

# Servicehund

**Hvem kan få bevilget en servicehund, og hvad vil det sige at have en servicehund som hjælpemiddel?**

Om ansøgning og bevilling af servicehunde for borgere i Københavns Kommune efter paragraf 112 i serviceloven



# En servicehund som hjælpemiddel

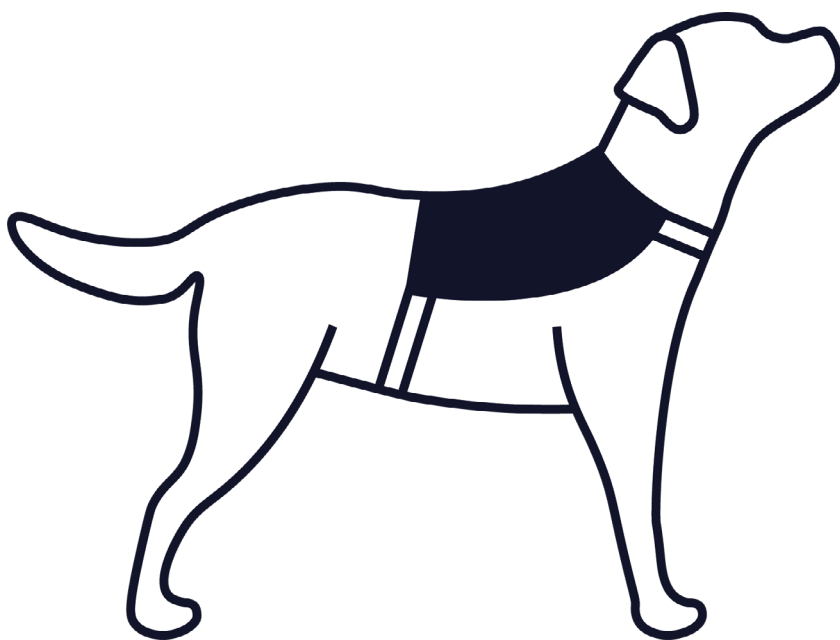
En servicehund er en specialtrænet hund, der kan hjælpe mennesker med et varigt psykisk eller fysisk handicap til at blive mere selvstændige i eget liv. I Københavns Kommune bevilges servicehunde som et personligt hjælpemiddel efter servicelovens §112.

For at man kan få en servicehund fra kommunen, er der flere konkrete forhold, som skal være opfyldt, også udover at ansøgeren vil få gavn af en servicehund. Derfor anbefaler vi, at ansøgere læser denne folder, inden de søger om en servicehund.

Du er naturligvis altid velkommen til at ringe til os på 33 17 88 00, hvis du foretrækker en uformel samtale med en sagsbehandler med speciale i ansøgninger om servicehunde. Spørg efter afdelingen for "Kropsbårne hjælpemidler".

