



Epinion

Brugerundersøgelse 2024

Hjemmepleje

SUF Total 2024

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen

Københavns Kommune





Indholdsfortegnelse

1. Introduktion	3
2. Læsevejledning	5
3. Resultatoverblik	6
4. Samlet udbytte og tilfredshed	8
5. Kontakten til medarbejderne	10
6. Information	15
7. Borger- og pårørendeinddragelse	19
8. Oplevet kvalitet	23
9. Socialt samvær og fællesskaber	29
10. Ensomhed	30
11. Hjemmeplejegrupperne	33
12. Metode	42
13. Profil af målgruppen	43

1. Introduktion

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen gennemfører årlige brugerundersøgelser med det formål at blive klogere på hjemmeplejemodtageres oplevelse og vurdering af kvalitet inden for en række udvalgte emner. Brugerundersøgelsen skal danne grundlag for at kunne arbejde målrettet med at udvikle og forbedre Sundheds- og Omsorgsforvaltningens tilbud til gavn for københavnere.

Brugerundersøgelsen viser brugernes besvarelser på spørgsmål inden for emnerne: samlet udbytte og tilfredshed, kontakten til medarbejderne, information, borger- og pårørendeinddragelse, oplevet kvalitet, socialt samvær og fællesskaber og ensomhed. Undersøgelsens målgruppe udgøres som udgangspunkt af et repræsentativt udsnit af hjemmeplejemodtagere i Københavns Kommune. 5.506 borgere er udvalgt og inviteret til at deltage i undersøgelsen, og blandt disse har 2.597 hjemmeplejemodtagere gennemført undersøgelsen.

Denne rapport præsenterer resultaterne af brugerundersøgelsen 2024 samlet og fordelt på kommunens fem hjemmeplejeenheder og de private leverandører af hjemmepleje, der fremgår af tabellen nedenfor. Antallet af besvarelser fremgår ligeledes af tabellen. Summen af antal besvarelser kan variere på tværs af spørgsmål, da besvarelserne "Ved ikke" og "Ikke relevant" er frasorteret i figurerne samt at resultaterne er vægtet efter størrelsen på de enkelte enheder.

Enhed	Antal besvarelser
SUF 2024	2597
Private leverandører samlet 2024	488
Kommunale leverandører samlet 2024	2109
VKV 2024	396
VBH 2024	309
IBØ 2024	497
BIN 2024	416
AMA 2024	491
SUF 2023	2557
SUF 2022	2621



Brugerundersøgelsen er gennemført af Epinion P/S for Københavns Kommune, Sundheds- og Omsorgsforvaltningen (SUF). Sundheds- og Omsorgsforvaltningens brugerundersøgelser kan downloades på www.kk.dk. Udover denne rapport er der udarbejdet en rapport med besvarelser for de enkelte hjemmeplejeenheder i Københavns Kommune samt en rapport med besvarelser fra borgere, som har privat leverandør. Henvendelser vedrørende undersøgelsen rettes til.

Max Mølgaard Miiller,
Afdeling for Data og Analyse,
Sundheds- og Omsorgsforvaltningen i Københavns Kommune

2. Læsevejledning

Indledningsvist i rapporten vises alle spørgsmålene i undersøgelsen samlet i overblikfigurer, som gør det er muligt at sammenligne resultaterne på tværs af alle spørgsmål.

Efterfølgende vises resultaterne opdelt for hvert emne i brugerundersøgelsen. Brugerundersøgelsen indeholder følgende emner: samlet udbytte og tilfredshed, kontakten til medarbejderne, information, borger- og pårørendeinddragelse, oplevet kvalitet, socialt samvær og fællesskaber og ensomhed. I hvert emneafsnit vises resultaterne også fordelt på de 5 kommunale hjemmeplejeenheder og de to private leverandører af hjemmepleje; Hjemmeplejen A/S og Svanepleje.

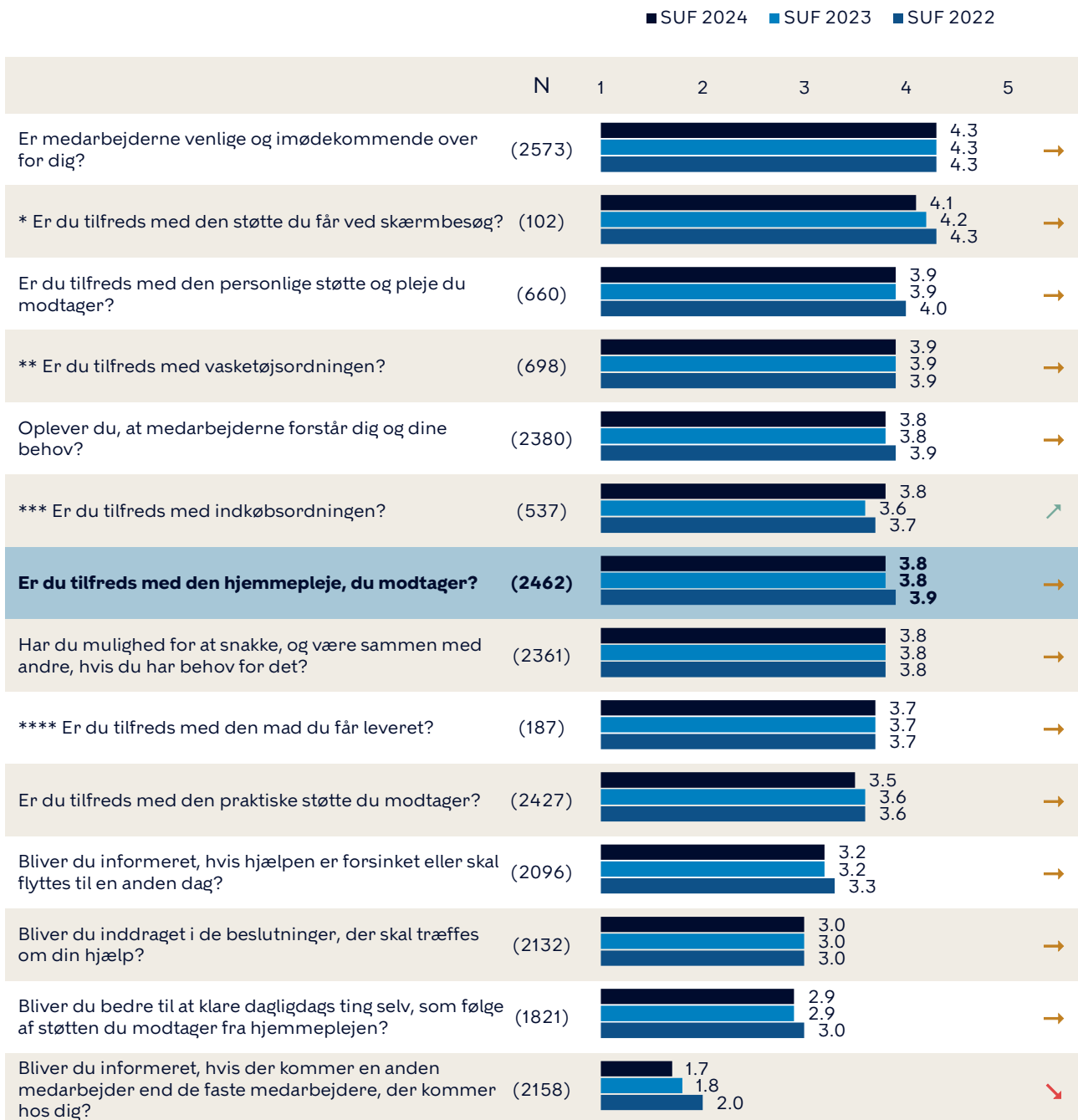
I den sidste del af rapporten sammenlignes resultaterne for hver enkelt hjemmeplejegruppe. Resultaterne som er baseret på under 10 besvarelser for den enkelte enhed, vises ikke.

Resultaterne fra brugerundersøgelser som denne bør aldrig stå alene. En brugerundersøgelse bør altid følges op af dialog om, hvorfor resultaterne ser ud, som de gør – hvad enten resultaterne er gode eller dårlige.

Denne rapport kan således anvendes til at identificere styrker og potentielle forbedringspunkter. Fastlæggelsen af hvorfor resultaterne er, som de er, og hvordan resultaterne kan fastholdes eller forbedres, bør ske i dialog mellem ledelse, medarbejdere, brugere og pårørende.

3. Resultatoverblik

Figur 3.1: Spørgsmål besvaret på skalaen fra "Slet ikke" (1) til "I meget høj grad" (5).



Note: Alle spørgsmål i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er: Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasorteret. Pilene yderst til højre viser, om resultatet i 2024 er forbedret (↗), forringet (↘) eller ikke signifikant forskelligt (→) fra resultatet i 2023.

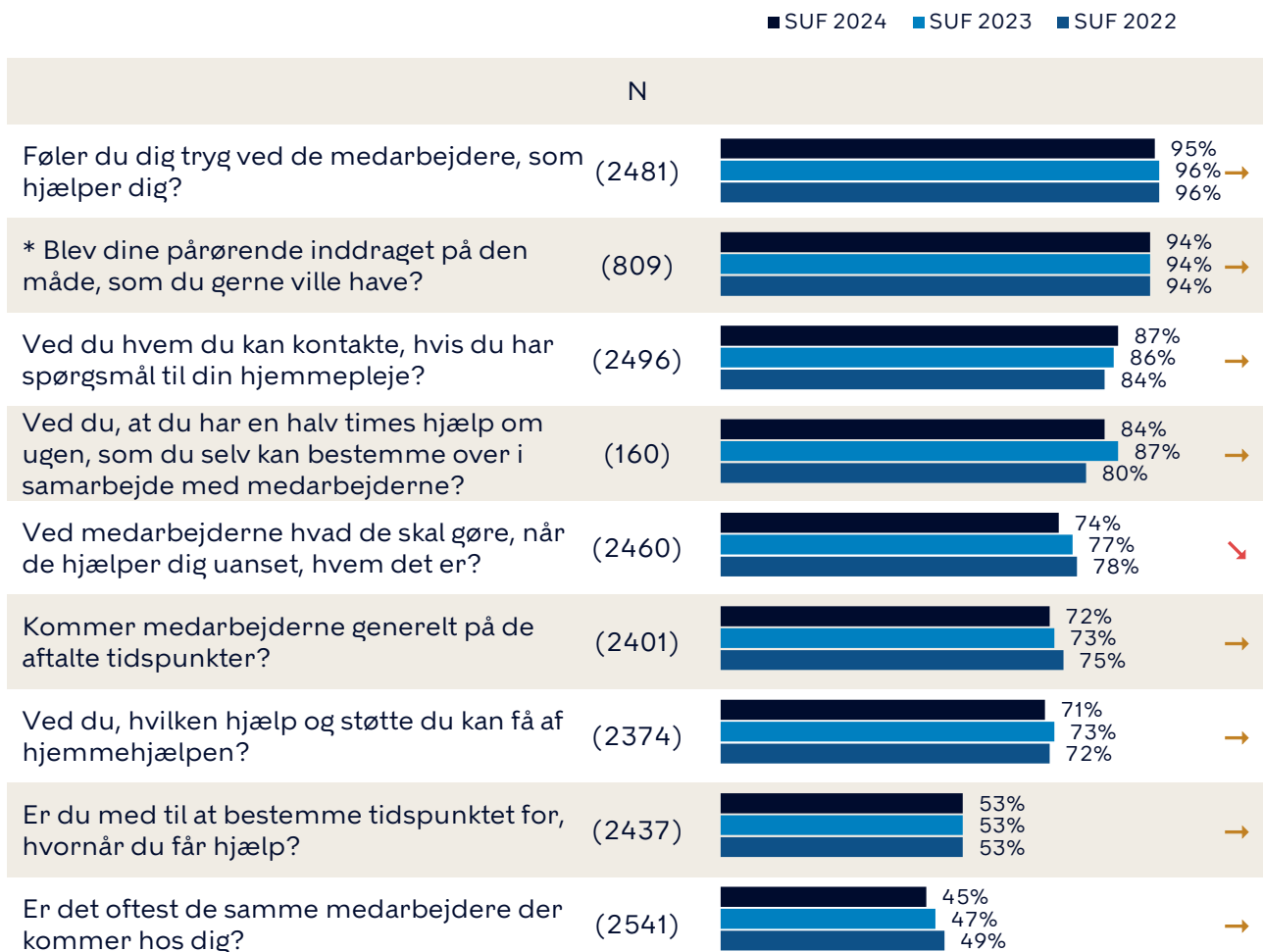
* Det er kun borgere, som modtager skærmbesøg, som har fået stillet dette spørgsmål.

** Det er kun borgere, som modtager vasketøjsordning, som har fået stillet dette spørgsmål.

*** Det er kun borgere, som modtager indkøbsordning, som har fået stillet dette spørgsmål.

**** Det er kun borgere, som modtager madordning, som har fået stillet dette spørgsmål.

Figur 3.2: Spørgsmål besvaret med Ja eller Nej. Andel, som svarer 'Ja'.

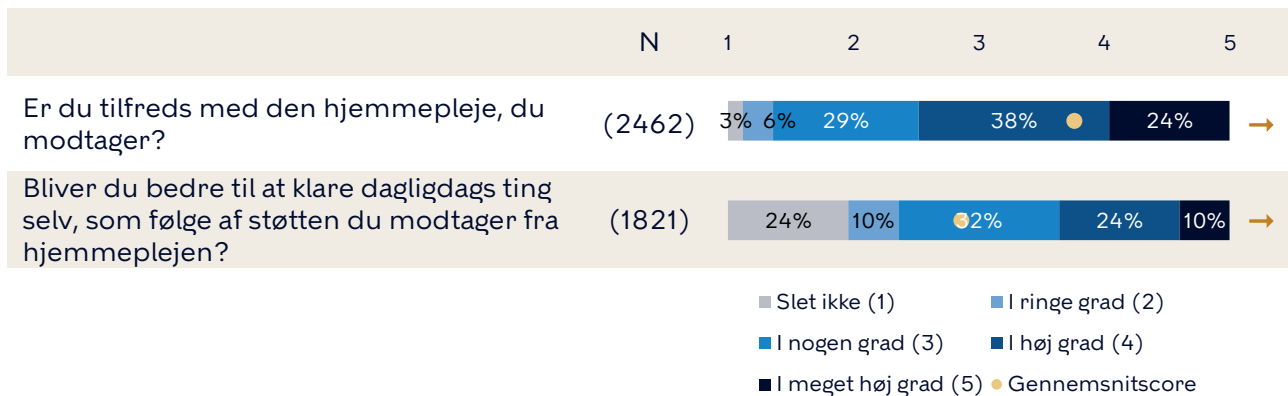


Note: Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasorteret. Pilene yderst til højre viser, om resultatet i 2024 er forbedret (↗), forringet (↘) eller ikke signifikant forskelligt (→) fra resultatet i 2023.

* Det er kun borgere, som har svaret, at deres pårørende var inddraget i forløbet, som har fået stillet dette spørgsmål.

4. Samlet udbytte og tilfredshed

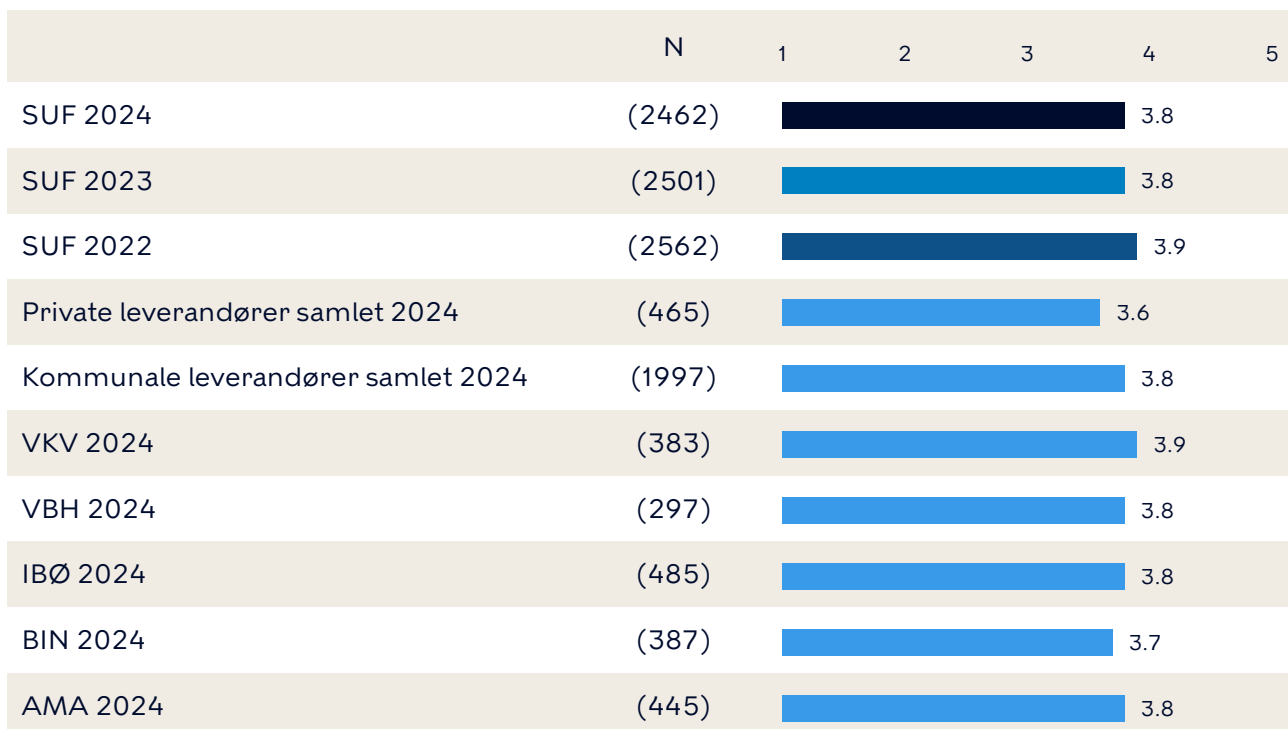
Figur 4.1: Spørgsmål besvaret på skalaen fra "Slet ikke" (1) til "I meget høj grad" (5).



Note: Spørgsmållene i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er: Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasorteret. Pilene yderst til højre viser, om resultatet i 2024 er forbedret (↗), forringet (↘) eller ikke signifikant forskelligt (→) fra resultatet i 2023.

