
Fra: TMFKP MKB Rådhuspost

Sendt: 3. februar 2025 15:52

Til: Morten Melchiors (Borgerrepræsentationen)

Emne: Svar på spørgsmål om hjælp til borgerne ved fejl og mangler i gadebilledet stillet af Morten Melchiors (C), edoc 2025-0004815

Kære Morten Melchiors, MB

På vegne af vicedirektør Peter Højer fremsendes svar på dine spørgsmål om hjælp til borgerne ved fejl og mangler i gadebilledet fra den 7. januar 2025.

Med venlig hilsen

Tina Schioldann-Nielsen

Specialkonsulent

MKB Sekretariat

KØBENHAVNS KOMMUNE

Teknik- og Miljøforvaltningen

Mobilitet, Klimatilpasning og Byvedligehold

Besvarelse vedrørende behandling af borgerhenvendelser om fejl og mangler i gadebilledet

Medlem af Borgerrepræsentationen Morten Melchior (C) har den 7. januar 2025 stillet følgende spørgsmål til Teknik- og Miljøforvaltningen.

Spørgsmål

For borgerne kan det jo være lidt svært at gennemskue, hvem der er ansvarlig, så kunne man forestille sig, at man kommunalt havde en oversigt over, hvem der er ansvarlig for hvilke veje i byen – sådan en oversigt må jo foreligge – og at, når der så kommer en henvendelse på giv et praj omkring gadelys eller andet, der ikke fungerer i gadebilledet, så serviceres man fra kommunal side borgerne med:

1. En oplysning på hvem der er ejer/den ansvarlig, og hvor de skal henvende sig
2. OG man videresender henvendelsen fra borgerne til den ansvarlige.

Svar

Teknik- og Miljøforvaltningen forventer at modtage omkring 60.000 praj i 2025, hvoraf en betydelig andel vil falde uden for Københavns Kommunes ressortområde.

Forvaltningen har mulighed for at give borgerne oplysninger om, hvem der er ejer/ansvarlig for driften af fx belysningen, når det er Københavns Kommune, der ejer eller drifter. På private matrikler kan forvaltningen ikke oplyse, hvem der er ansvarlig for driften, da ikke findes en samlet oversigt over det, og oplysninger om ejerskabet til private matrikler forudsætter en række manuelle opslag, og oplysningerne er ikke altid tilgængelige eller entydige.

Styresystemet bag Giv et Praj, PUMA, er udviklet til, at forvaltningen kan lave en opsætning, hvor praj videresendes til de større eksterne aktører, fx på baggrund af geografiske data. F.eks. sender systemet besked videre til Københavns Kommunes driftspartner for gadebelysning.

Denne mulighed i systemet bruges ikke i forhold til private aktører, da forvaltningen ikke mener at have autorisation til at videresende praj til eksterne aktører, fx om gadebelysning. Forvaltningens vurdering er, at forvaltningen ikke er mellemed eller har myndighed til at træffe

03-02-2025

Sagsnummer i F2
2025 - 276

Dokumentnummer i F2
176354

Sagsnummer i eDoc
2025-0004815

Mobilitet, Klimatilpasning og
Byvedligehold
Islands Brygge 37
2300 København S

EAN-nummer
5798009809452

beslutninger om, hvad private virksomheder skal udføre på deres arealer. Hvis Københavns Kommune står som afsender af et præj, kan det fremstå sådan.

Forvaltningen har stort fokus på at sende gode og informative svar til borgerne. Da det er en automatiseret proces, der ligger i "Giv et præj", afsendes en række korte standardsvar. Forvaltningen vil i forlængelse af denne henvendelse overveje, om ordlyden af standardsvarene kan gøres mere relevante/konkret anvendelige for borgerne.

Svaret er offentligt tilgængeligt på <https://www.kk.dk/politik/politiske-udvalg/teknik-og-miljoedvalget/politikerspørgsmaal-til-teknik-og-miljoeforvaltningen>

Mikkel Balskilde Hansen
Områdechef