



Sundheds- og Omsorgsforvaltningen

Borgerrådgiveren beder om oplysninger om forvaltningens praksis ved visitation til specialtandpleje

Borgerrådgiveren er i forbindelse med en henvendelse blevet opmærksom på forvaltningens praksis ved visitation af borgere til specialtandpleje.

Jeg er på baggrund af ovenstående kommet i tvivl om, hvorvidt forvaltningens praksis når borgere henvises til specialtandpleje, overholder de krav der gælder, i forhold til hvilke fagpersoner der kan henvise til specialtandpleje.

Jeg er også kommet i tvivl om, hvorvidt forvaltningen overholder de forvaltningsretlige regler og træffer en afgørelse når en borger visiteres til specialtandpleje eller får afslag på visitation, og om forvaltningen yder vejledning, herunder klagevejledning til de borgere som henvender sig.

Følgende fremgår af kommunens hjemmeside om Voksentandplejen om henvisning til specialtandpleje:

(...)“Du kan få en henvisning fra:

- *Afdelingslederen ved dit bo- eller behandlingstilbud*
- *Ledende personale ved et socialpædagogisk bo- eller dagtilbud*
- *Læger og sygeplejersker ved distriktspsykiatrisk center eller psykiatrisk sygehusafdeling mv.*

Praktiserende læger eller tandlæger kan ikke henvise til specialtandplejen, ligesom vi ikke modtager henvisninger, der er økonomisk motiverede.”

Jeg vil i den forbindelse gøre forvaltningen opmærksom på afgørelse af d. 7. september 2022 fra Styrelsen for Patientklager, sags nr. 22SFP81 hvor det bl.a. fremgår at:

29. april 2024

Sagsnr.
2024-0146402

Dokumentnr.
2024-0146402-2

Sagsbehandler
Pernille Olsen Treu

Borgerrådgiveren

Tietgensgade 31A, 1.
1704 København V

EAN nummer
5798009800053

(...)“Du kan som udgangspunkt ikke selv ansøge om at blive omfattet af specialtandplejen. Du skal have en henvisning fra fx din praktiserende læge eller din behandlende speciallæge i psykiatrien. Kommunen tager herefter stilling til, om du er berettiget til at modtage specialtandpleje

Du kan derfor tage kontakt til din læge med henblik på at blive henvist til specialtandpleje.” (...)

Inden jeg tager stilling til, om der er grundlag for at føre tilsyn med forholdet, beder jeg således forvaltningen om at besvare nedenstående spørgsmål.

Jeg beder også om oplysning om, hvad det eventuelt har givet forvaltningen anledning til.

Jeg anmoder forvaltningen om svar på følgende spørgsmål:

- Hvad er sagsgangen, når en borger henvender sig til specialtandplejen med et ønske om at blive visiteret? (enten på egen hånd, via partsrepræsentant, medarbejder i kommunen, praktiserende læge m.v)
- Træffes der i forbindelse med visitation til specialtandpleje en skriftlig afgørelse med klagevejledning?
- I så fald, hvem (hvilken enhed) træffer afgørelse og hvem (hvilken enhed) yder vejledning til borgerne om reglerne på voksen-tandplejeområdet?
- Er oplysningerne på hjemmesiden vedr. henvisning, og hvilke fagpersoner der kan henvise, retvisende og dækkende for reglerne på området?

Formålet med spørgsmålene er at afdække hvorvidt forvaltningens praksis på området sikrer en ensartet behandling af kommunens udsatte voksne borgeres behov for tandbehandling og deres retssikkerhed i den forbindelse.

Jeg beder om at modtage forvaltningens svar inden 4 uger fra dags dato.

Jeg henviser til [Borgerrådgiverens procedure for konkrete egen drift-undersøgelser.](#)

Hvis forvaltningen vender tilbage pr. e-mail, beder jeg om, at den sendes til: borgerraadgiveren@kk.dk med angivelse af Borgerrådgiverens sagsnummer 2024-0146402.

Mine medarbejdere og jeg står naturligvis til rådighed, hvis der er spørgsmål.

Venlig hilsen

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'J. Busse'.

Johan Busse

Borgerrådgiver

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'P. Olsen Treu'.

Pernille Olsen Treu
Jurist