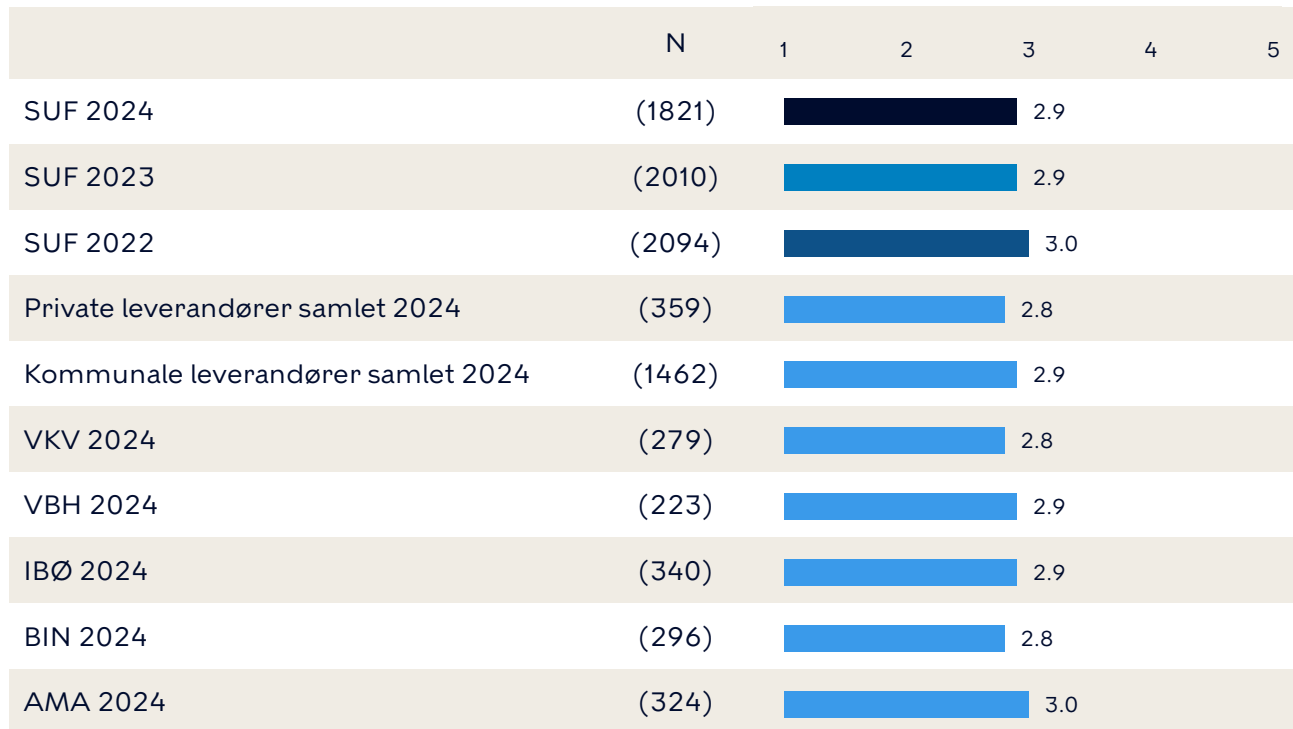
Sammenligning på tværs af enheder

Figur 4.2: Er du tilfreds med den hjemmepleje, du modtager?



Note: Spørgsmålet i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er: Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasorteret.

Figur 4.3: Bliver du bedre til at klare daglige ting selv, som følge af støtten du modtager fra hjemmeplejen?

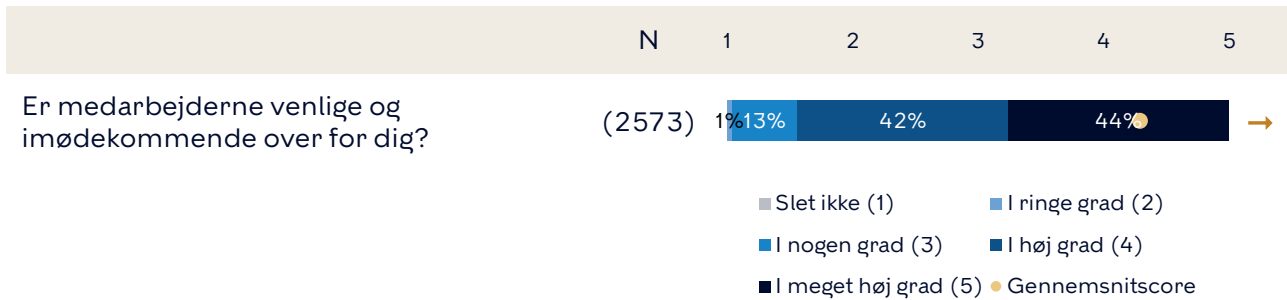


Note: Spørgsmålet i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er:

Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasorteret.

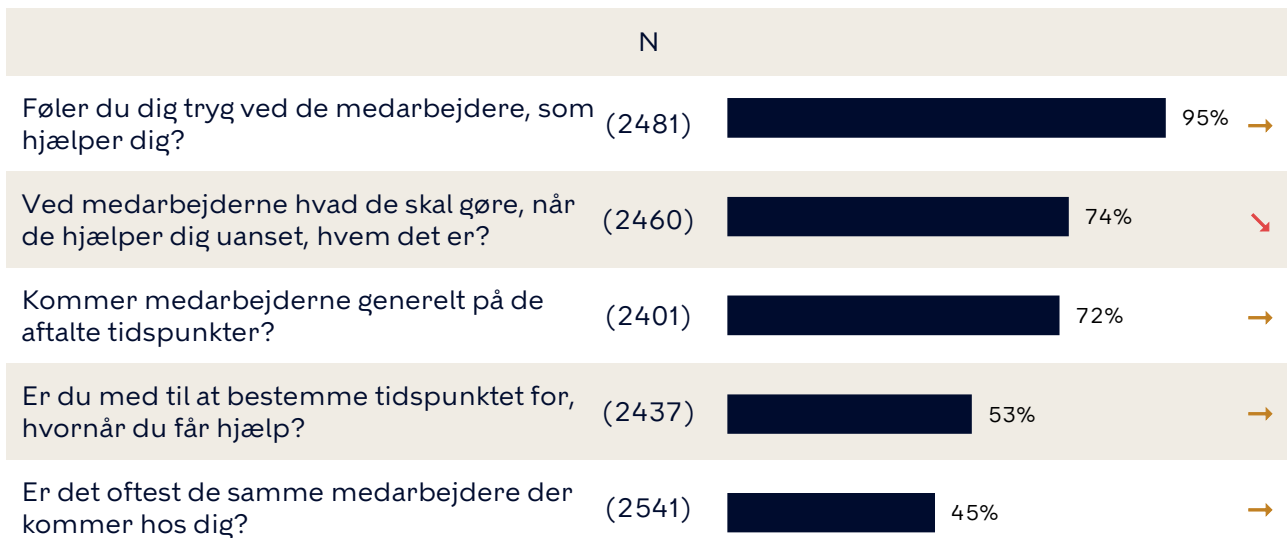
5. Kontakten til medarbejderne

Figur 5.1: Spørgsmål besvaret på skalaen fra "Slet ikke" (1) til "I meget høj grad" (5).



Note: Spørgsmållene i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er: Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasorteret. Pilene yderst til højre viser, om resultatet i 2024 er forbedret (↗), forringet (↘) eller ikke signifikant forskelligt (→) fra resultatet i 2023.

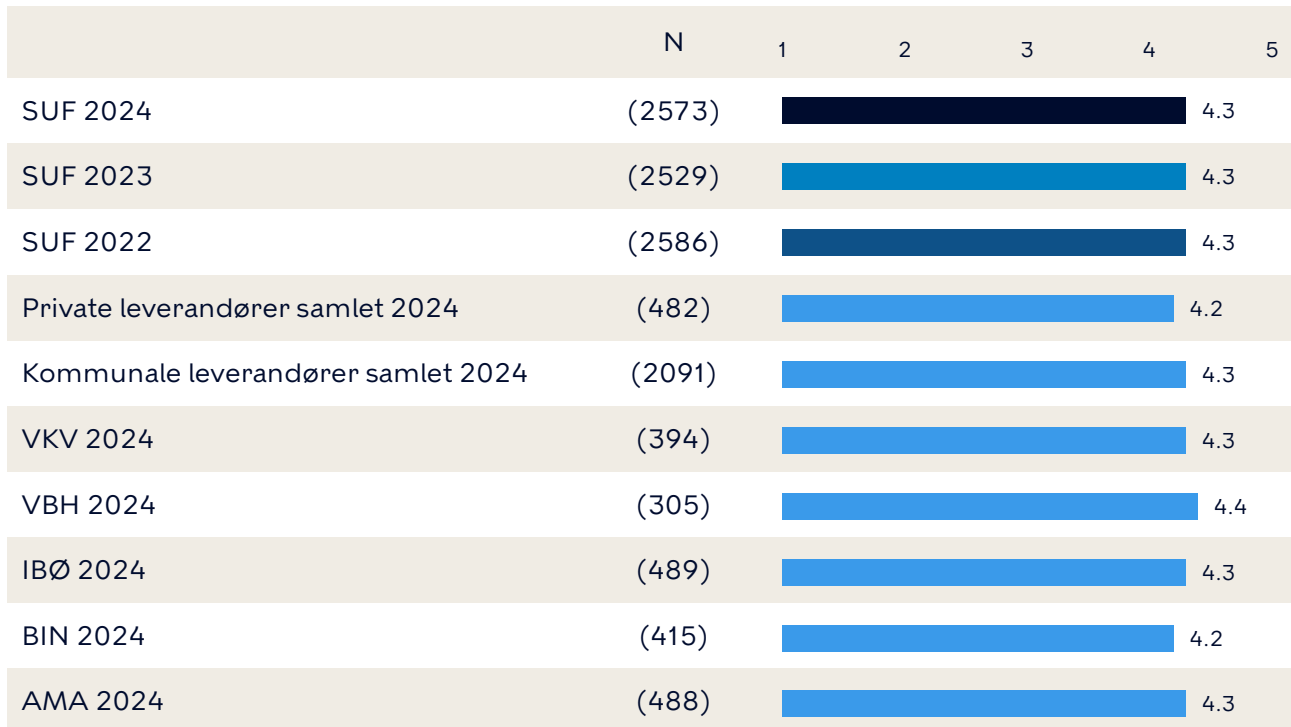
Figur 5.2: Spørgsmål besvaret med Ja eller Nej. Andel, som svarer 'Ja'.



Note: Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasorteret. Pilene yderst til højre viser, om resultatet i 2024 er forbedret (↗), forringet (↘) eller ikke signifikant forskelligt (→) fra resultatet i 2023.

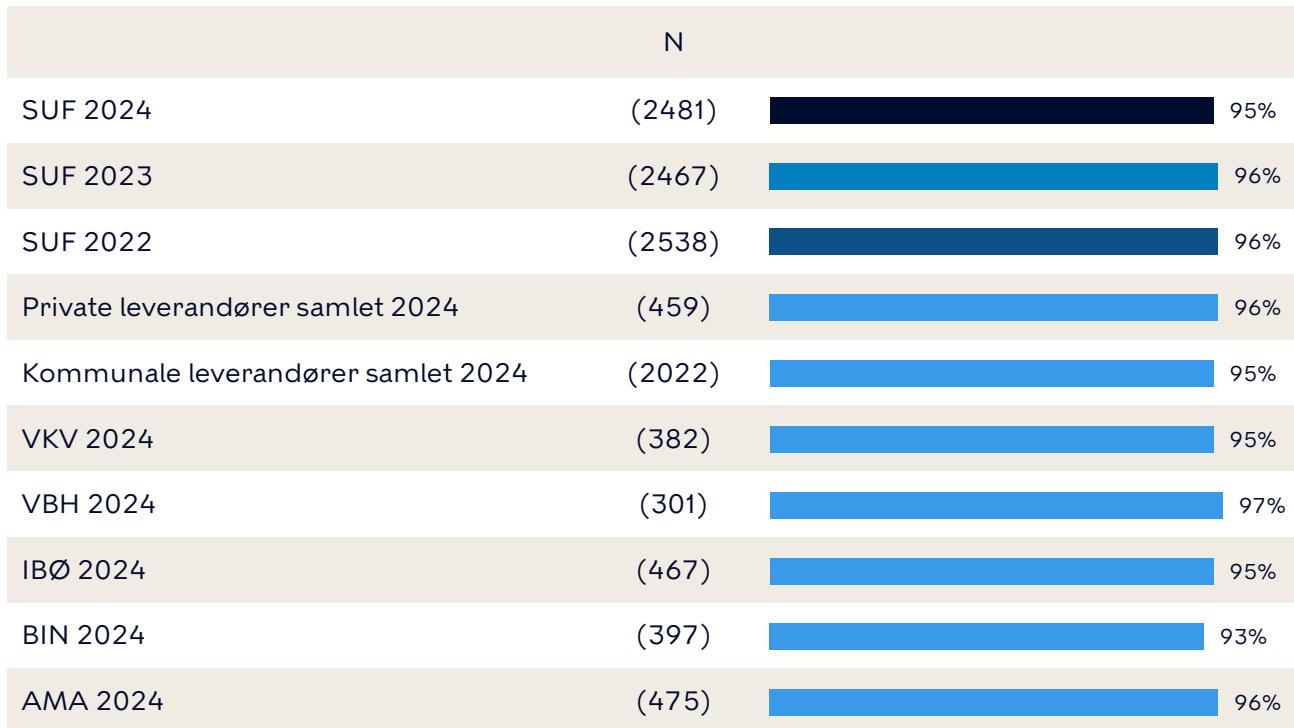
Sammenligning på tværs af enheder

Figur 5.3: Er medarbejderne venlige og imødekommende over for dig?



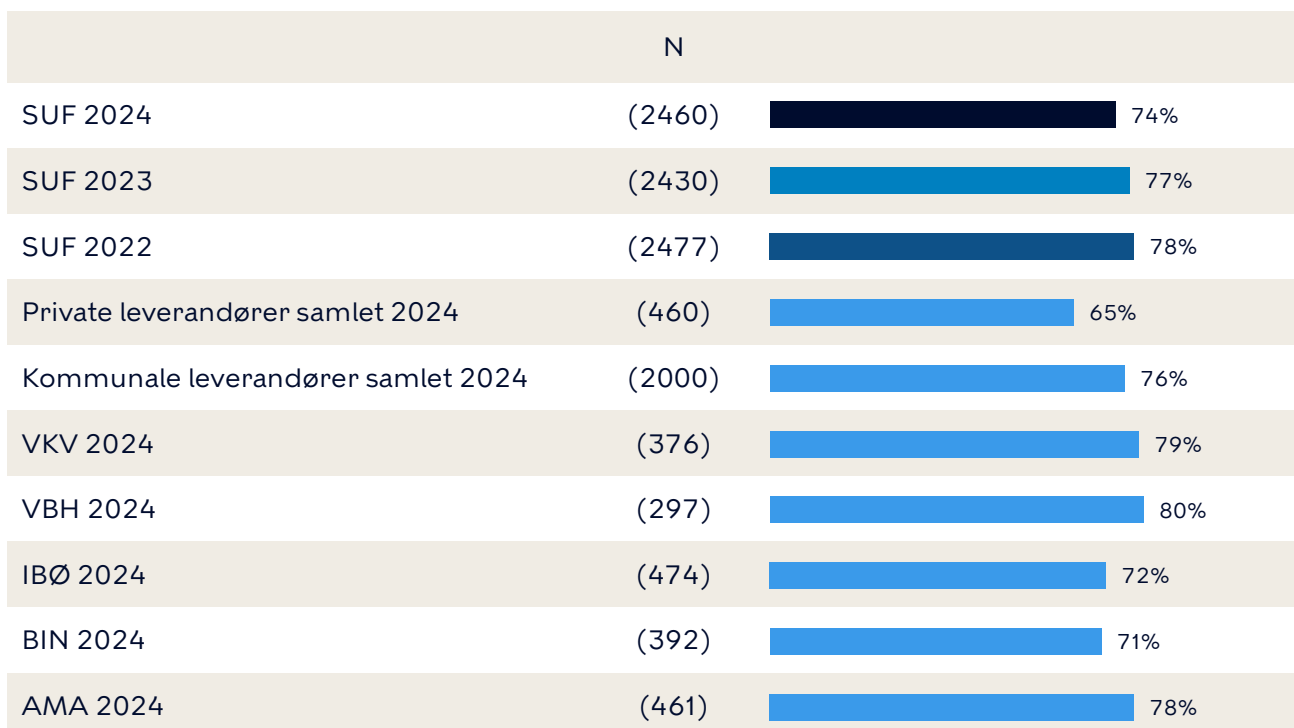
Note: Spørgsmålet i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er: Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasortet.

Figur 5.4: Føler du dig tryk ved de medarbejdere, som hjælper dig?



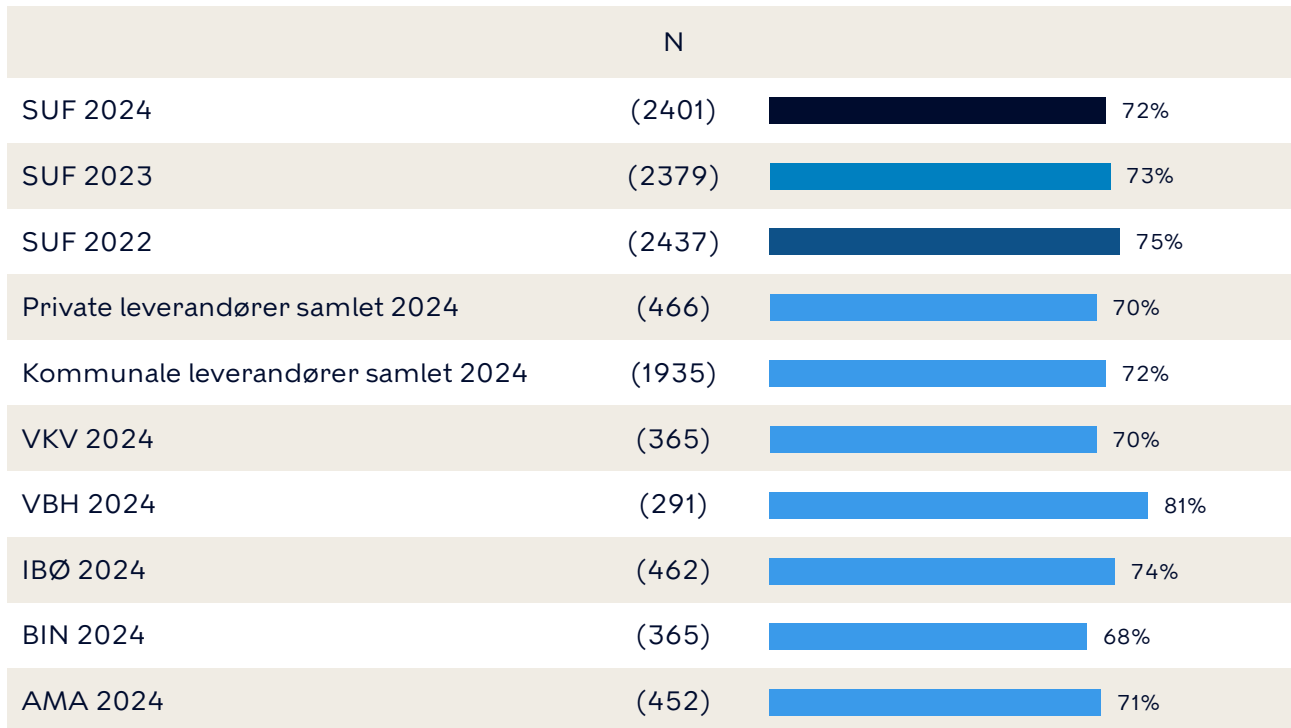
Note: Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasorteret.

Figur 5.5: Ved medarbejderne hvad de skal gøre, når de hjælper dig uanset, hvem det er?