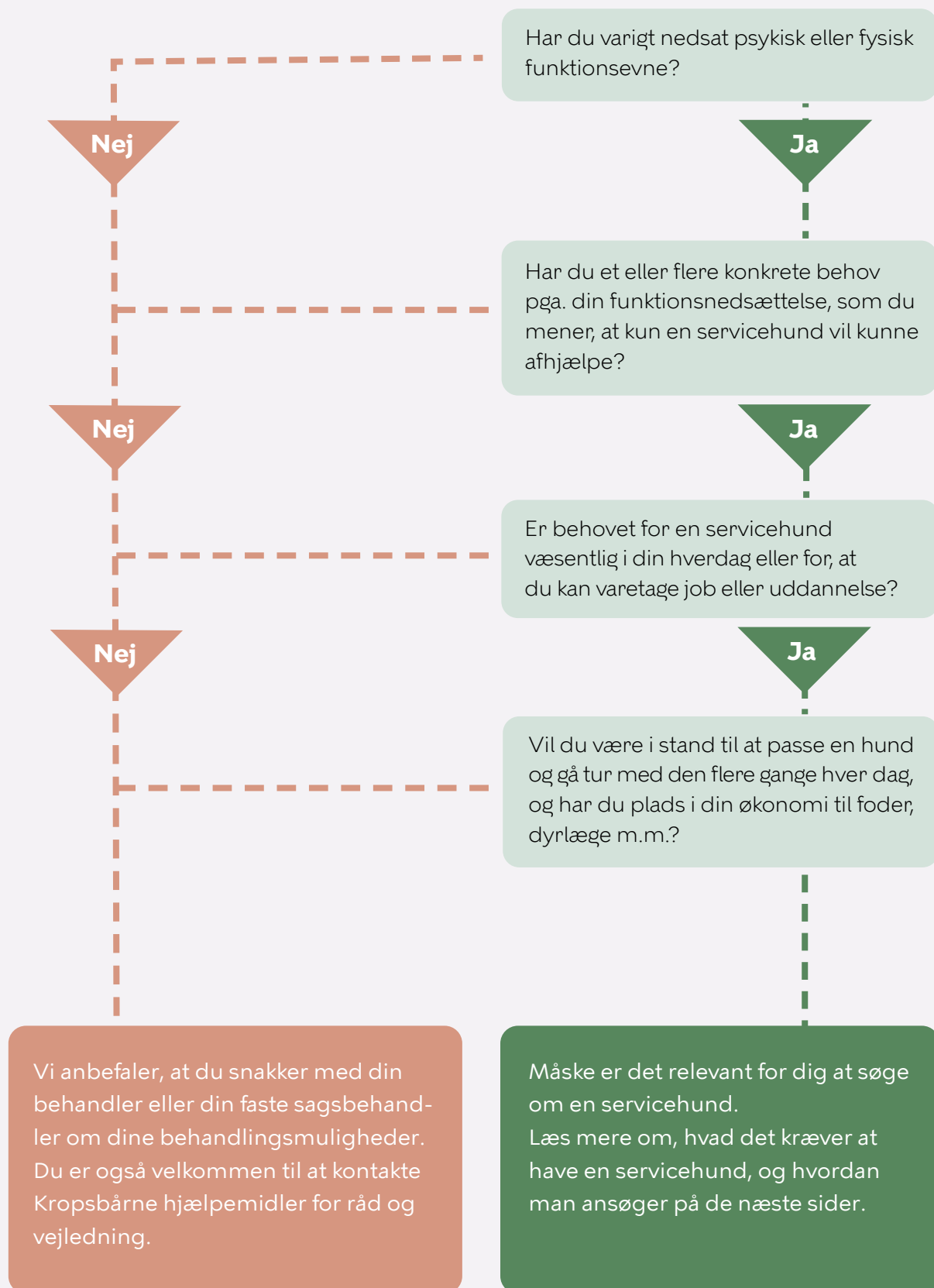
Du kan også få information på vores hjemmeside: <https://www.kk.dk/borger/handicap/hjaelpemidler-til-mennesker-med-handicap/find-dit-hjaelpemiddel/servicehund>

Når kommunen vurderer den enkelte ansøgning, skal vi sikre os, at ansøgeren opfylder de krav som lovgivningen beskriver. På de næste sider i folderen kan du læse mere om de forhold du skal opfylde, for at få tildelt en servicehund. Og om hvad det kræver at have en servicehund som hjælpemiddel.



## Kan du svare JA til det hele?

Svar på spørgsmålene herunder for at se om du måske er kandidat til at ansøge om en servicehund.



# Hvem kan få en servicehund som hjælpemiddel?

For at få tildelt en servicehund, eller få certificeret din egen hund til servicehund, skal du opfylde flere forhold. De tre vigtigste er beskrevet her:

## MÅLGRUPPE FOR §112

### Din funktionsnedsættelse skal være varig, og begrænse dig i din dagligdag

Du skal have en såkaldt **varigt nedsat** psykisk eller fysisk funktionsevne. *Varigt nedsat* betyder her, at alle relevante behandlingsmuligheder skal være afprøvet. Hvis kommunen har sat andre former for hjælp eller støtte i gang som kan afhjælpe netop den udfordring, som du søger en servicehund til, skal vi vurdere virkningen, inden vi kan afgøre, om du kan få en servicehund.

Din funktionsnedsættelse skal også være så **indgribende i din dagligdag**, at du ofte har brug for omfattende praktisk hjælp, enten fra din familie, dit netværk eller kommunen. Det er derfor ikke funktionsnedsættelsen i sig selv, der afgør, om du er i målgruppen for en servicehund, men de udfordringer, som funktionsnedsættelsen giver dig i dagligdagen.

