



Sundheds- og Omsorgsforvaltningen

Afsluttende brev om forvaltningens praksis ved visitation til specialtandpleje

Borgerrådgiveren blev i forbindelse med en henvendelse fra en medarbejder i kommunen opmærksom på forvaltningens praksis, når borgere henvises til specialtandpleje.

Følgende fremgik af kommunens hjemmeside vedr. voksentandplejen og henvisning til specialtandpleje:

(...) "Du kan få en henvisning fra:

- *Afdelingslederen ved dit bo- eller behandlingstilbud*
- *Ledende personale ved et socialpædagogisk bo- eller dagtilbud*
- *Læger og sygeplejersker ved distriktpsykiatrisk center eller psykiatrisk sygehusafdeling mv.*

Praktiserende læger eller tandlæger kan ikke henvide til specialtandplejen, ligesom vi ikke modtager henvisninger, der er økonomisk motiverede."

Borgerrådgiveren blev på baggrund af henvendelsen og ovenstående oplysninger på hjemmesiden i tvivl om, hvorvidt forvaltningen med denne afgrænsning overholder de regler, der gælder i forhold til, hvilke fagpersoner der kan henvide til specialtandpleje og dermed borgernes adgang til specialtandpleje.

Tvilen opstod i forbindelse med, at Borgerrådgiveren blev opmærksom på en afgørelse fra Styrelsen for Patientklager, Sagsnummer 22SFP81, Offentliggørelsesdato, 7. september 2022 (herefter afgørelsen fra Styrelsen for Patientklager), hvor det bl.a. fremgår, at almen praktiserende læger kan henvide til specialtandpleje.

25. februar 2025

Sagsnr.
2024-0146402

Dokumentnr.
2024-0146402-21

Sagsbehandler
Pernille Olsen Treu

Borgerrådgiveren

Tietgensgade 31A, 1.
1704 København V

EAN nummer
5798009800053

Borgerrådgiveren blev opmærksom på, at den generelle praksis potentielt har berørt mange borgere. Borgerrådgiveren bad derfor ved brev af 29. april 2024 forvaltningen om at sende en redegørelse og besvare nogle afklarende spørgsmål.

Forvaltningen sendte en redegørelse den 7. juni 2024, hvor det i forhold til, hvilke fagpersoner der kan henvise, blev anført, at det ud fra en ordlydsfortolkning af tandplejebekendtgørelsen, § 13 stk. 1 og 2, og tandplejevejledningen, ikke kan udledes, at en praktiserende læge eller praktiserende tandlæge kan henvise til Specialtandplejen, og at forvaltningen derfor vurderede, at oplysningerne på hjemmesiden var retvisende og dækkende.

Det gav Borgerrådgiveren anledning til at spørge yderligere ind til, hvordan forvaltningen konkret forholdt sig til afgørelsen fra Styrelsen for Patientklager. Herunder om forvaltningen havde forsøgt at afklare spørgsmålet om, hvem der kan henvise borgeren til specialtandpleje yderligere.

Forvaltningen svarede den 15. juli 2024, at Borgerrådgiverens supplerende spørgsmål havde givet anledning til, at forvaltningen kontaktede Indenrigs- og Sundhedsministeriet i forhold til fortolkning af det tilgængelige retsgrundlag samt forståelsen af Styrelsen for Patientklagers afgørelse.

Indenrigs- og Sundhedsministeriet svarede forvaltningen den 28. november 2024. Af svaret fremgår det, at det er ministeriet vurdering, at borgere, også efter en lægefaglig vurdering, kan henvises af praktiserende læger og behandlende speciallæger til specialtandpleje.