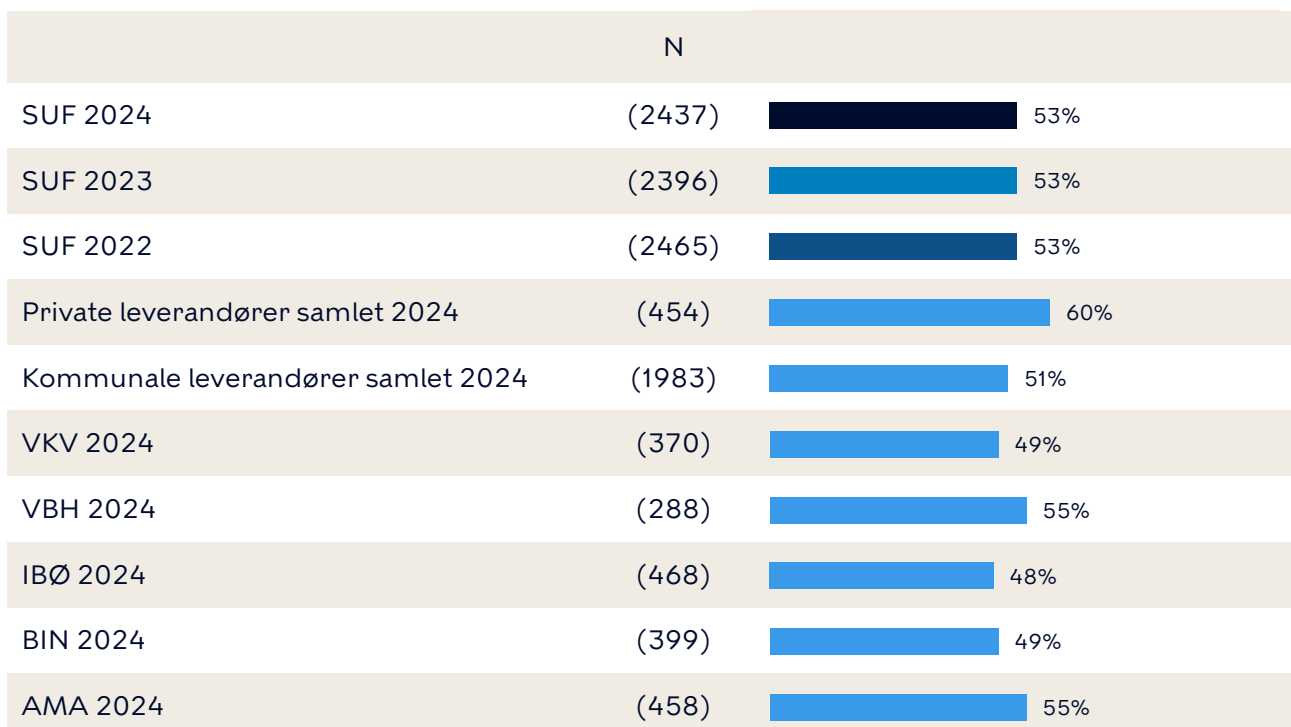
Note: Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasorteret.

Figur 5.6: Kommer medarbejderne generelt på de aftalte tidspunkter?



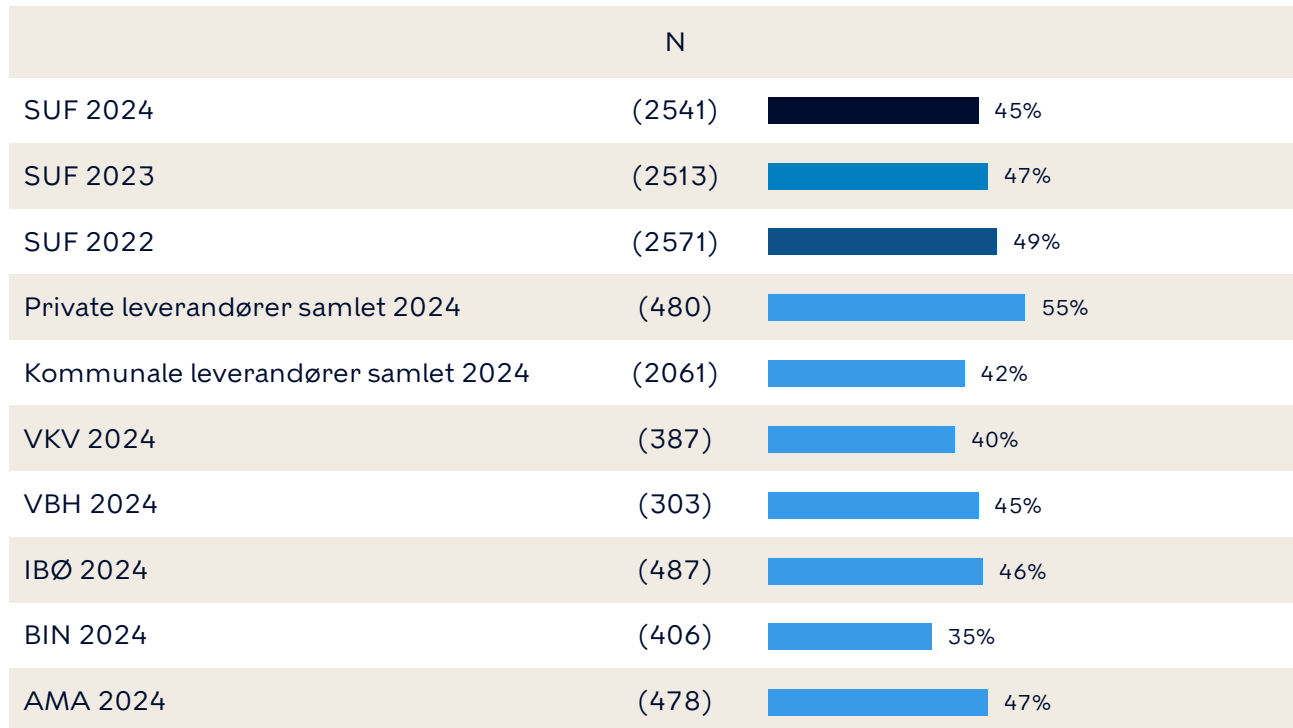
Note: Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasorteret.

Figur 5.7: Er du med til at bestemme tidspunktet for, hvornår du får hjælp?



Note: Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasorteret.

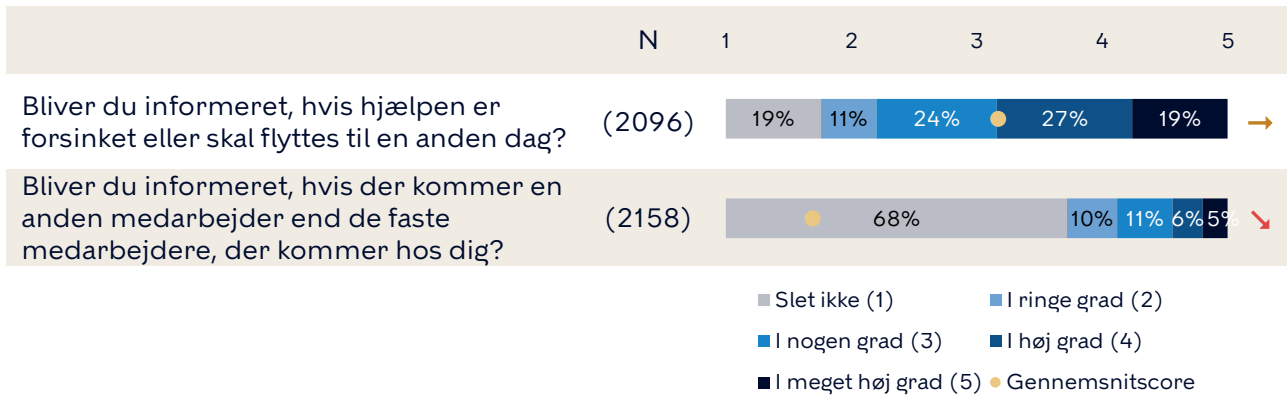
Figur 5.8: Er det oftest de samme medarbejdere der kommer hos dig?



Note: Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasorteret.

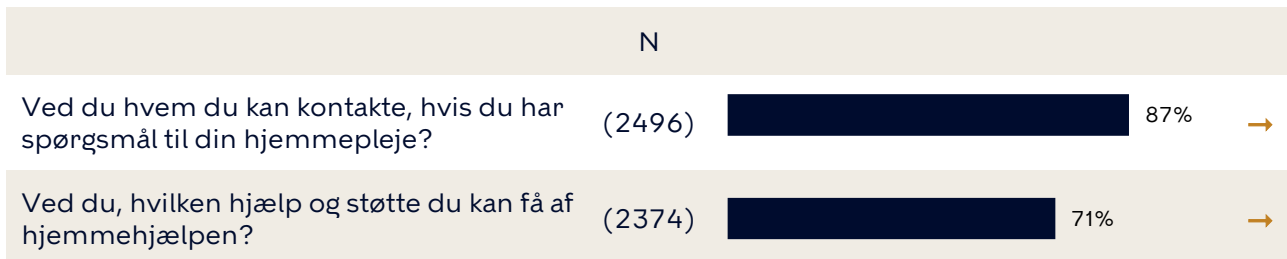
6. Information

Figur 6.1: Spørgsmål besvaret på skalaen fra "Slet ikke" (1) til "I meget høj grad" (5).



Note: Spørgsmållene i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er: Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasorteret. Pilene yderst til højre viser, om resultatet i 2024 er forbedret (↗), forringet (↘) eller ikke signifikant forskelligt (→) fra resultatet i 2023.

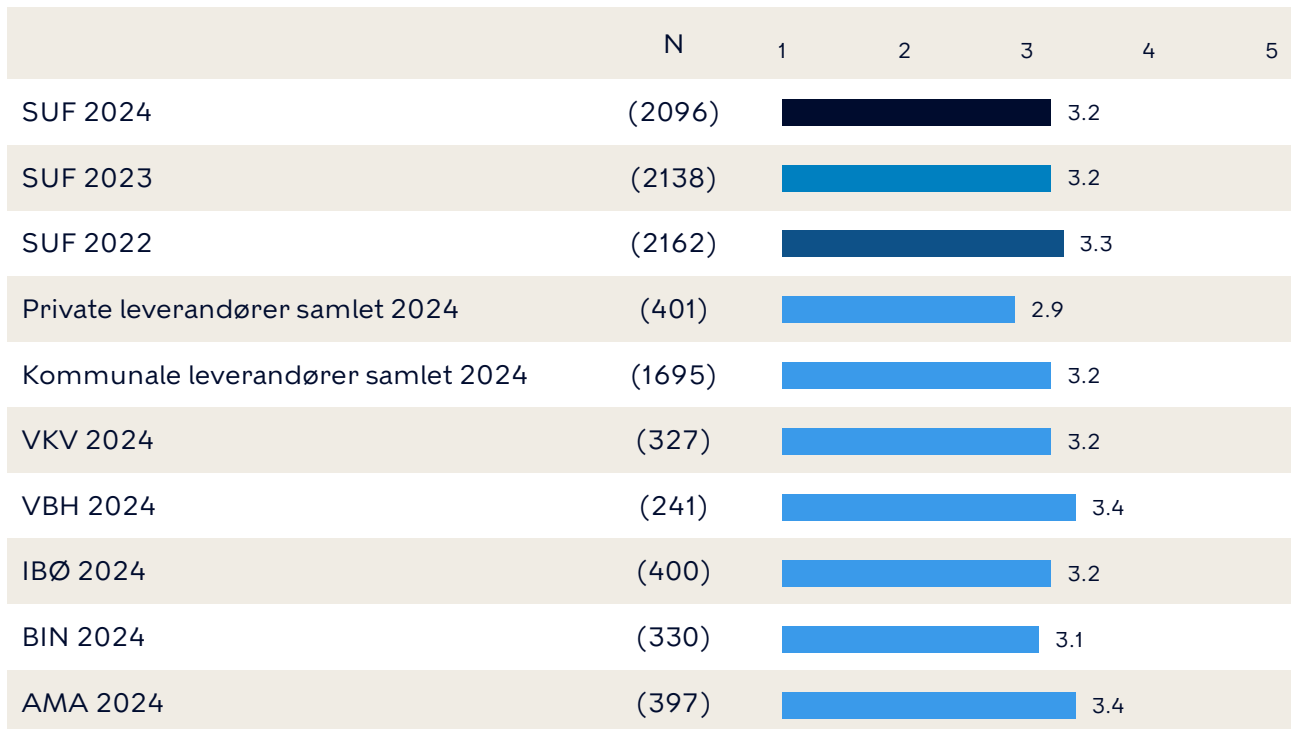
Figur 6.2: Spørgsmål besvaret med Ja eller Nej. Andel, som svarer 'Ja'.



Note: Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasorteret. Pilene yderst til højre viser, om resultatet i 2024 er forbedret (↗), forringet (↘) eller ikke signifikant forskelligt (→) fra resultatet i 2023.

Sammenligning på tværs af enheder

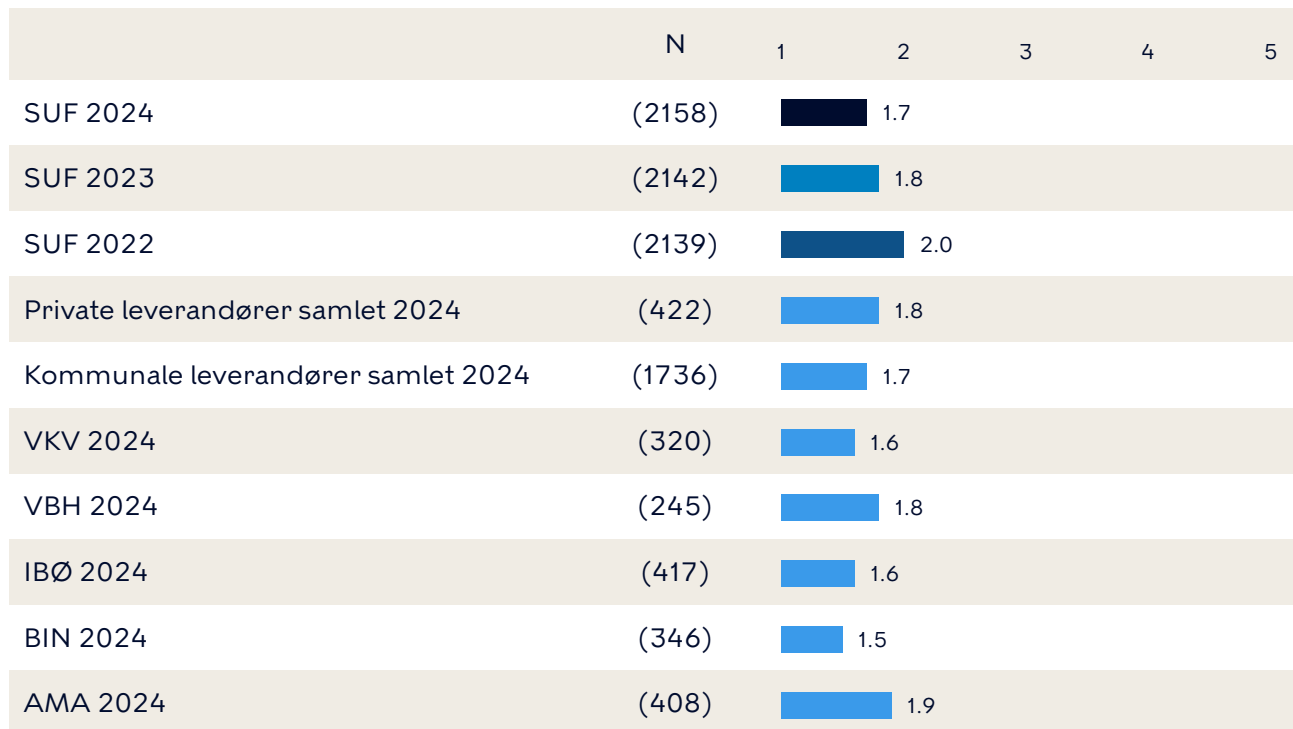
Figur 6.3: Bliver du informeret, hvis hjælpen er forsinket eller skal flyttes til en anden dag?



Note: Spørgsmålet i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er:

Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasortet.

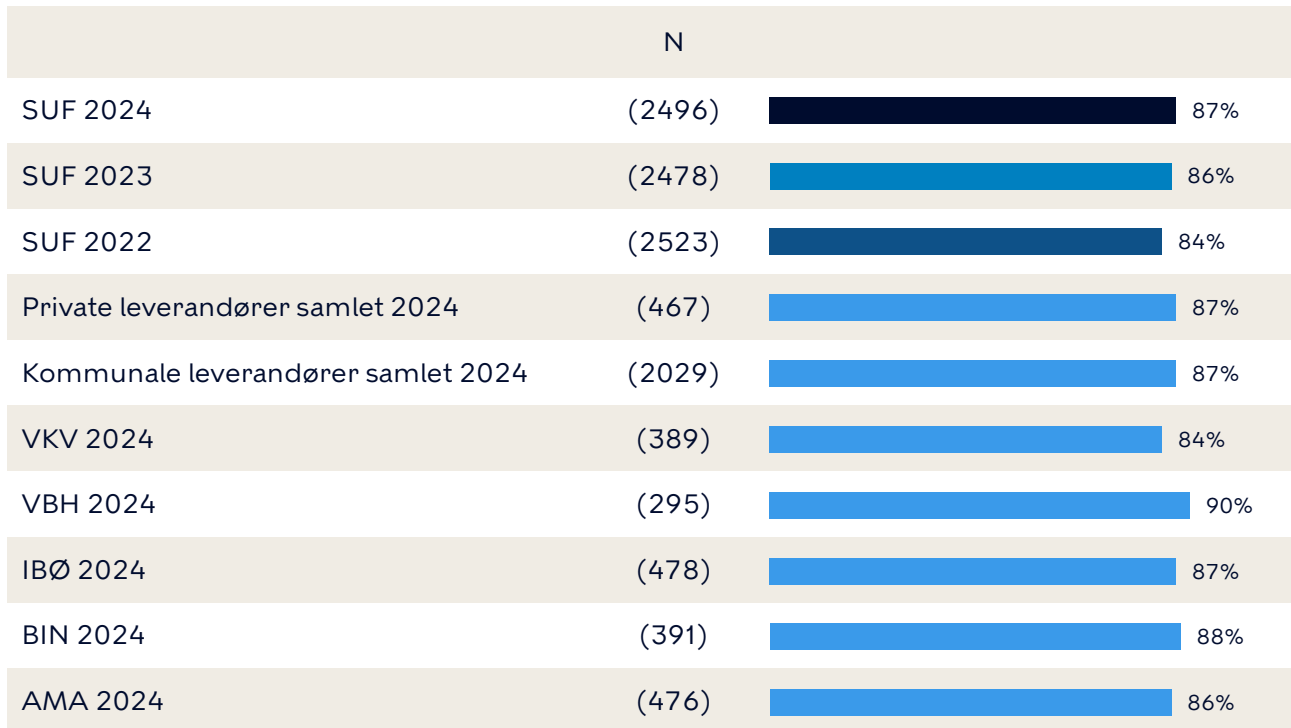
Figur 6.4: Bliver du informeret, hvis der kommer en anden medarbejder end de faste medarbejdere, der kommer hos dig?



