

## Orientering om initiativer inden for generativ AI i BIF

### RESUMÉ





BIF har i denne uge lanceret to initiativer til implementering af kunstig intelligens i BIF. Dels en vejledning i brugen af eksterne AI-tjenester i BIF, som fx Chat-GPT, og dels en lancering af en 8 ugers pilottest af Københavns Kommunes egen AI-chatbot KK-GPT for medarbejderne i centralforvaltningen.

### ORIENTERING

Der har længe været en efterspørgsmål på retningslinjer for brugen af eksterne generative AI-tjenester, som Chat-GPT, Gemini og lignende i forvaltningen – både om og hvordan de må bruges. Vi er nu klar med tydelig kommunikation og retningslinjer for brug af eksterne AI-tjenester i BIF. Vejledningen er publiceret som en nyhed og et dedikeret site på intra, der forklarer:

- Hvad generativ AI er
- Hvilke generative AI-tjenester, der er velegnede til forskellige formål
- Hvad man ikke må bruge tjenesterne til
- FAQ-side

Det gennemgående budskab er de fem huskeregler nedenfor. Her fremgår det bl.a., at man aldrig må indføre person- og værdioplysninger i eksterne AI-tjenester.

De fem huskeregler om generativ AI				
 <p><b>Det aldrig person- eller værdioplysninger</b></p> <p>Vi skal passe på borgernes data. Det betyder aldrig oplysninger, der er personhenførbare i Generativ AI. Deling af personoplysninger kan føre til brud på datasikkerheden og være i strid med databeskyttelseslovgivningen.</p>	 <p><b>Vær kritisk, og brug din sunde fornuft</b></p> <p>Generativ AI er påvirket af bias. Derfor skal du være opmærksom på, om svar fra en generativ AI undlader vigtige forhold. Generativ AI laver sine svar ud fra sandsynlighed, ikke ud fra fakta. Vær derfor opmærksom på, om generativ AI giver svar med falsk information.</p>	 <p><b>Jo flere person-informationer, desto mere identificérbar</b></p> <p>Selv hvis borgerens navn udelades i en tekst, kan summen af oplysninger stadig lede frem til den rigtige person. Så vær altid opmærksom på hvilke informationer, du giver til generative AI-tjenester.</p>	 <p><b>Træf aldrig afgørelser i sager</b></p> <p>Du må aldrig kopiere sagsdokumenter o.lign. over i en generativ AI-tjeneste og få tjenesten til at træffe en afgørelse.</p> <p>Der er forbud mod at anvende Generativ AI ifbm. automatiseret afgørelse jf. databeskyttelsesforordningens artikel 22.</p>	 <p><b>Er du i tvivl, så vent og spørg først</b></p> <p>Hvis du er i tvivl, om en konkret brugssituation af generativ AI overholder loven, så lad være med at gøre det. Fx hvis du er i tvivl om høringssvar indeholder personoplysninger, fx navne- eller adressebeskyttede oplysninger, så lad være med at bruge generativ AI til et resume af høringssvarene.</p>

Udover den nye intranetside, kommer der også et webinar for alle i BIF i løbet af efteråret, der introducerer generativ AI og forklarer, hvordan vi kan bruge tjenesterne i BIF.

### Pilottest af KK-GPT. Københavns Kommunes egen AI-Chatbot

I denne uge har vi også udrullet en pilottest for Københavns Kommunes nye AI-chatbot KK-GPT. Det er besluttet, at hver forvaltning skal teste

**Ledelsessekretariatet**  
**Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen**

løsningen hos et udvalgt område. Det betyder, at det i første omgang er medarbejderne i centralforvaltningen (CF), der i de kommende 8 uger får adgang til værktøjet, hvorefter indsatsen bliver evalueret på tværs af alle syv forvaltninger. Hvis pilottesten går tilfredsstillende, bliver løsningen rullet ud til alle i KK.

Med pilottesten af KK-GPT får medarbejderne adgang til en AI-tjeneste, der fungerer på samme måde som ChatGPT. I modsætning til eksterne AI-tjenester, må medarbejdere gerne indføre værdioplysninger i KK-GPT, som fx mødemateriale. Der må ikke indføres personoplysninger.

Lanceringen af de to initiativer på samme tid giver mulighed for at sammenligne brugen og erfaringerne fra både de eksterne AI-tjenester og KK-GPT.