Forvaltningen har på baggrund af svar fra ministeriet oplyst i brev af 8. januar 2025, at forvaltningen har ændret praksis for henvisning til specialtandpleje. Praksis for henvisning er nu sådan, at personer – som har ophold i kommunale eller regionale boformer efter serviceloven eller i kommunale eller regionale almene ældreboliger efter lov om almene boliger mv., der enten er etableret af kommunen eller af regionen – efter aftale med kommunen, kan henvises direkte til specialtandpleje af den ansvarlige leder ved botilbuddet. Dernæst er der ligeledes direkte henvisningsmulighed for borgere, der er tilknyttet psykiatriske hospitalsafdelinger, herunder distriktskykiatriske ordninger. Disse borgere har på tilsvarende måde direkte adgang til tandbehandling af akut karakter i specialtandplejen jf. § 13, stk. 1 og 2 i bekendtgørelsen om tandpleje. Borgere, der ikke bor i et botilbud, ikke har nogen tilknytning til distriktskykiatrien eller ikke er indlagt på en psykiatrisk hospitalsafdeling, kan henvises af praktiserende læger eller behandlende speciallæger efter en lægefaglig vurdering. Specialtandplejen vil efterfølgende

foretage en tandlægefaglig visitation af, hvorvidt borgerens tandpleje kan foretages i omsorgstandplejen eller praksistandplejen, eller om borgeren skal visiteres ind i specialtandplejen.

Følgende fremgår på nuværende tidspunkt af kommunens hjemmeside vedr. voksentandplejen og henvisning til specialtandpleje:

"Du kan få en henvisning fra:

- *Afdelingslederen ved dit bo- eller behandlingstilbud*
- *Ledende personale ved et socialpædagogisk bo- eller dagtilbud*
- *Læger og sygeplejersker ved distriktpsykiatrisk center eller psykiatrisk sygehusafdeling mv.*

Hvis du ikke har tilknytning til ovennævnte afdelinger og tilbud, kan din egen læge henvise dig hertil. Dette kræver, at lægen vurderer, at du opfylder kriterierne beskrevet ovenfor for at modtage et specialiseret tandplejetilbud.

Vi modtager ikke henvisninger fra tandlæger, og du kan ikke indskrives i Specialtandplejen på grund af dårlig økonomi."

Afsluttende bemærkninger

Borgerrådgiveren noterer, at vejledningen på hjemmesiden samt forvaltningens praksis nu er ændret.

Borgerrådgiveren forstår forvaltningens praksisændring og vejledningstekst på hjemmesiden sådan, at praktiserende læger eller behandlende speciallæger kan henvise, men kun i de tilfælde, hvor borgeren ikke bor i et botilbud, ikke har nogen tilknytning til distriktpsykiatrien eller ikke er indlagt på en psykiatrisk hospitalsafdeling.

Dette synes at være en indsnævring i forhold til vejledningen fra Indenrigs- og Sundhedsministeriet som 28. november 2024 skrev, at:

"(...) Vi forstår jeres henvendelse som et spørgsmål om, hvorvidt borgere, der er i målgruppen for specialtandpleje, og som kan være, men ikke nødvendigvis er, tilknyttet et socialpædagogisk eller psykiatrisk behandlingsmæssigt botilbud, kan henvises af egen praktiserende læge eller behandlende speciallæge til specialtandplejen. (...) Det er ministeriet vurdering, at borgere, også efter en lægefaglig vurdering, kan henvises af praktiserende læger og behandlende speciallæger til specialtandpleje. Specialtandplejen kan efterfølgende foretage en tandlægefaglig visitation af, hvorvidt borgerens tandpleje kan foretages i omsorgstandplejen eller praksistandplejen, eller om borgeren skal visiteres ind i specialtandplejen."

Borgerrådgiveren forstår således ministeriets udtalelse sådan, at borgere, der er i målgruppen for specialtandpleje, både kan henvises af praktiserende læge eller speciallæge, via et socialpædagogisk eller psykiatrisk behandlingsmæssigt botilbud, distriktskykiatrien eller i forbindelse med indlæggelse på en psykiatrisk hospitalsafdeling.

Borgerrådgiveren anbefaler, at forvaltningen tager stilling til, om praksisændringen og vejledningen på hjemmesiden er fuldt ud dækkende og retvisende i forhold til retsgrundlaget på området som beskrevet af Indenrigs- og Sundhedsministeriet.

Borgerrådgiveren beder om at blive orienteret om, hvad anbefalingen giver anledning til. Såfremt forvaltningen fastholder sin ovennævnte praksis og vejledning, beder Borgerrådgiveren forvaltningen oplyse baggrund for dette.

Venlig hilsen



Johan Busse
Borgerrådgiver



Pernille Olsen Treu
Jurist