Note: Spørgsmålet i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er:

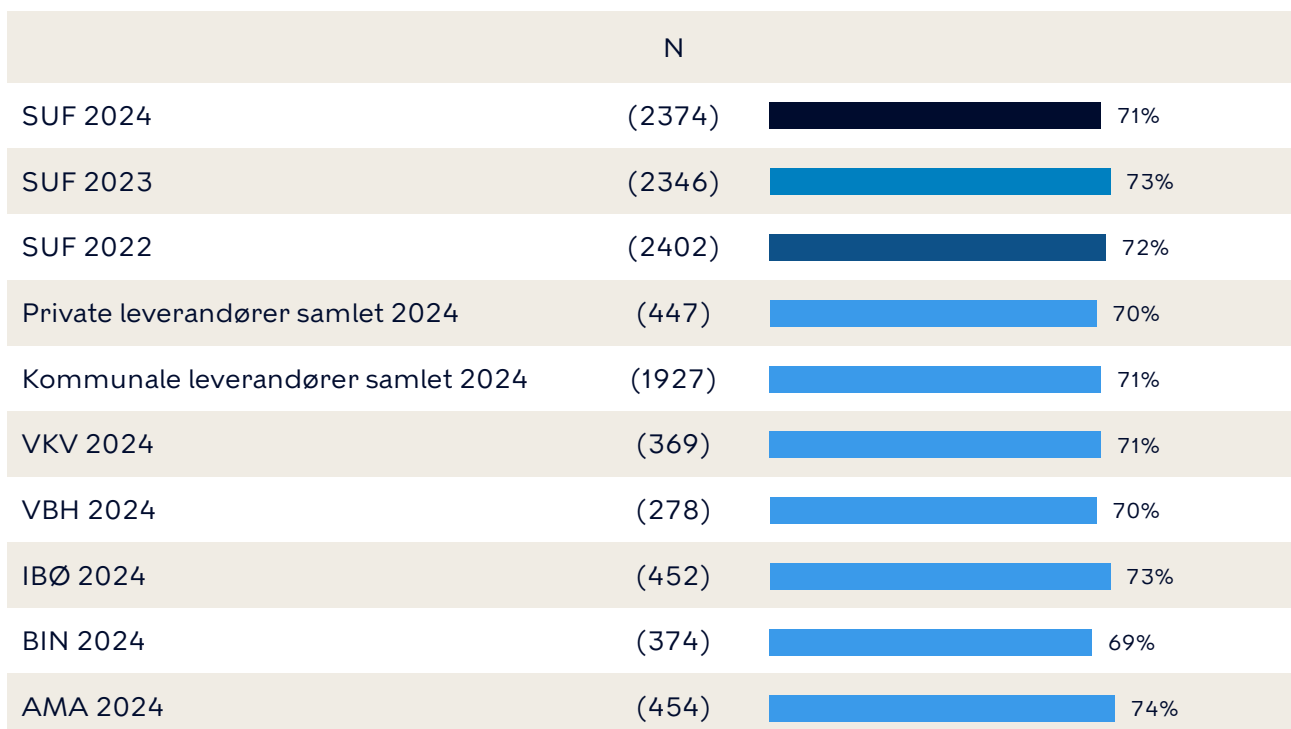
Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasortet.

Figur 6.5: Ved du hvem du kan kontakte, hvis du har spørgsmål til din hjemmepleje?



Note: Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasorteret.

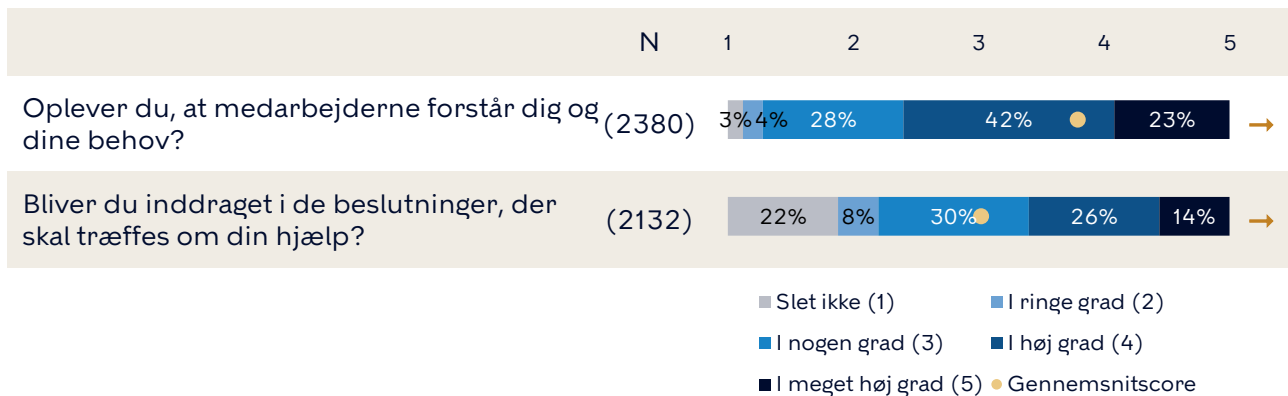
Figur 6.6: Ved du, hvilken hjælp og støtte du kan få af hjemmehjælpen?



Note: Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasorteret.

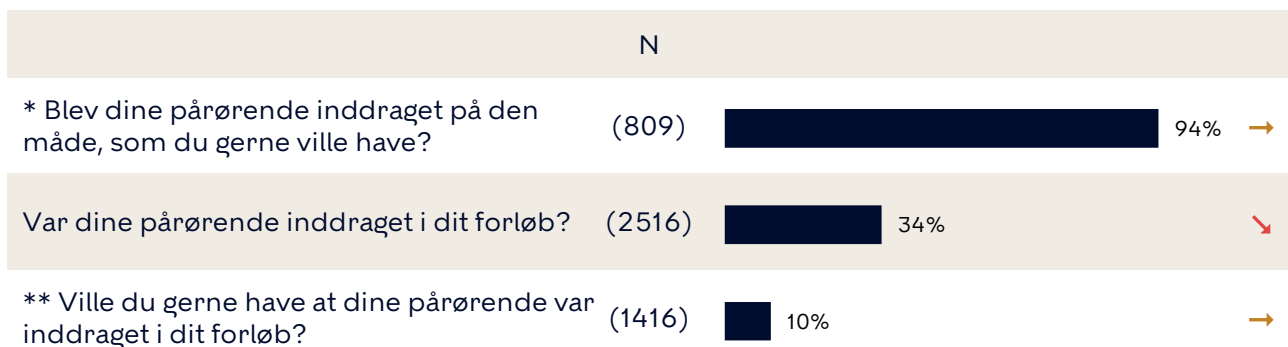
7. Borger- og pårørendeinddragelse

Figur 7.1: Spørgsmål besvaret på skalaen fra "Slet ikke" (1) til "I meget høj grad" (5).



Note: Spørgsmålene i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er: Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelsene omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasortet. Pilene yderst til højre viser, om resultatet i 2024 er forbedret (↗), forringet (↘) eller ikke signifikant forskelligt (→) fra resultatet i 2023.

Figur 7.2: Spørgsmål besvaret med Ja eller Nej. Andel, som svarer 'Ja'.



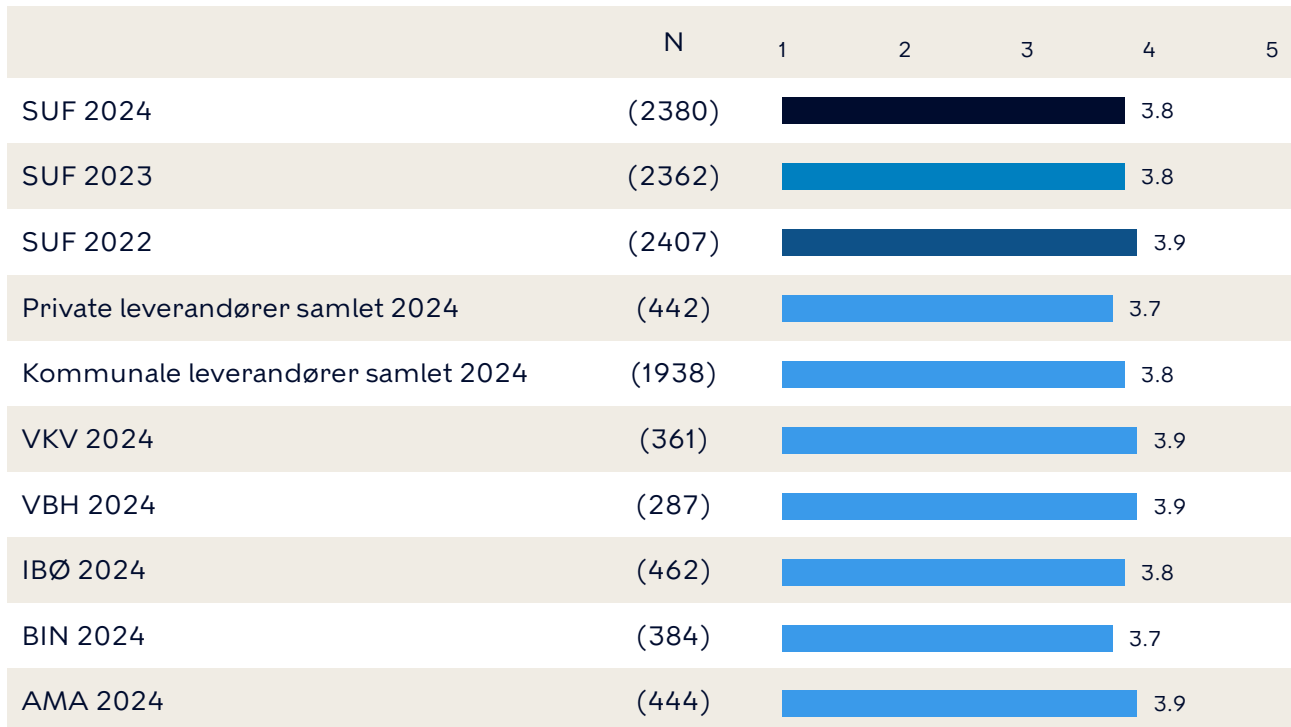
Note: Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasortet. Pilene yderst til højre viser, om resultatet i 2024 er forbedret (↗), forringet (↘) eller ikke signifikant forskelligt (→) fra resultatet i 2023.

* Det er kun borgere, som har svaret, at deres pårørende var inddraget i forløbet, som har fået stillet dette spørgsmål.

** Det er kun borgere, som har svaret, at deres pårørende ikke var inddraget i forløbet, som har fået stillet dette spørgsmål.

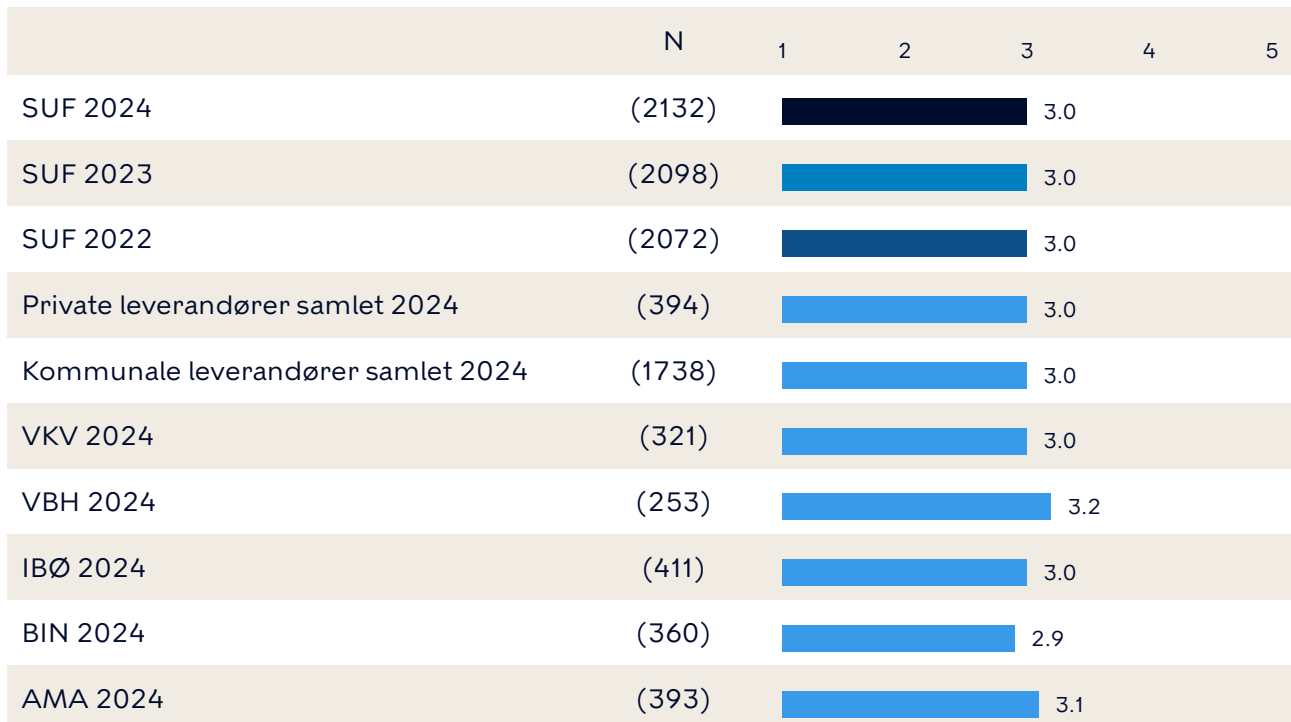
Sammenligning på tværs af enheder

Figur 7.3: Oplever du, at medarbejderne forstår dig og dine behov?



Note: Spørgsmålet i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er: Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasortet.

Figur 7.4: Bliver du inddraget i de beslutninger, der skal træffes om din hjælp?

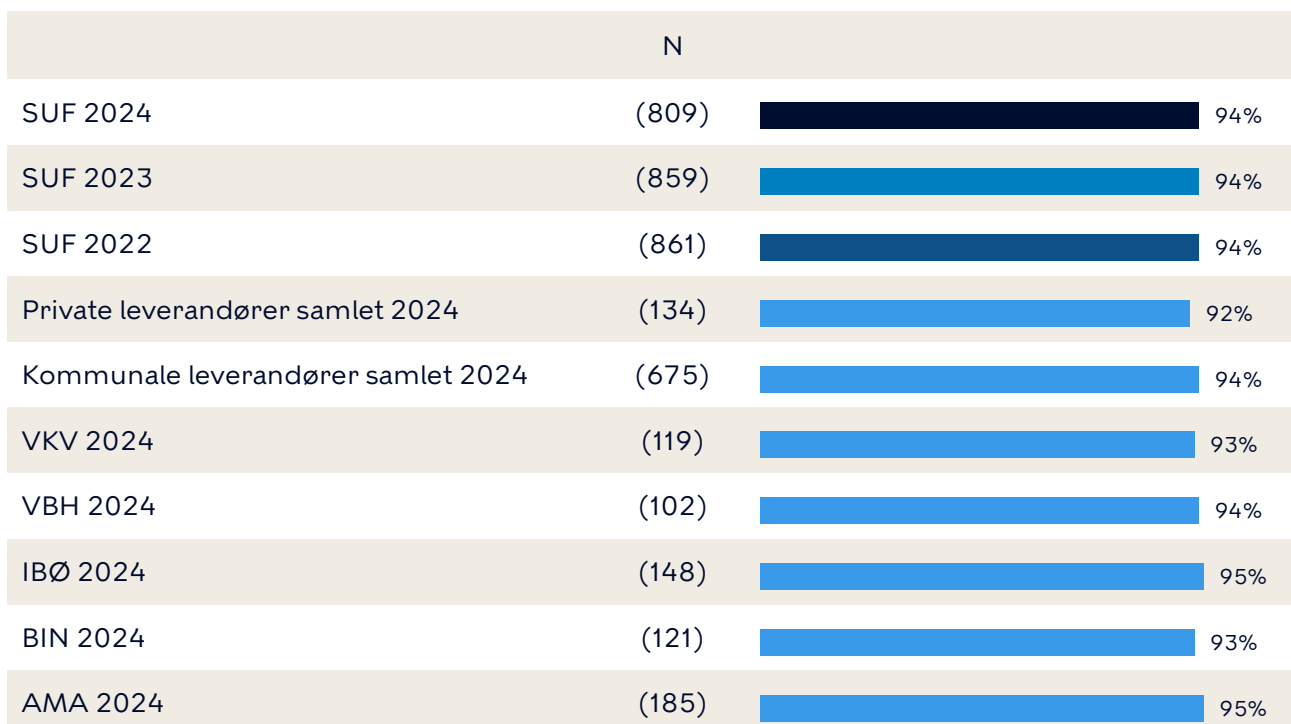


Note: Spørgsmålet i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er:

Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasortet.

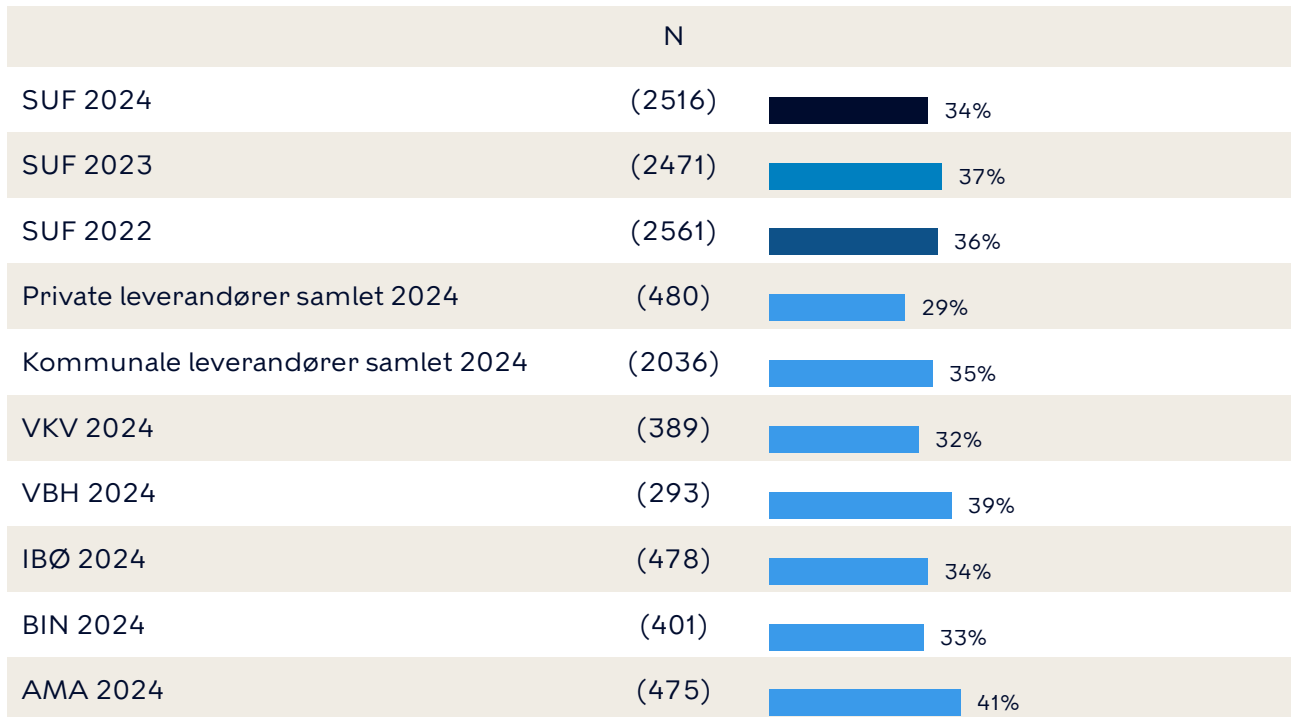
Figur 7.5: Blev dine pårørende inddraget på den måde, som du gerne ville have?

Spørgsmålet er kun stillet til personer, som har pårørende, som er inddraget i forløbet



Note: Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasortet.

