



Notat

Til Teknik- og Miljøudvalget

Orientering om ophør af betalingsmulighed på kirkegårdskontoret på Bispebjerg Kirkegård

Resume

Teknik- og Miljøudvalget orienteres om, at det fra 1. juni 2025 ikke længere vil være muligt at betale kontant eller med dankort for kommunens kirkegårdsydelse ved fysisk fremmøde. Det er kun en lille andel af borgere, der hidtil har benyttet denne mulighed, men for dem der fremover ønsker at betale ved fremmøde, kan det blive oplevet som en serviceforringelse.

Sagsfremstilling

De kirkegårdsydelse, borgerne skal betale for, omfatter bl.a. gravstedsfornyelse og udlægning af gran om efteråret.

Det har indtil nu været muligt at betale kontant og med Dankort ved fremmøde, dog kun på det ene af kommunens kirkegårdskontorer, kirkegårdskontoret på Bispebjerg Kirkegård. Betaling ved fremmøde har udgjort under 1 % af de samlede betalinger. På baggrund af et indbrud i kirkegårdskontoret i december 2024 har forvaltningen revurderet ordningen og afsøgt alternative, mere sikre løsninger. De undersøgte løsninger vurderes at være uforholdsmæssigt dyre i forhold til behovet. Ifølge kontantreglen, jf. betalingsloven, er det ikke muligt at opretholde andre betalingsformer som fx dankortbetaling, hvis der ikke også kan betales med kontanter.

Fremover skal alle ydelser derfor betales som bankoverførsler, hvilket allerede i dag sker for lang hovedparten af kirkegårdskontorets ydelser. Forvaltningen arbejder på, at regninger bliver tilføjet QR-koder, som muliggør betaling af regningen via Mobilepay.

De borgere, der umiddelbart vurderes at ville opleve størst gene ved ændringen, er pårørende, der ikke har en bankkonto i Danmark, fx fordi de bor i udlandet, eller fordi bankerne ikke ønsker dem som kunder. Skal man betale en regning i en bank uden at have en bankkonto, opkræver banken typisk et gebyr på 50 kr.

I forbindelse med revurderingen af betalingsmuligheder har forvaltningen været i kontakt med bl.a. Økonomiforvaltningen som støtter en lukning af kontantkassen på kirkegårdskontoret og henviser til, at mange kommunale kontantkasser er lukket gennem de seneste år. I de øvrige kommuner i 6-by samarbejdet, Aarhus, Aalborg, Odense, Esbjerg og Randers er det ikke muligt at betale kontant eller med dankort på kirkegårdskontorerne. Det samme gælder for kirkegårdskontorerne i både Frederiksberg og Hillerød.

09-04-2025

Sagsnummer I F2
2025 - 6224

Dokumentnummer i F2
188974

Sagsnummer eDoc
2025-0090078

Rådhussekretariatet

Forvaltningen går nu i gang med at informere pårørende og bedemænd om de ændrede muligheder for betaling.

Rikke Skovbølling Brandt
Vicedirektør