



Rasmus Rune Steenberger (F)

Spørgsmål om tilgængelighed af låne-PC'er

03-02-2025

Kære Rasmus

Sagsnummer I F2
2025 - 2061

Du har den 26. januar 2025 stillet følgende spørgsmål til forvaltningen om tilgængelighed af låne-PC'er:

Dokumentnummer i F2
7161693

Sagsnummer i eDoc
2025-0031019

- 1. I hvilket omfang stilles der låne-PC'er til rådighed for elever i overbygningsklasser, imens deres oprindelige PC er til reparation. Det forlyder nemlig at der er 1-2 mdr. ventetid på reparation af PC'er, og at der ikke udleveres låne-PC'er i mellemtiden. Det forekommer uhensigtsmæssigt set i lyset af at eleverne har PC som deres primære arbejdsredskab.*
- 2. Hvis forvaltningen bekræfter, at der ikke udleveres låne-PC'er, ønskes der svar på, hvordan elevernes i givet fald forventes at følge med i undervisningen mens deres PC er til reparation, løse opgaver, deltage i tests, mv., herunder om der er en forventning til, at eleverne selv fremskaffer en PC for egne (forældrenes) midler.*

Besvarelse

Ad1 - *I hvilket omfang stilles der låne-PC'er til rådighed for elever i overbygningsklasser, imens deres oprindelige PC er til reparation. Det forlyder nemlig at der er 1-2 mdr. ventetid på reparation af PC'er, og at der ikke udleveres låne-PC'er i mellemtiden. Det forekommer uhensigtsmæssigt set i lyset af at eleverne har PC som deres primære arbejdsredskab.*

Forvaltningen stiller ikke krav om, at skolerne skal have lånecomputere til rådighed for elever, hvis deres egne computere er til reparation. Det er den enkelte skoles ansvar at afsætte midler til indkøb af computere i overensstemmelse med deres IT-strategi for undervisningen. Dermed er det også skolernes eget ansvar at fastlægge en politik eller retningslinjer for midlertidige computere.

De mest almindelige løsninger omfatter:

- En buffer af ældre computere, som elever kan låne, mens deres egen er til reparation.

Center for Politik og HR
Ledelsessekretariatet
Rådhuspladsen 1 1550
København V

EAN-nummer
5798009382160

- Udlån af en ny computer, hvor elevens gamle enhed sættes i rotation igen, når den er repareret.

Nogle skoler kan dog have begrænsede muligheder for at tilbyde lånecomputere, og i enkelte tilfælde kan det være vanskeligt at stille en midlertidig enhed til rådighed. Dette kan skyldes skolens manglende indkøb af computere.

Generelt er det forvaltningens indtryk, at eventuelle udfordringer på området i vid udstrækning afhjælpes af BUF-IT's supportere, der reparerer og genbruger ellers kasseret udstyr. I visse tilfælde kan manglende reservedele forlænge reparationstiden, men det generelle billede er, at ventetiden på reparationer i gennemsnit er én uge for garantisager og 3-4 uger for reparationer uden for garanti. Den længere ventetid uden for garanti skyldes, at processen først kan igangsættes, når skolen har godkendt tilbuddet.

Ad2 - Hvis forvaltningen bekræfter, at der ikke udleveres låne-PC'er, ønskes der svar på, hvordan elevernes i givet fald forventes at følge med i undervisningen mens deres PC er til reparation, løse opgaver, deltage i tests, mv., herunder om der er en forventning til, at eleverne selv fremskaffer en PC for egne (forældrenes) midler.

Det er jf. ad 1 skolernes ansvar at fastlægge retningslinjer og praksisser for brug af computere i undervisningen, herunder håndtering af situationer, hvor en elevs computer er til reparation.

Forvaltningen har ikke en forventning om, at eleverne selv skal anskaffe en erstatningscomputer. Det er op til den enkelte skole at sikre, at eleverne fortsat kan deltage i undervisningen på en hensigtsmæssig måde, eksempelvis ved at tilbyde lånecomputere, midlertidige løsninger eller alternative arbejdsformer, hvor det er nødvendigt.