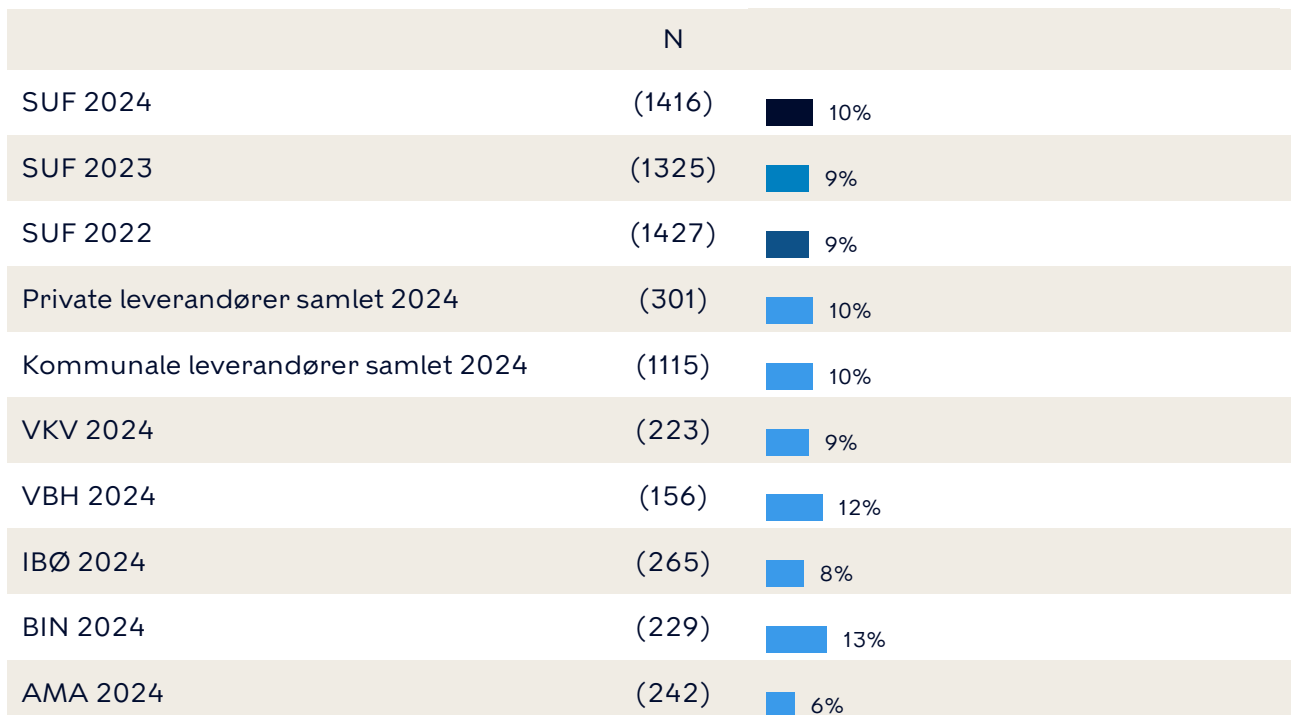
Figur 7.6: Var dine pårørende inddraget i dit forløb?



Note: Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasorteret.

Figur 7.7: Ville du gerne have at dine pårørende var inddraget i dit forløb?

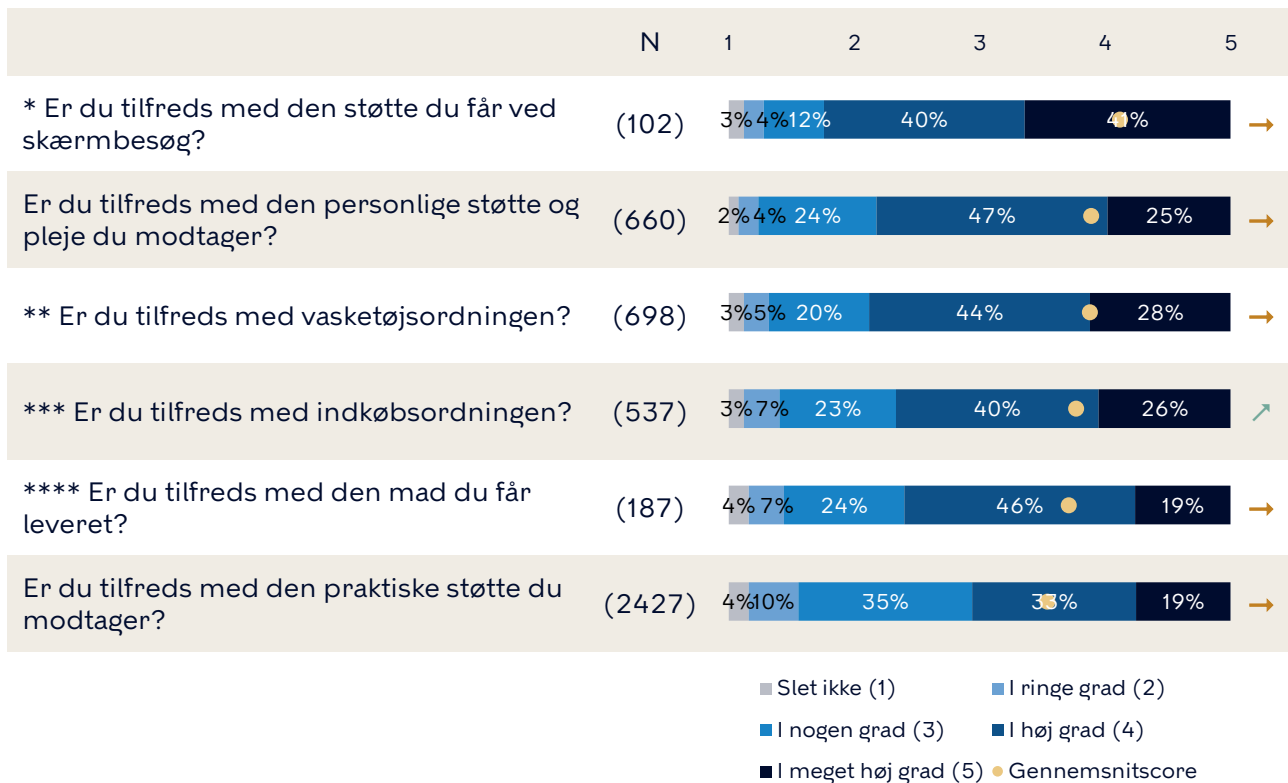
Spørgsmålet er kun stillet til personer, som ikke har pårørende, som er inddraget i forløbet



Note: Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasorteret.

8. Oplevet kvalitet

Figur 8.1: Spørgsmål besvaret på skalaen fra "Slet ikke" (1) til "I meget høj grad" (5).



Note: Alle spørgsmål i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er: Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelsene omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasortet. Pilene yderst til højre viser, om resultatet i 2024 er forbedret (↗), forringet (↘) eller ikke signifikant forskelligt (→) fra resultatet i 2023.

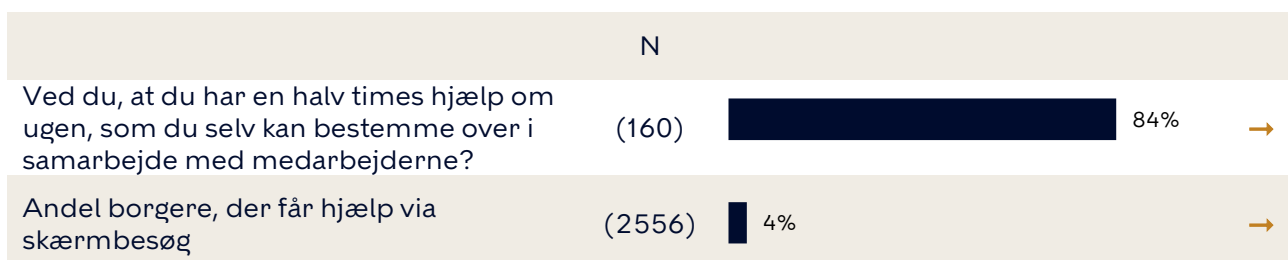
* Det er kun borgere, som modtager indkøbsordning, som har fået stillet dette spørgsmål.

** Det er kun borgere, som modtager vasketøjsordning, som har fået stillet dette spørgsmål.

*** Spørgsmålet omhandler klippekortsordningen, og er kun besvaret af borgere, som modtager klippekortet.

**** Det er kun borgere, som modtager madordning, som har fået stillet dette spørgsmål.

Figur 8.2: Spørgsmål besvaret med Ja eller Nej. Andel, som svarer 'Ja'.

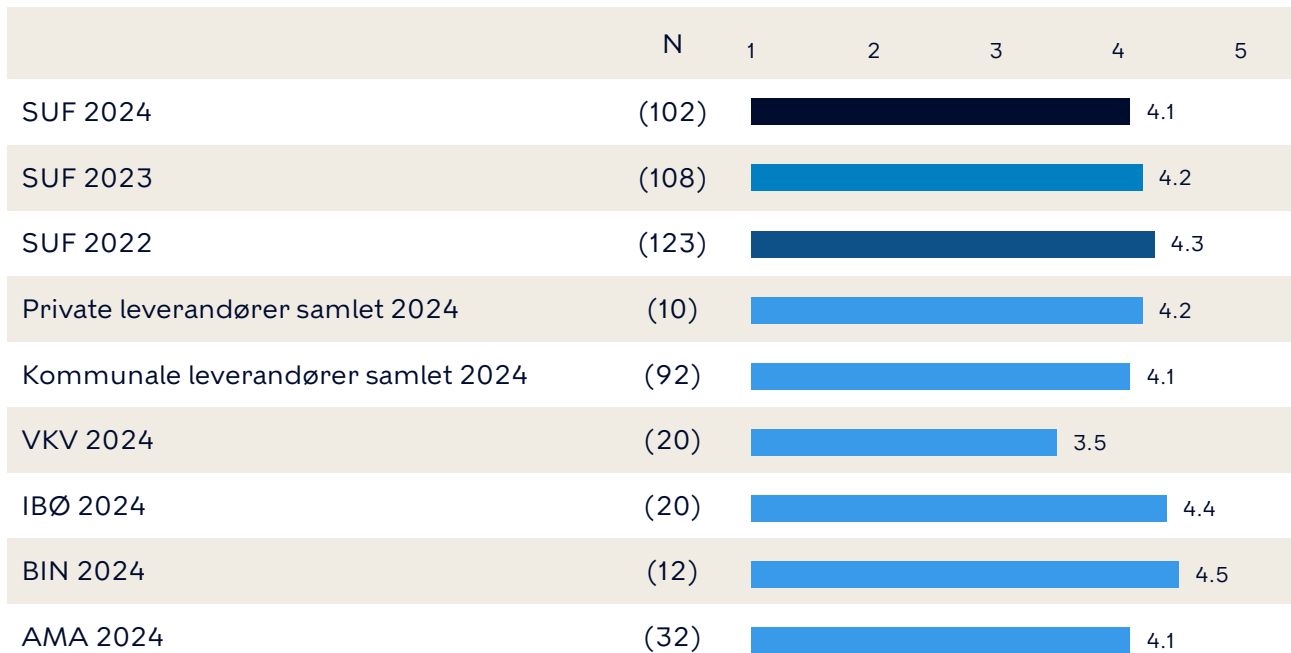


Note: Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasortet. Pilene yderst til højre viser, om resultatet i 2024 er forbedret (↗), forringet (↘) eller ikke signifikant forskelligt (→) fra resultatet i 2023.

Sammenligning på tværs af enheder

Figur 8.3: Er du tilfreds med den støtte du får ved skærmbesøg?

Spørgsmålet er kun stillet til personer som har svaret, de modtager hjælp via skærmbesøg

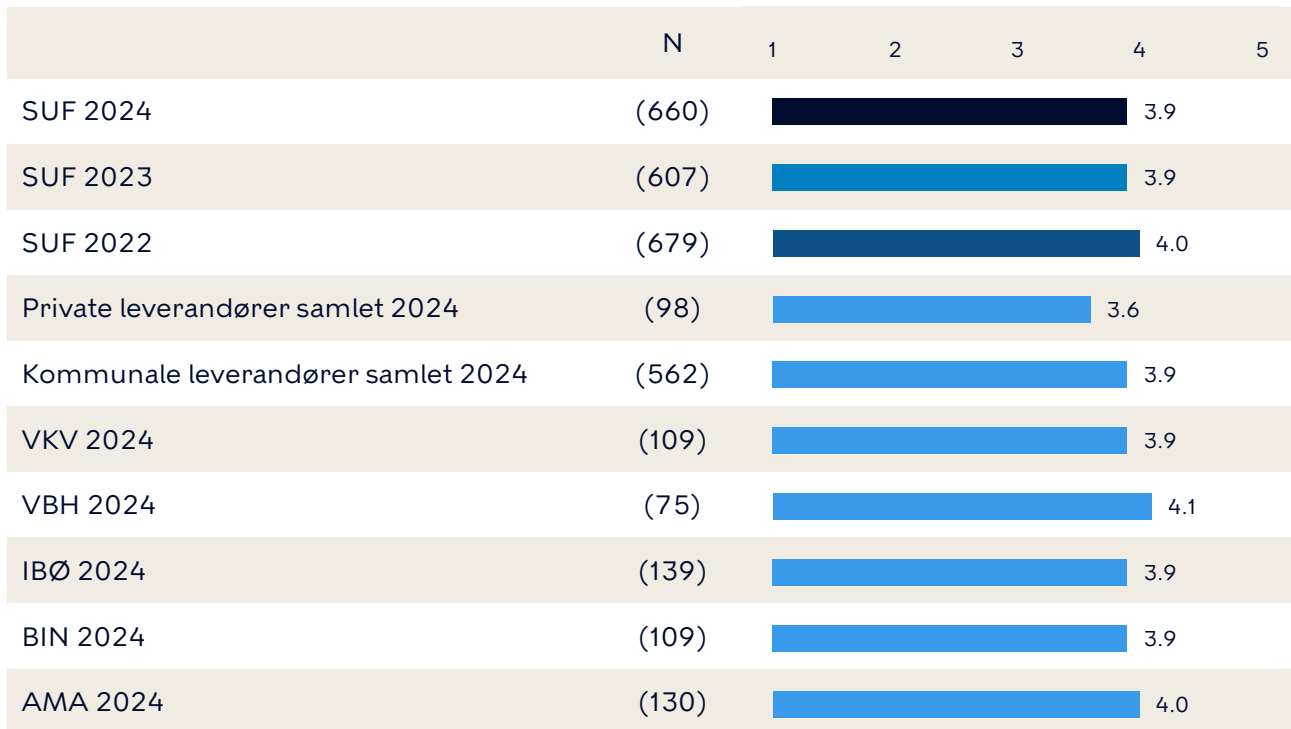


Note: Spørgsmålet i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er:

Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasorteret.

Figur 8.4: Er du tilfreds med den personlige støtte og pleje du modtager?

Spørgsmålet er kun stillet til personer, som modtager personlig pleje

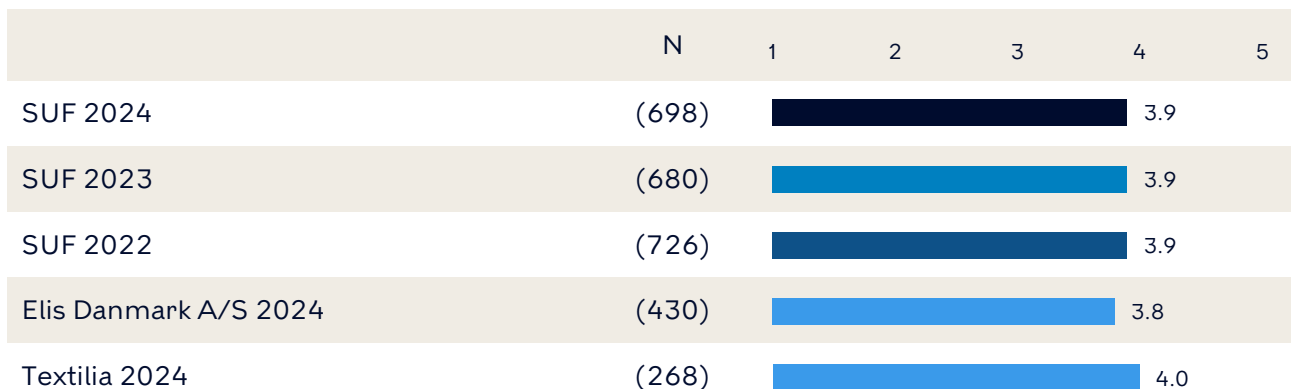


Note: Spørgsmålet i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er:

Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasortet.

Figur 8.5: Er du tilfreds med vasketøjsordningen?

Spørgsmålet er kun stillet til personer, som har en vaskeordning

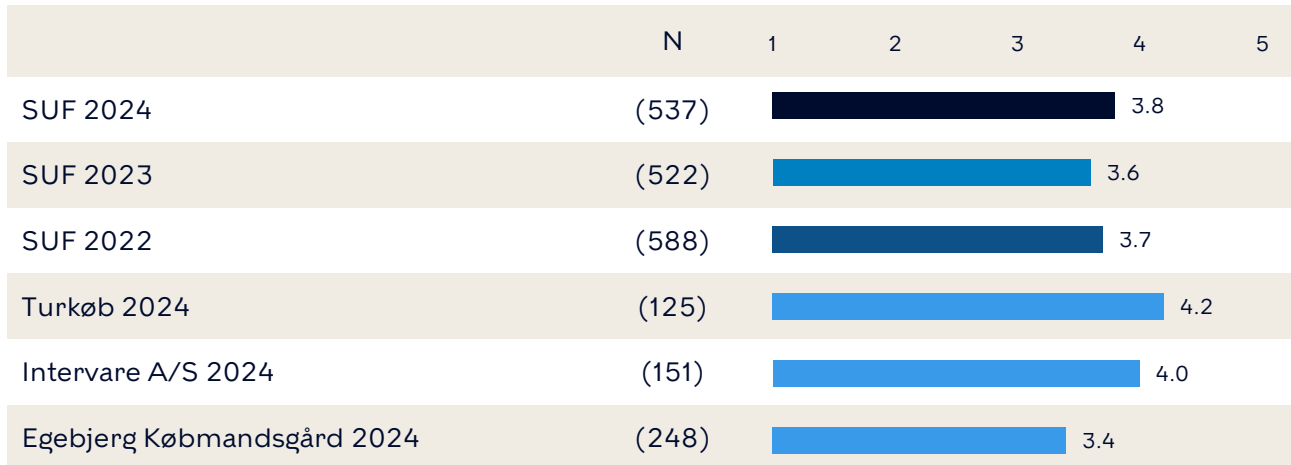


Note: Spørgsmålet i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er:

Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasortet.

Figur 8.6: Er du tilfreds med indkøbsordningen?

Spørgsmålet er kun stillet til personer, som har en indkøbs- eller turordning

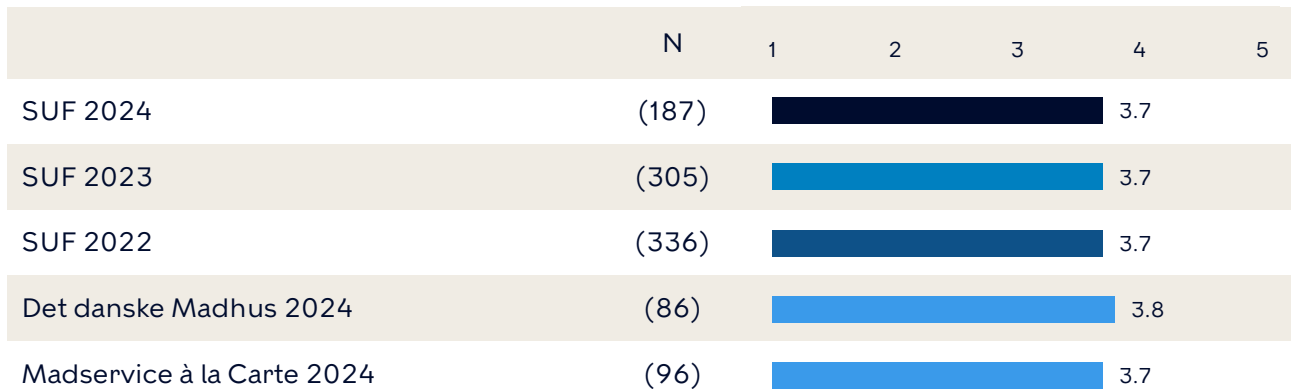


Note: Spørgsmålet i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er:

Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasortet.