## VÆSENTLIGT BEHOV

### Dit behov i dagligdagen skal være væsentligt og kun kunne løses af en servicehund

Et **væsentligt behov** betyder her, at netop en servicehund i høj grad vil kunne lette din daglige tilværelse og dermed afhjælpe eller kompensere for følgerne af din funktionsnedsættelse. Dit konkrete behov skal ikke kunne afhjælpes på anden måde end af en servicehund - heller

ikke af en almindelig veltrænet familiehund. Ud fra en konkret, individuel vurdering ser kommunen derfor på, om **netop en servicehund** kan hjælpe dig i din hverdag i væsentlig grad. Fx til at have en mere selvstændig hverdag, eller støtte dig til at fastholde job eller uddannelse.

## EGNETHED

### Du skal kunne passe, træne og betale for en servicehund

Kommunen skal sikre sig, at du vil kunne **passe** og **træne** en servicehund, også med hensyn til din konkrete fysiske eller psykiske funktionsnedsættelse. Hvis du har et aktivt alkohol- eller stofmisbrug, skal du have været i behandling uden tilbagefald i minimum tolv måneder, før du kan blive vurderet

egnet til en Servicehund eller til certificering af egen hund.

Du skal derudover også have mulighed for at **betale** for de daglige udgifter til hunden. Fx forsikring, dyrlægeregninger og mad.

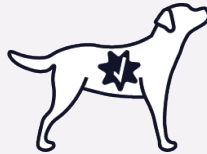
# I Københavns Kommune kan der søges om tre slags hunde

## Servicehund



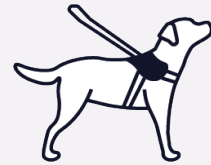
Specialtrænet og klar til at hjælpe, når den bor hos dig.

## Certificering til servicehund



Egen hund, hvor du evt. kan være med til at træne hunden.

## Førerhund



Kan bevilges, hvis du er blind eller stærkt svagsynet.

## Servicehund

En servicehund er specialtrænet til at hjælpe borgeren med at deltage i aktiviteter i hverdagen, der ellers vil være vanskelige eller umulige at deltage i. En servicehund kan fx afskærme og støtte borgeren i det offentlige rum, hvis borgeren får et panikanfald, ændrer adfærd som en reaktion på stress eller andet. En servicehund er trænet til at ledsage borgere på steder, hvor man ikke kan tage en almindelig familiehund med. Fx på uddannelsessteder, behandlingssteder og arbejdspladser. Nogle supermarkeder og restauranter tillader også servicehunde. Men det er altid op til den enkelte erhvervsdrivende, restauratører eller offentlige instans, om de vil tillade følgeskab af en servicehund.

Det er Københavns Kommune, der ejer servicehunden. Kommunen har ansvar for at sikre, at hunden bliver brugt som tiltænkt. Bevilling og certificering kan derfor trækkes tilbage, fx i de få tilfælde hvor forudsætningerne for bevillingen ikke længere er opfyldt.

## Førerhund

Du kan få bevilget en førerhund, hvis du er praktisk blind, og bliver indstillet til en førerhund gennem Dansk Blindesamfund:

[www.kk.dk/borger/handicap/hjaelpemidler-til-mennesker-med-handicap/find-dit-hjaelpemiddel/foererhund](http://www.kk.dk/borger/handicap/hjaelpemidler-til-mennesker-med-handicap/find-dit-hjaelpemiddel/foererhund)

## Certificering af egen hund

I nogle tilfælde kan det være muligt at få certificeret sin egen hund til en servicehund. For at få en bevilling til certificering af egen hund, skal du leve op til de samme kriterier som for at bevilliget en servicehund.

Derudover vil en professionel hundetræner vurdere, om din hund er egnet som servicehund. Det sker på baggrund af hvilken type hund, du har, din hunds generelle helbredstilstand og alder mv. Som udgangspunkt godkendes hunde over tre år ikke.

En certificering indeholder b.la. en lydighedstest, en offentlighedstest og test af de færdigheder, som servicehunden skal bruge, for at kunne hjælpe og støtte borgeren.

