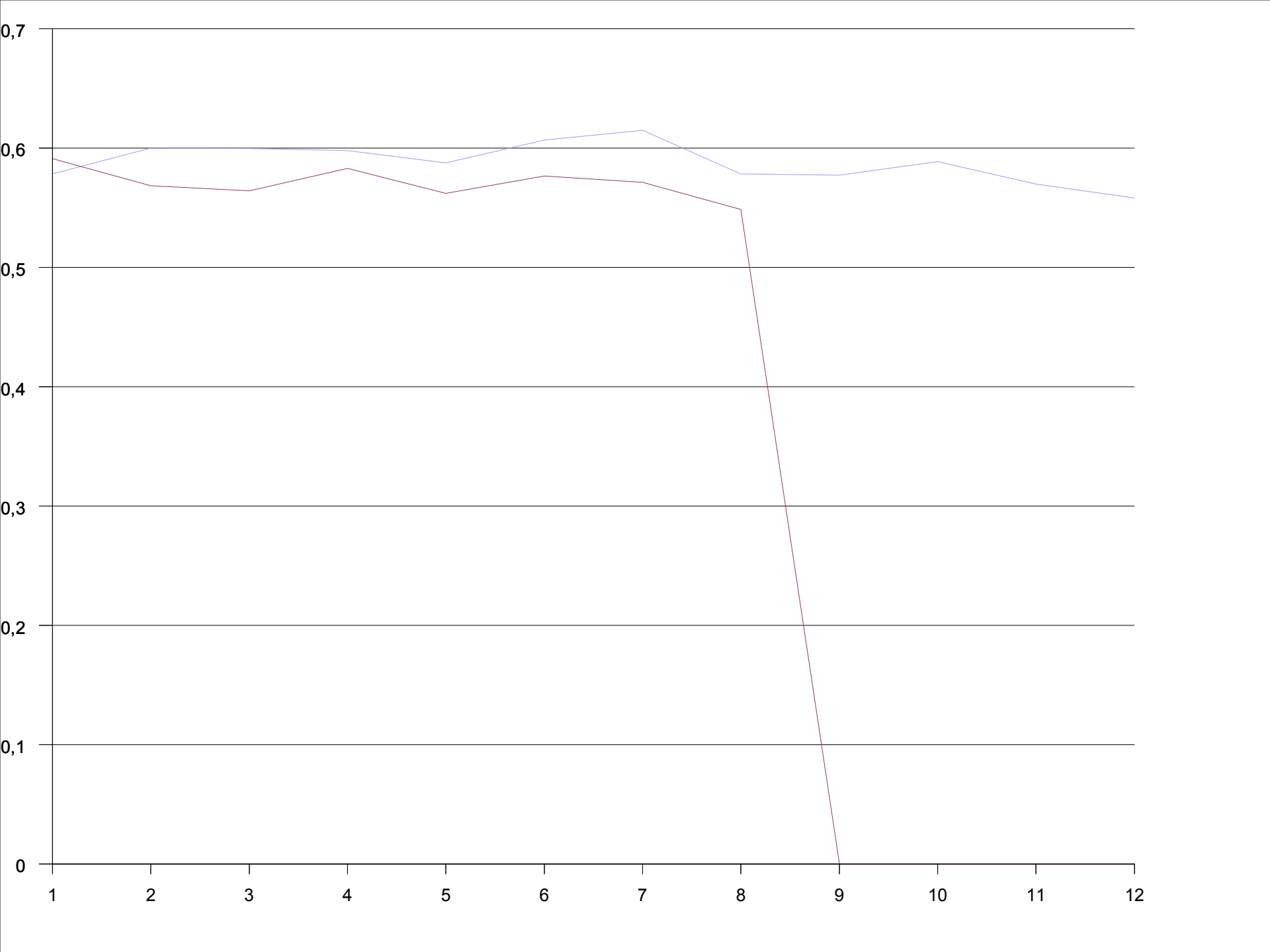
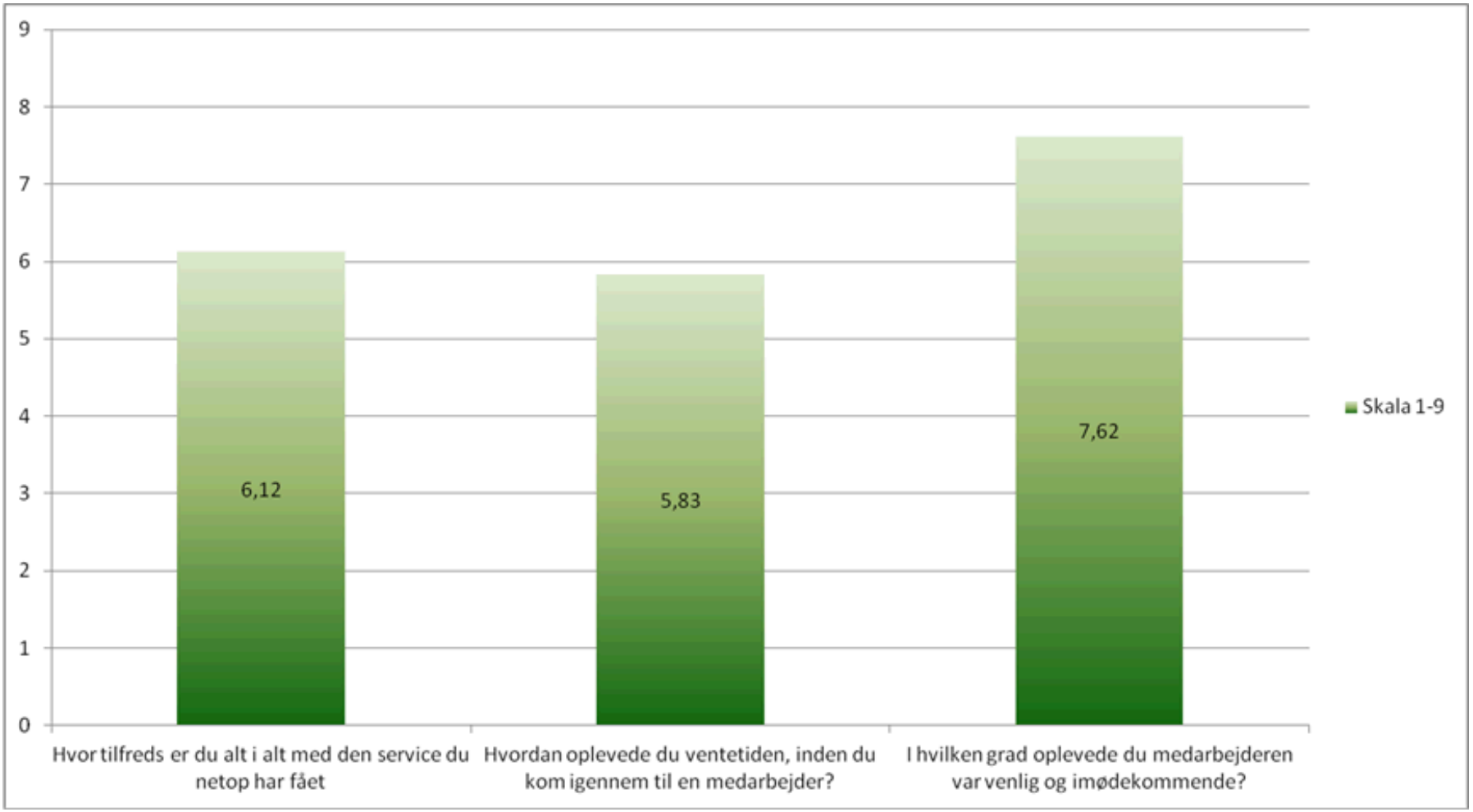
Indgåede kald: Antallet af indgåede kald var i marts 2013 32 % flere end i marts 2012. I august 2013 er antallet indgåede kald 6 % flere end i august 2012.

Besvarede kald: Antallet af besvarede kald var i marts 2013 6 % højere end i marts 2012. I august 2013 er antallet af besvarede kald 11 % højere end i august 2012.

Tilgængelighed: Tilgængeligheden var i mart 2013 14 % dårligere end i marts 2012. I august 2013 er tilgængeligheden 2 % bedre end august 2012. Derved er tilgængeligheden på 94 %, hvilket er 2 procentpoint over det aftalt servicemål.

Straksafklaring: Straksafklaringsprocenten var i marts 2013 6 % lavere end i marts 2012. I august er straksafklaringsprocenten 5 % lavere end i august 2012. Det vil sige, at straksafklaringsprocenten varierer og ligger mellem 55-60 %.


008
007
006
005
004
003
002
001
0
1
2
3
4
5
6
7
8


0,7
0,6
0,5
0,4
0,3
0,2
0,1
0
1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12

Resultatet af borgertilfredshedsmålingen på udvalgte spørgsmål