Figur 8.7: Er du tilfreds med den mad du får leveret?

Spørgsmålet er kun stillet til personer, som har en madordning

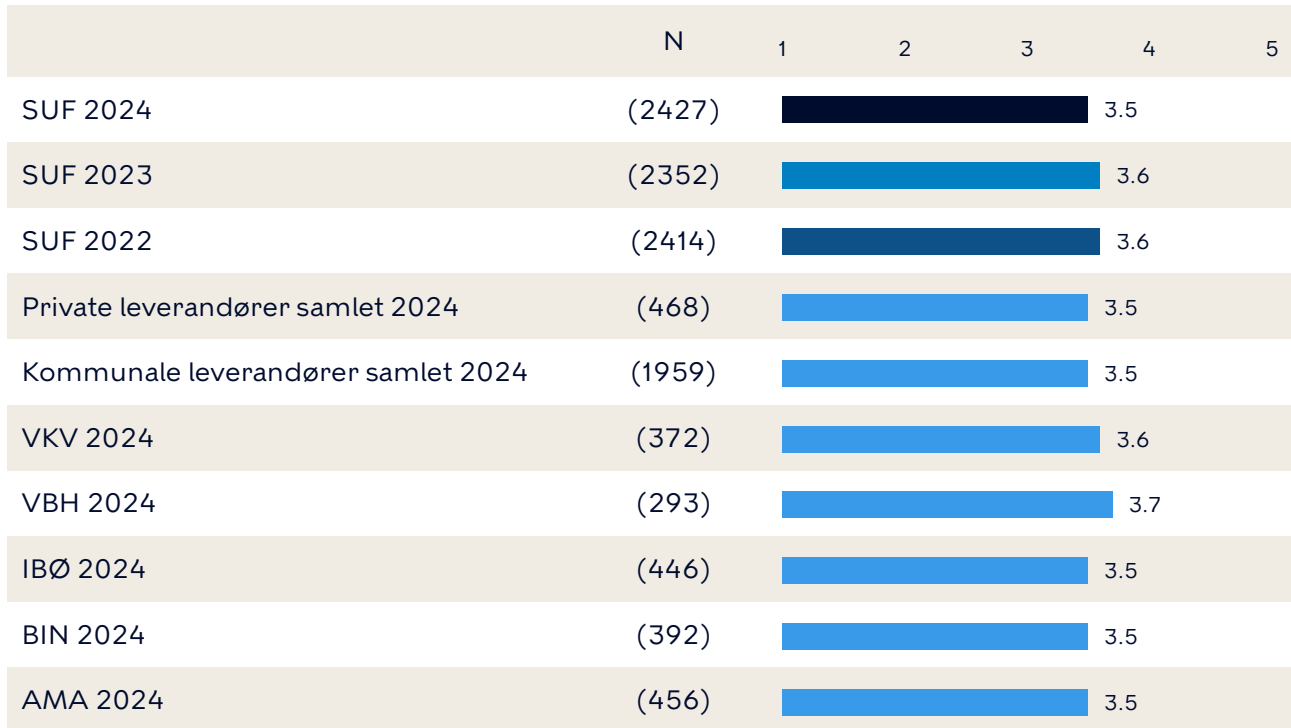


Note: Spørgsmålet i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er:

Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasortet.

Figur 8.8: Er du tilfreds med den praktiske støtte du modtager?

Spørgsmålet er kun stillet til personer, som modtager praktisk støtte

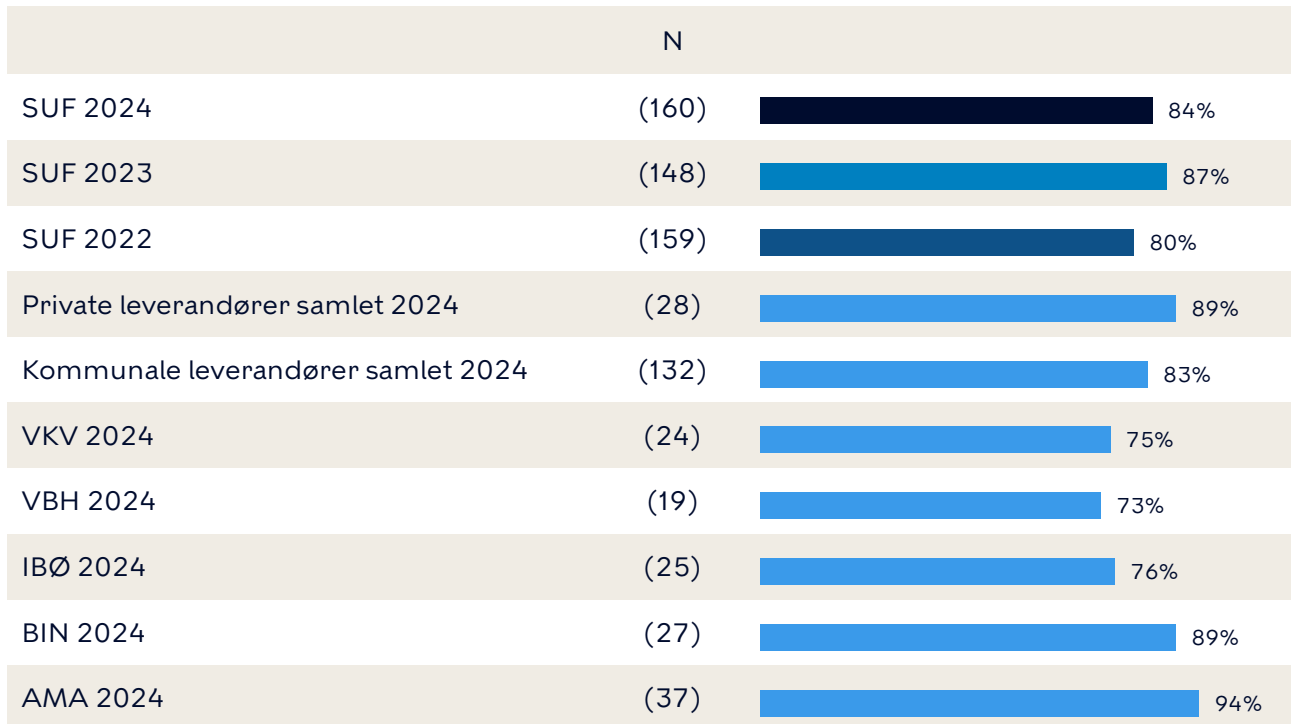


Note: Spørgsmålet i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er:

Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasorteret.

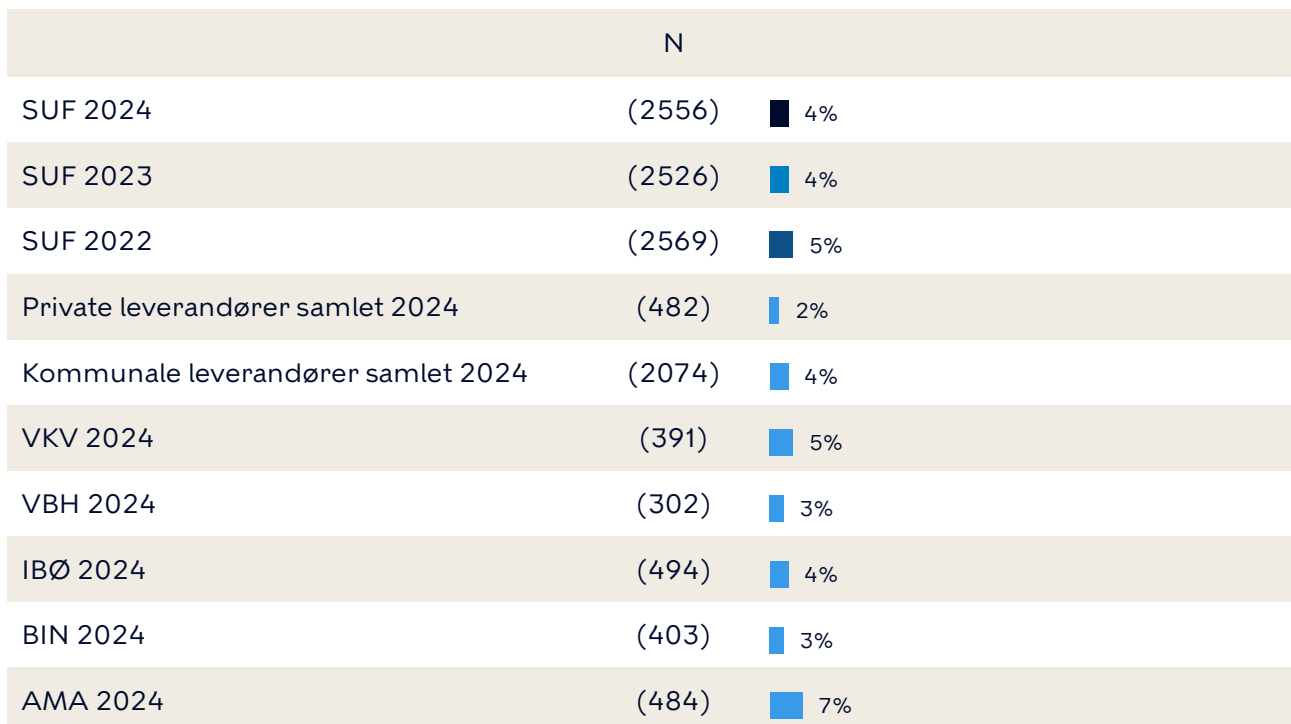
Figur 8.9: Andel borgere, der ved, at de har en halv times hjælp om ugen, som du selv kan bestemme over i samarbejde med medarbejderne (klippekortordningen)

Spørgsmålet er kun stillet til personer, som har klippekortsordningen



Note: Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasorteret.

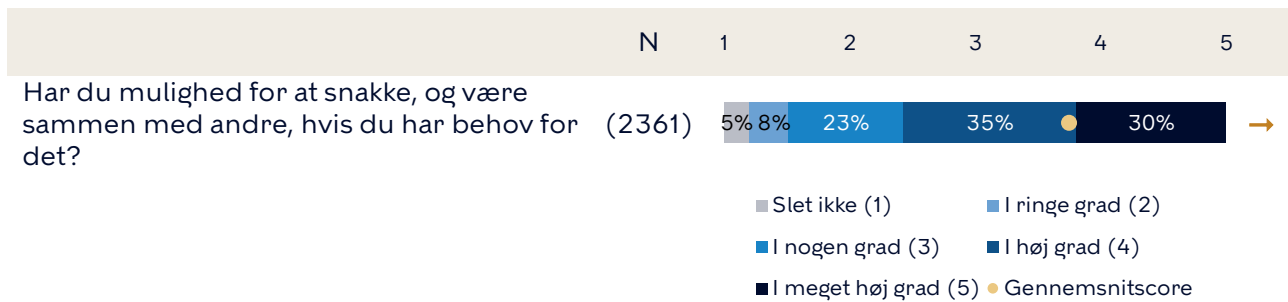
Figur 8.10: Andel borgere, der får hjælp via skærmbesøg



Note: Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasorteret.

9. Socialt samvær og fællesskaber

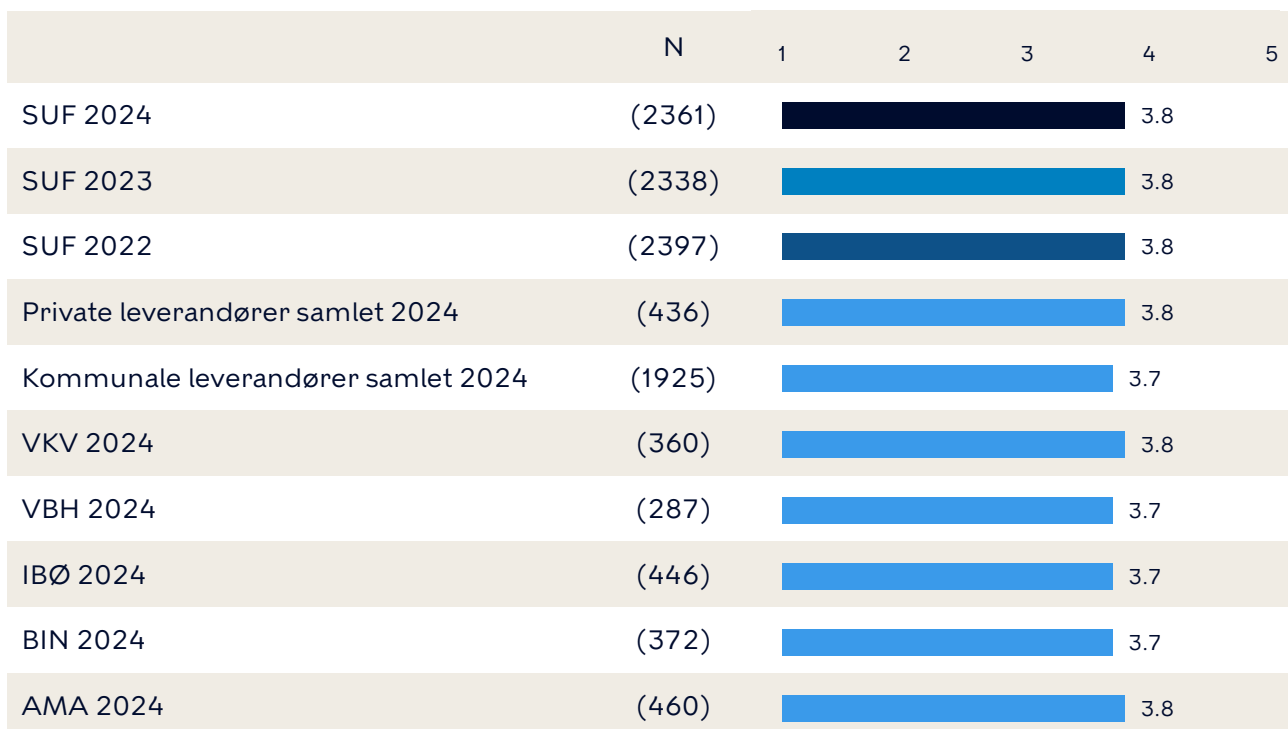
Figur 9.1: Spørgsmål besvaret på skalaen fra "Slet ikke" (1) til "I meget høj grad" (5).



Note: Spørgsmållene i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er: Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasorteret. Pilene yderst til højre viser, om resultatet i 2024 er forbedret (↗), forringet (↘) eller ikke signifikant forskelligt (→) fra resultatet i 2023.

Sammenligning på tværs af enheder

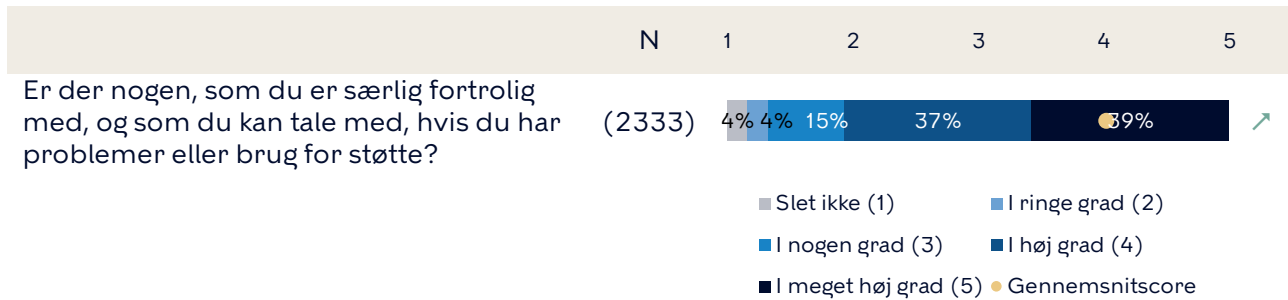
Figur 9.2: Har du mulighed for at snakke, og være sammen med andre, hvis du har behov for det?



Note: Spørgsmålet i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er: Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasorteret.

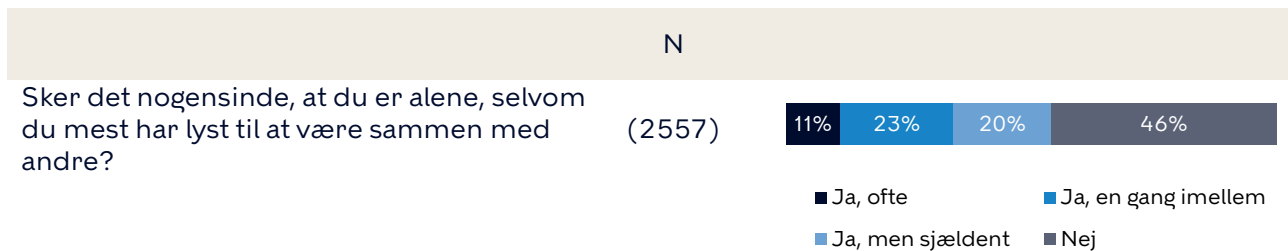
10. Ensomhed

Figur 10.1: Spørgsmål besvaret på skalaen fra "Slet ikke" (1) til "I meget høj grad" (5).



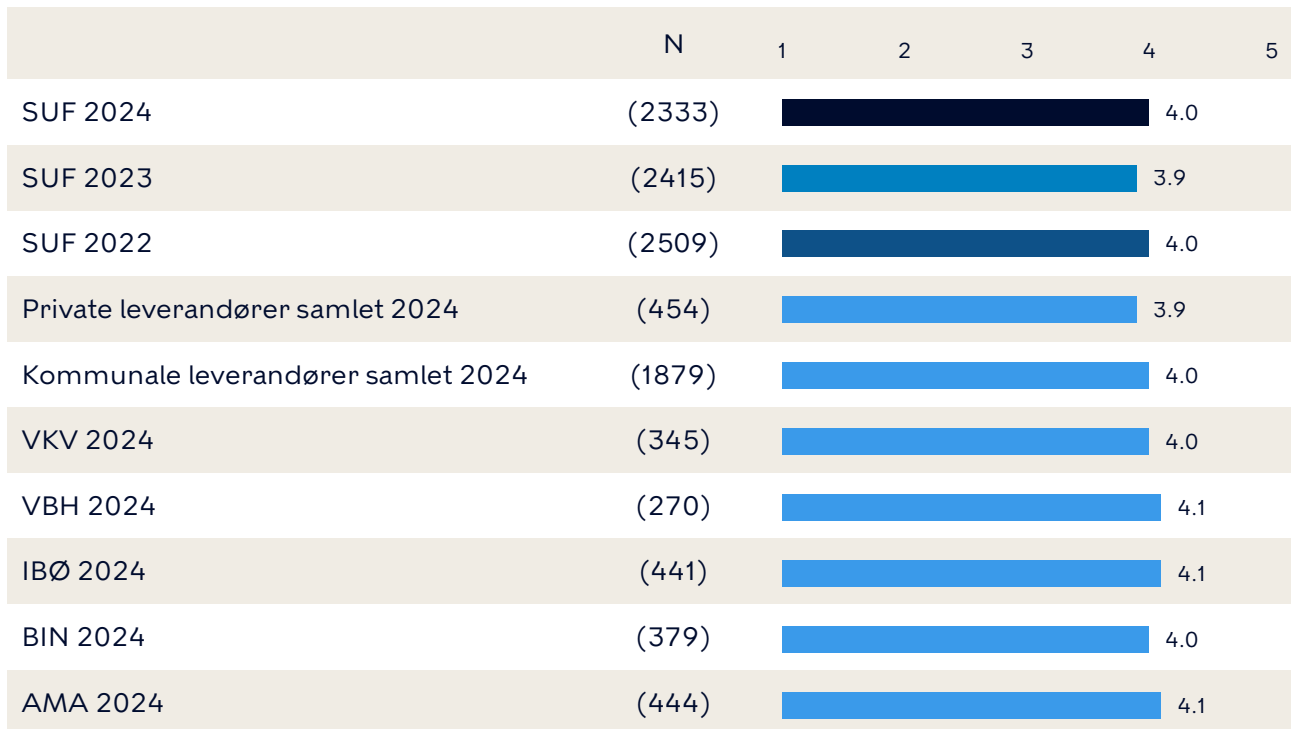
Note: Spørgsmållene i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er: Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasorteret. Pilene yderst til højre viser, om resultatet i 2024 er forbedret (↗), forringet (↘) eller ikke signifikant forskelligt (→) fra resultatet i 2023.