Kommunen og leverandøren følger løbende op på certificerede hunde. Herunder, borgerens evne til at benytte sin hund som hjælpemiddel. Hvis din egen hund certificeres, er det fortsat dig, der ejer hunden. Kommunen skal sikre, at hunden bruges som det hjælpemiddel den er tiltænkt, og skal trække bevilling og certificeringen tilbage, hvis det ikke længere er tilfældet.

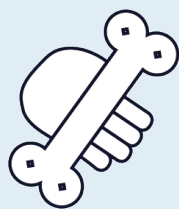
# Hvad kræver det at have en servicehund?

En god servicehund forudsætter især en stærk relation mellem dig og hunden.



## Træning

Hunden skal luftes flere gange dagligt. Én af gåturene skal være af minimum en times varighed, hvor man træner servicehundens færdigheder.



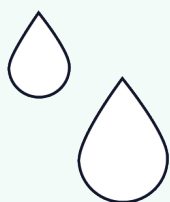
## Mad

Servicehunden trænes igennem ros og belønning, og får derfor ikke mad i madskålen. Maden gives, når den udfører sin rolle, eller træner færdigheder.



## Netværk

Det anbefales, at borgeren har et netværk, der kan træde til og hjælpe med servicehunden fx i forbindelse med sygdom. Netværket skal kun bruges, når det er nødvendigt, for det er vigtigt, at båndet mellem borgeren og servicehunden er så tæt og stærkt som muligt.



## Energikrævende

Borgerne skal være indstillet på at det kræver energi og tid at holde hundens træning ved lige, og skal prioritere det i hverdagen.



## Leverandør

Borgeren samarbejder med den leverandør, som har leveret servicehunden. Det indebærer, at man følger leverandørens råd og vejledning gennem hele hundens levetid. Det gælder også, hvis borgeren får certificeret sin egen hund.



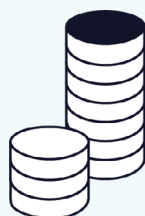
## Hunden bor hos borgeren

Servicehunden er udlånt til borgeren, men ejes af Københavns Kommune. Der vil være årlige opfølgingsmøder.



## Ansvar

Borgeren har ansvar for et levende væsen de næste seks til otte år. Servicehunden er trænet til at følge borgeren, og man vil altid skulle have et øje på hunden og bruge energi og koncentration på at føre den med rundt.



## Udgifter

Borgeren har ansvaret for daglige udgifter som fx. forsikringer, dyrlæge og mad.



## Opmærksomhed

Borgere med servicehund får ofte en del opmærksomhed. Andre må dog ikke kontakte hunden, da det kan distrahere den. Man skal derfor være klar til at skærme hunden fra børn og voksne, som vil klappe den og håndtere kommentarer fra fremmede.

# Ansøgningsproces til en servicehund

Hver ansøgning bygger på en konkret individuel vurdering, og derfor er de enkelte ansøgningsforløb forskellige. Vær opmærksom på, at det er muligt at få et afslag under hele processen. Hvis vi undervejs modtager oplysninger fra en tredjepart (for eksempel din læge), som du ikke er bekendt med, ikke er til din fordel, og som har betydning for afgørelsen, får du besked i et partshøringsbrev. Partshøring betyder, at du får mulighed for at give bemærkninger til oplysningerne. Her kan du se et eksempel på et forløb for en ansøgningsproces:

## 1. Udfyld og send din ansøgning



Find ansøgningen digitalt på [www.kk.dk/handicap](http://www.kk.dk/handicap). Udfyld ansøgningsskemaet så fyldestgørende som muligt. Det vil lette sagsbehandlingen. Når vi har modtaget din ansøgning, får du et kvitteringsbrev.

## Kommunen vurderer, om du er i målgruppen



Digital post

En sagsbehandler med speciale i ansøgninger om servicehunde læser ansøgningen igennem og vurderer, om du er i målgruppen. Hvis sagsbehandleren har brug for flere oplysninger til vurderingen, vil du blive kontaklet via telefon eller mail. Der kan også være behov for yderligere oplysninger fra andre samarbejdspartnere fx dit uddannelsessted. I nogle tilfælde kan dette godt forlænge sagsbehandlingstiden.