Figur 10.2: Spørgsmål besvaret med "Nej", "Ja, men sjældent", "Ja, en gang imellem" og "Ja, ofte".



Sammenligning på tværs af enheder











Figur 10.3: Er der nogen, som du er særlig fortrolig med, og som du kan tale med, hvis du har problemer eller brug for støtte?



Note: Spørgsmålet i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er:

Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasorteret.

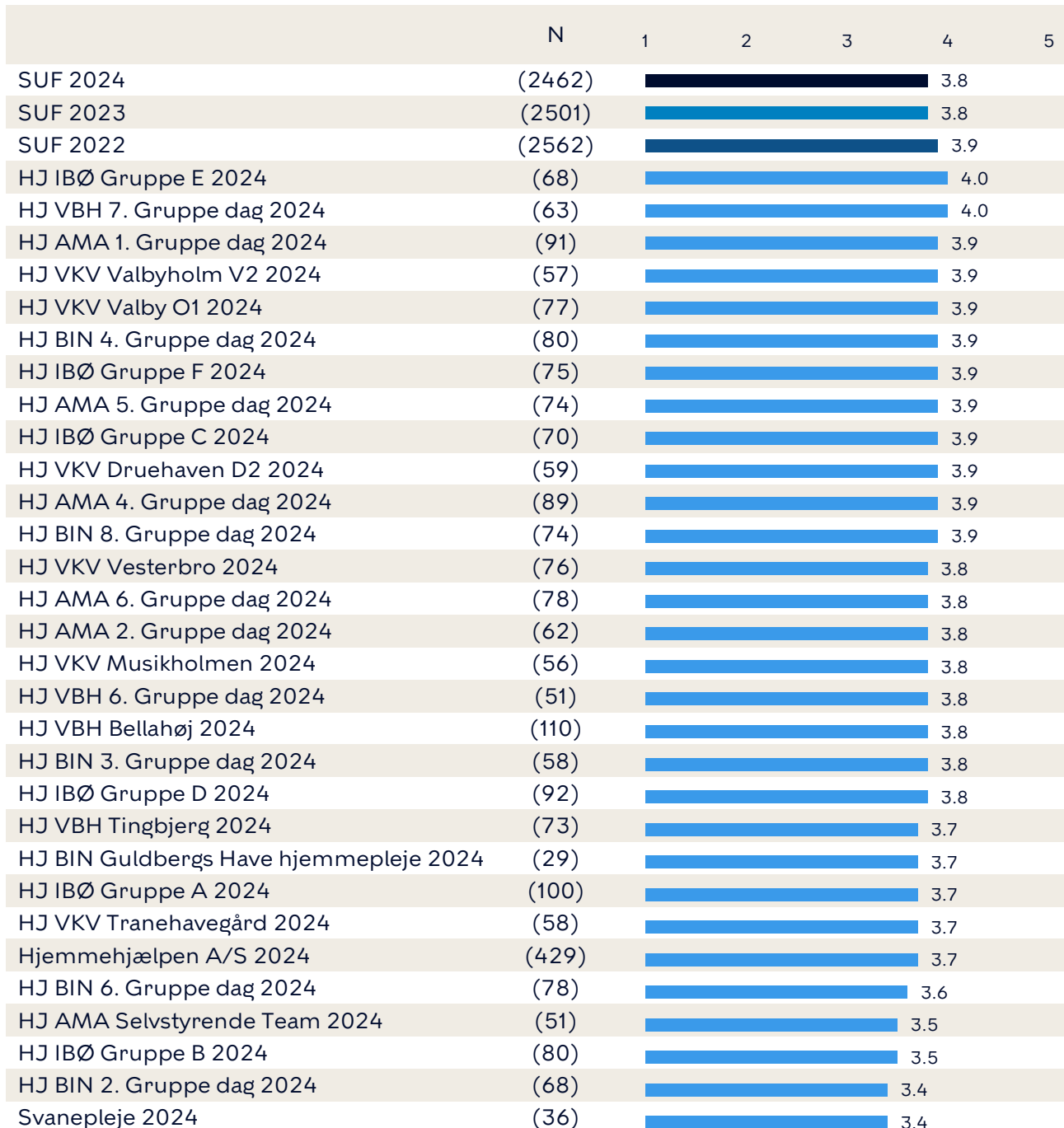
Figur 10.4: Sker det nogensinde, at du er alene, selvom du mest har lyst til at være sammen med andre?

	N	
SUF 2024	(2597)	 12%
SUF 2023	(2557)	 11%
SUF 2022	(2621)	 10%
Private leverandører samlet 2024	(488)	 14%
Kommunale leverandører samlet 2024	(2109)	 11%
VKV 2024	(396)	 14%
VBH 2024	(309)	 10%
IBØ 2024	(497)	 13%
BIN 2024	(416)	 11%
AMA 2024	(491)	 7%

Note: Andel, som svarer 'Ja, ofte'.

11. Hjemmeplejegrupperne

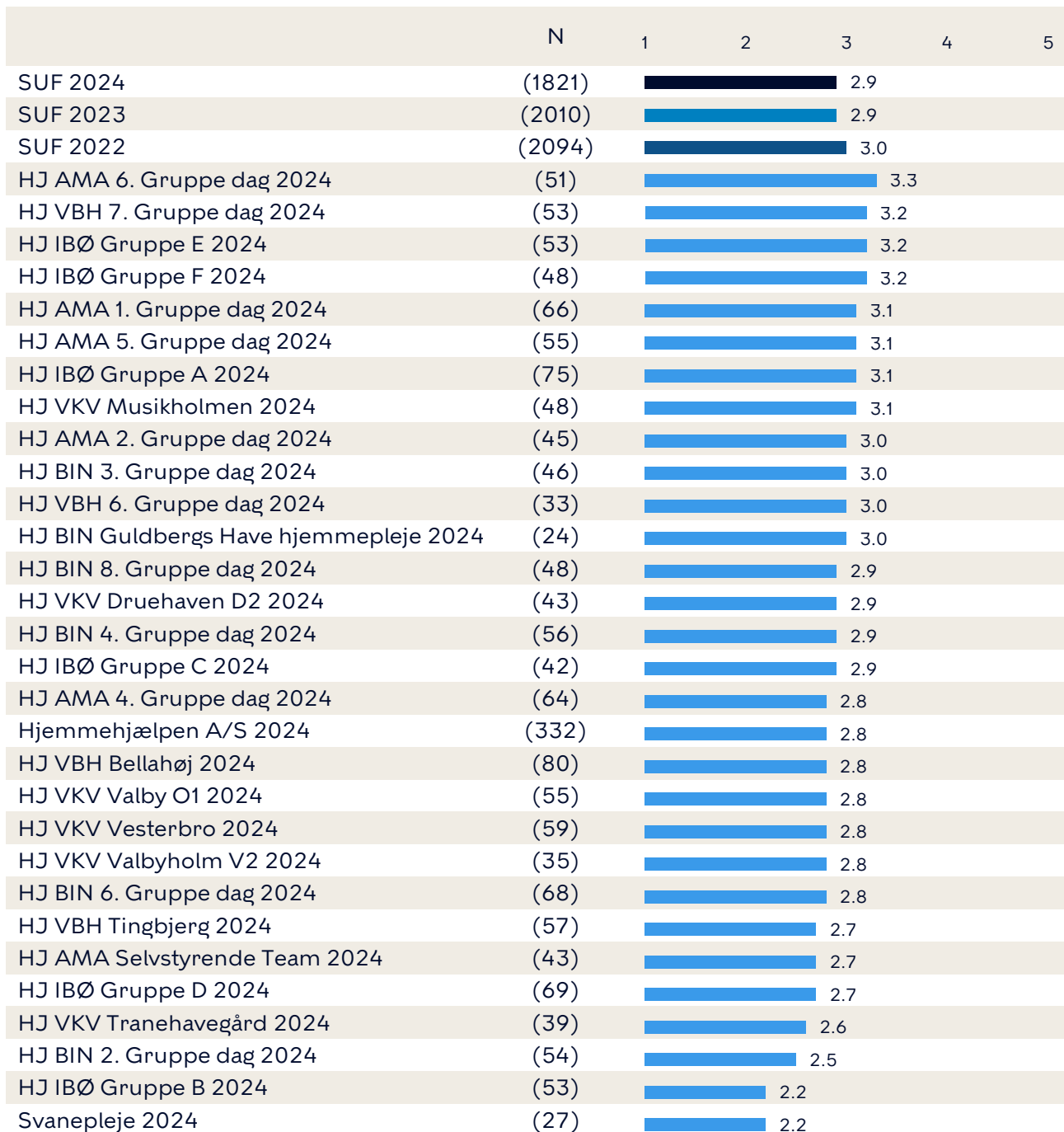
Figur 11.1: Er du tilfreds med den hjemmepleje, du modtager?



Note: Spørgsmålet i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er:

Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasortet.

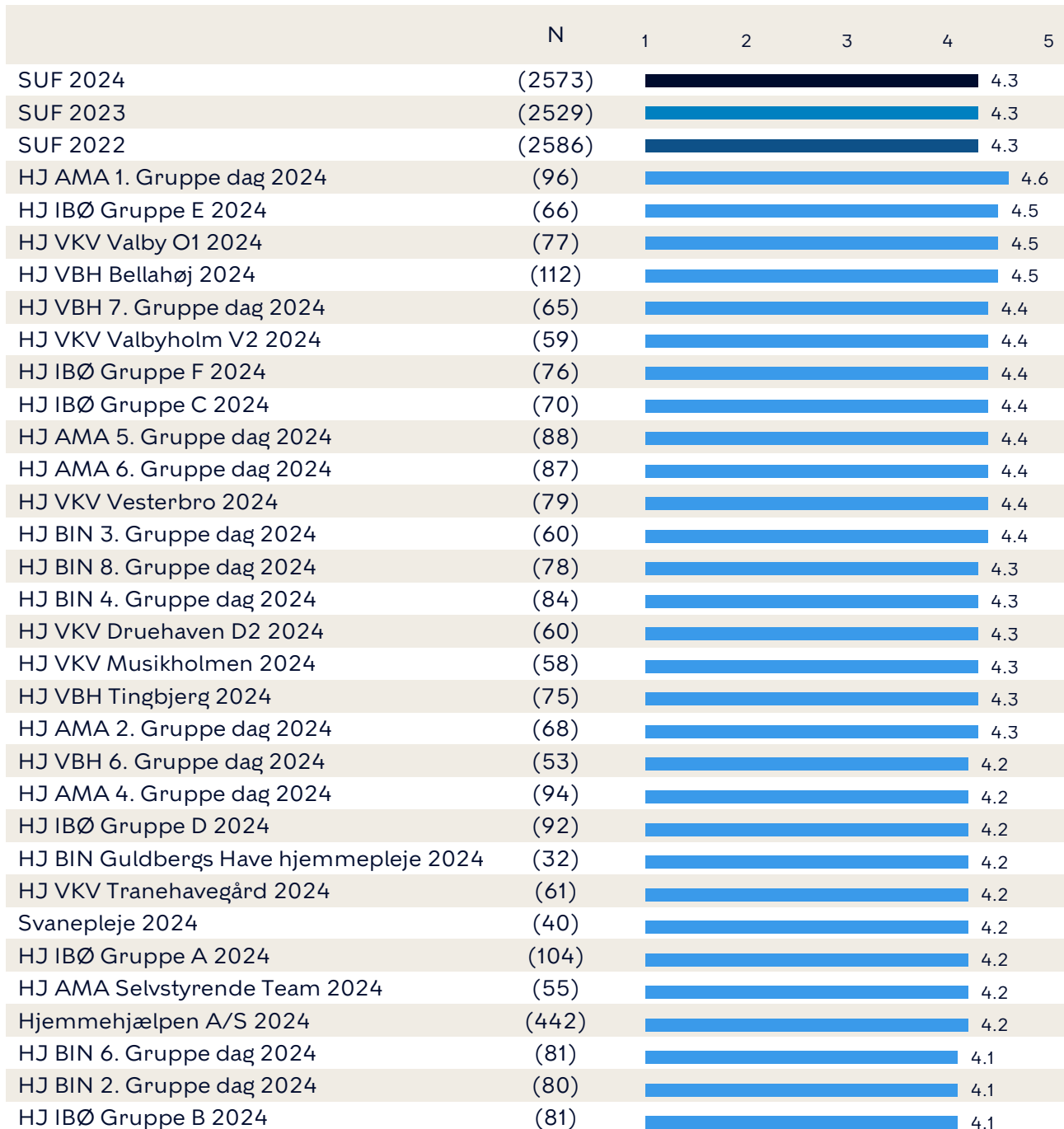
Figur 11.2: Bliver du bedre til at klare dagligdags ting selv, som følge af støtten du modtager fra hjemmeplejen?



Note: Spørgsmålet i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er:

Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasorteret.

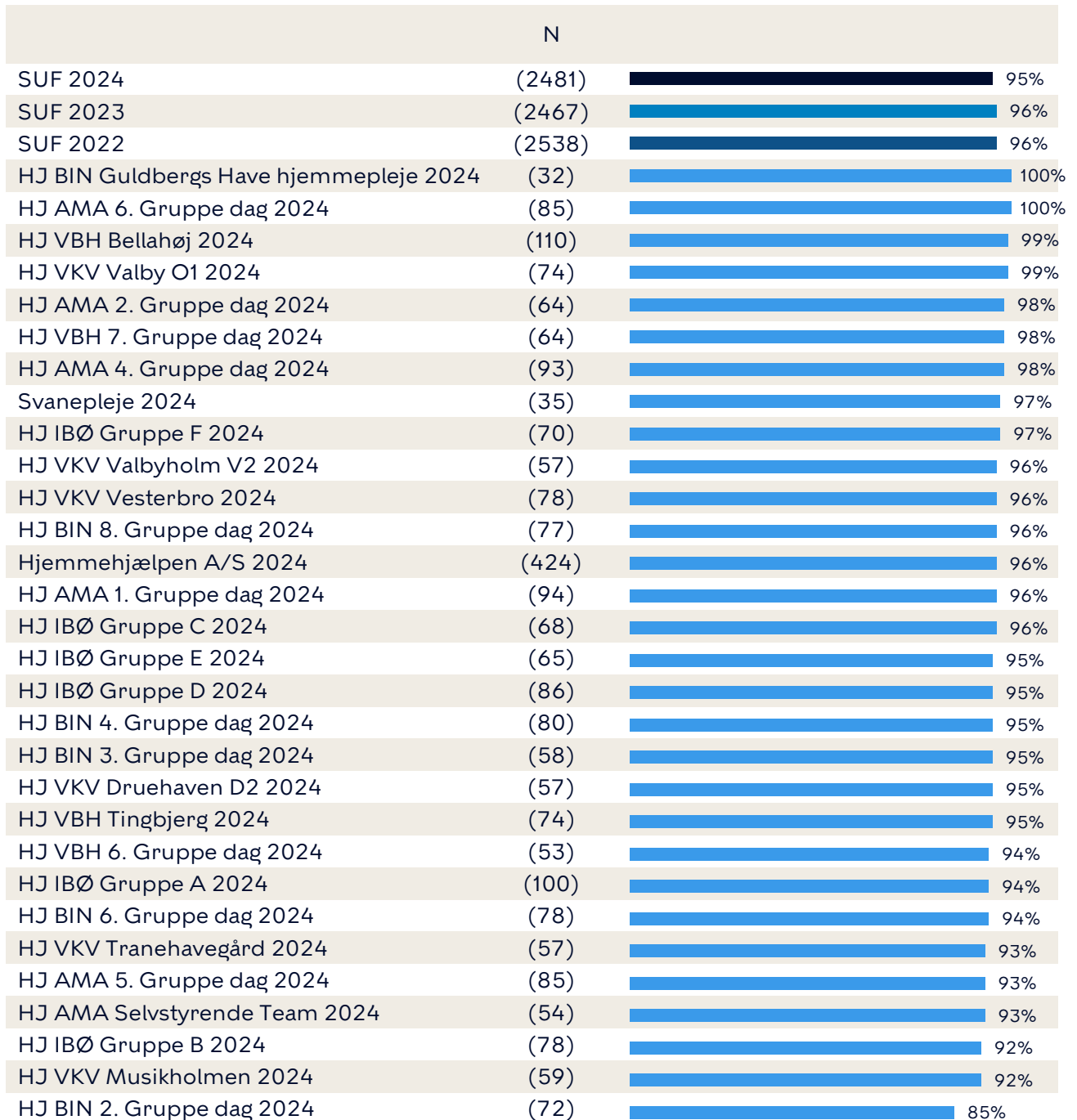
Figur 11.3: Er medarbejderne venlige og imødekommende over for dig?



Note: Spørgsmålet i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er:

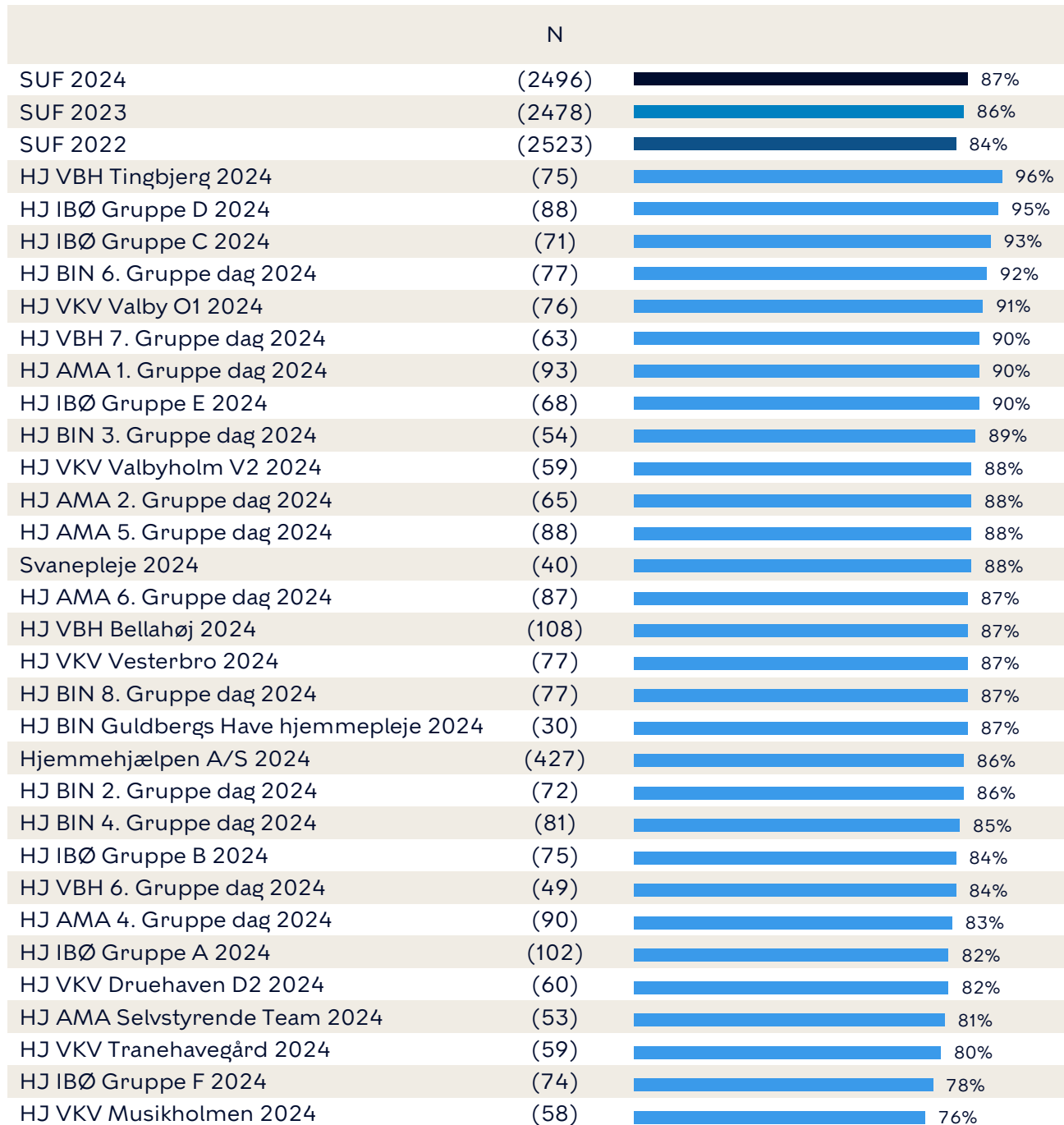
Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasorteret.

Figur 11.4: Føler du dig tryk ved de medarbejdere, som hjælper dig?



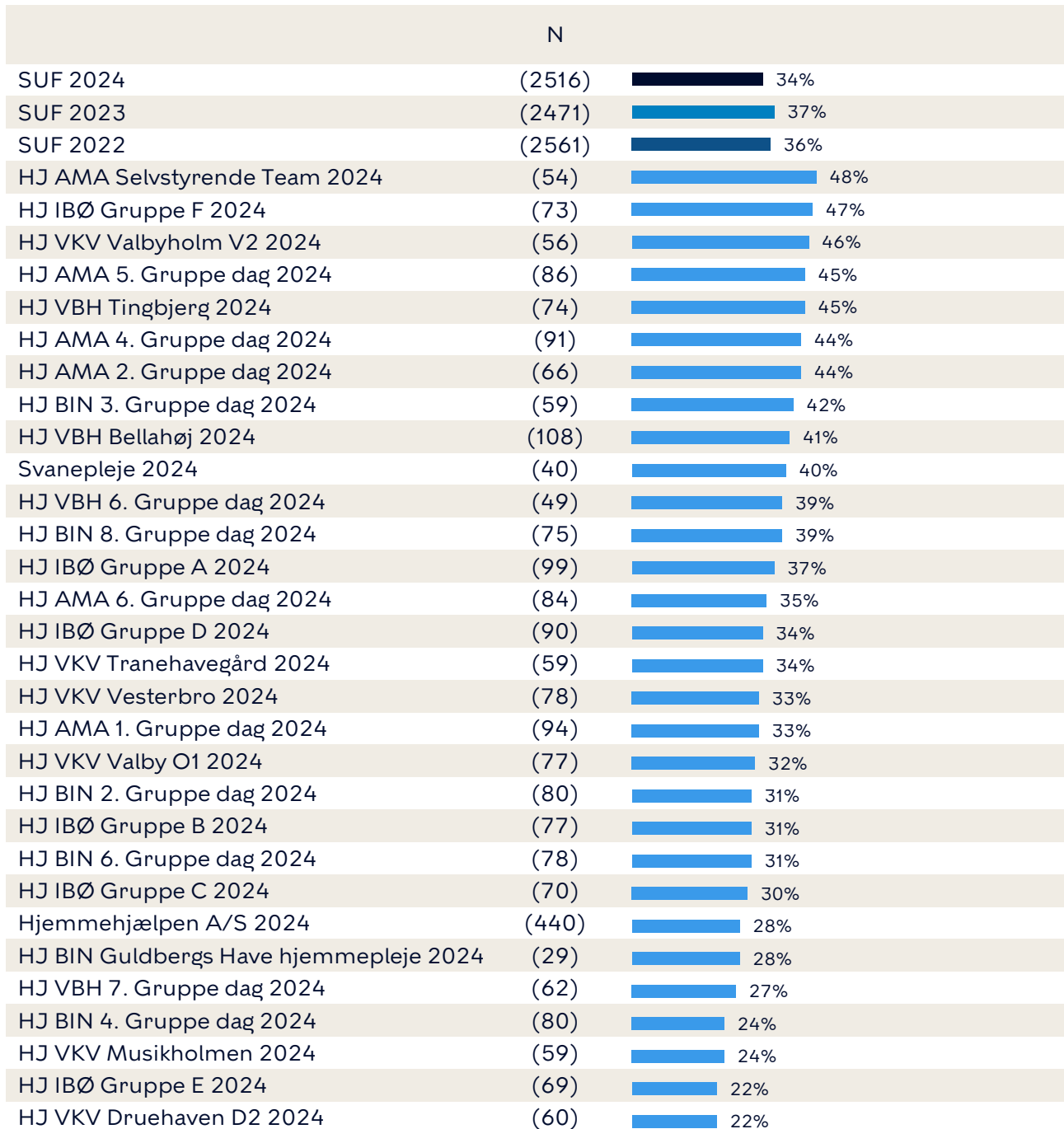
Note: Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasorteret.

Figur 11.5: Ved du hvem du kan kontakte, hvis du har spørgsmål til din hjemmepleje?



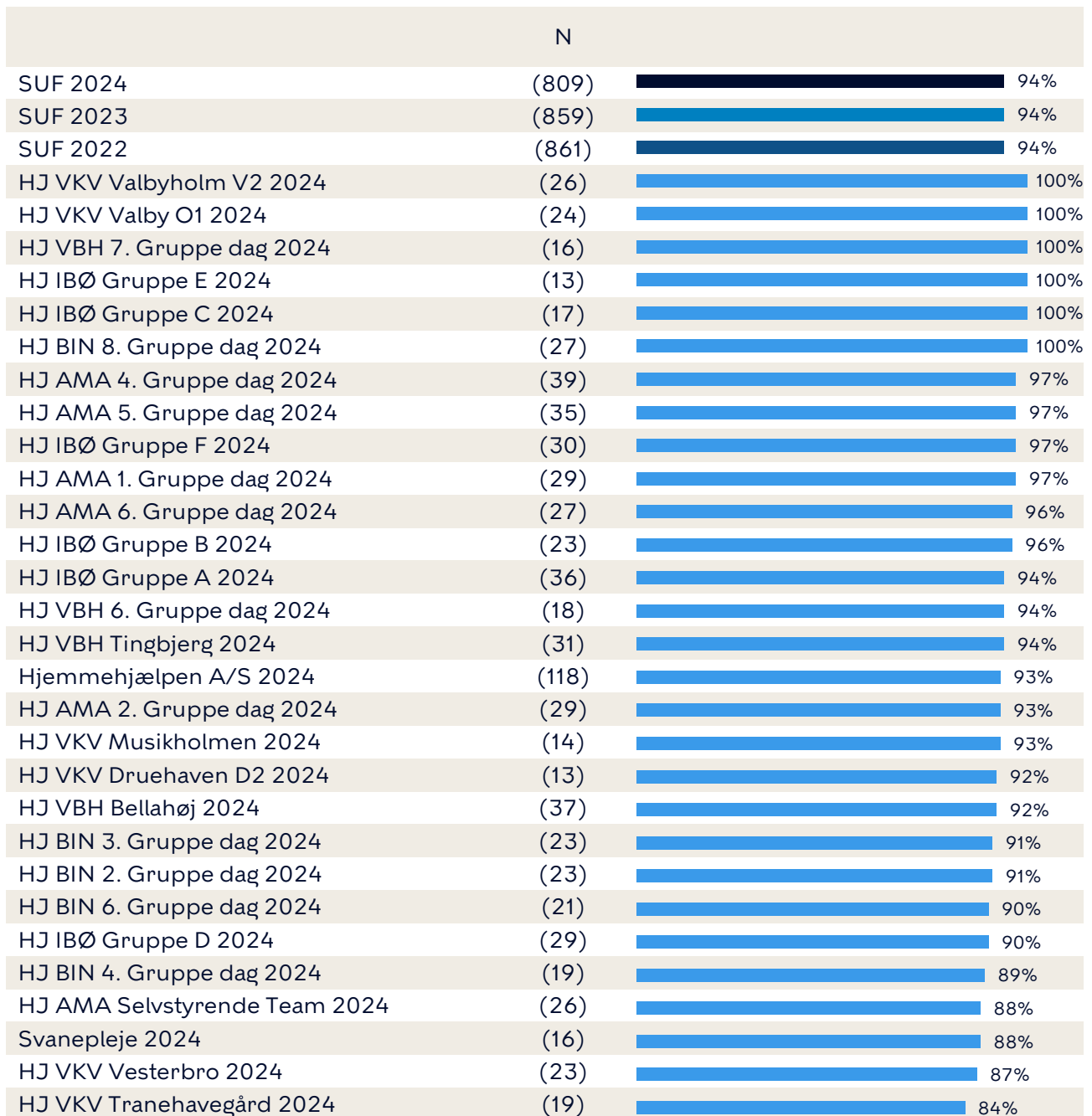
Note: Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasorteret.

Figur 11.6: Var dine pårørende inddraget i dit forløb?



Note: Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasortet.

Figur 11.7: Blev dine pårørende inddraget på den måde, som du gerne ville have?
 Spørgsmålet er kun stillet til personer, som har pårørende, som er inddraget i forløbet



Note: Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasorteret.

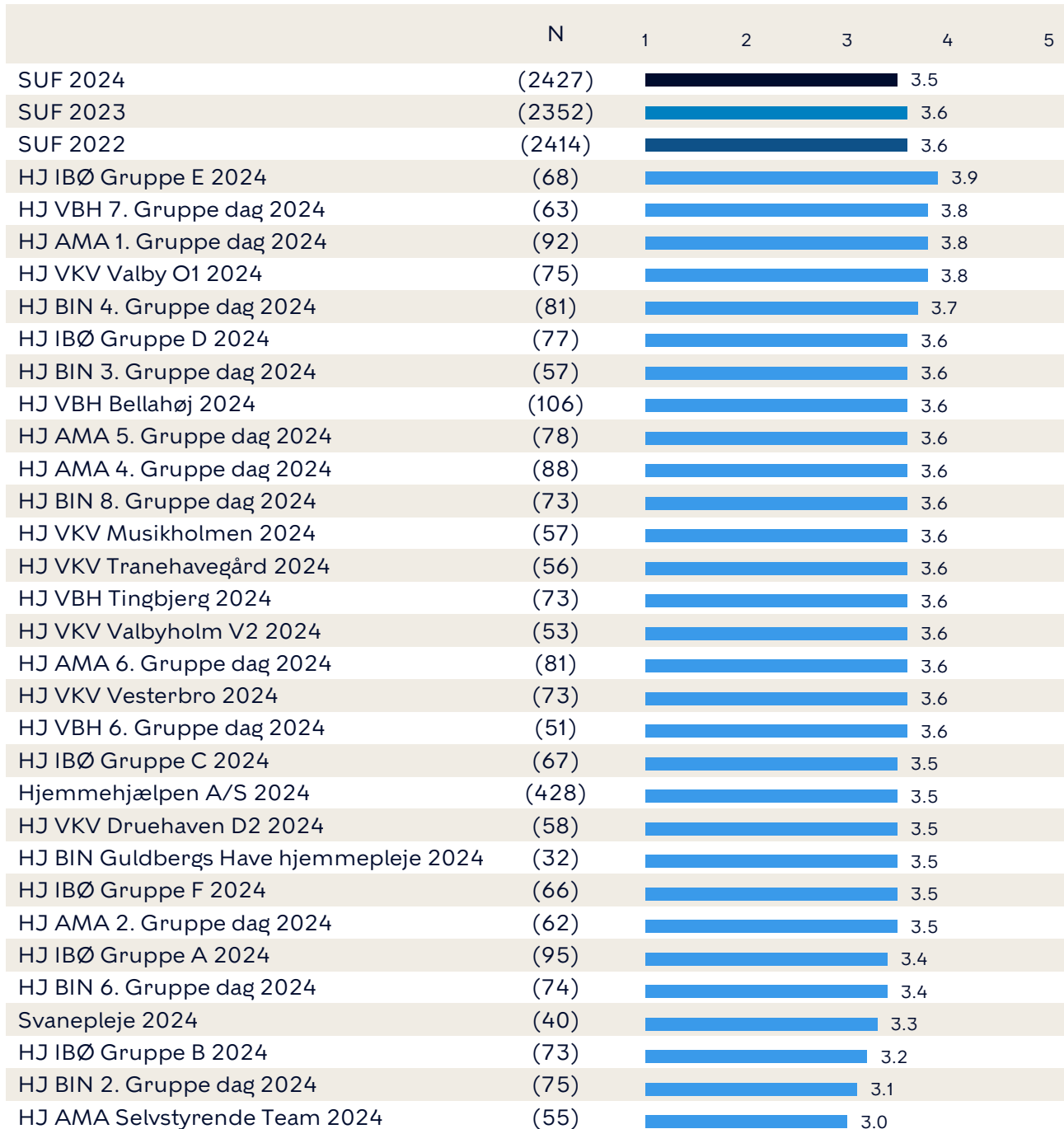
Figur 11.8: Ville du gerne have at dine pårørende var inddraget i dit forløb?

Spørgsmålet er kun stillet til personer, som ikke har pårørende, som er inddraget i forløbet

	N	
SUF 2024	(1416)	10%
SUF 2023	(1325)	9%
SUF 2022	(1427)	9%
HJ VBH 6. Gruppe dag 2024	(28)	21%
HJ BIN Guldbergs Have hjemmepleje 2024	(19)	21%
HJ BIN 2. Gruppe dag 2024	(46)	20%
HJ VBH Tingbjerg 2024	(36)	19%
HJ VKV Valby O1 2024	(44)	16%
HJ IBØ Gruppe C 2024	(37)	14%
HJ BIN 3. Gruppe dag 2024	(31)	13%
HJ BIN 6. Gruppe dag 2024	(40)	13%
HJ VKV Musikholmen 2024	(41)	12%
Hjemmehjælpen A/S 2024	(279)	10%
HJ VKV Tranehavegård 2024	(31)	10%
HJ BIN 8. Gruppe dag 2024	(42)	10%
Svanepleje 2024	(22)	9%
HJ AMA 1. Gruppe dag 2024	(55)	9%
HJ IBØ Gruppe A 2024	(56)	9%
HJ VKV Valbyholm V2 2024	(23)	9%
HJ IBØ Gruppe E 2024	(48)	8%
HJ BIN 4. Gruppe dag 2024	(51)	8%
HJ AMA 6. Gruppe dag 2024	(52)	8%
HJ VKV Druehaven D2 2024	(39)	8%
HJ AMA 4. Gruppe dag 2024	(40)	8%
HJ IBØ Gruppe F 2024	(28)	7%
HJ IBØ Gruppe B 2024	(46)	7%
HJ IBØ Gruppe D 2024	(50)	6%
HJ VBH Bellahøj 2024	(55)	5%
HJ VBH 7. Gruppe dag 2024	(37)	5%
HJ AMA Selvstyrende Team 2024	(24)	4%
HJ AMA 2. Gruppe dag 2024	(29)	3%
HJ AMA 5. Gruppe dag 2024	(42)	2%
HJ VKV Vesterbro 2024	(45)	2%

Note: Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasorteret.

Figur 11.9: Er du tilfreds med den praktiske støtte du modtager?
 Spørgsmålet er kun stillet til personer, som modtager praktisk støtte



Note: Spørgsmålet i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er: Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasorteret.

12. Metode

Målgruppen for undersøgelsen udgøres som udgangspunkt af et repræsentativt udsnit af borgere over 65 år i Københavns Kommune, som af kommunen er visiteret til personlig pleje og/eller praktisk hjælp i eget hjem. Populationen for undersøgelsen udgøres af borgere, der modtager personlig pleje og/eller praktisk hjælp fordelt på de fem lokalområder i Københavns Kommune og private leverandører af hjemmepleje. Borgere, der modtager ydelserne demensforløbskoordination og pleje af alvorligt syge er sorteret fra inden udtrækning af populationen, da pågældende ydelser indikerer, at borgerne kan være for svage til at indgå i et web- og/eller telefonisk interview.

Dataindsamlingen er gennemført ved hjælp af en kombination af web- og telefoniske interviews blandt brugere af hjemmepleje. I 2024 er dataindsamlingen foretaget månedsvist i perioden fra februar til december. Borgere som er meget kognitivt svækkede, er forsøgt frasorteret fra undersøgelsen.

Der er anvendt stratificeret udvælgelse af borgere til undersøgelsen med henblik på at minimere den statistiske usikkerhed på lavest mulige organisatoriske niveau.

For at undgå at den stratificerede udvælgelse påvirker undersøgelsens samlede repræsentativitet, er data fra de enkelte enheder vægtet, så alle delgrupper i undersøgelsen kommer til at udgøre en repræsentativ andel i den samlede undersøgelse.

13. Profil af målgruppen

Figur 13.1: Leverandør

Enhed	Antal besvarelser	Procent
AMA	491	17%
BIN	416	17%
IBØ	497	18%
VBH	309	12%
VKV	396	16%
Privat leverandør	488	20%

Figur 13.2: Alder

Enhed	Antal besvarelser	Procent
Under 70 år	221	9%
70-79 år	1031	40%
80-85 år	765	29%
86-90 år	378	15%
Over 90 år	202	8%

Figur 13.3: Køn

Enhed	Antal besvarelser	Procent
Kvinde	1716	66%
Mand	881	34%

Figur 13.4: Ydelsesprofil

Enhed	Antal besvarelser	Procent
Personlig pleje	99	4%
Praktisk hjælp	1851	72%
Praktisk hjælp og personlig pleje	647	25%

Figur 13.5: Sygepleje

Enhed	Antal besvarelser	Procent
Modtager sygepleje	1067	41%

Figur 13.6: Plejetyngde

Enhed	Antal besvarelser	Procent
02 - 3,9 timer pr. uge	595	23%
08 - 11,9 timer pr. uge	96	4%
20 timer eller mere pr. uge	92	4%