## 2. Sagsbehandleren besøger dig



Hvis vi vurderer, at du er i målgruppen, får du et opkald eller brev med tilbud om et hjemmebesøg, hvor sagsbehandleren vurderer, om du har et væsentligt behov for en servicehund og, om en servicehund er egnet til dig.

## 3. En professionel servicehundekonsulent besøger dig



Hvis vi vurderer, at du opfylder kravene til målgruppe, væsentlighed og egnethed, vil en servicehundekonsulent vurdere, om en servicehund er en løsning for dig. Derefter modtager du en skriftlig afgørelse om bevilling eller afslag. Efterfølgende har du mulighed for at klage.

## Ventetid



Får du en bevilling, skal du være opmærksom på, at der vil være ventetid, før servicehunden er klar. Det kan tage op til et år at finde og træne en passende hund.

## 4. Prøveperiode med træning af servicehunden



Når den rigtige servicehund er fundet, vil du og servicehunden have en prøveperiode, hvor du sammen med hundetræneren skal lære at træne og passe servicehunden.

## 5. Det fremtidige samarbejde mellem dig og kommunen

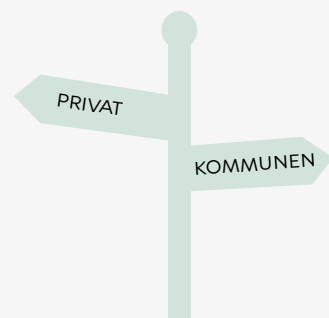


Har du fået bevilliget en servicehund, indebærer det et samarbejde med kommunen i hundens levetid. Der vil fx være årlige opfølgingsmøder. Vær opmærksom på, at du har pligt til at henvende dig til os, hvis der opstår markante ændringer i din hverdag, som er relevante for vilkårene for bevillingen.

# Ofte stillede spørgsmål

## Kan jeg selv købe en servicehund?

Det er muligt selv at købe en færdigtrænet servicehund. Den vil ofte kunne hjælpe og støtte, på samme måde som en hund, man bevilges gennem kommunen. Ved privat køb af en hund, skal du være opmærksom på, at nogle instanser som fx boligselskaber kræver dokumentation for, at en servicehund er nødvendig for dig.



## Hvorfor er der så mange trin i ansøgningsprocessen?



En servicehund er et levende væsen, som skal placeres hos en borger i rollen som et hjælpemiddel. Det er derfor vigtigt, at sagsbehandlingen er så grundig som muligt både for din og hundens skyld. Det skal bl.a. sikre, at du som ansøger har evner, muligheder og økonomi til at have en specialtrænet servicehund. Derfor er processen mere omfattende, end hvis du fx søgte om et standardhjælpemiddel.

## Hvad er forskellen på en servicehund og en almindelig familiehund?

En servicehund har fået specialtræning i at fungere som hjælper for mennesker med fysiske og psykiske funktionsnedsættelser. En servicehund kan fx hjælpe mennesker med bevægelseshandicap med praktiske ting og give støtte og tryghed til mennesker med psykiske handicap. En almindelig familiehund kan dog også give tryghed og struktur i dagligdagen. Når vi behandler ansøgninger om servicehunde, laver vi derfor en konkret og individuel vurdering af, om en familiehund vil kunne give dig den samme hjælp som en servicehund.



Familiehund



Servicehund

## Hvad betyder det at alle andre muligheder skal være afprøvet?

Det betyder, at kommunen først afprøver, om andre former for støtte kan være relevante for dig. Det kan fx være indsatser som rådgivning, kurser og forløb eller behandling, der potentielt kan forberede dit funktionsniveau. Kan en forebyggende indsats ikke forbedre din funktionsevne, ser kommunen på, om en servicehund ville kunne kompensere for den manglende funktionsevne.

### Tidlige forebyggende indsatser

fx. grundkursus omkring egne udfordringer, rådgivende samtaler, temaaftener.

### Forebyggende og behandlende indsatser

fx. angstforløb, socialpædagogisk støtte, medicinsk behandling.

### Servicehund

som et kompenserende hjælpemiddel efter §112.





For yderligere information  
er du velkommen til at kontakte  
os på **33 17 88 00**